

YCC365Plus - Veelgestelde vragen			
Type probleem	Serienummer	Probleem	Oplossing
Feedback vraagsjabloon		Accountwachtwoord/of apparaatgegevens: Probleembeschrijving: Onderzoekproces en resultaten: Opgelet: Wijzig het wachtwoord met betrekking tot het accountwachtwoord in een eenvoudig wachtwoord, zoals: Aa123456, en geef het vervolgens op. Stel na het onderhoud het wachtwoord opnieuw in. Als u het accountwachtwoord niet kunt opgeven, geef dan de apparaatgegevens op.	
Login/registratie	1	APP-downloadadres	Google Play, App Store
	2	Welke eisen stelt de APP aan het gsm-systeem?	Android-versie: Ondersteunt alleen Android 5.0 en hoger. Tablet-pc's worden niet ondersteund. IOS-versie: Ondersteunt alleen iOS10 en hogere systemen. iPad wordt niet ondersteund.
	3	Ik kan de verificatiecode niet ontvangen als ik me registreer met mijn mobiele telefoonnummer.	Hetzelfde mobiele telefoonnummer kan tot 10 verificatiecodes binnen 24 uur ontvangen, tot 5 verificatiecodes binnen 1 uur en tot 2 verificatiecodes binnen 1 minuut. Als u zich niet meer kunt inschrijven, moet u tot de volgende dag wachten met uw aanvraag voor inschrijving. Bewijs dat SMS-blokkering niet is ingeschakeld op de mobiele telefoon. Als u de verificatiecode niet ontvangt, registreer u dan niet herhaaldelijk, controleer de prullenbak en zorg ervoor dat het gsm-signaal normaal is en dat de gsm-kosten zijn betaald.
	4	Bij het registreren van het mobiele telefoonnummer wordt de foutcode 11605 weergegeven.	De verificatiecode is te vaak verzonden. Wacht 1 uur voordat u zich opnieuw registreert.
	5	Foutcode 11018 bij registratie via e-mail op de mobiele APP.	Het account is geregistreerd en is niet geactiveerd. U moet de mailbox openen om de activatielink te vinden en op Activeren klikken.
	6	Er is geen registratieoptie bij het inloggen met een mobiele telefoon van Apple.	Nadat de APP is geïnstalleerd, wordt de netwerktoegangstoestemming gegeven door de mobiele telefoon niet verkregen. Nadat u het AP-toegang hebt gegeven tot mobiele gegevens en WLAN, sluit u de APP en open u deze opnieuw.
	7	De foutcode "-1" wordt weergegeven wanneer u een account registreert of inlogt op een account.	Deze fout wordt veroorzaakt door problemen met het mobiele telefoonnetwerk. Zorg ervoor dat de mobiele telefoon verbinding kan maken met internet. Controleer of de netwerktoestemming van YCC365plus op de mobiele telefoon normaal is ingeschakeld.
	8	Het openen van de APP geeft foutcode 16007.	Instellingen: kies in de instellingen van de mobiele telefoon applicatiebeheer, YCC365plus, sta mobiele data en LAN wifi data toe. Of sta data en wifi in het algemene toe.
	9	Het registreren of opvragen van het wachtwoord geeft fout 1009.	De APP draait te lang op de achtergrond en loopt niet synchroon met de servertijd. U moet de APP sluiten en opnieuw openen.
	10	De iPhone heeft juist de APP gedownload en het niet-geregistreerde item geopend.	De telefoon heeft geen verbinding met internet of de APP staat geen toegang tot het netwerk toe. Controleer de instellingen van het telefoonnetwerk. Vanwege de nieuw geïnstalleerde APP moet de iPhone netwerkrechten instellen. Na het installeren van ycc365plus open u ycc365plus en de telefoon zal vragen of toegang tot het netwerk moet worden toegestaan, kies ervoor om toegang tot mobiele data en WLAN toe te staan. U kunt de aanmeldingsmogelijkheden direct zien. Als het nog steeds geen registratie-opties open, sluit dan ycc365plus en open ycc365plus opnieuw .
	11	Hoe verander ik het APP-inlogwachtwoord?	Methode 1: Open YCC365plus, klik op "My" (Mijn) - klik op accountinformatie - klik op "change password" (wachtwoord wijzigen) en wijzig het wachtwoord volgens de aanwijzingen. Methode 2: Als u het APP-inlogwachtwoord bent vergeten, kunt u op "Forgot Password" (Wachtwoord vergeten) klikken in de inloginterface en het wachtwoord opnieuw instellen volgens de instructies.
Een camera toevoegen	1	Inleiding tot het proces van het toevoegen van een camera.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Start de camera, u hoort de aankondiging "Please scan the code in APP to add a device" (Scan de code in APP om een apparaat toe te voegen) of "Please use a wired device to add a device" (Gebruik een bedraad apparaat om een apparaat toe te voegen). Hoor u het niet, reset dan de camera. 2. Verbind mobiele telefoon met 2,4 GHz wifi. 3. Klik op "+" in de rechterbovenhoek van de APP. 4. <u>Selecteer de toevoegmethode en volg het toevoegen volgens de instructies op de APP-naam</u>
	2	Op de APP zijn er drie manieren om een camera toe te voegen. Wat zijn de verschillen tussen hen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Toevoegen door codescan: wanneer de stem van de wifi-camera vraagt "Please use the device to scan code in APP to add a device" (Gebruik het apparaat om de code in de APP te scannen om een apparaat toe te voegen), klik dan op "Scan code to add" (Code scannen om toe te voegen). U moet uw mobiele telefoon met een wifi-netwerk verbinden om een QR-code te genereren. Lijn de gegenereerde QR-code op de mobiele telefoon uit op 15-20 cm afstand van de camera's, wacht op de pieptoon en klik op "Next" (Volgende). (Voor apparaten zonder netwerkpoort is het gebruik van de 2,8 mm-4 mm lens zeer effectief. Het gebruik van een 8 mm of meer lens om de QR-code te scannen zal moeilijker te identificeren zijn.) 2. AP-hotspot toevoegen: mobiele telefoon toevoegen aan het hotspot-netwerk van de camera. (Voordeel: niet beïnvloed door het aantal millimeters van de lens, u hoeft niet dicht bij de camera te zijn.) 3. Bekabelde verbinding: het apparaat dat een netwerkpoort ondersteunt, kan via een bekabelde verbinding met het netwerk worden verbonden en kan worden toegevoegd door de QR-code op de camerabody te scannen met de APP. (Voordeel: snel toevoegen van snelheid, mobiele telefoon en camera hoeven niet in hetzelfde lokale netwerk te zijn.)
	3	Hoe u een eenvoudig oordeel velt via spraakuitzending als de camera niet succesvol is toegevoegd.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nadat de camera is gestart, wordt de melding "Please burn ID" getoond." Als er geen brand-ID is, neem dan contact op met de after-sales remote burn-ID. 2. Nadat de camera is gestart, zendt deze niet uit "Please use the device to scan code on APP to add a device" (Gebruik het apparaat om de code op de APP te scannen om een apparaat toe te voegen). De camerahardware is defect en moet worden gerepareerd. 3. Wanneer u een camera toevoegt, meldt deze "router connection failure" (router verbindingfout). Controleer het wifi-wachtwoord, het 2,4 GHz/5 GHz-netwerk, speciale symbolen, gebruik een netwerkrouter, enz. 4. Nadat de camera "Secure Connect" heeft uitgezonden, is er geen informatie meer en de APP laat zien dat het toevoegen is mislukt. U kunt uw mobiele telefoon gebruiken om eerst de hotspot te openen, en eerst controleren of de huidige camera normaal kan worden toegevoegd. Als dit het geval is, start u de router opnieuw op, plaatst u de camera in de buurt van de router en voegt u deze opnieuw toe. Zorg ervoor dat de router geen apparaat op de zwarte lijst heeft staan en of de naam van het Wi-Fi-netwerk niet verborgen is. Als u deze niet kunt toevoegen, geef dan het MAC-adres van de camera op, waarnaar de klantenservice van Aiga zal informeren.
	4	Wat voor soort wifi ondersteunt de camera?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het ondersteunt alleen wifi met een frequentie van 2,4 GHz ondersteuning. De volgende problemen kunnen een netwerkstoring veroorzaken, het wordt aanbevolen om ze te vermijden: <ul style="list-style-type: none"> 1. De camera ondersteunt geen wifi met een frequentie van 5 GHz. Schakel over naar wifi met een frequentie van 2,4 GHz als dit is ingeschakeld. 2. De wifi-naam en het wachtwoord mogen geen speciale tekens bevatten. 3. De router mag geen wifi-toegangsbeperkingen hebben ingeschakeld, zoals AP-isolatie, zwarte/witte lijsten, enz. 4. De camera ondersteunt geen WPA/WPA2 Enterprise wifi. Schakel over naar een ander wifi-type als het is ingeschakeld. 5. De camera wordt niet aanbevolen om verbinding te maken met het wifi-netwerk of een netwerkmodem. Aangezien de meeste netwerkmodems slechts 4 IP-adressen kunnen toewijzen, wordt de camera weggelaten. Het wordt aanbevolen om een netwerkrouter toe te voegen.
	5	Na gebruik van "scancode" of "AP-hotspot" om de camera toe te voegen, meldt de camera dat de router verbinding is mislukt	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zorg ervoor dat het ingevoerde wifi-wachtwoord correct is. 2. Als de wifi-netwerknamen speciale tekens bevat, wijzigt u de wifi-netwerknamen in pure letters voordat u deze toevoegt. 3. Gebruik AP-hotspot om het apparaat toe te voegen. Als de camera geen hotspot kan verzenden, betekent dit dat de wifi-module defect is en moet worden gerepareerd of vervangen.
	6	Kan ik meerdere accounts aan een camera worden toegevoegd?	Het kan alleen worden toegevoegd en gebonden door 1 account, maar het kan worden gedeeld met 10 accounts om te bekijken.
	7	Hoelang kan een camera's kunnen aan een account worden gekoppeld?	1. Er is geen bovengrens voor een gebruiker om camera's te koppelen. 2. Voer de gemakkelijkste weergave wordt aanbevolen om maximaal 20 camera's aan een account toe te voegen.
	8	Hoelang mensen kunnen er met één camera tegelijk kijken?	Het ondersteunt maximaal 3 mensen om tegelijkertijd te kijken. Als dit aantal wordt overschreden, vraagt de APP "Too many viewers" (Te veel kijkers) of "Playback failed, please try again later" (Afspelen mislukt, probeer het later opnieuw).
	9	Hoelang mensen kunnen er maximaal tegelijk inloggen met één account?	YCC365plus maakt gebruik van Alibaba Cloud-technologie en één account kan talloze mensen ondersteunen om tegelijkertijd in te loggen.
	10	Ondersteunt de camera de verbinding met het wifi-netwerk of netwerk?	Het wordt ondersteund, maar de wifi-capaciteit van de netwerkmodem is relatief zwak in vergelijking met een router, en het percentage mislukte verbindingen is hoog. Als de verbinding mislukt, voegt u gewoon een secundaire gewone router toe.
	11	De router is ingeschakeld om het MAC-adres te filteren, kan het apparaat nog steeds worden aangesloten?	Nee, u moet het filter eerst annuleren. Nadat de verbinding tot stand is gebracht, voegt u het MAC-adres van de camera toe aan de witte lijst en schakelt u vervolgens het filter in.
	12	Kan ik verbinding maken met een netwerk met een wifi-naam met uitgebreide tekens?	Het wordt aanbevolen om alleen basisletters of cijfers te gebruiken voor de wifi-naam. Uitgebreide tekens worden mogelijk niet ondersteund. Bij het toevoegen van een camera meldt de machine dat de routerverbinding mislukt en is de kans groot dat de wifi-naam speciale tekens gebruikt. Het wordt aanbevolen om de naam te wijzigen.
	13	Op hoeveel meter afstand van de router kan de camera normaal worden gebruikt?	Het draadloze wifi-bereik is 10 meter, en voor een bekabelde verbinding ongeveer 30 meter. Het hangt af van de kwaliteit van de wifi en de kwaliteit van de netwerkkabel. De camera zelf kent geen beperkingen.
	14	De hotspot van het verbruikte apparaat toont "no internet access" (Geen internettoegang) en er verschijnt een prompt om te vragen of er verbinding moet worden gemaakt.	Het is normaal dat de camerahotspot geen toegang tot internet heeft, selecteer gewoon de verbinding.
	15	De mobiele telefoon is verbonden met de APP-hotspot en het lokale kijkbild blijft laden en draaien.	De hotspot kan geen IP-adres toewijzen. Schakel de camera uit en start deze opnieuw.
	16	Na het toevoegen van een camera aan de AP-hotspot, is er geen volgende prompt na het verbinden met de hotspot.	Zorg ervoor dat op de mobiele telefoon de locatiefunctie is ingeschakeld en dat de APP toegang heeft verleend tot de locatiegegevens. Als er nog steeds geen prompt voor de volgende stap is, hebben sommige mobiele telefoons hoge beveiliging ingeschakeld en moet u op de verbonden hotspot klikken om een statisch IP-adres te gebruiken. Vul het IP-adres in als 192.168.200.103, subnetmasker 255.255.255.0, gateway 192.168.200.1, DNS1: 192.168.200.1 en DNS2: 8.8.8.8.
	17	Lang indrukken van de resetknop werkt niet	<ol style="list-style-type: none"> 1. Houd de "Reset"-knop op de camera 5-10 seconden ingedrukt. Een "reset successful" (reset succesvol)-geluid wordt uitgezonden. 2. Als de camera na meerdere pogingen om te resetten niet heeft gereageerd, verwijder dan de geheugenkaart, schakel de camera opnieuw in, wacht 30 seconden en druk vervolgens op de resetknop om te resetten. Als er nog steeds geen indicatie is dat het resetten is gelukt, neem dan contact op met de verkoper om de camera terug te sturen naar de fabriek.
	18	Nadat de camera is verbonden met wifi, is het apparaat offline.	Controleer of de wifi van het apparaat normaal werkt: Maak een wifi-hotspot op een mobiele telefoon. Schakel het apparaat naar de hotspot van de mobiele telefoon en kijk of het verbinding kan maken. Als het geen verbinding kan maken, zit het probleem op het apparaat zelf en moet het naar de fabriek worden geretourneerd.
	19	Wanneer u overschakelt van een bekabelde naar een wifi-verbinding, is de gezochte wifi-naam onleesbaar	Reden: De wifi in de buurt heeft een ongebruikelijke wifi-naam, die een wifi-verbindingfout veroorzaakt. Het wordt aanbevolen om een camera toe te voegen door de code te scannen.

Bewakingsproblemen	1	Na het wijzigen van de router of het wijzigen van het wifwachtwoord, kan de camera geen verbinding maken met het netwerk	Houd de knop "Reset" op de camera ingedrukt, reset de camera en configureer de netwerkverbinding opnieuw.
	2	Monitor in APP-modus loopt vast tijdens het laden na het verbinden van een nieuwe hotspot	De huidige hotspot kan geen IP-adres toewijzen. Schakel de camera uit en start deze opnieuw. De camera kan maximaal 20 IP-adressen toewijzen. Als het aantal dit aantal overschrijdt, moet het opnieuw worden gestart voor de volgende toewijzing.
	3	De camera wordt losgekoppeld zodra de camera wordt gedraaid.	Het kan te maken hebben met de spanning. Met de camera kan de klant deze aansluiten op een 12V 2A-voeding.
	4	Tijdens real-time monitoring is het geluid dat door de mobiele telefoon wordt gehoord bijzonder laag.	Stel gewoon het volume van de mobiele telefoon maximaal in.
	5	Tijdens real-time monitoring wordt gevraagd "Playback failed, please try again later" (Afspelen mislukt, probeer het later opnieuw).	1. Het huidige netwerk is overbelast. Klik op "Refresh" (Vernieuwen) om opnieuw te laden. 2. Het huidige aantal kijkers is meer dan drie, inclusief weblogin, mobiele login, enz. Als u zeker weet dat u het alleen gebruikt, wijzig dan uw wachtwoord.
	6	Tijdens real-time monitoring is het beeld overdag roodachtig.	De camera is enige tijd gebruikt en het totaalbeeld is roze. 1. Blokkeer de lichtgevoeligheid van de camera en deblokkeer deze meerdere keren. 2. Reset de camera en voeg deze opnieuw toe. Als het nog steeds niet terugkeert naar normaal, werkt de camera niet goed, neem dan contact op met de distributeur.
	7	Tijdens real-time monitoring is het scherm overdag leeg.	Zorg ervoor dat in de dagmodus de camera de nachtzichtmodus niet inschakelt. 1. Klik tijdens het bekijken van de live-uitzending in de APP op Instellingen in de rechterbovenhoek, klik op Nachtzicht en selecteer Auto. 2. Schakel over naar automatisch, nog steeds met een wit scherm, klik op de apparaatdetails en stuur een screenshot van de apparaatdetails naar de distributeur.
	8	Tijdens real-time monitoring is het scherm 's nachts volledig zwart.	Controleer eerst of de nachtzichtfunctie is ingesteld op automatisch en dat de camera de nachtzichtfunctie niet heeft uitgeschakeld. 1. Klik tijdens het bekijken van de live-uitzending in de APP op Instellingen in de rechterbovenhoek, klik op Nachtzicht en selecteer Auto. 2. Schakel over naar automatisch. Het scherm is nog steeds zwart. Het infraroodlicht van de camera is zeker aan, maar het scherm van het apparaat is nog steeds zwart. Het kan een storing in de IR-sensor zijn. Neem contact op met de distributeur.
	9	Tijdens real-time monitoring draaide het scherm 180 graden om.	De camera heeft de 180 graden flip-functie ingeschakeld of de camera is omgedraaid. Open de instellingen, zoek de 180 graden flip, klik aan of uit.
	10	Hoe u de camera met anderen kunt delen.	Open YCC365PLUS, klik op "Play" (Spelen), klik op "Settings" (Instellingen) in de rechterbovenhoek, en klik op "Invite family members to watch together" (Nodig gezinsleden uit om samen te kijken). Voer gewoon het mobiele telefoonnummer van uw gezinslid in. Laat tegelijkertijd uw gezinslid YCC365PLUS downloaden. Na succesvolle registratie ziet u het apparaat. Opgelet: Gsm-accounts kunnen alleen worden gedeeld met geregistreerde gsm-gebruikers en kunnen niet worden gedeeld met geregistreerde e-mailgebruikers. Evenzo kunnen e-mailaccounts niet worden gedeeld met mobiele accounts.
	11	De camera gaat na 5 minuten kijken in de ruststand.	Als er binnen 5 minuten geen handeling is, stelt het systeem standaard niemand aan het kijken, dus gaat het in de inactieve toestand.
12	De camera begon met volgen en stopte vervolgens of volgde langzaam.	1. De camera ondersteunt alleen horizontale tracking, niet verticale tracking. 2. De effectieve volgfstand van de camera is meer dan 2,5 meter, het object bevindt zich mogelijk te dicht bij de camera. De camera kan snel bewegende objecten niet volgen. 3. Probeer bij het installeren van de camera bewegende objecten zoals bladeren, gordijnen, enz. te vermijden, anders blijft de camera irrelevante objecten volgen en mist u belangrijke informatie.	
13	Gedeelde gebruikers kunnen geen bewerkingen uitvoeren zoals het verplaatsen van de camera of het opnieuw afspelen van de camera.	Wanneer u het hoofdcameraaccount gebruikt om gezinsleden uit te nodigen om te kijken, kan het account ervoor kiezen om toestemming voor afspelen of camerabeweging (PTZ) te geven. De uitgenodigde gebruiker kan alleen de videoweergave van de cloudservice bekijken, maar niet de videoweergave op de SD-kaart.	
Probleem met video-opname	1	Wat is de maximale grootte van de geheugenkaart die door de camera wordt ondersteund?	Maximaal ondersteund 128 GB.
	2	Opnamepakketten voor geheugenkaart.	De opname is onderverdeeld in gebeurtenisopname en continue opname. Als de gebeurtenisopname eenmaal wordt geactiveerd, zal de SD-kaart gedurende 5-10 seconden opnemen. Als het meerdere keren wordt geactiveerd, blijft het opnemen. De opslag van continue opnames is in pakketten van 10 minuten. Het duurt meer dan 10 minuten vanaf het starten van de continue opname tot het genereren van het opnamebestand. Blijf ongeveer 1 minuut wachten, waarna u kunt terugkeren naar het afspelen.
	3	Wanneer u de apparaatopslag inschakelt, geeft dit aan dat het systeem de geheugenkaart niet detecteert.	1. De camera ondersteunt geen hot-swap. Bij het plaatsen van de geheugenkaart moet het apparaat zijn uitgeschakeld. Start de camera opnieuw. 2. Als de geheugenkaart nog steeds niet wordt herkend nadat u de camera opnieuw hebt opgestart, vervangt u deze door een nieuwe kaart en test u opnieuw. 3. Als het na vervanging door een nieuwe kaart nog steeds niet kan worden herkend, kan het zijn dat de kaartleuf is beschadigd of dat de kabel defect is. Neem contact op met de distributeur.
	4	Het apparaat kan de geheugenkaart niet lezen, maar de kaart wordt normaal gebruikt op de computer of andere apparatuur	1. Formateer de geheugenkaart en zorg ervoor dat het bestandssysteem van de geheugenkaart FAT32 is.
	5	Als de geheugenkaart vol is, hoe hiermee om te gaan?	Het is niet nodig om dit handmatig te doen. Als de resterende capaciteit van de geheugenkaart in de camera kleiner is dan of gelijk is aan 500 MB, wordt automatisch het oudste videobestand overschreven.
	6	Wat voor soort speler wordt gebruikt om V264-bestanden op de SD-kaart af te spelen?	Gewone h.264-apparaten gebruiken videobestanden in MP4-indeling, die compatibel zijn met de meeste spelers.
	7	Hoe de opname op de geheugenkaart downloaden of met anderen delen?	Klik op het opnamepictogram tijdens het bekijken van het afspelen. Na de opname kunt u deze rechtstreeks in het telefoonalbum bekijken. Of u kunt het bekijken vanuit de lokale map. Lokale map met opnames op mobiele telefoon: Android: interne opslag van mobiele telefoon / YCC365PLUS / Video Apple: direct opgeslagen in telefoonalbum.
Alarmprobleem	1	Hoe stel ik alarmpush-berichten in?	Nadat een camera is toegevoegd, wordt het alarmbericht standaard elke 10 minuten gepush. Als u het alarmberichtplan moet wijzigen, opent u de instellingen, klikt u op de bericht-push-instelling, u kunt ervoor kiezen om alles te accepteren of een ander pushplan kiezen.
	2	Als het alarm is ingeschakeld en de bewegingsdetectie is uitgeschakeld, klinkt de geluidsdetectie nog steeds	Schakel bewegingsdetectie uit, geluidsdetectie schakelt alleen push-berichten uit. De bewegingsdetectie aan de onderkant van de camera is nog steeds actief. Zet gewoon het alarm uit.
	3	Wanneer gebruikers kunnen geen alarmberichten ontvangen?	Gedeelde accounts kunnen geen pushmeldingen ontvangen en alleen het hoofdcameraaccount kan pushmeldingen ontvangen. Bevestig eerst dat wanneer u de APP opent, de bewegingsdetectie en geluidsdetectie in de push-berichten zijn ingeschakeld en dat de push-berichtfrequentie is geselecteerd om alles te ontvangen.
	4	Wat te doen als het alarmbericht niet op de mobiele telefoon wordt ontvangen?	Als u het kunt ontvangen wanneer u de app opent, en u kunt het niet ontvangen als u het niet opent: iPhone: Zoek in de telefooninstellingen de toepassing "YCC365PLUS" en schakel de machtiging "Message Notification" (Berichtmelding) in. Log uit YCC365PLUS en log opnieuw in. Android mobiele telefoons: Ga naar de berichtmelding, zoek YCC365PLUS en schakel de machtiging "Allow Notification" (Melding toestaan) in. Bovenstaande kan nog steeds niet worden opgelost, neem contact op met de distributeur.
	5	Het volume van het alarmgeluid aanpassen.	Ondersteunt geen aanpassingen.
Monitoring op een computer	1	Hoe te monitoren op de computer?	Gebruik webpagina om in te loggen om te kijken naar: www.ucloudcam.com Het accountwachtwoord gebruikt het accountwachtwoord van YCC365plus.
	2	Welke acties worden ondersteund door de camera.	1. U kunt het realtime bewakingsscherm bekijken, u kunt de camerarotatie regelen, u kunt luisteren, u kunt het afspelen van de cloudvideo bekijken. 2. U kunt elektronisch inzoomen, screenshots maken en cloudvideo's onderscheppen. 3. De weergave op de SD-kaart kan niet worden bekeken en de opname op de SD-kaart wordt niet ondersteund.
	3	RTSP-weergavemethode voor streaming media.	Download VLC-speler, voer het IP-adres van de camera in. Invoer in VLC-speler: main stream video: rtsp://ip; sub stream video: rtsp://ip/0/video1 IP is het IP-adres van de camera die op de NVR wordt gezocht.
	4	Ondersteunt het CMS, Zhongwei HD en andere pc-softwareweergave?	De camera is niet verbonden met andere programmabewakingssoftware. De protocollen van elk bedrijf zijn verschillend, en ze komen niet overeen en worden niet ondersteund.
NVR (videorecorder met harde schijf)	1	Hoe voeg ik een camera toe aan de NVR?	1. Zorg ervoor dat de camera en de NVR zich in hetzelfde LAN (dezelfde router) bevinden en dat de NVR DHCP heeft ingeschakeld om automatisch een IP-adres te verkrijgen. 2. Nadat u de camera op de NVR heeft gezocht, voegt u deze toe. Klik op Bewerken om het wachtwoord te verwijderen. De camera heeft geen wachtwoord Voorzorgsmaatregelen: 1. De camera zelf heeft geen IP-adres en kan alleen een IP-adres toegewezen krijgen door een router, dus hij ondersteunt het gebruik van de switch als router niet. 2. De camera zelf heeft geen wachtwoord. Veel NVR's zullen automatisch een standaardwachtwoord toevoegen nadat ze de camera hebben toegevoegd, dus u moet het camerawachtwoord na het toevoegen bewerken en verwijderen.
	2	Hoe de streaming media in het computer-LAN te gebruiken om te bekijken.	Download de VLC-speler en voer het IP-adres van de camera in. Invoer in VLC-speler: main stream video: rtsp://ip; sub stream video: rtsp://ip/0/video1 IP is het IP-adres van de camera die op de NVR wordt gezocht.
	3	Ondersteunt het monitoring op Apple-computers?	Er is geen ondersteuning voor Apple-computers.

Geluidsproblemen	1	Hoe om te gaan met ruis tijdens live-uitzendingen?	1. Afstand: Probeer weg te blijven van de camera (meer dan 15 meter) wanneer u naar het bewakings scherm kijkt op een mobiele telefoon. 2. Als u het van dichtbij moet bekijken, schakel dan de luidspreker uit op de live-interface van de APP. Oorzaak: Wanneer de mobiele telefoon meeluistert, wordt het geluid van de mobiele telefoon opgevangen door de camera en stuurt de camera het naar de mobiele telefoon om een audiolus te vormen, wat resulteert in ruis.
	2	Hoe schakel ik het realtime bewakingsgeluid van de camera uit?	1. Open het bewakings scherm in de mobiele APP-instellingen in de rechterbovenhoek "Device microphone" (Apparaatmicrofoon): Klik om te sluiten. 2. Demonteer de microfoon op trek de stekker zelf uit het apparaat
	3	Bij het bewaken van de intercom kan de mobiele telefoon het geluid van de bewakings site niet horen.	1. Het is noodzakelijk om ervoor te zorgen dat het geluid van de mobiele telefoon normaal is ingeschakeld. 2. Zorg ervoor dat het geluidspictogram normaal is ingeschakeld op de realtime bewakings pagina. 3. U kunt op het bewakings scherm in de mobiele APP-instellingen in de rechterbovenhoek "Device microphone" (Apparaatmicrofoon) klikken. Klik om in te schakelen.
	4	Real-time monitoring van de intercom, geen geluid van de camera en hetzelfde account om in te loggen op andere mobiele intercoms is normaal.	Controleer de "YCC365plus" in de telefooninstellingen om te zien of de "Microfoon"-machtiging is ingeschakeld.
	5	Bij gebruik van de intercom is er geen geluidscamera.	1. Apple: gsm-instellingen-YCC365PLUS-microfoonenschakelaar moet worden ingeschakeld. 2. "Phone Settings-Privacy-Microphone-YCC365PLUS-Sound" (Telefooninstellingen-Privacy-Microfoon-YCC365PLUS-Geluid) moet zijn ingeschakeld. 3. Voer YCC365plus in om de apparaatinstellingen te vinden, schakel het alarm in. Als een personage voor de cameraleens loopt, kan er dan een alarm afgaan als hij stopt? Als dit niet het geval is, kan het zijn dat de cameraleensreker defect is en moet worden gerepareerd.
Lamp	1	Hoe de witlicht-lamp uit te schakelen.	Open het apparaatbewakings scherm; klik op het meer-pictogram in de rechter benedenhoek, zoek het gloeilamp-pictogram en klik op uit.
	2	Kan het infraroodlicht worden uitgeschakeld?	Open de camera-instellingen, zoek de nachtzichtschakelaar en selecteer de nachtzichtmodus uit.
	3	Sommige delen van het bewakingsbeeld zijn 's nachts erg helder, maar de rest is wazig. Hoe gaat u er mee om?	Pas de camerahoek aan om reflecterende objecten op korte afstand te vermijden.
Tijd	1	Wat is het principe van cameratijdsinstelling?	De camera gebruikt internet om de tijd automatisch aan te passen, en in theorie is de tijd juist. Bij gebruik in het buitenland passen sommige landen echter zomertijd en wintertijd toe. Als de camera een paar uur verschild van de lokale tijd, kunt u de instellingen openen en de tijdzone selecteren die overeenkomt met de huidige tijd.
	2	De weergavetijd van de real-time monitoring komt niet overeen met de werkelijke tijd.	Als de NVR is aangesloten en de camera is niet verbonden met het externe netwerk, controleer dan of de NVR-tijd normaal is.
Richting	1	Wat moet ik doen als de draairichting tijdens het bewaken wordt omgekeerd?	Gebruik de stuurwielknop, als u de camera naar rechts probeert te bewegen en de camera draait naar links, is de richting omgekeerd.
	2	Als Object volgen is ingeschakeld en de persoon naar links loopt, wat moet ik dan doen als het camera scherm naar rechts draait?	Denk erom dat de tracking reverse aanpassing de verwerking van het configuratiebestand vereist.
4G-camera's	1	Hoe 4G-camera's toevoegen?	1. Plaats de kaart in de kaartsleuf (de metalen connectoren moeten naar de printplaat zijn gericht en het uiteinde met de inkeping wordt eerst geplaatst). Wanneer het op zijn plaats wordt geplaatst, is er een licht "klik"-geluid. 2. Reset de camera (houd de resetknop vijf seconden lang ingedrukt). 3. Nadat het apparaat klinkt "Please use the cable to add a camera" (Gebruik de kabel om een camera toe te voegen), klik op de "+"-knop in de rechterbovenhoek van de APP, en selecteer "4G Camera". 4. Scan de QR-code van de camerabody en wacht tot het toevoegen is voltooid.
Meerdere kanalen op hetzelfde scherm (meerdere schermen)	1	Hoeveel camera's ondersteunt de APP tegelijkertijd?	De APP ondersteunt 4 apparaten.
	2	Wat is het maximale aantal schermen dat wordt ondersteund voor computerweergave?	Gebruik webpagina's om te bekijken en er worden maximaal 4 subschermen ondersteund.
	3	Hoe kan ik meerdere kanalen op hetzelfde scherm invoeren?	Alleen als er meer dan 2 apparaten zijn, wordt voorvertoning op meerdere schermen ondersteund. Methode: Klik op de apparaattijst-pagina op de "田"-knop bovenaan de APP.
	1	Hoeveel cijfers ondersteunt het wif-wachtwoord maximaal? Welke versleutelingsprotocollen worden ondersteund?	Het wachtwoord van de router ondersteunt 8-32 bits en de veelgebruikte codering wordt ondersteund.
	2	Welke routers ondersteunt de camera?	Er zijn geen speciale vereisten voor de router, deze moet alleen DHCP ondersteunen.
	3	Ondersteunt het video-opname in de cloud op uw eigen prive-cloud?	Nee, cloudvideo kan alleen op onze eigen server (Amazon) worden opgeslagen.
	4	Wat is het wachtwoord van de AP directe verbinding?	Gebruikersnaam: admin Wachtwoord: 12345
	5	Hoe stel ik de standaardresolutie van realtime monitoring in?	Na het overschakelen naar de corresponderende resolutie tijdens monitoring, zal de APP deze handeling onthouden en de laagst geselecteerde resolutie gebruiken tijdens de volgende monitoring.
	6	APP directe verbinding opnamelogica.	1. Nadat de SD-kaart op het apparaat is aangesloten en de APP van de mobiele telefoon is aangemeld en verbonden met het apparaat, verkrijgt het apparaat de tijd van de mobiele telefoon en gaat de opnamemodus verder met opnemen. 2. Als er een stroomstoring is nadat de SD-kaart op het apparaat is aangesloten en de APP van de mobiele telefoon is aangemeld en verbonden met het apparaat, stopt de opname. Nadat de stroomvoorziening is hersteld, wordt de video verder opgenomen in het SD-geheugen met de tijd die is verkregen vóór de stroomuitval. Als de stroomstoring bijvoorbeeld om 12:00 uur optreedt en de stroomvoorziening wordt hersteld om 14:00 uur, wordt de nieuwe video opgenomen met een tijd vanaf 12:00 uur. De opnametijd wordt niet gereset naar de huidige tijd tot de volgende keer dat de mobiele telefoon is verbonden en het apparaat succesvol is getimed.
	7	De specifieke betekenis van pre-opname.	Het systeem bewaart de opnamegegevens voor een periode voordat het alarmsignaal arriveert en voegt deze samen met de alarmopname om de gebruiker te helpen de scene voor en na het alarm te analyseren.
	8	Welke protocollen ondersteunt IPC?	TCP/IP, UDP, P2P, DNS, DHCP, RTSP worden ondersteund.
	9	Kan de camera worden aangesloten op de draadloze netwerkextender (repeater)?	Het wordt ondersteund als de extender (repeater) DHCP ondersteunt om het IP-adres te verkrijgen.
	10	De camera draait en het beeld wordt vertraagd.	Dit probleem houdt verband met het huidige netwerk van de camera en het huidige netwerk van de mobiele telefoon. U kunt proberen de netwerkomgeving te wijzigen.
	11	Hoe de resolutie van de camera te controleren.	Wanneer u de live uitzending met de APP bekijkt, klikt u op HD en klikt u op het camerapictogram in de APP. Open vervolgens het telefoonalbum, zoek de foto, klik op de eigenschappen, u kunt de echte resolutie van de camera bekijken.
	12	Camera is vaak offline.	Probleemoplossing als er geen verbinding is: 1. Voorkom storingen. Controleer of de gebruiker verbinding kan maken met wifi, bekijk de online video of blader door webpagina's. Bepaal of het netwerk niet beschikbaar is en bepaal of dit het netwerkprobleem van de operator is. 2. Los problemen met het verouderen van de router op. Start de router en de camera opnieuw op nadat ze zijn uitgeschakeld. Als het online kan gaan, betekent dit dat de router verouderd is of dat het netwerk defect is. 3. Los problemen met de stroomtoevoer op. Controleer of het stroomlampje van de camera nog brandt, en controleer of de stroomtoevoer uitvalt. Als bovenstaande stappen geen oplossing bieden: 1. Controleer of het is aangesloten op een netwerkmodem. Klik op "Settings" (Instellingen), klik op "Wi-Fi network" (Wifi-netwerk), als u ziet dat de naam van de verbonden wifi begint met de naam van de internetprovider, betekent dit dat het wifi-netwerk op de netwerkmodem is aangesloten. Controleer of er een router in het netwerk zit. Als er een router is, voegt u deze opnieuw toe en verbindt u het apparaat met de router. Als er geen router is, overweeg dan om een router te kopen. 2. Als de camera ook offline is wanneer deze op korte afstand is aangesloten, controleer dan of de antenne los zit. Na het opnieuw aansluiten van de antenne, reset u de wifi om te zien of de signaalindicator meer dan 2 roosters heeft. 3. Schakel het apparaat uit en wacht een of twee minuten. Haal daarna de geheugenkaart eruit en schakel deze weer in. Als het normaal online kan gaan, is de geheugenkaart waarschijnlijk beschadigd. Als u een computer heeft, kunt u de computer gebruiken om het te formatteren. Het aftersales-personeel kan de vervanging van de kaart regelen. (De oude kaart moet met een computer worden geformatteerd). 4. Als de apparatuur offline is, drukt u op de resetknop. Kan het apparaat melden dat het resetten is gelukt? Als het niet kan melden dat de reset is gelukt, zijn de componenten mogelijk defect en moeten ze worden gerepareerd.
	13	Hoeveel talen ondersteunt de APP?	11 talen: Engels, Russisch, Duits, Frans, Italiaans, Spaans, Portugees, Chinees, Japans, Koreaans, Vietnamees. Andere talen zijn niet aangepast en worden automatisch vertaald voor mobiele telefoons.
	14	Bij het bedienen van het stuur van de camera draait de pan/tilt niet.	Nadat de camera enige tijd is gebruikt, controleer de pan/tilt, de camera draait niet omhoog, omlaag, naar links of naar rechts, of kan slechts naar één kant draaien, meestal omdat de motorkabel is losgekoppeld, neem contact op met de distributeur.
	15	Bij het bedienen van het stuur van de camera is de richting van de draai-/kantrotatie niet consistent met de werkelijke situatie	Als de camera wordt bestuurd om naar boven te draaien, draait de machine eigenlijk naar beneden of naar links, het kan zijn dat de motorkabel tijdens het montageproces omgekeerd is ingestoken. Neem contact op met de distributeur, of dit softwarematig kan worden gewijzigd.