	YCC365Plus - PERGUNTAS FREQUENTES				
Modelo pergunt feedba	para as de ack	Detathes da palavra-passe da conta e/ou do dispositivo: Descrição do problema: Processo de investigação e resultados: Nota: Relativamente à palavra-passe a conta, altere a palavra-passe p conta, indique os detathes do dispositivo.	vara uma mais simples, como: Aa123456, e confirme a alteração. Após a manutenção, reponha a palavra-passe. Se não fornecer a palavra-passe da		
Tipo de	Número	Problema	Solução para o problema		
problema	de serie	Endereco de transferência da anlicacão	Georgia Play, Ann Store		
	2	Que requisitos tem a aplicação no sistema do telemóvel?	cocije raje, najv Javie Versā do Android: Suporta apenas Android 5.0 e superior. Os tablets e os PCs não são suportados. Versão do iOS: suporta apenas sistemas iOS 10 e superiores. O iPad não é suportado.		
	3	Não consigo receber o código de verificação ao registar-me com o meu número de telemôvel.	O mesmo número de telemóvel pode receber até 10 códigos de verificação num espaço de 24 horas, até cinco códigos de verificação no espaço de uma horae a até dois códigos de verificação no espaço de um minuto. Se não conseguir registar-se, tem de aguardar até ao dia seguinte para o fazer. Confirme que o bloqueio de SMS não está ativado no telemóvel. Se não receber o código de verificação, não se registe repetidamente. Verifique o lixo na sua caixa de correio e certifique-se de que o sinal do telemóvel é normal e que tem serviço no telemóvel.		
	4	Ao registar o número de telemóvel, é mostrado o erro 11605.	O código de verificação foi enviado demasiadas vezes. Aguarde uma hora antes de se registar novamente.		
		Código de erro 11018 ao registar-se com o e-mail na anlicação	A conta foi registada e não foi ativada. Tem de aceder à sua caiva de correio e procurar o link de ativação e dicar em ativar		
Início de sessão/registo	•	Não existe opcão de registo ao iniciar sessão num telemóvel da	Dennis de instalar a anlirarão, a nermissão nara areder à rede dada nelo telemóvel não foi obtida. Anós nermitir o aresso da anlirarão aos dados móveis		
	6	Apple.	e à WLAN, feche a aplicação e volte a abri-la.		
	7	O código de erro "-1" é mostrado ao registar uma conta ou ao iniciar sessão numa conta.	A falha dew-se a problemas na rede do telemóvel. Certifique-se de que o telemóvel pode ligar-se à Internet. Verifique se as permissões de rede para YCG365plus no telemóvel estão ativadas. Definições: nas detinições do telemóvel, escolha "application management" (gestão da aplicação), YCC365plus, "allow mobile data and LAN Wi-Fi data" (permitir dados móveis dados do Wi-Fi da LAN). Ou permita dados e Wi-Fi de um modo geral.		
	8	Ao abrir a aplicação é mostrado o erro 16007.	A aplicação é executada em segundo plano há muito tempo e não está sincronizada com a hora do servidor. Tem de fechar a aplicação e voltar a abri-la.		
	٥	Registar-se ou recuperar a palavra-passe devolve o erro 1009.	O telemóvel não está ligado à Internet ou a aplicação não permite o acesso à rede. Verifique as definições de rede do telemóvel		
	•	······································	Pouido à anticação tor rido instalada recontemento o iDono provina de definir ar permitrãos da redo. Donois de instalar a ver265 hur, abra a ver265 hur.		
	10	O iPhone já transferiu a aplicação e abriu uma entrada sem registo.	Dentro a aplicação tes suo insuadar tecneniente, o intone precisa de demini as perinsporte se neice: ceptos de insuada e periodo para a peciado para de la peciado		
	11	Como alterar a palavra-passe de início de sessão na aplicação?	Método 1: abra a VCC365plus, clique em "My" (Meu) - clique em "account informação da conta) - clique em "change password" (alterar palava-passe), em seguida, altere palavar-passe da acordo com as instruções. Método 2: se se exquecer da palava-passe de inicio de sessão na aplicação, clique em "Forgot Password" (Esqueci-me da palavra-passe) na interface de inicio de sessão e reponha a palavra-passe de acordo com as instruções.		
	1	Introdução ao processo para adicionar uma câmara.	Ligue a câmara. Irá ouvir o aviso "Please scan the code in APP to add a device" (Leia o código na aplicação para adicionar um dispositivo" ou "Please use a wind device to add a device" (Utilize um dispositivo com fos para adicionar um dispositivo. Se não ouvir o aviso, reinicie a câmara. 2. Ligue o telemoval um are device "12.4 GHz. 3. Clique em *** no canto superior direito na aplicação. 4. Selecino en oriedo de adição e finalize a adição de acordo com as instruções na página da aplicação.		
	2	Na aplicação, existem três formas de adicionar uma câmara. Quais são as diferenças entre elas?	Adicionar ao ler código: quando ouvir o aviso da càmara sem fios perguntar "Please use the device to scan code in APP to add a device" (Utilize o dispositivo para ler o código na aplicação e adicionar um dispositivo), clique em "Scan code to add" (Ler código para adicionar), Precisa de ter o su telemivel ligado ad ed Vin-Fi para gerar um código (A Alinhe o código (Ag serado no telemivel a 15:20 cm de distância da lenté ad câmara, aguarde até outri o bipe e clique em "Next" (Seguinte), (Para dispositivos sem porta de rede, utilizar a lente de 28 mm-4 mm é muito eficaz. Utilizar uma lente de 8 mm ou superior para ler o código QR dificultară a identificação.) Adicionar um hotspot da aplicação: adicione o telemôvel à rede de hotspot da câmara. (Vantagem: não é afetado pelo número de milimetros da lente da câmara, precisa de estar perto da câmara). Ligação com fios: os dispositivos que suportarem uma porta de rede podem ser ligados à rede através de uma ligação com fios, e podem ser adicionados à aplicação ao ler o código QR no corpo da câmara. (Vantagem: adição ràpida, o telemóvel e a câmara não precisam de estar na área da mesma rede local).		
	3	Como avaliar de forma simples através de um comando de voz se a câmara não foi adicionada com sucesso.	1. Depois de iniciar a câmara, se não ouvir o aviso "Please use the device to scan code on APP to add a device" (Utilize o dispositivo para ler o código na aplicação e adicionar um dispositivo). O hardware da câmara está defeituso e precisa de ser reparado. 2. Ao adicionar um dispositivo). O hardware da câmara está defeituso e precisa de ser reparado. 2. Ao adicionar um a câmara, ouvirá o aviso "Router connection falure" (Falha da ligação ao router). Verifique a palavra-passe do Wi-Fi, rede 2.4 GHz/J5 GHz/s imbolos sepeciais, utilizar um outer de rede, etc. 3. Po adicionar o sur lovar de rede, etc., everifique primeiro se a câmara a tual pode ser adicionada normalmente. Em cas afirmativo, reincie o router, aproxime a câmara do router e verde, etc., everifique e mierio se a câmara a tual pode ser adicionada normalmente. Em cas afirmativo, nime da rede Wi-Fi não esteja o utor e rede, etc. or more da rede Wi-Fi não esteja oculto. Se não puder adicionar, inclique o endereço MAC da câmara, que lhe será pedido pelo serviço de apoio ao cliente pós-venda da Aiga.		
	4	Que tipo de Wi-Fi é suportado pela câmara?	Atualmente, só suporta o Wi-Fi com frequência de 2.4 GHz. Os seguintes problemas podem causar a falha da rede. Recomendamos evitá-los: 1. A câmara não suporta Wi-Fi de frequência de 5 GHz. Se a mesma estiver ativada, altere para um Wi-Fi de frequência de 2.4 GHz. 2. O nome a palava-passe do Wi-Fi não podem conter caracteres especiais. 3. O router não do vei tre restrições de asesso ao Wi-Fi, como isolamento da aplicação, listas de permissões/negras, etc. 4. A câmara não suporta Wi-Fi WPA/WPA2 empresarial. Se o mesmo estiver ativada, altere para outro tipo de Wi-Fi. 5. Não recomendamos ligar a câmara a redes Wi-Fi de moderns de rede. Uma vez que a maioria dos modems de rede só podem atribuir quatro endereços IP, a câmara será ignorada. Recomendamos adicionar um router de rede.		
	5	Depois de utilizar "scan code" (ler código) ou "AP hotspot" (hotspot da aplicação), a câmara indica a falha da ligação ao router.	 Certifique-se de que a palavra-passe do Wi-Fi introduzida está correta. Se houverem carateres especiais no nome da rede Wi-Fi, altere o nome da rede Wi-Fi para conter apenas letras antes de adicionar. Utilize o hotspot da aplicação para adicionar o dispositivo. Se a câmara não conseguir criar um hotspot, significa que o módulo Wi-Fi está defeituoso e precisa de ser reparado ou substituído. 		
Adicionar uma	6	A quantas contas pode a câmara ser adicionada?	Só pode ser adicionada e vinculada a uma conta, mas pode ser partilhada com 10 contas para vigilância. 1. Não evide um limite de contac às quais vincular câmarce		
camara	7	Quantas câmaras podem ser vinculadas a uma conta?	r, reao existe um monte de Cuttas as quais vincular cattaras. 2. Para uma fácil visualização, recomendamos adicionar um máximo de 20 câmaras a uma conta.		
	8	Quantas pessoas, no máximo, podem ver uma câmara ao mesmo tempo?	A câmara suporta até três pessoas ao mesmo tempo. Se este número for ultrapassado, a aplicação emitirá o aviso "Too many viewers" (Demasiados visualizadores) ou "Plavhack failed, please try anain later" (A reproducão falhou, tente povamente mais tarde"		
	9	Quantas pessoas, no máximo, podem iniciar sessão numa conta ao	AVCC365nlus utiliza a ternologia Alibaba Cloud e sunorta o início de sessão de inúmeras nessoas ao mesmo tempo		
		mesmo tempo?	Sim mas a canacidade Wiji Ei dos modems de rede é relativamente fraza em comparação com a de um routor e a nossibilidade de falhas na linação é		
	10	A câmara suporta a ligação ao Wi-Fi de um modem de rede?	elevada. Se a ligação falhar, adicione um router comum secundário.		
	11	O router está ativado para filtrar endereços MAC. É possível, ainda assim, ligar o dispositivo?	Não, é preciso cancelar o filtro primeiro. Depois de ligar com sucesso, adicione o endereço MAC da cámara à lista de permissões e, depois, ative o filtro.		
	12	Posso ligar a uma rede Wi-Fi cujo nome contenha caracteres expandidos?	Recomendamos que utilize apenas letras simples ou números no nome do Wi-Fi. Os carateres expandidos podem não ser suportados. Ao adicionar uma cámara, a máquina indica que a ligação ao router falhou e que é muito provável que o nome do Wi-Fi contenha carateres especiais. Recomendamos alterar no nome		
	13	A quantos metros de distância do router pode a câmara ser utilizada	O alcance da rede Wi-Fi é de 10 metros e, para ligações com fios, o alcance é de cerca de 30 metros. Depende da qualidade do Wi-Fi e da qualidade do		
	.5	normalmente?	cabo de rede. A câmara em si não tem limites.		
	14	(Sem acesso à Internet) e mostra um aviso que pergunta se pretende ligar.	É normal que o hotspot da câmara não possa aceder à Internet, basta selecionar a ligação.		
	15	O telemóvel está ligado ao hotspot da aplicação e a imagem da visualização local continua a carregar.	O hotspot não consegue atribuir um endereço IP. Desligue a câmara e volte a ligá-la.		
	16	Após adicionar uma câmara ao hotspot da aplicação, não são mostrados mais avisos.	Certifique-se de que o telemóvel tem a função de localização ativada e que a aplicação concedeu acesso à informação da localização. Se continuar sem receber o axiso seguinte, alguns telemóveis possuem uma grande segurança ativada, e precisará de clicar no hotspot ligado para utilizar um endereço IP estático. Preencha com o endereço IP 192.168.200.103, máscara de sub-rede 255.255.255.0, gateway 192.168.200.1, DNS1: 192.168.200.1 e DNS2: 8.8.8.8.		
	17	Prima continuamente o botão para reiniciar caso não funcione.	 Prima continuamente o botão "Reset" (Reiniciar) da câmara durante 5-10 segundos. Será emitido o aviso "Reset successful" (Reinicio com sucesso). Se, depois de várias tentativas de reinicio, a câmara não responder, retire o cartão de memória, ligue novamente a câmara, aguarde 30 segundos e prima o botão de reinicio para reiniciar. Se não obter a indicação de que o reinicio foi efetuada com sucesso, contacte o vendedor para devolver a câmara à fábrica. 		
	18	Após ligar a câmara ao Wi-Fi, o dispositivo está offline.	Verifique se o Wi-Fi do dispositivo está a funcionar normalmente: crie um hotspot no telemóvel. Mude o dispositivo para o hotspot do telemóvel e observe se pode ligar. Se não puder ligar, o problema reside no próprio dispositivo e o mesmo precisa de ser devolvido à fábrica.		

	19	Ao mudar de uma ligação com fios para uma ligação Wi-Fi, o nome do Wi-Fi pesquisado fica truncado.	Motiva: o Wi-Fi nas proximidades possui um nome incomum, o que causa o erro de ligação ao Wi-Fi. Recomendamos que adicione a câmara ao ler o código.
Problemas de vigilância	1	Depois de mudar o router ou de alterar a palavra-passe do Wi-Fi, a câmara não consegue ligar à rede.	Prima continuamente o botão "Reset" (Reiniciar) na câmara, reinicie a câmara e reconfigure a ligação à rede.
	2	A monitorização no modo da aplicação está bloqueada no	O hotspot atual não consegue atribuir um endereço IP. Desligue a câmara e volte a ligá-la. A câmara pode atribuir até 20 endereços IP. Se este número for
	3	A câmara desliga-se assim que é ligada.	O problema pode estar relacionado com a tensão. A câmara pode ser ligada a uma fonte de alimentação de 12 V 2A.
	4	Na monitorização em direto, o som ouvido pelo telemóvel é particularmente baixo.	Basta ajustar o volume no telemóvel para o máximo.
	5	Na monitorização em direto, é ouvido "Playback failed, please try again later" (A reprodução falhou, tente novamente mais tarde).	 A rede atual está congestionada, clique em "Refresh" (Atualizar) para recarregar. O número atual de visualizadores é superior a três, incluindo o inicio de sessão na web, no telemóvel, etc. Se tiver a certeza de que está a utilizar a cámara sozinho, altere a sua palavra-passe.
	6	Na monitorização em direto, a imagem está avermelhada durante o dia.	A câmara foi utilizada durante um longo periodo de tempo e a imagem geral é cor-de-rosa. 1. Bloqueie a fotossensibilidade da câmara e desbloqueie-a várias vezes. 2. Reinicie a câmara e adicione novamente. Se a câmara não voltar ao normal, a mesma tem uma avaria e terá de contactar o distribuidor.
	7	Na monitorização em direto, a imagem está em branco durante o dia.	Certifique-se de que no modo diurno, a cámara não está no modo de visão noturna. 1. Ao visualizar a transmissão em direto na aplicação, clique em "Settings" (Definições) no canto superior direito, clique em "Night Vision" (Visão noturna) e selecione "Auto" (Automático). 2. Altere para automático. Se continuar com o ecrá branco, clique nos detalhes do dispositivo e envie uma captura de ecrá com os detalhes do dispositivo para o distribuidor.
	8	Na monitorização em direto, a imagem está completamente preta durante a noite.	Confirme primeiro que a visão noturna está definida para automático e se a câmara não tem a função de visão noturna desligada. 1. Ao visualizar a transmisão em direto na aplicação, clique em "Settings" (Definições) no canto superior direito, clique em "Night Vision" (Visão noturna) e selécione "Auto" (Automático). 2. Altere para automático. O ecrã continua preto. Tem a certeza de que a luz infravermelha da câmara está ligada, mas o ecrã do dispositivo continua preto. Pode tratar-se de uma falha no sensor de IV. Contacte o distribuidor.
	9	Na monitorização em direto, o ecrã rodou 180 graus.	A câmara ativou a função de viragem de 180 graus ou a câmara está virada ao contrário. Abra as definições, encontre a viragem de 180 graus e clique em "on" (ligado) ou "off" (desligado).
	10	Como partilhar a câmara com outras pessoas.	Abra YCG35PULS, clique em "Play" (Reproduzin), clique em "Settings" (Definições) no canto superior direito e clique em "Convidar membros da familia para visualiza". Assta introduzir o número de telemóvel de toda a familia. Ao mesmo tempo, a sua familia deve transferir YCC365PLUS. Após o registo com sucesso, irá ver o dispositivo. Nota: As contas com número de telemóvel só podem ser partilhadas com utilizadores registados com números de telemóvel, e não podem ser partilhadas com utilizadores registados com endereços de e-mail. Igualmente, as contas registadas com e-mail não podem ser partilhadas com números de telemóvel.
	11	A câmara entra em suspensão cinco minutos após a visualização.	Se não houver qualquer operação no espaço de 5 minutos, o sistema entra em defeito na função "no one watching" (ninguém está a ver) e entra no estado de suspensão.
	12	A câmara iniciou a monitorização, depois parou ou monitorizou lentamente.	 A câmara apenas suporta a monitorização horizontal. A vertical não é suportada. A distáncia de monitorização elevida da câmara é superior a 2,5 metros. O objeto pode estar demasiado perto da câmara. A câmara não consegue monitorizar objetos que se movam rapidamente. Ao instalar a câmara, terte evitar objetos em movimento, como folhas, cortinas, etc., caso contrário a câmara continuará a monitorizar objetos irrelevantes e perder informação importante.
	13	Os utilizadores que receberam uma partilha não podem realizar operações como mover a câmara ou reproduzir novamente os conteúdos da mesma.	Ao utilizar a conta principal para convidar membros da familia para visualizar, na conta, pode escolher dar permissões de reprodução ou permissões de movimento da cásmar (PTZ). Os utilizadores convidados só podem visualizar a reprodução do vídeo a partir do serviço na nuvem, mas não na reprodução de vídeo a partir do cartão SD.
	1	Qual é o tamanho máximo do cartão de memória suportado pela câmara?	O máximo suportado são 128 G8.
	2	Pacotes de gravação do cartão de memória.	A gravação está dividida entre gravação de eventos e gravação continua. Se a gravação de eventos for ativada uma vez, o cartão SD irá gravar durante 5-10 segundos. Se for ativada várias vezes, gravará continuamente. O armazenamente do gravações continuas é feito em pactos de 10 minutos. Demora mais de 10 minutos a iniciar a gravação continua e a geração do ficheiro da gravação. Continue a aguardar durante cerca de 1 minuto, e, depois, pode voltar à reprodução.
Problema de	3	Ao ligar o armazenamento do dispositivo, é mostrado que o sistema não deteta o cartão de memória.	 A cámara não suporta hot swap. Ao inserir o cartão de memória, o dispositivo tem de ser desligado. Reinicie a cámara. Se o cartão de memória não for reconhecido após reiniciar a cámara, substitua-o com um novo cartão e tente novamente. Se, após substituir com um novo cartão, a cámara continuar sem reconhecer o cartão, a ranhura do cartão pode estar danificada ou o cabo defeituoso. Contacte o distribuidor.
Problema de gravação de vídeo	3	Ao ligar o armazenamento do dispositivo, é mostrado que o sistema não deteta o cartão de memória. O dispositivo não consegue ler o cartão de memória, mas o cartão é	A cámara não suporta hot swap. Ao inserir o cartão de memória, o dispositivo tem de ser desligado. Reinicie a cámara. 2. Se o cartão de memória não for reconhecido apôs reiniciar a cámara, substitua-o com um novo cartão e tente novamente. 3. Se, apôs substituir com um novo cartão, a cámara continuar sem reconhecer o cartão, a ranhura do cartão pode estar danificada ou o cabo defeituoso. Contacte o distribuidor. I. Formate o cartão de memória e certifique-se de que o sistema de ficheiros do cartão de memória é FAT32.
Problema de gravação de vídeo	3	Ao ligar o armazenamento do dispositivo, é mostrado que o sistema não deteta o cartão de memória. O dispositivo não consegue ler o cartão de memória, mas o cartão é utilizado normalmente no computador ou outro equipamento.	A cámara não suporta hot swap. Ao inserir o cartão de memória, o dispositivo tem de ser desligado. Reinicie a cámara. S. Se o cartão de memória não for reconhecido após reiniciar a cámara, substitua-o com um novo cartão e tente novamente. S. Se o distribuidor. Contacte o distribuidor. I. Formate o cartão de memória e certifique-se de que o sistema de ficheiros do cartão de memória é FAT32. Não precisa de libertar espaço manualmente. Quando a capacidade restante do cartão de memória a cámara for inferior ou igual a 500 MB, os ficheiros
Problema de gravação de vídeo	3 4 5	Ao ligar o armazenamento do dispositivo, é mostrado que o sistema não deteta o cartão de memória. O dispositivo não consegue ler o cartão de memória, mas o cartão é utilizado normalmente no computador ou outro equipamento. Se o cartão de memória estiver cheio, o que devo fazer?	1. A cámara não suporta hot swap. Ao inserir o cartão de memória, o dispositivo tem de ser desligado. Reinicie a cámara. 2. Se o cartão de memória não for reconhecido apôs reiniciar a cámara, substitua-o com um novo cartão e tente novamente. 3. Se ados substituir com um novo cartão, a cámara continuar sem reconhecer o cartão, a ranhura do cartão pode estar danificada ou o cabo defeituoso. Contacte o distribuidor. 1. Formate o cartão de memória e certifique-se de que o sistema de ficheiros do cartão de memória e fAT32. Não precisa de libertar espaço manualmente. Quando a capacidade restante do cartão de memória na cámara for inferior ou igual a 500 MB, os ficheiros de video mais antigos seña automaticamente substituídor. Si dispositivos LAG4 comuns utilizam ficheiros no formato de video MP4, o qual é compatível com a maioria dos leitores.
Problema de gravação de vídeo	3 4 5 6	Ao ligar o armazenamento do dispositivo, é mostrado que o sistema não deteta o cartão de memória. O dispositivo não consegue ler o cartão de memória, mas o cartão é utilizado normalmente no computador ou outro equipamento. Se o cartão de memória estiver cheio, o que devo fazer? Que tipo de leitor é utilizado para ler ficheiros V264 no cartão SD?	1. A cámara não suporta hot swap. Ao inserir o cartão de memória, o dispositivo tem de ser desligado. Reinicie a cámara. 2. Se o cartão de memória não for reconhecido após reiniciar a cámara, substitua-o com um novo cartão e tente novamente. 3. Se, ados substituir com um novo cartão, a cámara continuar sem reconhecer o cartão, a ranhura do cartão pode estar danificada ou o cabo defeituoso. Contacte o distribuidor. 1. Formate o cartão de memória e certifique-se de que o sistema de ficheiros do cartão de memória é FAT32. Não precisa de libertar espaço manualmente. Quando a capacidade restante do cartão de memória na câmara for inferior ou igual a 500 MB, os ficheiros de video mais antigos serão automaticamente substitudos. Os dispositivos h.264 comuns utilizam ficheiros no formato de video MP4, o qual é compatível com a maioria dos leitores.
Problema de gravação de vídeo	3 4 5 6 7	Ao ligar o armazenamento do dispositivo, é mostrado que o sistema não deteta o cartão de memória. O dispositivo não consegue ler o cartão de memória, mas o cartão é utilizado normalmente no computador ou outro equipamento. Se o cartão de memória estiver cheio, o que devo fazer? Que tipo de leitor é utilizado para ler ficheiros V264 no cartão SD? Como transferir as gravações no cartão de memória ou partilhá-las com outras pessoas?	I. A cámara não suporta hot swap. Ao inserir o cartão de memória, o dispositivo tem de ser desligado. Reinicie a cámara. 2. Se o cartão de memória não for reconhecido apôs reiniciar a cámara substitua-o com um novo cartão e tente novamente. 3. Se, apôs substituir com um novo cartão, a cámara continuar sem reconhecer o cartão, a ranhura do cartão pode estar danificada ou o cabo defeituoso. Contacte o cartão de memória e certifique-se de que o sistema de ficheiros do cartão de memória é FAT32. Não precisa de libertar espaço manualmente. Quando a capacidade restante do cartão de memória a cámara for inferior ou igual a 500 MB, os ficheiros de video mais antigos serão automaticamente substituídos. Os dispositivos h.264 comuns utilizam ficheiros no formato de video MP4, o qual é compatível com a matoria dos leitores. Clique no ícone de gravação ao visualizar a reprodução. Após a gravação, pode vê-la diretamente no álbum do telemóvel. Ou pode vê-la a partir da pasta local Apórea: Inservação se no telemóvel: Android: armazenamento interno do telemóvel.
Problema de gravação de vídeo	3 4 5 6 7	Ao ligar o armazenamento do dispositivo, é mostrado que o sistema não deteta o cartão de memória. O dispositivo não consegue ler o cartão de memória, mas o cartão é utilizado normalmente no computador ou outro equipamento. Se o cartão de memória estiver cheio, o que devo fazer? Que tipo de leitor é utilizado para ler ficheiros V264 no cartão SD? Como transferir as gravações no cartão de memória ou partilhá-las com outras pessoas?	I. A cámara não suporta hot swap. Ao inserir o cartão de memória, o dispositivo tem de ser desligado. Reinicie a cámara. 2. Se o cartão de memória não for reconhecido após reiniciar a cámara, substitua-o com um novo cartão e tente novamente. 3. Se, ajos substituir com um novo cartão, a cámara continuar sem reconhecer o cartão, a ranhura do cartão pode estar danificada ou o cabo defeituoso. Contacte o distribuidor. 1. Formate o cartão de memória e certifique-se de que o sistema de ficheiros do cartão de memória é FAT32. Não precisa de libertar espaço manualmente. Quando a capacidade restante do cartão de memória a câmara for inferior ou igual a 500 MB, os ficheiros de video mais antigos será automaticamente substituídos. Os dispositivos h 264 comuns utilizam ficheiros no formato de video MP4, o qual é compatível com a maioria dos leitores. Clique no icone de gravação ao visualizar a reprodução. Após a gravação, pode vé-la diretamente no álbum do telemóvel. Ou pode vé-la a partir da pasta local. Pasta local de gravaçãos no telemóvel: Android: armazenamento interno do telemóvel/XCC36SPUS/Video Apple: armazenamente no álbum do telemóvel. Depois de adicionar a cámara, a mensagem de alarme é enviada uma vez de 10 em 10 minutos por defeito. Se precisar de modificar o plano de
Problema de gravação de video	3 4 5 6 7 1	Ao ligar o armazenamento do dispositivo, é mostrado que o sistema não deteta o cartão de memória. O dispositivo não consegue ler o cartão de memória, mas o cartão é utilizado normalmente no computador ou outro equipamento. Se o cartão de memória estiver cheio, o que devo fazer? Que tipo de leitor é utilizado para ler ficheiros V264 no cartão SD? Como transferir as gravações no cartão de memória ou partilhá-las com outras pessoas? Como configurar mensagens push de alarme?	A cámara não suporta hot swap. Ao inserir o cartão de memória, o dispositivo tem de ser desligado. Reinicie a cámara. S. So cartão de memória não for reconhecido após reiniciar a cámara, substitua-o com um novo cartão e tente novamente. S. So cartão de memória não for reconhecido após reiniciar a cámara, substitua-o com um novo cartão peter novamente. S. So cartão de memória não for reconhecido após reiniciar a cámara, substitua-o com um novo cartão peter novamente. S. So cartão de memória na for inconcer o cartão, a ranhura do cartão pode estar danificada ou o cabo defeituoso. Contacte o distribuidor. Formate o cartão de memória e certifique-se de que o sistema de ficheiros do cartão de memória à FAT32. Não precisa de libertar espaço manualmente. Quando a capacidade restante do cartão de memória na câmara for inferior ou igual a 500 MB, os ficheiros de video mais antigos serão automaticamente substituídos. Os dispositivos h 264 comuns utilizam ficheiros no formato de video MP4, o qual é compatível com a maioria dos leitores. Elíque no icone de gravação ao visualizar a reprodução. Após a gravação, pode vê-la diretamente no álbum do telemóvel. Ou pode vê-la a partir da pasta local. Pasta local de gravaçãos no telemóvel: Android: armazemando fintemo do telemóvel/CC36SPLUS/Video Apple: armazemando interno do telemóvel/CC36SPLUS/Video Apple: armazemando interno do telemóvel/CC36SPLUS/Video Depois de adicionar a cámara, a mensagem de alarme é enviada uma vez de 10 em 10 minutos por defeito. Se precisar de modificar o plano de mensagens de alarme, abra as definições, clique nas definições das mensagens push. Pode escolher aceitar todas ou escolher outro plano de mensagens push.
Problema de gravação de vídeo	3 4 5 6 7 1 2	Ao ligar o armazenamento do dispositivo, é mostrado que o sistema não deteta o cartão de memória. O dispositivo não consegue ler o cartão de memória, mas o cartão é utilizado normalmente no computador ou outro equipamento. Se o cartão de memória estiver cheio, o que devo fazer? Que tipo de leitor é utilizado para ler ficheiros V264 no cartão SD? Como transferir as gravações no cartão de memória ou partilhá-las com outras pessoas? Como configurar mensagens push de alarme? Quando o alarme está ligado e a deteção de movimento está desligada, a deteção de som continua ativa.	 A câmara não suporta hot swap. Ao inserir o cartão de memória, o dispositivo tem de ser desligado. Reinicie a câmara. Se o cartão de memória não for reconhecido apôs reiniciar a câmara, substitua-o com um novo cartão e tente novamente. Se o astado de memória não for reconhecido apôs reiniciar a câmara, substitua-o com um novo cartão e tente novamente. Se o astado de memória não for reconhecido apôs reiniciar a câmara continuar sem reconhecer o cartão, a ranhura do cartão pode estar danificada ou o cabo defeituoso. Contacte o distribuidor. Formate o cartão de memória e certifique-se de que o sistema de ficheiros do cartão de memória é FAT32. Não precisa de libertar espaço manualmente. Quando a capacidade restante do cartão de memória na câmara for inferior ou igual a 500 MB, os ficheiros de video mais antigos serão automaticamente substituídos. Os dispositivos h.264 comuns utilizam ficheiros no formato de video MP4, o qual é compatível com a maioria dos leitores. Clique no icone de gravação ao visualizar a reprodução. Após a gravação, pode vê-la diretamente no álbum do telemóvel. Ou pode vê-la a partir da pasta local de gravaçãos no telemóvel: Android: armazenamento intemo do telemóvel/VCC36SPLUS/Video Apple: armazenado diretamente no álbum do telemóvel. Depois de adicionar a câmara, a mensagem de alarme é enviada uma vez de 10 em 10 minutos por defeito. Se precisar de modificar o plano de mensagens push. Pode escolher aceitar todas ou escolher outro plano de mensagens push. A deteção de movimento da parte inferior da câmara continua em nexecção. Basta desligar o alarme.
Problema de gravação de vídeo	3 4 5 6 7 1 2 3	Ao ligar o armazenamento do dispositivo, é mostrado que o sistema não deteta o cartão de memória. O dispositivo não consegue ler o cartão de memória, mas o cartão é utilizado normalmente no computador ou outro equipamento. Se o cartão de memória estiver cheio, o que devo fazer? Que tipo de leitor é utilizado para ler ficheiros V264 no cartão SD? Como transferir as gravações no cartão de memória ou partilhá-las com outras pessoas? Como configurar mensagens push de alarme? Quando o alarme está ligado e a deteção de movimento está desligada, a deteção de som continua ativa. Os utilizadores que receberam uma partilha não podem receber	1. A cámara não suporta hot swap. Ao inserir o cartão de memória, o dispositivo tem de ser desligado. Reinicie a cámara. 2. Se o cartão de memória não for reconhecido após reiniciar a cámara, substitua-o com um novo cartão e tente novamente. 3. Se, após substituir com um novo cartão, a cámara continuar sem reconhecer o cartão, a ranhura do cartão pode estar danificada ou o cabo defeituoso. Contacte o distribuidor. 1. Formate o cartão de memória e certifique-se de que o sistema de ficheiros do cartão de memória é FAT32. Não precisa de libertar espaço manualmente. Quando a capacidade restante do cartão de memória a câmara for inferior ou igual a 500 MB, os ficheiros de video mais antigos será automaticamente substituídos. Os dispositivos h 264 comuns utilizam ficheiros no formato de video MP4, o qual é compatível com a maioria dos leitores. Clique no icone de gravação ao visualizar a reprodução. Após a gravação, pode vé-la diretamente no álbum do telemóvel. Ou pode vé-la a partir da pasta local. Pasta local de gravaçãos no telemóvei: Android: armazenamento interno do telemóvel/YCC365PLUS/Video Apple: armazenado diretamente no álbum do telemóvel. Depois de adicionar a cámara, a mensagem de alarme é enviada uma vez de 10 em 10 minutos por defeito. Se precisar de modificar o plano de mensagens de alarme, abra as definições, clique nas definições das mensagens push. Pode escolher aceitar todas ou escolher outro plano de mensagens push. Desligue a dateção de movimento. A deteção de som desliga apenas as mensagens push. A deteção de movimento da parte inferior da câmara continua erexecução. Basta desligar o alarme. As contas que receberam uma partilha não podem receber notificações push, e só a conta principal é que pode receber notificações push.
Problema de gravação de vídeo	3 4 5 6 7 1 1 2 3	Ao ligar o armazenamento do dispositivo, é mostrado que o sistema não deteta o cartão de memória. O dispositivo não consegue ler o cartão de memória, mas o cartão é utilizado normalmente no computador ou outro equipamento. Se o cartão de memória estiver cheio, o que devo fazer? Que tipo de leitor é utilizado para ler ficheiros V264 no cartão SD? Como transferir as gravações no cartão de memória ou partilhá-las com outras pessoas? Como configurar mensagens push de alarme? Quando o alarme está ligado e a deteção de movimento está desligada, a deteção de som continua ativa. Os utilizadores que receberam uma partilha não podem receber mensagens de alarme?	 A cámara não suporta hot swap. Ao inserir o cartão de memória, o dispositivo tem de ser desligado. Reinicie a cámara. Se o cartão de memória não for reconhecido após reiniciar a cámara, substitua-o com um novo cartão e tente novamente. Se ado substituir com um novo cartão, a cámara continuar sem reconhecer o cartão, a ranhura do cartão pode estar danificada ou o cabo defeituoso. Contacte o distribuidor. I. Formate o cartão de memória e certifique-se de que o sistema de ficheiros do cartão de memória é FAT32. Não precisa de libertar espaço manualmente. Quando a capacidade restante do cartão de memória a câmara for inferior ou igual a 500 M8, os ficheiros de vídeo mais antigos serão automaticamente substituídos. Os dispositivos h.264 comuns utilizam ficheiros no formato de vídeo MP4, o qual é compatível com a maioría dos leitores. Clique no icone de gravação ao visualizar a reprodução. Após a gravação, pode vê-la diretamente no álbum do telemóvel. Ou pode vê-la a partir da pasta local de gravações no telemóvel: Android: amazenamento intemo do telemóvel/CC365PLUS/Video Apple: armazenado diretamente no álbum do telemóvel. Depois de alizme, abra as definições, clique nas definições das mensagens push. Pode escolher acetar todas ou escolher outro plano de mensagens push. Desigue a deteção de movimento. A deteção de som desilga apenas as mensagens push. A deteção de movimento da parte inferior da câmara continua en execução. Basta desligar o alarme. As contas que receberan uma partilha não podem receber notificações push, e só a conta principal é que pode receber notificações push. Primeiro, confirme que, ao abrir a aplicação, a deteção de movimento e a deteção de som das mensagens push.
Problema de gravação de vídeo	3 4 5 6 7 1 2 3 4	Ao ligar o amazenamento do dispositivo, é mostrado que o sistema não deteta o cartão de memória. O dispositivo não consegue ler o cartão de memória, mas o cartão é utilizado normalmente no computador ou outro equipamento. Se o cartão de memória estiver cheio, o que devo fazer? Que tipo de leitor é utilizado para ler ficheiros V264 no cartão 5D? Como transferir as gravações no cartão de memória ou partilhá-las com outras pessoas? Como configurar mensagens push de alarme? Quando o alarme está ligado e a deteção de movimento está desigada, a deteção de som continua ativa. Os utilizadores que receberam uma partilha não podem receber mensagens de alarme?	 A cámara não suporta hot swap. Ao inserir o cartão de memória, o dispositivo tem de ser desligado. Reinicie a cámara. Se o cartão de memória não for reconhecido apôs reiniciar a cámara, substitua-o com um novo cartão e tente novamente. Se o astas de substituir com um novo cartão, a cámara continuar sem reconhecer o cartão, a ranhura do cartão pode estar danificada ou o cabo defeituoso. Contacte o distribuidor. In Formate o cartão de memória e certifique-se de que o sistema de ficheiros do cartão de memória é FAT32. Não precisa de libertar espaço manualmente. Quando a capacidade restante do cartão de memória na câmara for inferior ou igual a 500 MB, os ficheiros de video mais antigos serão automaticamente substituidos. Ca dispositivos h.264 comuns utilizam ficheiros no formato de video MP4, o qual é compatível com a maioria dos leitores. Clique no icone de gravação ao visualizar a reprodução. Após a gravação, pode vê-la diretamente no álbum do telemóvel. Ou pode vê-la a partir da pasta local de gravação ao visualizar a reprodução. Após a gravação, pode vê-la diretamente no álbum do telemóvel. Ou pode vê-la a partir da pasta local de gravação no telemóvel: Android: armazenamento interno do telemóvel/VCC365PLUS/Video Apple: armazenado diretamente no álbum do telemóvel. Depois de adicionar a cámara, a mensagem de alarme é enviada uma vez de 10 em 10 minutos por defeito. Se precisar de modificar o plano de mensagens push. Desligue a deteção de movimento, A deteção de som desliga apenas as mensagens push. Pode escolher aceitar todas ou escolher outro plano de mensagens push. As contas que recebera notificações push. As contas que recebaran uma partilha não podem receber notificações push. A deteção de movimento da parte inferior da câmara continua em execução. Basta desligar o alarme. As contas que recebaran uma partilha não podem receber notificaçõe
Problema de gravação de vídeo	3 4 5 6 7 1 2 3 4 5	Ao ligar o armazenamento do dispositivo, é mostrado que o sistema não deteta o cartão de memória. O dispositivo não consegue ler o cartão de memória, mas o cartão é utilizado normalmente no computador ou outro equipamento. Se o cartão de memória estiver cheio, o que devo fazer? Que tipo de leitor é utilizado para ler ficheiros V264 no cartão SD? Como transferir as gravações no cartão de memória ou partilhá-las com outras pessoas? Como configurar mensagens push de alarme? Quando o alarme está ligado e a deteção de movimento está desligada, a deteção de som continua ativa. Os utilizadores que receberam uma partilha não podem receber mensagens de alarme? O que fazer se a mensagem de alarme não for recebida no telemóvel? Como ajustar o volume do som do alarme?	 A cámara não suporta hot swap. Ao inserir o cartão de memória, o dispositivo tem de ser desligado. Reinicie a cámara. Se o cartão de memória não for reconhecido apôs reiniciar a cámara, substitua-o com um novo cartão e tente novamente. Se o pos substituir com um novo cartão, a cámara continuar sem reconhecer o cartão, a ranhura do cartão pode estar danificado ou o cabo defeituoso. Contacte o distribuidor. In Formate o cartão de memória e certifique-se de que o sistema de ficheiros do cartão de memória é FAT32. Não precisa de libertar espaço manualmente. Quando a capacidade restante do cartão de memória na cámara for inferior ou igual a 500 MB, os ficheiros de video mais antigos serão automaticamente substituídos. Os dispositivos h.264 comuns utilizam ficheiros no formato de video MP4, o qual é compatível com a maioria dos leitores. Clique no icone de gravaçãos no telemóvel: Android: armazenamento intemo do telemóvel/VC2352PLUS/Video Apple: armazenado diretamente no álbum do telemóvel. Ou pode vê-la a partir da pasta local de gravaçãos no telemóvel: Android: armazenamento intemo do telemóvel/VC2352PLUS/Video Apple: armazenado diretamente no álbum do telemóvel. Despois de adicionar a cámara, a mensagem de alarme é enviada uma vez de 10 em 10 minutos por defeito. Se precisar de modificar o plano de mensagens guah. Desligue a deteção de movimento. A deteção de som desliga apenas as mensagens push. Pode escolher aceitar todas ou escolher outro plano de mensagens push. A scontas que receberam uma partilha não podem receber notificações push. A deteção de movimento da parte inferior da câmara continua em rexecção. Basta desligar o alarme. As contas que receberam uma partilha não podem receber notificações push. A deteção de movimento da parte inferior da câmara continua em rexecção. Basta desligar o alarme. As contas que receberam uma par
Problema de gravação de vídeo	3 4 5 6 7 1 2 3 4 5 1	Ao ligar o armazenamento do dispositivo, é mostrado que o sistema não deteta o cartão de memória. O dispositivo não consegue ler o cartão de memória, mas o cartão é utilizado normalmente no computador ou outro equipamento. Se o cartão de memória estiver cheio, o que devo fazer? Que tipo de leitor é utilizado para ler ficheiros V264 no cartão SD? Como transferir as gravações no cartão de memória ou partilhá-las com outras pessoas? Como configurar mensagens push de alarme? Quando o alarme está ligado e a deteção de movimento está desligada, a deteção de som continua ativa. Os utilizadores que receberam uma partilha não podem receber mensagens de alarme? O que fazer se a mensagem de alarme não for recebida no telemóve!? Como ajustar o volume do som do alarme?	 A câmara não suporta hot swap. Ao inserir o cartão de memória, o dispositivo tem de ser desligado. Reinicie a câmara. Se o cartão de memória não for reconhecido apôs reiniciar a câmara, substitua-o com um novo cartão e tente novamente. Se o pos substituir com um novo cartão, a câmara continuar sem reconhecer o cartão, a ranhura do cartão pode estar danificada ou o cabo defeituoso. Contacte o distribuidor. Informate o cartão de memória e certifique-se de que o sistema de ficheiros do cartão de memória é FAT32. Não precisa de libertar espaço manualmente. Quando a capacidade restante do cartão de memória na câmara for inferior ou igual a 500 MB, os ficheiros de video mais antigos será automaticamente substituídos. Os dispositivos h.264 comuns utilizam ficheiros no formato de video MP4, o qual é compatível com a maioria dos leitores. Clique no icone de gravação ao visualizar a reprodução. Após a gravação, pode vé-la diretamente no álbum do telemóvel. Ou pode vé-la a partir da pasta local de gravação ao visualizar a reprodução. Após a gravação, pode vé-la diretamente no álbum do telemóvel. Ou pode vé-la a partir da pasta local de gravaçãos no telemóvel: Android: armazenando diretamente no álbum do telemóvel/CC365PLUS/Video Apple: armazenado diretamente no álbum do telemóvel/CC365PLUS/Video Apple: armazenado diretamente no álbum do telemóvel. Deligue a dateção de movimento. A deteção de som desliga apenas as mensagens push. A deteção de movimento da parte inferior da câmara continua em execução. Basta desligar o alarme. As contas que recebera muma partilha não podem receber notificações push. A deteção de movimento da parte inferior da câmara continua em execução. Basta desligar o alarme. As contas que recebera numa partilha não podem receber notificações push. A deteção de movimento da a frequência das mensagens push está ligada e a frequência das mensagens punhe stá definic
Problema de gravação de vídeo	3 4 5 6 7 1 2 3 4 5 1 1 2	Ao ligar o armazenamento do dispositivo, é mostrado que o sistema não deteta o cartão de memória. O dispositivo não consegue ler o cartão de memória, mas o cartão é utilizado normalmente no computador ou outro equipamento. Se o cartão de memória estiver cheio, o que devo fazer? Que tipo de leitor é utilizado para ler ficheiros V264 no cartão SD? Como transferir as gravações no cartão de memória ou partilhá-las com outras pessoas? Como configurar mensagens push de alarme? Quando o alarme está ligado e a deteção de movimento está desligada, a deteção de som continua ativa. Os utilizadores que receberam uma partilha não podem receber mensagens de alarme? O que fazer se a mensagem de alarme não for recebida no telemóvel? Como ajustar o volume do som do alarme?	 A cámara do suporta hot swap. Ao inserir o cartão de memória, o dispositivo tem de ser desligado. Reinicie a cámara. Se o cartão de memória não for reconhecido após reiniciar a cámara, substitua-o com um novo cartão e tente novamente. Se o poss substituir com um novo cartão, a cámara continuar sem reconhecer o cartão, a ranhura do cartão pode estar danificado ou o cabo defeituoso. Contacte o distribuidor. I. Formate o cartão de memória e certifique-se de que o sistema de ficheiros do cartão de memória é FAT32. Não precise de libertar espaço manualmente. Quando a capacidade restante do cartão de memória na câmara for inferior ou igual a 500 MB, os ficheiros de video mais antigos serão automaticamente substituídos. Ca dispositivos h.264 comuns utilizam ficheiros no formato de video MP4, o qual é compatível com a maioria dos leitores. Clique no icone de gravação ao visualizar a reprodução. Após a gravação, pode vê-la diretamente no álbum do telemóvel. Ou pode vê-la a partir da pasta local de gravação ao visualizar a reprodução. Após a gravação, pode vê-la diretamente no álbum do telemóvel. Ou pode vê-la a partir da pasta local de gravação ao visualizar a reprodução. Após a gravação, pode vê-la diretamente no álbum do telemóvel. Android: armazenando diretamente no álbum do telemóvel. Depis de adicionar a cámara, a mensagem de alarme é enviada uma vez de 10 em 10 minutos por defeito. Se precisar de modificar o plano de mensagens guah. Desligue a deteção de movimento. A deteção de som desliga apenas as mensagens push. A deteção de movimento da parte inferior da câmara continua em execução. Basta desligar o alarme. As contas que receberam uma partilha não podem receber notificações push. A deteção de som das mensagens push está ligada e a frequência das mensagens, push está el algada e a frequência das mensagens, push está delinções do belmováqe, porcue a aplicação fechada:
Problema de gravação de vídeo	3 4 5 6 7 1 2 3 4 5 1 2 3	Ao ligar o amazenamento do dispositivo, é mostrado que o sistema não deteta o cartão de memória. O dispositivo não consegue ler o cartão de memória, mas o cartão é utilizado normalmente no computador ou outro equipamento. Se o cartão de memória estiver cheio, o que devo fazer? Que tipo de leitor é utilizado para ler ficheiros V264 no cartão 5D? Como transferir as gravações no cartão de memória ou partilhá-las com outras pessoas? Como configurar mensagens push de alarme? Quando o alarme está ligado e a deteção de movimento está desligada, a deteção de son continua ativa. O cultizadores que receberam uma partilha não podem receber mensagens de alarme? O que fazer se a mensagem de alarme não for recebida no telemóvel? Como ajustar o volume do som do alarme? Que ações são suportadas pela câmara? Método de visualização de reprodução multimédia RTSP.	 A cámara nös suporta hot swap. Ao inserir o cartão de memória, o dispositivo tem de ser desligado. Reinicie a cámara. Se o cartão de memória não for reconhecido apôs reiniciar a cámara, substitua-o com um novo cartão e tente novamente. Se o astas de memória a cémara continuar sem reconhecer o cartão, a ranhura do cartão pode estar danificada ou o cabo defeituoso. Contacte o distribuidor. I. Formate o cartão de memória e certifique-se de que o sistema de ficheiros do cartão de memória é FAT32. Não precise de libertar espaço manualmente. Quando a capacitade restante do cartão de memória a cámara for inferior ou igual a 500 MB, os ficheiros de video mais antigos serão automaticamente substituidos. Os dispositivos h 264 comuns utilizam ficheiros no formato de video MP4, o qual é compativel com a maioria dos leitores. Clique no icone de gravação ao visualizar a reprodução. Após a gravação, pode vê-la diretamente no álbum do telemóvel. Ou pode vê-la a partir da pasta local de gravação no telemóvel: Android armazenamento interno do telemóvel/VCC365PUJS/Video Apple: armazenado diretamente no álbum do telemóvel. Depois de adicionar a cámara, a mensagem de alarme é enviada uma vez de 10 em 10 minutos por defeito. Se precisar de modificar o plano de mensagens guah. Desligue a deteção de movimento. A deteção de som desliga apenas as mensagens push. Pode escolher aceitar todas ou escolher outro plano de mensagens push. As contas que receberan uma partilha não podem receber notificações push, e só a conta principal é que pode receber notificações push. Primeiro, confirme que, ao abrir a aplicação, a deteção de movimento e a deteção de som das mensagens push está ligada e a frequência das mensagens, tar escuência o relas a vectação ("Restage Notification"" (Notificação de mensagens), Temine sessão navarente. Tedenóves Android Aceda a "Miseage notíficario" (No
Problema de gravação de vídeo	3 4 5 6 7 1 2 3 4 5 1 2 3 4 3 4	Ao ligar o armazenamento do dispositivo, é mostrado que o sistema não deteta o cartão de memória. O dispositivo não consegue ler o cartão de memória, mas o cartão é utilizado normalmente no computador ou outro equipamento. Se o cartão de memória estiver cheio, o que devo fazer? Que tipo de leitor é utilizado para ler ficheiros V264 no cartão SD? Como transferir as gravações no cartão de memória ou partilhá-las com outras pessoas? Como configurar mensagens push de alarme? Quando o alarme está ligado e a deteção de movimento está desligada, a deteção de som continua ativa. Os utilizadores que receberam uma partilha não podem receber mensagens de alarme? O que fazer se a mensagem de alarme não for recebida no telemóvel? Como monitorizar no computador? Que ações são suportadas pela cimara? Método de visualização de reprodução multimédia RTSP. Suporta CMS, Zhongwei HD ou outros software de visualização?	A cámara não suporta hot swap. Ao inserir o cartão de memória, o dispositivo tem de ser desigado. Reinicie a cámara. 2. Se o cattão de memória não for reconhecido após reiniciar a cámara, substitua-o com um novo cartão e tente novamente. 3. Se, após substituir com um novo cartão, a câmara continuar sem reconhecer o cartão, a ranhura do cartão pode estar danificada ou o cabo defeituoso. Contacte o distribuidor. 1. Formate o cartão de memória e certifique-se de que o sistema de ficheiros do cartão de memória a câmara for inferior ou igual a 500 MB, os ficheiros de video mais antigos serio automaticamente substituídos. Os dispositivos h.264 comuns utilizam ficheiros no formato de video MP4, o qual é compativel com a maioria dos leitores. Clique no icone de gravação ao visualizar a reprodução. Após a gravação, pode vê-la diretamente no álbum do telemóvel. Ou pode vê-la a partir da pasta foral. Pasta local de gravação ao visualizar a reprodução. Após a gravação, pode vê-la diretamente no álbum do telemóvel. Ou pode vê-la a partir da pasta foral. Pasta local de gravação no visualizar a reprodução. Após a gravação, pode vê-la diretamente no álbum do telemóvel. Depois de adicionar a câmara, a mensagem de alarme é enviada uma vez de 10 em 10 minutos por defeito. Se precisar de modificar o plano de mensagens push. Desigue a detecção de movimento. A detecção de som desliga apenas as mensagens push. Pode escolher aceitar todas ou escolher outro plano de mensagens push. Parta de large a detecção de movimento. A detecção de som desliga apenas as mensagens push. A detecção de movimento da parte inferior da câmara continua en execução. Basta deligiar o alarme. As contas que receberam uma partilha não podem receber notificações push, e só a conta principal é que pode receber notificações push. Primeiro, confirme que, ao abrir a aplicação, a detecia de movimento e a deteção de som das mensagens push de telemóved. Se as receber ao abrir a aplicaç

NVR (gravação de vídeo em disco rígido)	1	Como adicionar uma câmara à NVR?	 Certifique-se de que a câmara e o NVR estão na mesma LAN (no mesmo router) e que a NVR ativou o DHCP para obter automaticamente o endereço IP. Após procurar a câmara na NVR, adicione-a. Clique em "Edit" (Editar) para eliminar a palavra-passe. A câmara não tem uma palavra-passe. A câmara em si não tem um endereço IP e só pode ser atribuida a um endereço IP através de um router, pelo que não suporta utilizar um comutador. A câmara em si não tem uma palavra-passe. Muitas NVR irão adicionar automaticamente uma palavra-passe por defeito após adicionar a câmara, pelo que precisa de editar e eliminar a palavra-passe da câmara após a adição.
	2	Como utilizar a reprodução multimédia na LAN do computador para visualizar.	Transfire o letior VLC e introduza o endereço IP da câmara. Introduza no engrudució polícicaj de olivident vitar produção do video: rtsp://ip/Q/video1 O endereço IP é o endereço IP da câmara pesquisida no NVR.
	3	A montorização em computadores da Apple e suportada?	
	1	Como lidar com ruído durante a transmissão em direto?	 Distância: Tente afastar-se da câmara (mais de 15 metros) o visualizar o ecră de monitorização num telemóvel. Se tiver de se aproximar, desligue o abtifalante na interface em direto da aplicação. Cause quando o elemóveles deslemóvel é capturado pela câmara e a câmara transmite-o para o telemóvel, formando um ciclo de som, o que resulta em nuído.
	2	Como desligar o som da monitorização em direto da câmara?	 Abra o ecra de monitorização nas definições da aplicação mover no canto superior direito - Device microphone - (Microtone do dispositivo), Lique para fechar. Dormande a devilais o microfono da forma autónoma.
Problemas de som	3	Ao monitorizar o intercomunicador, o telemóvel não consegue ouvir o som do local de monitorização.	 1. É necessirio garantir que o som de telenóvel está ligado normalmente. 2. Garanta que o come do som está ligado normalmente na bágina de monitorização em direto. 3. Pode clicar no ecrá de monitorização nas definições da aplicação móvel no canto superior direito "Device microphone" (Microfone do dispositivo). Clique para ligar.
	4	Monitorização em direto no intercomunicador, sem som da câmara e o início de sessão com a mesma conta noutros intercomunicadores móveis está normal.	Verifique "YCC365plus" nas definições do telemóvel para ver se a permissão "Microphone" está ativada.
	5	Ao utilizar o intercomunicador, não existe som na câmara.	Lapple: o interruptor da definição "YCC365PLUS" - "Microphone" (Microfone) tem de estar ativado no telemóvel. Lo telemóvel, "Settings" (Definições) - "Privacy" (Privacidade) - "Microphone" (Microfone) - VCC365PLUS - "Sound" (Som) tem de estar ativado. S. Introduza YCC365plus para procurar as definições do dispositivo, ative o alarme. Quando alguém estiver em movimento em frente à câmara, é possivel emitir um alarme se essa pessoa parar? Se não for possivel, o altifalante da câmara poderá estar defeituoso e precisar de ser reparado.
	1	Como desligar a luz branca?	Arada ao errá de monitorizacão do dispositivo, clique no ícone mais no canto inferior direito, procure o ícone com a lámpada e clique em fechar
	2	É possível desligar a luz infravermelha?	Abra as definições da câmara, procure o interruptor "night vision" (visão noturna) e selecione para desligar o modo de visão noturna.
Luz	3	Algumas áreas de vigilância da câmara são muito luminosas durante a noite, mas o resto está desfocado. O que fazer?	Ajuste o ângulo da câmara para evitar objetos refletores a uma curta distância.
Hora	1	Qual é o principio da definição da hora da câmara?	A câmara utiliza Internet para ajustar automaticamente a hora e, teoricamente, a hora estará sempre correta. No entanto, quando utilizada no estrangeiro, alguns países implementam o horário de verão e de inverno. Se a hora da câmara for diferente da hora local, abra as definições e selecione o fuso horário correto.
	2	A monitorização em direto apresenta uma hora que não corresponde à hora atual.	Se a NVR estiver ligada e a câmara não estiver ligada à rede externa, verifique se a hora da NVR é normal.
Direção	1	O que fazer se a direção estiver invertida durante a monitorização?	Utilize o botão do volante. Se tentar mover a cámara para a direita e a câmara virar para a esquerda, a direção está invertida.
	2	Quando a monitorização de objetos estiver ligada e a pessoa caminhar para a esquerda, o que devo fazer se o ecrá da câmara virar para a esquerda?	Note que a monitorização invertida requer modificar a configuração do processamento de ficheiros.
Câmaras 4G	1	Como adicionar càmaras 46?	 Inisria o cartatio na ranhura de cartões (os conctores de metal devem estar virados para a placa de circuitos e a extremidade entalhada deve ser introducida primerio. Quando inseindo devidamente, couviá um leve cilque. Reinicine a câmara (prima continuamente o botão de reinicio durante cinco segundos). Depois do dispositivo emitrio avais o "Plesea use the cable to ada d a camera" (Utilize o cabo para adicionar uma câmara), clique no botão "+" no canto superior direito da aplicação e selecione "4G Camera" (Câmara 4G). Leia o código QR no corpo da câmara e aguarde que a adição seja concluida.
	1		A anlicação suporta 4 dispositivos
	-	Quantas câmaras suporta a aplicação ao mesmo tempo? Qual é o número máximo de ecrãs suportados na visualização no	
Vários canais no mesmo ecrã	2	computador?	Utilize a página Web para visualizar. São suportados até 4 ecrãs secundários.
(varios ecras)	3	Como introduzir vários canais no mesmo ecrã?	So quando existem mais de 2 dispositivos é que a visualização com vários canais está disponível. Método: na página da lista de dispositivos, clique no botão "⊞" na parte superior da aplicação.
		Quantos dígitos, no máximo, suporta a nalavra-nasse do Wi-Fi? Que	
	1	protocolos de encriptação são suportados? Oue routers são suportados pela câmero?	A palavra-passe do router suporta 8-23 bits e as encriptações mais comumente utilizadas são suportadas.
	3	Suporta a gravação de vídeos na nuvem na sua própria nuvem	Não, os vídeos na nuvem só podem ser recuperados no nosso próprio servidor (Amazon).
	4	privaua: Qual é a palavra-passe de ligação direta da aplicação?	Nome de utilizador: admin Palavra-passe: 12345
	5	Como definir a resolução por defeito da monitorização em direto?	Após mudar para a resolução correspondente durante a monitorização, a aplicação irá recordar esta operação e utilizar a última resolução selecionada na próxima monitorização.
	6	Lógica de gravação da ligação direta da aplicação.	1. 1. Depois de inserir o cartão SD no dispositivo, ter iniciado sessão com sucesso na aplicação móvel e ligado a mesma ao dispositivo, o dispositivo irá obter a hora do telemóvel e o modo de gravação será o modo de gravação continua. 2. Se houver uma falha de energia depois do cartão SD ser inserido no dispositivo aplicação e tiver iniciado sessão com sucesso na aplicação móvel e ligado a mesma ao dispositivo, a gravação e interormida. Quando a energia voltar, o video continuarãa a ser registado no cartão SD com a hona obtida antes da falha de energia. Por exemplo, es a falha de energia corter às 12:00 e a energia voltar às 14:00, o novo vídeo será registado com a indicação das 12:00. A hora da gravação não será reposta para a hora atual até que o telemóvel seja novamente ligado para sincronizar a hora ou sucesso.
	7	Significado específico da gravação prévia.	O sistema irá guardar os dados da gravação durante um certo período de tempo antes da chegada do sinal de alarme e juntá-los à gravação do alarme para facilitar ao utilizador a análise do cenário antes e depois do alarme.
	8	Que protocolos IPC são suportados?	Sin suppriades os protocolos TCP/IP UIDP P2P DNS DHCP RTSP
	9	A câmara pode ser ligada a um repetidor de rede sem fios?	Sim, se o repetidor suportar DHCP para obter o endereço IP.
	10	A câmara vira e a imagem é atrasada.	Este problema está relacionado com a rede atual da câmera e a rede atual do telemóvel. Pode tentar alterar o ambiente da rede.
	11	Como verificar a resolução da câmara.	Ao visualizar a transmissão em direto com a aplicação, clique em "HD" e clique no ícone da câmara na aplicação. Depois, abra o álbum de fotografias, procrure a imacem e clique nas oropriedades. Pode ver a resolucião roal da câmara
		1	le construction de la constructi

	12	A câmara está frequentemente offline.	Resolução de problemas quando não existe ligação 1. Elimine interrupções. Verifique se o utilizador pode ligar-se ao Wi-Fi, ver vídeos online ou navegar em páginas Web. Determine se a rede está em baixo e se se trata de um problema da operadora. 2. Proceda à resolução de problemas do router. Reinicia o router e a câman apõs o desligar. Se os mesmos estiverem online, significa que o router é muito antigo ou que a rede está com problemas. 8. Resolução de problemas com falha de energia. Verifique se os tilicador de alimentação da câmara continua ligado e verifique se existem falhas de energia. Se os passos acima não funcionarem: 1. Verifique se está ligado ao modem de rede. Clique em "Settings" (Definições), clique em "Wi-Fi network" (Rede Wi-FI). Se vir que o nome da rede Wi-Fi ligada começa com o nome da operadora de Internet, significa que a rede Wi-Fi está solta. Depois de fortar a antena, reinicio e Wi-Fi para ver se o indicador do simal tem máis do que dois traços. 2. Se acimara estiver offine quandi ligada a uma curital distincia, verifique se a anteu está sila. Depois de faira a antena, reinicio e Wi-Fi para ver se o indicador do sinal tem máis do que dois traços. 3. Desligue o dispositivo e aguarde da aubstituição do catão. Qe artida antigo tem da verimatado com uma o formatar. O pessoal do servico pós-verda pode coupar-se da abustituição do catão. Qe ratão antigo tem de ser formatado com uma o formatar. O pessoal do servico pós-verda pode coupar-se da abustituição do catão. Qe ratão adatios otrana do rematado com uma computador, pode utilizar o computador para o formatar. O pessoal do servico pós-verda pode coupar-se da abustituição do catão. Qe ratão antigo tem de ser formatado com uma computador, 4. Quando o equipamento estiver offline, prima o botão para reincicar. O dispositivo indica que o reinicio foi efetuado com sucesso? Em caso negativo, os componentes podem estar defeitusos e precisar de ser reparados.
	13	Quantos idiomas são suportados pela aplicação?	11 idiomas: Inglês, russo, alemão, francês, italiano, espanhol, português, chinês, japonês, coreano, vietnamita. Outros idiomas não foram adaptados e foram traduzidos automaticamente para a aplicação móvel.
	14	Ao controlar o volante da câmara, a inclinação não responde.	Depois de utilizar a câmara durante um certo período de tempo, o facto da câmara não inclinar, virar para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita, ou de apenas permitir virar para um lado, significa normalmente que o cabo do motor está desligado. Contacte o distribuidor.
	15	Ao controlar o volante da câmara, a direção da inclinação não é consistente com a situação real.	Se a câmara for controlada para virar para cima e a mâquina virar para baixo ou para os lados, o cabo do motor pode ter sido inserido ao contrário durante o processo de montagem. Contacte o distribuidor para verificar se este problema pode ser corrigido através do software.