

YCC365Plus - POGOSTA VPRAŠANJA

Predloga za povratne informacije

Geslo za uporabniški račun in/ali podrobnosti o napravi:

Opis težave:

Postopek preiskave in rezultati:

Opomba: Geslo uporabniškega računa spremenite v nekaj preprostega, na primer: Aa123456 in ga nato vpišite v predlogo. Po zaključenem postopku vzdrževanja geslo ponastavite. Če gesla ne morete podati, navedite podrobnosti o napravi.

Vrsta težave	Serijska številka	Težava	Rešitev težave
Prijava/ registracija	1	Mesto prenosa aplikacije	Google Play, App Store
	2	Kakšne so zahteve, ki jih ima aplikacija za mobilni telefon?	Različica za sistem Android: podprti so samo Android 5.0 in novejša različica. Tablični računalniki niso podprti. Različica za sistem iOS: podprti so samo sistem iOS10 in novejša različica. Tablični računalniki iPad niso podprti.
	3	Pri registraciji s številko mobilnega telefona nisem prejel kode za preverjanje.	Ena telefonska številka lahko v roku 24 ur prejme do 10 kod za preverjanje, do 5 kod v 1 uri in do 2 kodi v 1 minuti. Če se ne morete več registrirati, počakajte z registracijo do naslednjega dne. Prepričajte se, da v nastavitvah telefona nimate blokiranih SMS sporočil. Če kode za preverjanje niste prejeli, se nikar ne registrirajte večkrat. Najprej preverite koš in se prepričajte, da je signal telefona normalen ter da so vsi stroški telefona plačani.
	4	Pri registraciji številke mobilnega telefona se prikaže koda napake 11605.	Koda za preverjanje je bila poslana prevečkrat. Pred ponovno registracijo počakajte 1 uro.
	5	Pri registraciji po e-pošti prek mobilne aplikacije se prikaže koda napake 11018.	Račun je registriran, a ni aktiviran. Poiščite in kliknite na aktivacijsko povezavo, ki jo najdete v e-pošti.
	6	Pri prijavi z mobilnim telefonom Apple ni možnosti registracije.	Ob namestitvi aplikacije ni bilo pridobljeno dovoljenje za dostop do omrežja mobilnega telefona. Ko aplikaciji dovolite dostop do mobilnih podatkov in omrežja WLAN, aplikacijo zaprite in jo še enkrat odprite.
	7	Ob registraciji ali prijavi v račun se prikaže koda napake "-1".	Ta napaka je posledica težav z omrežjem mobilnega telefona. Prepričajte se, da internetna povezava deluje. Preverite, ali je v mobilni aplikaciji YCC365plus vklopljen dostop do omrežja. Nastavitve: v nastavitvah mobilnega telefona izberite "application management" (Upravljanje aplikacij), poiščite YCC365plus in nato izberite "allow mobile data and LAN Wi-Fi data" (Omogoči mobilne podatke in podatke Wi-Fi LAN). Ali pa zgolj dovolite prenos podatkov in omrežje Wi-Fi za vse aplikacije.
	8	Ob odprtju aplikacije se prikaže koda napake 16007.	Aplikacija predolgo deluje in ni sinhronizirana s časom strežnika. Aplikacijo zaprite in ponovno odprite.
	9	Ob registraciji ali ponastavitvi gesla se prikaže koda napake 1009.	Telefon ni povezan z internetno povezavo oziroma aplikacija ne omogoča dostopa do omrežja. Preverite nastavitve telefonskega omrežja.
	10	Ob prenosu aplikacije na iPhone se odpre neregistriran vnos.	Zaradi novo nameščene aplikacije morate nastaviti omrežna dovoljenja. Po namestitvi odprite aplikacijo ycc365plus in telefon vas bo vprašal, ali dovolite dostop do omrežja. Izberite "allow access to mobile data and WLAN" (Dovoli dostop do mobilnih podatkov in WLAN). Možnosti registracije bi morale biti vidne takoj. Če možnosti registracije še vedno niso vidne, zaprite in znova odprite aplikacijo ycc365plus.

	11	Kako spremeniti geslo za prijavo v aplikacijo?	<p>1. metoda: Odprite aplikacijo YCC365plus, kliknite "My" (Moj), nato kliknite "account information" (Podatki o računu) in izberite "change password" (Spremeni geslo). Geslo nato spremenite v skladu z navodili.</p> <p>2. metoda: Če ste pozabili geslo za prijavo v aplikacijo, lahko v vmesniku za prijavo kliknete "Forgot Password" (Pozabljeno geslo) in ponastavite geslo v skladu z navodili.</p>
Dodajanje kamere	1	Uvod v postopek dodajanja kamere.	<p>1. Zaženite kamero, slišali boste obvestilo "Please scan the code in APP to add a device" (Za dodajanje naprave skenirajte kodo v aplikaciji) ali "Please use a wired device to add a device" (Za dodajanje naprave uporabite ožičeno napravo). Če obvestila ne prejmete, kamero ponastavite.</p> <p>2. Povežite mobilni telefon z 2,4 GHz omrežjem Wi-Fi.</p> <p>3. Kliknite "+" v zgornjem desnem kotu aplikacije.</p> <p>4. Izberite način dodajanja in dokončajte postopek dodajanja v skladu z navodili na spletni strani aplikacije.</p>
	2	Kamero lahko v aplikaciji dodate na tri načine. Kakšne so razlike med njimi?	<p>Dodajanje s skeniranjem kode: ko zaslišite obvestilo "Please scan the code in APP to add a device" (Za dodajanje naprave skenirajte kodo v aplikaciji), kliknite "Scan code to add" (Skenirajte kodo in dodajte). Za ustvarjanje kode QR mora biti mobilni telefon povezan z omrežjem Wi-Fi. Ustvarjeno kodo QR na mobilnem telefonu poravnajte na razdalji 15–20 cm od objektiva kamere, počakajte na pisk in kliknite "Next" (Naprej). (Za naprave brez omrežnih vrat je uporaba 2,8 mm-4 mm leče zelo učinkovita. QR kodo bo z uporabo 8 mm leče težko prepoznati.)</p> <p>Dodajanje dostopne točke AP (hotspot): mobilni telefon dodajte v omrežje dostopnih točk kamere. (Prednost: število milimetrov pri leči na to ne vpliva, oddaljenost od kamere ni pomembna.)</p> <p>Žična povezava: napravo, ki podpira omrežna vrata, lahko v omrežje povežete prek žične povezave in jo prek aplikacije dodate s skeniranjem QR kode na ohišju kamere. (Prednost: visoka hitrost dodajanja, ni potrebno, da sta mobilni telefon in kamera v istem lokalnem omrežju.)</p>
	3	Kako enostavno presoditi, ali je bila kamera uspešno dodana?	<p>1. Ob zagonu kamere niste zaslišali obvestila "Please use the device to scan code on APP to add a device" (Za dodajanje naprave skenirajte kodo v aplikaciji). Strojna oprema kamere je pokvarjena in jo je treba popraviti.</p> <p>2. Med dodajanjem kamere zaslišite obvestilo "Router connection failure" (Okvara povezave z usmerjevalnikom). Prosimo, preverite geslo omrežja Wi-Fi, omrežje 2,4 GHz/5 GHz, posebne simbole, uporabo omrežnega usmerjevalnika itd.</p> <p>3. Po obvestilu "Server Connecting" (Povezovanje s strežnikom), niste prejeli dodatnih informacij in aplikacija je sporočila, da dodajanje ni uspelo. Prek mobilnega telefona lahko najprej odprete dostopno točko (hotspot) in preverite, ali lahko kamero običajno dodate. V tem primeru znova zaženite usmerjevalnik, kamero približajte usmerjevalniku in jo znova dodajte. Preverite, da se naprava ne nahaja na črni listi usmerjevalnika in da ime omrežja Wi-Fi ni skrito. Če kamere ne morete dodati, navedite naslov MAC kamere, ki ga dobite pri službi za podporo strankam Aiga.</p>
	4	Katera omrežja Wi-Fi so podprta?	<p>Kamera trenutno podpira samo Wi-Fi omrežja s frekvenco 2,4 GHz.</p> <p>Naslednje težave lahko povzročijo okvaro omrežja, zato se jim je priporočljivo izogniti:</p> <p>1. Kamera ne podpira omrežij Wi-Fi s frekvenco 5 GHz. Če je omrežje s frekvenco 5 GHz omogočeno, preklopite na omrežje s frekvenco 2,4 GHz.</p> <p>2. Ime in geslo omrežja Wi-Fi ne smeta vsebovati posebnih znakov.</p> <p>3. Usmerjevalnik ne sme imeti omogočenih omejitev dostopa do omrežja Wi-Fi, kot so izolacija AP, črne/bele liste, itd.</p> <p>4. Kamera ne podpira WPA / WPA2 Enterprise omrežja Wi-Fi. Če je to omrežje omogočeno, preklopite na drugo omrežje Wi-Fi.</p> <p>5. Kamere ni priporočljivo povezovati z omrežjem Wi-Fi prek omrežnega modema. Ker lahko večina omrežnih modemov dodeli samo 4 naslove IP, bo IP naslov kamere izpuščen. Priporočljivo je, da dodate omrežni usmerjevalnik.</p>
	5	Po dodajanju kamere z uporabo skenirane QR kode ali prek dostopne točke AP (hotspot), kamera sporoči, da je povezava z usmerjevalnikom prekinjena.	<p>1. Prepričajte se, da je vneseno geslo za omrežje Wi-Fi pravilno.</p> <p>2. Če so v imenu omrežja Wi-Fi posebni znaki, spremenite ime omrežja Wi-Fi in uporabite črke brez posebnih znakov.</p> <p>3. Za dodajanje naprave uporabite dostopno točko AP (hotspot). Če kamera ne ponuja možnosti dostopne točke, pomeni, da je omrežje Wi-Fi pokvarjeno in ga je treba popraviti ali zamenjati.</p>
	6	Na koliko uporabniških računov lahko dodate kamero?	Dodate in povežete jo lahko samo prek 1 računa, vsebino za ogled pa lahko delite z 10 računi.
	7	Koliko kamer je mogoče povezati z računom?	<p>1. Neomejeno število.</p> <p>2. Za lažji pregled priporočamo, da z računom povežete največ 20 kamer.</p>

8	Koliko oseb lahko hkrati gleda prenos prek ene kamere?	Do 3 osebe. Če je število preseženo, vas bo aplikacija obvestila s sporočilom "Too many viewers" (Preveč gledalcev) ali "Playback failed, please try again later" (Predvajanje ni uspelo, poskusite znova pozneje).
9	Koliko oseb se lahko hkrati prijavi prek enega uporabniškega računa?	YCC365plus uporablja tehnologijo Alibaba Cloud, zato se lahko prek enega računa hkrati prijavi neomejeno število oseb.
10	Ali kamera podpira povezavo z omrežjem Wi-Fi prek omrežnega modema?	Podpira, vendar je zmogljivost omrežja v primerjavi s povezavo prek usmerjevalnika razmeroma šibka, stopnja prekinitve povezave pa visoka. Če povezava ne uspe, dodajte sekundarni usmerjevalnik.
11	Usmerjevalnik ima možnost filtriranja naslova MAC, lahko napravo še vedno povežem?	Ne, najprej morate preklicati filter. Po uspešni povezavi dodajte MAC naslov kamere na seznam dovoljenih naslovov in nato omogočite filter.
12	Ali se lahko povežem v omrežje z Wi-Fi z imenom, ki vsebuje razširjene znake?	V imenu omrežja Wi-Fi priporočamo uporabo osnovnih črk ali števil. Razširjeni znaki morda niso podprti. Če med dodajanjem naprave kamera sporoči, da povezava z usmerjevalnikom ni uspela, obstaja velika verjetnost, da ime omrežja Wi-Fi vsebuje posebne znake. Priporočljivo je spremeniti ime.
13	Koliko metrov od usmerjevalnika lahko kamero normalno uporabljate?	Doseg brezžičnega omrežja Wi-Fi je 10 metrov, v primeru žične povezave pa približno 30 metrov. Pomembna je tudi sama kakovost omrežja Wi-Fi in kakovost omrežnega kabla. Sama kamera nima omejitev.
14	Po obvestilu dostopne točke "No Internet access" (Ni internetne povezave) se prikaže vprašanje, ali se želite povezati.	Običajno dostopna točka kamere ne more samodejno dostopati do interneta, zato ročno izberite povezavo.
15	Mobilni telefon je povezan z dostopno točko aplikacije, lokalna slika za ogled pa se nenehno nalaga.	Dostopna točka ne more dodeliti IP naslova. Izklopite in znova zaženite kamero.
16	Po povezavi kamere z dostopno točko ni naslednjega koraka	Prepričajte se, da ima mobilni telefon vklopljeno funkcijo lokacije in da ste prek aplikacije odobrili dostop do informacij o lokaciji. Če še vedno ni poziva za naslednji korak, je možno, da ima vaš telefon omogočeno varnostno funkcijo, zato morate klikniti na povezano dostopno točko, da uporabite statični IP naslov. Vnesite naslednje podatke: 192.168.200.103 (IP), 255.255.255.0 (subnet mask), 192.168.200.1 (gateway), 192.168.200.1 (DNS1) in 8.8.8.8 (DNS2).
17	Gumb za ponastavitev ne deluje.	1. Pritisnite in 5 do 10 sekund pridržite gumb "Reset" (Ponastavi) na kameri. Zaslišali boste obvestilo "reset successful" (ponastavitev uspešna). 2. Če se po več poskusih ponastavitve kamera ne odzove, odstranite pomnilniško kartico, ponovno vklopite kamero, počakajte 30 sekund in nato ponovno pritisnite gumb za ponastavitev. Če ponastavitev še vedno ni bila uspešna, se obrnite na prodajalca, da kamero vrne v tovarno.
18	Po povezavi z omrežjem Wi-Fi ni povezave.	Preverite, ali omrežje Wi-Fi deluje normalno: Prek mobilnega telefona ustvarite dostopno točko. Kamero povežite prek dostopne točke mobilnega telefona in opazujte, ali se bo uspešno povezala. Če povezava še vedno ni uspešna, je težava v sami kameri. Vrnite jo proizvajalcu.
19	Pri preklopu z žične povezave na povezavo Wi-Fi je ime iskanega omrežja Wi-Fi popačeno.	Razlog: Wi-Fi omrežje v bližini ima nenavadno ime, kar povzroča napako pri povezovanju. Priporočljivo je, da kamero dodate s skeniranjem kode.
1	Po zamenjavi usmerjevalnika ali gesla omrežja Wi-Fi se kamera ne poveže z omrežjem	Pritisnite in pridržite gumb "Reset" (Ponastavi), ponastavite kamero in ponovno konfigurirajte omrežno povezavo.
2	Po povezavi z dostopno točko se zaslon v aplikaciji ne naloži do konca.	Dostopna točka ne more dodeliti IP naslova. Izklopite in znova zaženite kamero. Kamera lahko dodeli do 20 IP naslovov. Če presežete to število, morate za naslednjo dodelitev kamero znova zagnati.
3	Kamera se odklopi takoj, ko jo želim obrniti.	Morda je težava v napetosti. Kamera omogoča priklop na napajalnik z močjo 12 V/2 A.
4	Med spremljanjem vsebine v živo je zvok prek mobilnega telefona precej tih.	Prilagodite glasnost mobilnega telefona na največjo stopnjo.

Težave z nadzorom	5	Med spremljanjem v živo se prikaže obvestilo "Playback failed, please try again later" (Predvajanje ni uspelo, poskusite znova pozneje).	1. Trenutno omrežje je preobremenjeno, kliknite "Refresh" (Osveži). 2. Trenutno število gledalcev je več kot tri, vključno s spletno prijavo, mobilno prijavo itd. Če ste prepričani, da ste edini gledalec, spremenite geslo.
	6	Med spremljanjem v živo je dnevna slika rožnata.	Po določenem času uporabe je slika rožnata. 1. Nekajkrat vklopite in izklopite fotosenzibilnost kamere. 2. Ponastavite kamero in jo znova dodajte. Če je slika še vedno rožnata, kamera ne deluje pravilno, zato se obrnite na distributerja.
	7	Med spremljanjem v živo na zaslonu ni slike.	Prepričajte se, da kamera podnevi samodejno ne vključi nočnega vida. 1. Med gledanjem v živo prek aplikacije, kliknite "Settings" (Nastavitve) v zgornjem desnem kotu, nato kliknite "Night Vision" (nočni vid) in izberite "Auto" (Samodejno). 2. Če še vedno ni slike ob preklopu na samodejni način, kliknite "Device details" (podrobnosti naprave) in distributerju pošljite posnetek zaslona s podrobnostmi.
	8	Med nočnim spremljanjem v živo je slika popolnoma črna.	Najprej preverite, da nočni način ni izklopljen oz. da je nastavljen na samodejni način. 1. Med gledanjem v živo prek aplikacije kliknite "Settings" (Nastavitve) v zgornjem desnem kotu, nato kliknite "Night Vision" (nočni vid) in izberite "Auto" (Samodejno). 2. Preklopite na samodejni način. Zaslona je še vedno črn. Infrardeča lučka na kameri je vklopljena, a je slika še vedno črna. Morda gre za okvaro IR senzorja. Obrnite se na distributerja.
	9	Med spremljanjem v živo se je slika obrnila za 180 stopinj.	Kamera je vklopila 180-stopinjsko funkcijo obračanja ali pa je obrnjena. Odpri nastavitve, najdite 180-stopinjsko funkcijo obračanja in jo ponovno vklopite oziroma izklopite.
	10	Kako deliti kamero z drugimi?	Odpri aplikacijo YCC365PLUS, kliknite "Play" (Predvajaj), v zgornjem desnem kotu kliknite "Settings" (Nastavitve) in kliknite "Invite family members to watch together" (Povabi družinske člane k skupnemu ogledu). Preprosto vnesite številke mobilnih telefonov svojih družinskih članov. Prav tako naj vaša družina prenese aplikacijo YCC365PLUS. Po uspešni registraciji bo naprava vidna. Opomba: Pravico do delitve mobilnih računov imajo samo registrirani uporabniki prek mobilnih telefonov in je ne morejo deliti registriranim uporabnikom prek e-pošte. Podobno e-poštnih računov ni mogoče deliti z mobilnimi računi.
	11	Kamera po 5 minutah gledanja preide v stanje mirovanja.	Če kamera po 5 minutah ne zazna uporabe, sistem preide v stanje brez gledalcev in v stanje mirovanja.
	12	Funkcija sledenja se je aktivirala in se nato ustavila oz. je samo sledenje potekalo zelo počasi.	1. Kamera podpira le vodoravno sledenje in ne navpičnega. 2. Učinkovita razdalja sledenja je več kot 2,5 m, predmet je morda preblizu kamere. Kamera ne more slediti hitro premikajočim se predmetom. 3. Pri nameščanju kamere se izogibajte premikajočim se predmetom, kot so listje, zavesa itd., sicer bo kamera sledila nepomembnim predmetom in zgrešila pomembne informacije.
	13	Uporabniki v skupni rabi ne morejo izvajati operacij, kot je premikanje kamere ali ponovno predvajanje.	Ko prek glavnega računa povabite družinske člane k ogledu, lahko prek istega računa dovolite tudi predvajanje oz. premikanje kamere. Povabljeni uporabnik si lahko ogleda samo videoposnetke v oblaku, ne pa tudi video posnetkov na pomnilniški kartici SD.
	1	Katera je največja velikost pomnilniške kartice, ki jo kamera podpira?	128 GB.
	2	Različni načini snemanja na pomnilniško kartico.	Snemanje je razdeljeno na snemanje dogodkov in neprekinjeno snemanje. Če snemanje dogodkov sprožite enkrat, bo snemanje potekalo 5–10 sekund in se shranilo na SD kartico. Če snemanje sprožite večkrat, bo kamera nadaljevala s snemanjem. Shranjevanje neprekinjenih posnetkov je razdeljeno po paketih z dolžino 10 minut. Od začetka neprekinjenega snemanja do generiranja datoteke posnetka mine več kot 10 minut. Počakajte približno 1 minuto, nato se lahko vrnete.

Težava pri snemanju videa	3	Ob vklopu pomnilnika sistem ne zazna pomnilniške kartice.	1. Kamera ne podpira zamenjave med delovanjem (hot swap). Med nameščanjem pomnilniške kartice mora biti kamera ugasnjena. Po zamenjavi znova zaženite kamero. 2. Če po ponovnem zagonu kamera še vedno ne zazna pomnilniške kartice, kartico zamenjajte z novo in poskusite znova. 3. Če po zamenjavi kamera še vedno ne zazna nove kartice, sta morda poškodovana reža za kartico ali kabel. Obrnite se na distributerja.
	4	Kamera ne zazna pomnilniške kartice, medtem ko jo računalnik in ostale naprave uspešno zaznajo	1. Formatirajte pomnilniško kartico in se prepričajte, da je njen datotečni sistem FAT32.
	5	Kako ravnati s polno pomnilniško kartico?	Ni je potrebno ročno menjati. Ko je nezaseden prostor 500 MB ali manj, kartica prične s samodejnim prepisovanjem in prepíše najstarejšo datoteko.
	6	Kateri predvajalnik se uporablja za predvajanje datotek V264 na kartici SD?	Naprave h.264 običajno uporabljajo datoteke v formatu MP4, ki so združljive z večino predvajalnikov.
	7	Kako prenesti posnetek s pomnilniške kartice ali ga deliti z drugimi?	Med ogledom posnetka kliknite na ikono za snemanje. Po snemanju si posnetek lahko ogledate neposredno v galeriji telefona. Lahko pa si ga ogledate tudi v lokalni mapi posnetkov na telefonu. Lokalna mapa posnetkov na mobilnem telefonu: Android: mobile phone internal storage/YCC365PLUS/Video Apple: neposredno shranjen posnetek v galeriji.
Težave z alarmnimi sporočili	1	Kako nastaviti potisna alarmna sporočila?	Ko je kamera dodana, alarmno potisno sporočilo samodejno prejmete vsakih 10 minut. Če želite spremeniti načrt potisnih sporočil, odprite nastavitve, kliknite "message push setting" (nastavitve potisnih sporočil). Izberete lahko "accept all" (sprejmi vse) ali pa nastavite drugačen načrt potisnih sporočil.
	2	Ko je alarm vklopljen in je zaznavanje gibanja izklopljeno, zaznavanje zvoka še vedno deluje	Izklopite zaznavanje gibanja, saj zaznavanje zvoka izklopi samo potisna sporočila. Spodnji senzor zaznava gibanja še vedno deluje. Izklopite samo alarm.
	3	Uporabniki v skupni rabi ne prejmejo potisnih alarmnih sporočil	Potisna sporočila lahko prejema zgolj glavni uporabniški račun in ne vsi računi v skupni rabi. Najprej se prepričajte, da so potisna sporočila za zaznavanje gibanja in zvoka v aplikaciji vklopljena in da je nekterica potisnih sporočil nastavljena tako, da prejmete vsa sporočila.
	4	Kaj storiti v primeru, da alarmnih potisnih sporočil ne prejmete na telefon?	Če prejmete potisna sporočila samo takrat, ko odprete aplikacijo in ne takrat, ko je aplikacija zaprta: IPhone: V nastavitvah telefona poiščite aplikacijo "YCC365PLUS" in dovolite prejemanje sporočil "Message Notification". Iz aplikacije YCC365PLUS se odjavite in znova prijavite. Mobilni telefoni Android: V splošnih nastavitvah obvestil najдите aplikacijo YCC365PLUS in vklopite "Allow Notification" (dovolim obvestila). Če še vedno ne prejmete obvestil, se obrnite na distributerja.
	5	Kako prilagoditi glasnost zvoka alarma?	Kamera ne podpira prilagoditev.
Nadzor prek	1	Kako spremljati posnetke na računalniku?	Za ogled se prijavite na spletno stran: www.ucloudcam.com Geslo je enako kot tisto za aplikacijo YCC365plus.
	2	Katere funkcije podpira kamera?	1. Spremljate lahko posnetke v živo, nadzirate vrtenje kamere, poslušate ali si ogledujete posnetke v oblaku. 2. Posnetke lahko približate, posnamete posnetek zaslona ali upravljate s posnetki v oblaku. 3. Posnetkov na SD kartici si ni mogoče ogledati in snemanje prek SD kartice ni podprto.

računalnika	3	Ogled posnetkov v živo (RTSP).	Prenesite predvajalnik VLC, vnesite IP naslov kamere. V predvajalnik VLC vnesite: main stream video: rtsp://ip; sub stream video: rtsp://ip/0/video1 IP je IP naslov kamere, ki ga poiščete prek sistema NVR (mrežni video snemalnik).
	4	Ali kamera podpira CMS, Zhongwei HD in ostale sisteme za upravljanje vsebin na osebnem računalniku?	Kamera ne podpira povezave prek ostalih sistemov za upravljanje vsebin. Protokoli posameznih podjetij so različni in se s kamero ne ujemajo.
NVR (mrežni video snemalnik)	1	Kako dodati kamero v NVR?	1. Prepričajte se, da kamera in NVR delujeta prek istega LAN usmerjevalnika in da sistem NVR omogoča mrežnemu protokolu DHCP samodejno pridobivanje IP naslova. 2. Najdite in dodajte kamero prek NVR. Kliknite "Edit" (Uredi) in odstranite geslo. Kamera nima gesla Previdnostni ukrepi: 1. Sama kamera nima IP naslova, naslov ji lahko dodeli le usmerjevalnik, zato uporaba stikala namesto usmerjevalnika ni podprta. 2. Sama kamera nima gesla. Številni NVR snemalniki bodo po dodajanju kamere ustvarili privzeto geslo, zato ga morate po dodajanju odstraniti.
	2	Kako uporabljati pretočne vsebine v LAN usmerjevalniku.	Prenesite predvajalnik VLC in vnesite IP naslov kamere. V predvajalnik VLC vnesite: main stream video: rtsp://ip; sub stream video: rtsp://ip/0/video1 IP je IP naslov kamere, ki ga poiščete prek sistema NVR (mrežni video snemalnik).
	3	Ali kamera podpira spremljanje prek računalnikov Apple?	Ne.
Težave z zvokom	1	Kaj narediti v primeru hrupa med spremljanjem v živo?	1. Razdalja: Med spremljanjem prek mobilnega telefona poskušajte biti od kamere oddaljeni vsaj 15 metrov. 2. Če ste bližje, izklopite zvok v aplikaciji. Vzrok: Kamera zajame in prenese zvok mobilnega telefona ter tako ustvari zanko (audio loop), ki povzroča hrup.
	2	Kako izklopiti zvok kamere med spremljanjem v živo?	1. V aplikaciji odprite nastavitve v zgornjem desnem kotu in poiščite "Device microphone" (Mikrofon naprave). Kliknite in izklopite zvok. 2. Mikrofon izključite ročno.
	3	Med upravljanjem interfona na mobilnem telefonu ni zvoka s kamere.	1. Prepričajte se, da je zvok telefona vklopljen. 2. Prepričajte se, da je zvok na mestu za spremljanje v živo vklopljen. 3. V aplikaciji odprite nastavitve v zgornjem desnem kotu in poiščite "Device microphone" (Mikrofon naprave). Kliknite in vklopite mikrofon.
	4	Spremljanje v živo brez zvoka kamere in prijava v interfon drugih mobilnih telefonov prek istega računa je normalna.	Preverite, ali je za aplikacijo YCC365plus v nastavitvah omogočena funkcija mikrofona.
	5	Med uporabo interfona ni zvoka kamere.	1. Apple: "mobile phone settings" (nastavitve mobilnega telefona)-aplikacija YCC365PLUS-mikrofon mora biti vklopljen. 2. Vključite zvok: "Phone Settings-Privacy" (Zasebnostne nastavitve telefona) - "Microphone" (Mikrofon) - YCC365PLUS - "Sound" (Zvok). 3. Odprite aplikacijo YCC365plus in v nastavitvah vklopite alarm. Ali se alarm sproži, ko se pred kamero nekdo sprehaja? Če se alarm ne sproži, zvočnik kamere ne deluje pravilno in ga je treba popraviti.
Svetilka	1	Kako izklopiti belo svetlobo?	Odprite zaslon za nadzor naprave, kliknite ikono "more" (več) v spodnjem desnem kotu, poiščite ikono z zarnico in kliknite "close" (zapri).
	2	Ali je mogoče izklopiti infrardečo luč?	Odprite nastavitve kamere, poiščite stikalo za nočni vid in ga izklopite.
	3	Ponoči so nekateri deli slike osvetljeni, ostali pa zamegljeni. Kako se spoprijeti s tovrstnimi težavami?	Prilagodite kot kamere, da se izognete odsevnim predmetom na kratki razdalji.

Čas	1	Kako deluje čas na kameri?	Kamera za samodejno prilagajanje časa uporablja internet, zato je čas teoretično točen. Če kamero uporabljate v tujini se morate zavedati, da nekatere države uporabljajo poletni, druge pa zimski čas. Če se kamera za nekaj ur razlikuje od lokalnega časa, odprite nastavitve in prilagodite časovni pas.
	2	Prikaz časa med spremljanjem v živo se ne ujema z dejanskim časom.	Če je kamera povezana prek NVR in ni povezana z zunanjim omrežjem, preverite, ali je čas NVR snemalnika pravi.
Smer vrtenja	1	Kaj storiti, če je smer vrtenja napačna?	Uporabite gumb za nadzor vrtenja. Če želite kamero zavrteti v desno, ta pa se zavrti v levo, je smer vrtenja napačna.
	2	Kaj storiti, če je sledenje predmetom vklopljeno, kamera pa se zavrti v nasprotno smer od premikajočega predmeta?	Upoštevajte, da sledenje predmetom zahteva spremembo obdelave konfiguracijske datoteke.
4G kamere	1	Kako dodati 4G kamero?	1. Kartico vstavite v režo (kartico vstavite z zarezanim koncec naprej, kovinski konektorji naj bodo obrnjeni proti vezju. Zaslišali boste rahel "klik", ko bo kartica nameščena) 2. Ponastavite kamero (5 sekund pridržite gumb za ponastavitev) 3. Ko zaslišite obvestilo "Please use the cable to add a camera" (Prosimo, uporabite kabel za dodajanje kamere), kliknite gumb "+" v zgornjem desnem kotu aplikacije in izberite "4G Camera" 4. Preberite QR kodo kamere in počakajte, da se dodajanje zaključi.
	1	Koliko kamer hkrati podpira aplikacija?	Aplikacija hkrati podpira 4 kamere.
Spremljanje več kanalov na istem zaslonu (več zaslonov)	2	Kakšno je največje podprto število zaslonov za ogled prek računalnika?	Za ogled uporabite spletno stran, ki podpira do 4 dodatne zaslone.
	3	Kako dodati več kanalov na en zaslon?	Funkcija z več zasloni je podprta samo v primeru več kot 2 naprav. Navodila: Na strani s seznamom naprav kliknite gumb "田" na vrhu aplikacije.
	1	Kolikšno je največje dovoljeno število znakov za geslo Wi-Fi? Kateri protokoli šifriranja so podprti?	Geslo usmerjevalnika podpira 8–32 znakov, podprto je najbolj pogosto uporabljano šifriranje.
	2	Katere usmerjevalnike podpira kamera?	Za usmerjevalnik ni posebnih zahtev, le podpirati mora DHCP.
	3	Ali podpira snemanje videoposnetkov prek zasebnega oblaka?	Ne, posnetki v oblaku so lahko shranjeni samo na našem strežniku (Amazon).
	4	Kakšno je geslo računa za neposredno povezavo z dostopno točko?	Uporabniško ime: admin Geslo: 12345
	5	Kako nastaviti privzeto ločljivost spremljanja v živo?	Med spremljanjem v živo lahko preklapljate med ločljivostmi in aplikacija si bo zapomnila zadnjo izbrano ločljivost ter jo uporabila pri naslednjem spremljanju.

6	Neposredna povezava z aplikacijo.	<p>1. Ob uspešno nameščeni SD kartici, povezavi s kamero in prijavi v aplikacijo bo kamera prevzela čas mobilnega telefona in izbrala način snemanja.</p> <p>2. Če ob uspešno nameščeni SD kartici, povezavi s kamero in prijavi v aplikacijo pride do izpada električne energije, se snemanje ustavi. Po ponovni vzpostavitvi električnega napajanja se bo snemanje in zapisovanje na SD kartico nadaljevalo s časom pred izpadom električne energije.</p> <p>Na primer, če pride do izpada električne energije ob 12.00 in se napajanje obnovi ob 14.00, bo čas na novem videoposnetku 12.00. Čas se do naslednje povezave z mobilnim telefonom ne bo samodejno ponastavil.</p>	
7	Kaj pomeni predhodno snemanje?	Sistem bo ustvaril posnetek pred alarmnim sporočilom in podatke združil s posnetkom ter vam tako olajšal analizo prostora pred in po prejemu alarmnega sporočila.	
8	Katere protokole podpira IPC?	Podprti so TCP / IP, UDP, P2P, DNS, DHCP, RTSP.	
9	Ali je mogoče kamero priključiti prek ojačevalca brezžičnega signala (repeater)?	Da, toda zgolj v primeru, da ojačevalec podpira DHCP za pridobitev IP naslova.	
10	Kamera se vrti in slika zamuja.	Ta težava je povezana z omrežjem kamere in telefona. Poskusite spremeniti omrežno okolje.	
11	Kako preveriti ločljivost kamere?	Med spremljanjem v živo prek aplikacije kliknite "HD" in nato kliknite ikono kamere. Odprite galerijo, poiščite sliko, kliknite na lastnosti slike in preverite ločljivost.	
12	Kamera je pogosto nepovezana (offline).	<p>Odpravljanje težav, ko ni povezave:</p> <p>1. Prepričajte se, da ni prišlo do izpada elektrike.</p> <p>Preverite, ali se lahko povežete z omrežjem Wi-Fi, gledate posnetke na spletu ali brskate po spletnih straneh. Preverite, ali omrežje deluje, in ugotovite, ali gre za omrežno težavo operaterja.</p> <p>2. Odpravljanje težav s preobremenjenim usmerjevalnikom.</p> <p>Kamero in usmerjevalnik ponastavite in ju znova zaženite. Morda je usmerjevalnik preobremenjen ali je omrežje v okvari.</p> <p>3. Odpravljanje težav z napajanjem.</p> <p>Preverite, ali indikator na gumbu za vklop kamere še vedno sveti in ali je prišlo do izpada napajanja.</p> <p>Če po opravljenih zgornjih korakih še vedno ne najdete rešitve:</p> <p>1. Preverite povezavo z omrežnim modemom. Kliknite "Settings" (Nastavitve), nato kliknite "Wi-Fi network" (Wi-Fi omrežje) in preverite, ali se ime Wi-Fi-ja začne z imenom vašega internetnega operaterja. To pomeni, da je omrežje Wi-Fi povezano z omrežnim modemom. Preverite, ali je v omrežju usmerjevalnik. Usmerjevalnik znova dodajte in z njim povežite napravo. Če nimate usmerjevalnika, razmislite o nakupu.</p> <p>2. Če je kamera nepovezana kljub povezavi z omrežjem, preverite anteno. Po ponovni povezavi antene ponastavite omrežje Wi-Fi in se prepričajte, da indikator omrežja prikazuje vsaj 2 črtici.</p> <p>3. Izklopite napravo in počakajte minuto ali dve. Izvlecite pomnilniško kartico in ponovno vklopite napravo. Če se povezava normalno vzpostavi, je kartica verjetno poškodovana. Kartico lahko formatirate prek računalnika. Za zamenjavo kartice lahko poskrbi osebje trgovine, kjer ste kartico kupili. (Staro kartico je treba formatirati z računalnikom.)</p> <p>4. Ko je oprema brez povezave, pritisnite gumb za ponastavitev. Ali naprava sporoči, da je bila ponastavitev uspešna? Če naprava ne sporoči, da je bila ponastavitev uspešna, so nekatere komponente morda pokvarjene in jih je treba popraviti.</p>	
13	Koliko jezikov podpira aplikacija?	11 jezikov: Angleški, ruski, nemški, francoski, italijanski, španski, portugalski, kitajski, japonski, korejski, vietnamski. Drugih jezikov ne podpira in so za mobilne telefone samodejno prevedeni.	
14	Pri upravljanju krmilnika kamere vodoravno/navpično vrtenje ne deluje.	Po določenem času uporabe kamere nadzirajte vrtenje: če se kamera ne vrti gor, dol, levo ali desno oz. se lahko vrti samo v eno smer, je kabel motorja odklopljen. Obrnite se na distributerja.	

	15	Smer vrtenja ni v skladu z dejanskim stanjem kamere	Če bi se kamera morala vrteti navzgor, a se vrtil navzdol ali v levo, je morda prišlo do napake med sestavljanjem in je kabel motorja vstavljen v napačno smer. Obrnite se na distributerja in se pozanimajte, ali je to mogoče spremeniti s programsko opremo.
--	----	--	---