

SLOVENIAN (SL)

Obvestilo o odpoklicu izdelka FIRSTBOOK Chapter 1

Obveščamo vas, da je izdelek FIRSTBOOK Chapter 1, ki ste ga kupili v naši spletni trgovini, ODPOKLICAN.

Izdelek je bil odpoklican iz varnostnih razlogov. Nevarnost zadušitve. Knjiga vsebuje majhne dele, ki se lahko zlahka odlepijo oziroma ločijo od izdelka. Majhen otrok bi jih lahko dal v usta in se z njimi zadušil.

Prosimo vas, da izdelek nemudoma prenehate uporabljati in ga zavržete.

Izdelka ni treba vračati. Kupce, ki so kupili odpoklican izdelek, prosimo, da izpolnijo spodnji obrazec zaradi vračila kupnine. Prosimo vas, da v obrazcu izpolnite vse manjkajoče podatke in kliknete gumb za oddajo obrazca.

Povezava do obrazca: <https://forms.gle/hSRnjdvUManaYWXh9>

Slika izdelka:



Za vse informacije smo na voljo na e-mail naslovu: recall@hsplus.si

Iskreno se opravičujemo za morebitne nevšečnosti in se vam zahvaljujemo za razumevanje.

HS PLUS d.o.o.

V Trzinu, 16.07.2026

ENGLISH (EN)

Product recall notice for FIRSTBOOK Chapter 1

We hereby inform you that the FIRSTBOOK Chapter 1 product, which you purchased from our online store, has been RECALLED.

The product has been recalled for safety reasons. Choking hazard. The book contains small parts that may easily become detached or separated from the product. A small child could put them in their mouth and choke on them.

Please stop using the product immediately and dispose of it.

The product does not need to be returned. Customers who purchased the recalled product are asked to complete the form below in order to receive a refund. Please fill in all missing information in the form and click the button to submit it.

Product image:



For all information, please contact us at: recall@hsplus.si

We sincerely apologise for any inconvenience and thank you for your understanding.

HS PLUS d.o.o.

Trzin, 16 July 2026

CROATIAN (HR)

Obavijest o povlačenju proizvoda FIRSTBOOK Chapter 1

Obavještavamo Vas da je proizvod FIRSTBOOK Chapter 1, koji ste kupili u našoj internetskoj trgovini, **POVUČEN**.

Proizvod je povučen iz sigurnosnih razloga. Opasnost od gušenja. Knjiga sadrži male dijelove koji se mogu lako odvojiti od proizvoda. Malo dijete moglo bi ih staviti u usta i njima se ugušiti.

Molimo Vas da odmah prestanete koristiti proizvod i da ga odložite.

Proizvod nije potrebno vraćati. Kupce koji su kupili povučeni proizvod molimo da ispune obrazac u nastavku radi povrata novca. Molimo Vas da u obrascu ispunite sve podatke koji nedostaju i kliknete gumb za slanje obrasca.

Poveznica na obrazac: <https://forms.gle/xdZNvfPjLw6pNYP29>

Slika proizvoda:



Za sve informacije dostupni smo na e-mail adresi: recall@hsplus.si

Iskreno se ispričavamo zbog mogućih neugodnosti i zahvaljujemo Vam na razumijevanju.

HS PLUS d.o.o.

U Trzinu, 16.07.2026.

POLISH (PL)

Zawiadomienie o wycofaniu produktu FIRSTBOOK Chapter 1

Informujemy, że produkt FIRSTBOOK Chapter 1, zakupiony w naszym sklepie internetowym, został WYCOFANY.

Decyzja o wycofaniu produktu została podjęta ze względów bezpieczeństwa. Ryzyko zadławienia. Książka zawiera małe elementy, które mogą łatwo się odkleić lub oddzielić od produktu. Książka zawiera małe elementy, które mogą łatwo się odzepić lub oddzielić od produktu. Małe dziecko mogłoby włożyć je do ust i się nimi zadławić.

Prosimy o natychmiastowe zaprzestanie używania produktu i jego zutylizowanie.

Produktu nie trzeba zwracać. Klienci, którzy zakupili wycofany produkt, proszeni są o wypełnienie poniższego formularza w celu uzyskania zwrotu kosztów zakupu. Prosimy o uzupełnienie wszystkich brakujących informacji w formularzu i kliknięcie przycisku w celu jego przesłania.

Link do formularza: <https://forms.gle/ycrTSatAuUPRZ2eK9>

Zdjęcie produktu:



W celu uzyskania wszelkich informacji prosimy o kontakt pod adresem e-mail: recall@hsplus.si

Serdecznie przepraszamy za wszelkie niedogodności i dziękujemy za Państwa wyrozumiałość.

HS PLUS d.o.o.

Trzin, 16.07.2026 r.

SLOVAKIAN (SK)

Oznámenie o stiahnutí výrobku FIRSTBOOK Chapter 1

Informujeme vás, že výrobok FIRSTBOOK Chapter 1, ktorý ste si zakúpili v našom internetovom obchode, bol STIAHNUTÝ Z TRHU.

Výrobok bol stiahnutý z bezpečnostných dôvodov. Nebezpečenstvo udusenia. Kniha obsahuje malé časti, ktoré sa môžu ľahko odlepiť alebo oddeliť od výrobku. Malé dieťa by si ich mohlo vložiť do úst a udusiť sa nimi.

Výrobok okamžite prestaňte používať a zlikvidujte ho.

Výrobok nie je potrebné vracať. Zákazníkov, ktorí si zakúpili stiahnutý výrobok, žiadame, aby vyplnili nižšie uvedený formulár na účely vrátenia peňazí. Vo formulári vyplňte všetky chýbajúce údaje a kliknite na tlačidlo na jeho odoslanie.

Odkaz na formulár: <https://forms.gle/M3Mc4R2eWdJwXUMG7>

Obrázok výrobku:



V prípade akýchkoľvek informácií nás môžete kontaktovať na e-mailovej adrese: recall@hsplus.si

Úprimne sa ospravedlňujeme za prípadné nepríjemnosti a ďakujeme za pochopenie.

HS PLUS d.o.o.

V Trzine, 16.07.2026

CZECH (CZ)

Oznámení o stažení výrobku FIRSTBOOK Chapter 1

Informujeme vás, že výrobek FIRSTBOOK Chapter 1, který jste zakoupili v našem internetovém obchodě, byl STAŽEN Z TRHU.

Výrobek byl stažen z bezpečnostních důvodů. Nebezpečí udušení. Kniha obsahuje malé části, které se mohou snadno odlepit nebo oddělit od výrobku. Malé dítě by si je mohlo vložit do úst a udusit se jimi.

Výrobek okamžitě přestaňte používat a zlikvidujte jej.

Výrobek není nutné vracet. Zákazníky, kteří zakoupili stažený výrobek, žádáme, aby vyplnili níže uvedený formulář za účelem vrácení peněz. Ve formuláři vyplňte všechny chybějící údaje a klikněte na tlačítko pro jeho odeslání.

Odkaz na formulář: <https://forms.gle/kJJisUFSpm42iALi6>

Obrázek výrobku:



Pro veškeré informace nás můžete kontaktovat na e-mailové adrese: recall@hsplus.si

Upřímně se omlouváme za případné nepříjemnosti a děkujeme za pochopení.

HS PLUS d.o.o.

V Trzinu dne 16.07.2026

BULGARIAN (BG)

Уведомление за изтегляне на продукта FIRSTBOOK Chapter 1

Уведомяваме Ви, че продуктът FIRSTBOOK Chapter 1, който сте закупили от нашия онлайн магазин, е ИЗТЕГЛЕН.

Продуктът е изтеглен поради съображения за безопасност. Опасност от задавяне. Книгата съдържа малки части, които могат лесно да се отлепят или отделят от продукта. Малко дете може да ги постави в устата си и да се задави с тях.

Моля, незабавно преустановете употребата на продукта и го изхвърлете.

Не е необходимо продуктът да бъде връщан. Молим клиентите, закупили изтегления продукт, да попълнят формуляра по-долу, за да получат възстановяване на сумата. Моля, попълнете всички липсващи данни във формуляра и натиснете бутона за изпращането му.

Връзка към формуляра: <https://forms.gle/8saNbrpUukTDmc1E7>

Снимка на продукта:



За всякаква информация сме на разположение на имейл адрес: recall@hsplus.si

Искрено се извиняваме за причиненото неудобство и Ви благодарим за разбирането.

HS PLUS d.o.o.

Трзин, 16.07.2026 г.

HUNGARIAN (HU)

Értesítés a FIRSTBOOK Chapter 1 termék visszahívásáról

Tájékoztatjuk, hogy az online áruházunkban megvásárolt FIRSTBOOK Chapter 1 terméket VISSZAHÍVTUK.

A terméket biztonsági okokból visszahívtuk. Fulladásveszély. A könyv apró alkatrészeket tartalmaz, amelyek könnyen válhatnak le vagy ragadhatnak ki a termékről. Ezek a darabok kisgyermek szájába kerülhetnek, lenyelhetik őket, ami fulladást okozhat.

Kérjük, azonnal hagyja abba a termék használatát, és dobja ki.

A terméket nem kell visszaküldeni. Kérjük azokat a vásárlókat, akik megvásárolták a visszahívott terméket, hogy a vételár visszatérítése érdekében töltsék ki az alábbi űrlapot. Kérjük, adjon meg minden hiányzó adatot, majd kattintson az űrlap beküldésére szolgáló gombra.

Az űrlap elérhetősége: <https://forms.gle/4mLQvWcrDRQqM2mi9>

A termék képe:



További információért az alábbi e-mail-címen állunk rendelkezésre: recall@hsplus.si
Őszintén elnézést kérünk az esetleges kellemetlenségekért, és köszönjük megértését.

HS PLUS d.o.o.

Trzin, 2026.07.16.

ROMANIAN (RO)

Notificare privind retragerea produsului FIRSTBOOK Capitolul 1

Vă informăm că produsul FIRSTBOOK Capitolul 1, pe care l-ați achiziționat din magazinul nostru online, a fost RETRAS.

Produsul a fost retras din motive de siguranță. Pericol de sufocare. Cartea conține piese mici care se pot desprinde sau separa cu ușurință de produs. Un copil mic le-ar putea introduce în gură și s-ar putea sufoca.

Vă rugăm să încetați imediat utilizarea produsului și să îl aruncați.

Produsul nu trebuie returnat. Clienții care au achiziționat produsul retras sunt rugați să completeze formularul de mai jos pentru rambursarea contravalorii. Vă rugăm să completați toate datele lipsă din formular și să faceți clic pe butonul de trimitere.

Link către formular: <https://forms.gle/9zWZrieH5ut8xFSx9>

Imaginea produsului:



Pentru orice informații, ne puteți contacta la adresa de e-mail: recall@hsplus.si
Ne cerem sincer scuze pentru eventualele neplăceri și vă mulțumim pentru înțelegere.

HS PLUS d.o.o.

Trzin, 16.07.2026

ITALIAN (IT)

Avviso di ritiro del prodotto FIRSTBOOK Capitolo 1

Vi informiamo che il prodotto FIRSTBOOK Capitolo 1, acquistato nel nostro negozio online, è stato RITIRATO.

Il prodotto è stato ritirato per motivi di sicurezza. Pericolo di soffocamento. Il libro contiene piccole parti che possono staccarsi o separarsi facilmente dal prodotto. Un bambino piccolo potrebbe metterle in bocca e soffocare.

Vi preghiamo di interrompere immediatamente l'uso del prodotto e di smaltirlo.

Non è necessario restituire il prodotto. I clienti che hanno acquistato il prodotto ritirato sono invitati a compilare il modulo sottostante per ottenere il rimborso. Vi preghiamo di compilare tutti i dati mancanti nel modulo e di fare clic sul pulsante di invio.

Link al modulo: <https://forms.gle/ZeEKaCN1g9irMT5V7>

Immagine del prodotto:



Per qualsiasi informazione siamo a vostra disposizione all'indirizzo e-mail: recall@hsplus.si

Ci scusiamo sinceramente per gli eventuali disagi e vi ringraziamo per la comprensione.

HS PLUS d.o.o.

Trzin, 16.07.2026

SPANISH (ES)

Aviso de retirada del producto FIRSTBOOK Volumen 1

Le informamos de que el producto FIRSTBOOK Volumen 1, adquirido en nuestra tienda online, ha sido RETIRADO.

El producto ha sido retirado por motivos de seguridad. Riesgo de asfixia. El libro contiene piezas pequeñas que pueden desprenderse o separarse fácilmente del producto. Un niño pequeño podría llevárselas a la boca y atragantarse con ellas.

Deje de utilizar el producto inmediatamente y deséchelo.

No es necesario devolver el producto. Rogamos a los clientes que hayan adquirido el producto retirado que completen el siguiente formulario para recibir el reembolso. Rellene todos los datos que falten en el formulario y haga clic en el botón para enviarlo.

Enlace al formulario: <https://forms.gle/pW8wHuYgpx98Eiyo6>

Imagen del producto:



Para cualquier información, estamos a su disposición en la dirección de correo electrónico: recall@hsplus.si

Lamentamos sinceramente las molestias ocasionadas y le agradecemos su comprensión.

HS PLUS d.o.o.

Trzin, 16.07.2026

PORTUGUESE (PT)

Aviso de recolha do produto FIRSTBOOK Capítulo 1

Informamos que o produto FIRSTBOOK Chapter 1, adquirido na nossa loja online, foi RECOLHIDO.

O produto foi recolhido por motivos de segurança. Risco de asfixia. O livro contém peças pequenas que podem soltar-se ou separar-se facilmente do produto. Uma criança pequena pode colocá-las na boca e engasgar-se.

Pare imediatamente de utilizar o produto e coloque-o no lixo.

Não é necessário devolver o produto. Solicitamos aos clientes que adquiriram o produto recolhido que preencham o formulário abaixo para receberem o reembolso. Preencha todos os dados em falta no formulário e clique no botão para o enviar.

Link para o formulário: <https://forms.gle/DyhCp2yvWKVzTMDR6>

Imagem do produto:



Para quaisquer informações, estamos disponíveis através do endereço de e-mail: recall@hsplus.si
Lamentamos sinceramente qualquer incómodo causado e agradecemos a sua compreensão.

HS PLUS d.o.o.

Trzin, 16.07.2026

FRENCH (FR)

Avis de rappel du produit FIRSTBOOK Chapter 1

Nous vous informons que le produit FIRSTBOOK Chapter 1, acheté dans notre boutique en ligne, fait l'objet d'un RAPPEL.

Le produit a été rappelé pour des raisons de sécurité. Risque d'étouffement. Le livre contient de petites pièces qui peuvent facilement se détacher ou se séparer du produit. Un jeune enfant pourrait les mettre dans sa bouche et s'étouffer.

Veuillez cesser immédiatement d'utiliser le produit et le jeter.

Il n'est pas nécessaire de retourner le produit. Les clients ayant acheté le produit rappelé sont priés de remplir le formulaire ci-dessous afin d'obtenir un remboursement. Veuillez compléter toutes les informations manquantes dans le formulaire et cliquer sur le bouton d'envoi.

Lien vers le formulaire : <https://forms.gle/vvKMzoSbA4W9tqjj6>

Image du produit :



Pour toute information, nous sommes à votre disposition à l'adresse e-mail suivante : recall@hsplus.si

Nous vous prions sincèrement de nous excuser pour les éventuels désagréments et vous remercions de votre compréhension.

HS PLUS d.o.o.

Trzin, le 16.07.2026

GERMAN (DE)

Mitteilung über den Rückruf des Produkts FIRSTBOOK Chapter 1

Wir informieren Sie darüber, dass das Produkt FIRSTBOOK Chapter 1, das Sie in unserem Online-Shop gekauft haben, ZURÜCKGERUFEN wurde.

Das Produkt wurde aus Sicherheitsgründen zurückgerufen. Erstickungsgefahr. Das Buch enthält Kleinteile, die sich leicht vom Produkt lösen oder abtrennen können. Ein Kleinkind könnte sie in den Mund nehmen und daran ersticken.

Bitte verwenden Sie das Produkt ab sofort nicht mehr und entsorgen Sie es.

Das Produkt muss nicht zurückgesendet werden. Kunden, die das zurückgerufene Produkt gekauft haben, bitten wir, das untenstehende Formular auszufüllen, um eine Rückerstattung zu erhalten. Bitte ergänzen Sie alle fehlenden Angaben im Formular und klicken Sie auf die Schaltfläche zum Absenden.

Link zum Formular: <https://forms.gle/EsnagDDDe3VrHerJA>

Produktabbildung:



Für alle Informationen stehen wir Ihnen unter folgender E-Mail-Adresse zur Verfügung:
recall@hsplus.si

Wir entschuldigen uns aufrichtig für etwaige Unannehmlichkeiten und danken Ihnen für Ihr Verständnis.

HS PLUS d.o.o.

Trzin, 16.07.2026

DUTCH (NL)

Kennisgeving van terugroeping van het product FIRSTBOOK Chapter 1

Wij informeren u dat het product FIRSTBOOK Chapter 1, dat u in onze webwinkel hebt gekocht, is TERUGGEROEPEN.

Het product is om veiligheidsredenen teruggeroepen. Verstikkingsgevaar. Het boek bevat kleine onderdelen die gemakkelijk kunnen loskomen of van het product kunnen worden gescheiden. Een klein kind zou deze in de mond kunnen stoppen en erin kunnen stikken.

Stop onmiddellijk met het gebruik van het product en gooi het weg.

Het product hoeft niet te worden geretourneerd. Klanten die het teruggeroepen product hebben gekocht, verzoeken wij het onderstaande formulier in te vullen om een terugbetaling te ontvangen. Vul alle ontbrekende gegevens in en klik op de knop om het formulier te verzenden.

Link naar het formulier: <https://forms.gle/7m8WBykguP3UZGAh6>

Afbeelding van het product:



Voor alle informatie kunt u contact met ons opnemen via het e-mailadres: recall@hsplus.si

Onze oprechte excuses voor het eventuele ongemak en hartelijk dank voor uw begrip.

HS PLUS d.o.o.

Trzin, 16-07-2026

GREEK (GR)

Ειδοποίηση ανάκλησης του προϊόντος FIRSTBOOK Chapter 1

Σας ενημερώνουμε ότι το προϊόν FIRSTBOOK Chapter 1, το οποίο αγοράσατε από το ηλεκτρονικό μας κατάστημα, έχει ΑΝΑΚΛΗΘΕΙ.

Το προϊόν ανακλήθηκε για λόγους ασφαλείας. Κίνδυνος πνιγμού. Το βιβλίο περιέχει μικρά εξαρτήματα που μπορούν εύκολα να αποκολληθούν ή να διαχωριστούν από το προϊόν. Ένα μικρό παιδί θα μπορούσε να τα βάλει στο στόμα του και να πνιγεί.

Παρακαλούμε να σταματήσετε αμέσως να χρησιμοποιείτε το προϊόν και να το απορρίψετε.

Δεν χρειάζεται να επιστρέψετε το προϊόν. Οι πελάτες που αγόρασαν το ανακληθέν προϊόν παρακαλούνται να συμπληρώσουν την παρακάτω φόρμα για να λάβουν επιστροφή χρημάτων. Παρακαλούμε συμπληρώστε όλα τα στοιχεία που λείπουν και πατήστε το κουμπί υποβολής.

Σύνδεσμος προς τη φόρμα: <https://forms.gle/bxTnzUsmrEkBVNDY9>

Εικόνα προϊόντος:



Για οποιαδήποτε πληροφορία, είμαστε στη διάθεσή σας στη διεύθυνση e-mail: recall@hsplus.si

Ζητούμε ειλικρινά συγγνώμη για τυχόν αναστάτωση και σας ευχαριστούμε για την κατανόησή σας.

HS PLUS d.o.o.

Trzin, 16.07.2026

AUSTRIA (DE)

Mitteilung über den Rückruf des Produkts FIRSTBOOK Chapter 1

Wir informieren Sie darüber, dass das Produkt FIRSTBOOK Chapter 1, das Sie in unserem Online-Shop gekauft haben, ZURÜCKGERUFEN wurde.

Das Produkt wurde aus Sicherheitsgründen zurückgerufen. Erstickungsgefahr. Das Buch enthält Kleinteile, die sich leicht vom Produkt lösen oder abtrennen können. Ein Kleinkind könnte sie in den Mund nehmen und daran ersticken.

Bitte verwenden Sie das Produkt ab sofort nicht mehr und entsorgen Sie es.

Das Produkt muss nicht zurückgesendet werden. Kunden, die das zurückgerufene Produkt gekauft haben, bitten wir, das untenstehende Formular auszufüllen, um eine Rückerstattung zu erhalten. Bitte ergänzen Sie alle fehlenden Angaben im Formular und klicken Sie auf die Schaltfläche zum Absenden.

Link zum Formular: <https://forms.gle/EsnagDDDe3VrHerJA>

Produktabbildung:



Für alle Informationen stehen wir Ihnen unter folgender E-Mail-Adresse zur Verfügung:
recall@hsplus.si

Wir entschuldigen uns aufrichtig für etwaige Unannehmlichkeiten und danken Ihnen für Ihr Verständnis.

HS PLUS d.o.o.

Trzin, 16.07.2026

LITHUANIA (LT)

Pranešimas apie produkto FIRSTBOOK Chapter 1 atšaukimą

Informuojame, kad produktas FIRSTBOOK Chapter 1, kurį įsigijote mūsų internetinėje parduotuvėje, yra ATŠAUKTAS.

Produktas atšauktas dėl saugos priežasčių. Pavojus užspringti. Knygoje yra smulkių dalių, kurios gali lengvai atsiklijuoti arba atsiskirti nuo produkto. Mažas vaikas galėtų jas įsidėti į burną ir užspringti.

Nedelsdami nustokite naudoti produktą ir jį išmeskite.

Produkto grąžinti nereikia. Klientų, įsigijusių atšauktą produktą, prašome užpildyti žemiau esančią formą, kad būtų grąžinti pinigai. Užpildykite visus trūkstamus duomenis ir spustelėkite formos pateikimo mygtuką.

Nuoroda į formą: <https://forms.gle/de95RHhbqK6UZuDj8>

Produkto nuotrauka:



Dėl visos informacijos galite su mumis susisiekti el. pašto adresu: recall@hsplus.si

Nuoširdžiai atsiprašome už galimus nepatogumus ir dėkojame už supratingumą.

HS PLUS d.o.o.

Trzinas, 2026-07-16

LATVIA (LV)

Paziņojums par produkta FIRSTBOOK Chapter 1 atsaukšanu

Informējam, ka produkts FIRSTBOOK Chapter 1, kuru iegādājāties mūsu interneta veikalā, ir ATSAUKTS.

Produkts ir atsaukts drošības apsvērumu dēļ. Aizrīšanās risks. Grāmatā ir mazas detaļas, kas var viegli atlīmēties vai atdalīties no produkta. Mazs bērns tās varētu ielikt mutē un aizrīties.

Lūdzu, nekavējoties pārtrauciet produkta lietošanu un izmetiet to.

Produkts nav jāatgriež. Klientus, kuri iegādājušies atsaukto produktu, lūdzam aizpildīt zemāk esošo veidlapu, lai saņemtu naudas atmaksu. Lūdzu, aizpildiet visu trūkstošo informāciju un noklikšķiniet uz veidlapas iesniegšanas pogas.

Saite uz veidlapu: <https://forms.gle/PbqMmmtiXbzVUmRGA>

Produkta attēls:



Lai saņemtu jebkādu informāciju, sazinieties ar mums pa e-pastu: recall@hsplus.si

Patiesi atvainojamies par sagādātajām neērtībām un pateicamies par sapratni.

HS PLUS d.o.o.

Trzinā, 16.07.2026.

ESTONIA (ET)

Teade toote FIRSTBOOK Chapter 1 tagasikutsumise kohta

Teavitame teid, et meie veebipoest ostetud toode FIRSTBOOK Chapter 1 on TAGASI KUTSUTUD.

Toode kutsuti tagasi ohutusega seotud põhjustel. Lämpumisoht. Raamat sisaldab väikeseid osi, mis võivad tootelt kergesti lahti tulla või eralduda. Väike laps võib need suhu panna ja nende tõttu lämbuda.

Lõpetage kohe toote kasutamine ja visake see ära.

Toodet ei ole vaja tagastada. Palume tagasikutsumatud toote ostanud klientidel täita allolev vorm, et saada raha tagasi. Täitke vormil kõik vajalikud andmed ja klõpsake vormi esitamise nuppu.

Vormi link: <https://forms.gle/KmkbzN7gBsdsDoff6>

Toote pilt:



Kogu teabe saamiseks võtke meiega ühendust e-posti aadressil: recall@hsplus.si

Vabandame siiralt võimalike ebamugavuste pärast ja täname teid mõistva suhtumise eest.

HS PLUS d.o.o.

Trzin, 16.07.2026