

YCC365Plus - Gyakran Ismételt Kérdések			
Visszajelzés és kérdés űrlap		<p>Fiók jelszava/vagy az eszköz adatai: Probléma leírása: Vizsgálati lépések és eredmény: Megjegyzés: A fiók jelszavát kérjük, módosítsa valami egyszerűre, például: Aa123456, és adja meg nekünk. A segítségnyújtás után állítsa vissza a jelszavát. Ha nem tudja megadni a fiók jelszavát, adja meg az eszköz adatait.</p>	
A probléma leírása	Sorozatszám	Probléma	Probléma megoldása
Bejelentkezés/ Regisztráció	1	Alkalmazás letöltési helye	Google Play Áruház, App Store
	2	Mik az alkalmazás mobiltelefonos követelményei?	Android: Csak Android 5.0 vagy újabb. A táblagépek nem támogatottak. IOS: Csak az iOS10 vagy újabb. iPad nem támogatott.
	3	Nem kapok ellenőrző kódot, ha a telefonszámmal regisztrálok.	Egy megadott mobiltelefonszámra 24 órán belül maximum 10 ellenőrző kód küldhető, 1 órán belül legfeljebb 5, 1 percen belül pedig legfeljebb 2 ellenőrző kódot kaphat. Ha már nem tud regisztrálni, meg kell várnia a következő napot a regisztrációval. Győződjön meg arról, hogy az SMS-fogadás engedélyezett a telefonján. Ha nem kap ellenőrző kódot, ne regisztráljon újra. Ellenőrizze a törölt üzeneteket, és győződjön meg arról, hogy a van elérhető telefonhálózat és nincs lejárt számlartozása a szolgáltatójánál.
	4	A mobiltelefonszám regisztrálása során „11605” hibakód jelenik meg.	Az ellenőrző kódot túl sokszor küldtük meg. Várjon 1 órát, mielőtt újra megpróbálna regisztrálni.
	5	„11018” hibakódot kapok, amikor e-mail címmel próbálok regisztrálni a mobilalkalmazásban.	A fiók már regisztrált, de még nem aktivált. Nyissa meg a levelezését és keresse meg az aktiváló hivatkozást, és kattintson az aktiválás gombra.
	6	Apple mobiltelefonon nincs regisztrációs lehetőség.	Az alkalmazás telepítését követően nem adott engedélyt a hálózati hozzáféréshoz. Miután engedélyezte a mobil és WiFi kapcsolathoz való hozzáférést, zárja be az alkalmazást és nyissa meg újra.
	7	„1” hibakód jelenik meg, amikor egy fiókot próbálok regisztrálni, vagy a meglévőbe bejelentkezni.	Ezt a hibát a mobiltelefon hálózati problémája okozza. Győződjön meg arról, hogy a mobiltelefon csatlakoztatva van az internethez. Ellenőrizze, hogy az YCC365Plus hálózati engedélyre van kapcsolva a mobiltelefonon. Beállítások: a mobiltelefon beállításában válassza az alkalmazásokat, majd engedélyezze a mobiladat és Wi-Fi kapcsolat hozzáférést. Vagy ellenőrizze a mobil és Wi-Fi adatkapcsolatot.
	8	„16007” hibakód az alkalmazás indításakor.	Az alkalmazás túl sokáig futott a háttérben, ezért nincs szinkronban a szerver drórával. Zárja be az alkalmazást és nyissa meg újra.
	9	„1009” hibát eredményez a jelszó regisztrálása vagy lekérése.	A telefon nem csatlakozik az internethez, vagy az alkalmazásban nincs engedélyezve a hálózathoz való hozzáférés. Ellenőrizze a telefon hálózati beállításait.
	10	iPhone-ra frissen letöltött alkalmazás megnyitás után nem látszik regisztrációs lehetőség.	Az újonnan telepített alkalmazásnál be kell állítania a hálózati hozzáférési engedélyeket. Az ycc365plus telepítése után nyissa meg az ycc365plus alkalmazást. Ekkor a telefon engedélyt kér a hálózathoz való hozzáféréshoz, válassza a mobil adatokhoz és a WLAN-hoz való hozzáférést engedélyezést. Ezt követően megjelennek a regisztrációs lehetőségek. Ha továbbra sem lát regisztrációs lehetőségeket, zárja be az ycc365plus alkalmazást, és nyissa meg újra.
	11	Hogyan lehet megváltoztatni az alkalmazás bejelentkezési jelszavát?	1. módosít: Nyissa meg az YCC365plus alkalmazást, kattintson a „My” gombra - a fiókadataira - kattintson a „change password” (jelszó módosítása) elemre, majd módosítsa a jelszót. 2. módosít: Ha elfelejtette az alkalmazás bejelentkezési jelszavát, a bejelentkezési felületen kattintson a „Forgot Password” (Elfelejtett jelszó) gombra, és az utasításoknak megfelelően visszaállíthatja a jelszót.
Kamera hozzáadása	1	Bevezetés a kamera hozzáadásának folyamatába.	1. A kamera bekapcsolásakor a „Please scan the code in APP to add a device” (Szkennelje be a kódot az alkalmazásban eszköz hozzáadásához) vagy „Please use a wired device to add a device” (Vezetékes eszközzel adja hozzá az eszközt). Ha nem halli újít, állítsa alaphelyeztetbe a kamerát. 2. Csatlakoztassa a mobiltelefon 2.4 GHz Wi-Fi hálózathoz. 3. Kattintson az alkalmazás jobb felső sarkában található „+” gombra. 4. Válassza ki a hozzáadás módját, és végezze el a hozzáadást az alkalmazás utasításainak megfelelően.
	2	Az alkalmazásban háromféle módon adhat hozzá kamerát. Mik ezek?	Hozzáadás kód beolvasásával: amikor a Wi-Fi kamera hangutasítással „Please scan the code in APP to add a device” (Szkennelje be a kódot az alkalmazásban az eszköz hozzáadásához), kattintson a „Scan code to add” (kód beolvasása hozzáadásához) gombra. A QR-kód generálásához a mobiltelefonjának Wi-Fi hálózathoz kell csatlakoznia. Igazítsa a mobiltelefonon létrehozott QR-kódot 15-20 cm távolságra a kamera lencséjéhez, várja meg visszajelzést, és kattintson a „Next” (Tovább) gombra. (Hálózati port nélküli eszközök esetén a 2,8 mm-4 mm-es objektív használata az ideális. Egy 8 mm-es vagy annál nagyobb objektív használata esetén a QR-kód beolvasása nehezebb lehet.) Hozzáfértési pont hozzáadása: csatlakozzon a kamera Wi-Fi hálózathoz a mobiltelefonnal. (Előny: nem befolyásolja az objektív a párosítást, nem kell a kamera közelében lennie.) Vezetékes kapcsolat: a hálózati portot támogató eszköz vezetékes kapcsolaton keresztül csatlakoztatható a hálózathoz. A kamerán található QR-kód beolvasásával párosítható az alkalmazással. (Előny: gyors hozzáadás, a mobiltelefonnak és a kamerának nem kell ugyanahhoz a hálózathoz csatlakoznia.)
	3	Honnan lehet tudni a hang alapú jelszóból, hogy a kamerát nem sikerült párosítani?	1. A kamera bekapcsolás után nem játsza le a „Please scan the code in APP to add a device”. (Szkennelje be a kódot az alkalmazásban eszköz hozzáadásához). A kamera hibás és javításra szorul. 2. Kamera hozzáadásakor „router connection failure” (útvalasztó csatlakozási hiba) üzenet hallható. Kérjük, ellenőrizze a 2,4 GHz / 5 GHz-es Wi-Fi hálózati jelszavát, a különleges karaktereket, a hálózati útvalasztót stb. 3. A kamerából a „Server Connecting” (csatlakozás a szerverre) üzenet hallható, az alkalmazás pedig hozzáadási hibát jelez. Mobiltelefonjával csatlakozzon a kamera Wi-Fi hálózatra, és ellenőrizze, hogy a kamera hozzáadható-e. Ha igen, indítsa újra az routert, vigye a kamerát a közelébe, és adja hozzá ismét. Ügyeljen rá, hogy a routeren ne legyen tiltva az eszköz és hogy a Wi-Fi hálózat neve ne legyen rejtett. Ha nem tudja hozzáadni, adja meg a kamera MAC címét, amelyet az ügyfélszolgálatól kérdezhet meg.
	4	Milyen Wi-Fi hálózatokat támogat a kamera?	Jelenleg csak a 2,4 GHz-es frekvenciájú Wi-Fi hálózat támogatott. A következők hálózati hibát okozhatnak: 1. A kamera nem támogatja az 5 GHz frekvenciájú Wi-Fi hálózatokat. Ha engedélyezve van, váltson 2,4 GHz-es frekvenciájú Wi-Fi hálózatra. 2. A Wi-Fi állomás neve és jelszava nem tartalmazhat speciális karaktereket. 3. Az útvalasztón ne legyen beállított hozzáférési korlátozás, például AP-kizárás, tiltólista stb. 4. A kamera nem támogatja a WPA/WPA2 vállalati titkosítást. Ha engedélyezve van, váltson másik Wi-Fi típusra. 5. A kamerát nem ajánlott a hálózati modem Wi-Fi-hálózathoz csatlakoztatni. Mivel a legtöbb hálózati modem csak 4 IP-címet tud kiosztani, a kamerának nem biztos, hogy jut. Javasolt egy router használata.
	5	A „scan code” (kód beolvasása) vagy „AP hotspot” (kamera Wi-Fi hálózata) használatával hozzáadott kamera „router connection failure” (router csatlakozási hibát) jelez.	1. Ellenőrizze, hogy a megadott Wi-Fi jelszó helyes-e. 2. Ha speciális karakterek vannak a Wi-Fi hálózat nevében, a hozzáadás előtt módosítsa a Wi-Fi hálózat nevét. 3. Használja a kamera Wi-Fi hálózatát az eszköz hozzáadásához. Ha a kamera Wi-Fi hálózata nem aktiválható, az azt jelenti, hogy a Wi-Fi modul hibás, és javításra vagy cserére szorul.
	6	Hány fiók adható a kamerához?	Csak 1 fiókkal lehet összekötni, de 10 másik fiókkal megosztható a betekintéshez.
	7	Hány kamera köthető a fiókhoz?	1. Nincs felső határ a kamerák számát illetően. 2. Az egyszerűbb áttekinthető érdekében ajánlott legfeljebb 20 kamerát hozzáadni egy fiókhoz.
	8	Legfeljebb hány ember nézheti egyszerre egy kamera képet?	Legfeljebb 3 embert támogat egyszerre. Ha ezt a számot túllépi, az alkalmazásban „Too many viewers” (túl sok néző) vagy „Playback failed, please try again later” (lejátszás sikertelen, próbálja később) hibüzenetet jelenik meg.
	9	Legfeljebb hány ember tud bejelentkezni egyszerre egy fiókra?	Az YCC365plus Alibaba Cloud technológiát alkalmaz, ezért egy fiókkal többen is be tudnak jelentkezni egyszerre.
	10	A kamera támogatja a szolgáltatói modemek Wi-Fi hálózatait?	Támogatott, de a hálózati modem Wi-Fi-képessége viszonylag gyenge routerhez képest, és a kapcsolat hibaaránya is magas. Ha a kapcsolatot sikertelen, használjon egy második hagyományos routert.
	11	A routeren bekapcsolt MAC-szűrés van, használható így a fiókai?	Nem, először le kell tiltania a szűrést. Sikeres kapcsolódást követően a kamera MAC címe hozzáadható a szűrési listához és újra engedélyezhető a szűrő.
	12	Csatlakozhatok speciális karaktereket tartalmazó Wi-Fi hálózathoz?	Javasoljuk, hogy a Wi-Fi nevében csak alapvető betűk vagy számok legyenek. Az ékezetes betűk nem támogatottak. Ha a kamera hozzáadásakor az útvalasztó kapcsolata meghiúsul, nagy valószínűséggel a Wi-Fi nevében speciális karakterek vannak. Javasoljuk, módosítsa a Wi-Fi nevét.
	13	A routertől hány méterre lehet használni a kamerát?	A vezeték nélküli Wi-Fi hatótávolsága 10 méter, vezetékes kapcsolat esetén pedig körülbelül 30 méter. Ez a Wi-Fi jel és a hálózati kábel minőségétől függ. A kamera nem rendelkezik korlátozással.
	14	A kamera Wi-Fi hálózata csatlakozva „Nincs internet-hozzáférés” felirat jelenik meg.	A kamera Wi-Fi hálózata nem csatlakozott megfelelően.
	15	A mobiltelefon csatlakozik az kamera Wi-Fi hálózathoz, de betekintési kép csak tölt és forog.	A kamera Wi-Fi hálózata nem tud IP címet kiosztani. Kapcsolja ki és indítsa újra a kamerát.
	16	Miután mobiltelefonnal csatlakozott kamera Wi-Fi hálózathoz, nem kap újabb üzenetet.	Győződjön meg arról, hogy a mobiltelefonon be van kapcsolva a helymeghatározás, és az alkalmazás hozzáfér a helyinformációkhoz. Ha továbbra sem jelenik meg a következő lépés, előfordulhat, hogy a mobiltelefonon magas fokú biztonság van engedélyezve. Statikus IP-cím használathoz kattintson a csatlakoztatott hozzáférési pontra. Töltse ki az IP-címet 192.168.200.103, alhálózati maszk 255.255.255.0, átjáró 192.168.200.1, DNS1: 192.168.200.1 a DNS2 pedig: 8.8.8.8.
	17	A reset gomb hosszan tartó nyomása nem működik.	1. Tartsa lenyomva 5-10 másodpercig a kamera „Reset” (visszaállítás) gombját. A „reset successful” (visszaállítás sikeres) hang hallható. 2. Ha többször visszaállítási kísérlet után sem szólal meg a kamera, vegye ki a memóriakártyát, kapcsolja be a kamerát, várjon 30 másodpercet, majd nyomja hosszan a reset gombot a visszaállításához. Ha így is sikertelen a visszaállítás, keresse fel az vásárlás helyét.
	18	A kamera Wi-Fi hálózathoz történő csatlakozása után a készülék offline állapotban van.	Ellenőrizze a készülék Wi-Fi hálózatainak működését: Hozzon létre a mobiltelefonon egy Wi-Fi hotspotot. Váltás át a kamerát a mobiltelefon hotspotjára és nézze meg, hogy tud-e csatlakozni. Ha nem tud csatlakozni, az kamera hibás lehet, vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal.
	19	Ha vezetékes kapcsolatról vált Wi-Fi kapcsolatra, a WiFi nevek érthetetlenek.	Ok: A Wi-Fi hálózat szokatlan névvel rendelkezik, ami csatlakozási hibát okoz. Javasoljuk a kamera kód beolvasásával történő hozzáadását.
1	Az útvalasztó vagy a Wi-Fi jelszó megváltoztatása után a kamera nem tud csatlakozni a hálózathoz	Nyomja meg és tartsa lenyomva a fényképezőgép „Reset” gombját, állítsa alaphelyeztetbe a kamerát, és állítsa be újra a hálózati kapcsolatot.	

Folyókézi problémák	2	Az alkalmazásban a megtekintés betöltésben ragad az új hálózati kapcsolat	A jelenlegi hotspot nem tud IP-címet kiosztani. Kapcsolja ki és indítsa újra a kamerát. A kamera legfeljebb 20 IP-címet tud kiosztani. Ha meghaladja ezt a számot, újra kell indítani.
	3	A kamera forgatás esetén kikapcsol.	Áramforrással kapcsolatos hibára utalhat. A kamerát 12V 2A áramforráshoz kell csatlakoztatni.
	4	Valós idejű megtekintés során a mobiltelefonban hallható hang nagyon halk.	Csak állítsa a mobiltelefon hangerejét a maximumra.
	5	A valós idejű megtekintés során a következő üzenet jelenik meg: „Playback failed, please try again later” (lejátszás sikertelen, próbálja később)	1. A jelenlegi hálózat túlterhelt, az ismételt betöltéshez kattintson a „Refresh” (frissítés) gombra. 2. A jelenlegi nézőszám több mint három, beleértve a webes bejelentkezést, a mobil bejelentkezést stb. Ha biztos benne, hogy egyedül használja, módosítsa a jelszavát.
	6	Valós idejű megtekintés során a kép napközben vöröses.	A kamera egy ideje használatban van és a kép rózsaszín. 1. Takarja el a kamera fényérzékelőjét néhányszor. 2. Állítsa alaphelyzetbe a fényképezőgépet. Ha továbbra sem működik megfelelően, lépjen kapcsolatba a forgalmazóval.
	7	Valós idejű megtekintésben a képernyő napközben fehér.	Ellenőrizze, hogy nappal a kamera nem áll-e át éjszakai üzemmódba. 1. Amikor élelőképet nézi az alkalmazásban, kattintson a jobb felső sarokban található „Settings” (Beállítások) elemre, kattintson az „Night Vision” (Éjjeli látás) lehetőségre, és válassza az Auto beállítást. 2. Ha automatikusra váltás után még mindig fehér a kép, kattintson az eszköz részleteire és küldjön róla egy képernyőképet a forgalmazónak.
	8	Valós idejű megtekintésben a képernyő teljesen fekete egész éjszaka.	Ellenőrizze, hogy az éjjeli beállítás automatikusra van-e állítva és a kamerában nincs kikapcsolva az éjjeli látás funkció. 1. Amikor élelőképet nézi az alkalmazásban, kattintson a jobb felső sarokban található „Settings” (Beállítások) elemre, kattintson az „Night Vision” (Éjjeli látás) lehetőségre, és válassza az Auto beállítást. 2. Válassza automatikusra. A képernyő még mindig fekete. A kamera infravörös lámpája világít, de a készülék képernyője továbbra is fekete. Elképzelhető, hogy az IR szenzor meghibásodott. Vegye fel a kapcsolatot a forgalmazóval.
	9	Valós idejű megtekintés közben a képernyő 180 fokkal elfordult.	A kamera bekapcsolta a 180 fokos elfordítás funkciót, vagy a kamera elfordult. Nyissa meg a beállításokat, keresse meg a 180 fokos elforgatási lehetőséget, és válassza az on (be) vagy off (ki) lehetőséget.
	10	Hogyan lehet megosztani a kamerát másokkal?	Nyissa meg az YCC365PLUS alkalmazást, kattintson a „Play” (Lejátszás) gombra, kattintson a jobb felső sarokban a „Settings” (beállításokra), majd kattintson a „Invite family members to watch together” (Családtagok meghívása közös megtekintésre) lehetőségre. Csak írja be a családtagja mobiltelefonszámát. A családtagjának is le kell töltenie az YCC365PLUS alkalmazást. A sikeres regisztráció után látni fogja a kamerát. Megjegyzés: A mobiltelefonos fiókokat csak mobiltelefonos fiókokkal lehet megosztani, email-címmel regisztrált felhasználókkal nem. Hasonlóképpen, az email-címmel regisztrált fiókok nem oszthatók meg mobiltelefonos fiókokkal.
	11	A kamera 5 perc megtekintés után készenléti állapotba kerül.	Ha 5 percen belül nem történik művelet, akkor a rendszer alapértelmezés úgy véli, hogy senki nem nézi.
	12	A kamera elkezdett követni, majd megáll és lassan követ.	1. A kamera csak a vízszintes mozgáskövetést támogatja, a függőleges követést nem. 2. A kamera követési távolsága legalább 2,5 méter. Elképzelhető, hogy a követés tárgya túl közel van a kamerához. A kamera nem képes gyorsan mozgó tárgyakat követni. 3. A kamera felszerelése során próbálja úgy elhelyezni, hogy ne kerüljenek a képebe mozgó tárgyak pl. levelek, függönyök stb, különben a kamera ezeket fogja követni a fontos dolgok helyett.
	13	A meghívott felhasználók nem hajthatnak végre olyan műveleteket, mint például kameramozgás vagy a visszajátszás.	A fő fiók használatával engedélyezheti a meghívott felhasználók számára a lejátszást vagy a kameramozgást (PTZ). A meghívott felhasználók csak a felhőszolgáltatásba mentett videók lejátszását tekinthetik meg, az SD-kártyán tároltakat nem.
	Videofelvételi probléma	1	Mi a memóriakártya maximális mérete, amelyet a kamera támogat?
2		Memóriakártyás felvételek.	A felvételek lehetnek eseményfelvételek és folyamatos felvételek. Ha az eseményfelvétel egyszer elindul, az SD-kártyára 5-10 másodpercet rögzít. Ha többször történik esemény, a felvétel folyamatos lesz. A folyamatos felvételek tárolása 10 perces részekben történik. A folyamatos felvétel elindításától a felvételi fájl tárolásig több mint 10 perc telhet el. Vájon tovább körülbelül 1 perccel, mielőtt visszatérhet a lejátszáshoz.
3		A kamera tárhelyének bekapcsolásakor memória kártya nem található üzenetet jelenít meg a rendszer.	1. A kamera nem támogatja a kártyák gyors cseréjét. A memóriakártya behelyezésekor a készüléket ki kell kapcsolni. Indítsa újra a kamerát. 2. Ha a kamera újraindítása után sem ismeri fel a memóriakártyát, cserélje ki egy új kártyára, és tesztelje újra. 3. Ha a helyesen végrehajtott csere után sem ismerhető fel a memóriakártya, előfordulhat, hogy a kártyahely sérült vagy hibás. Vegye fel a kapcsolatot a forgalmazóval.
4		A kamerában nem működik a memóriakártya, de más eszközön vagy számítógépen hibátlan.	1. Formázza a memóriakártyát FAT32 fájlrendszerre.
5		Mi történik akkor, ha a memóriakártya megtelik?	Nyissa meg a memóriakártya állapotát. Ha a kamerába memóriakártyájában 500 MB alá csökken a szabad tárhely, a legújabb videofájlt automatikusan felülírja.
6		Milyen lejátszóval játszhatók le az SD-kártyán található V264 fájlok?	A h.264 eszközök MP4 videofájlokat hoznak létre, amelyet a legtöbb lejátszó képes megjeleníteni.
7		Hogyan lehet letölteni a felvételt a memóriakártyáról, vagy megosztani másokkal?	A lejátszás megtekintésekor kattintson a felvétel ikonra. Felvétel után megtekintheti közvetlenül a telefon galériájában. Vagy megtekintheti a fájlkezelőjében. A felvételek tárolási útvonala a telefonon: Android: belső tárhely/YCC365PLUS/Video Apple: közvetlenül a telefon galériájában.
Értesítési hiba	1	Hogyan állítsuk be a riasztási push üzeneteket?	A kamera hozzáadása után, a riasztási üzenet alapértelmezés szerint 10 percenként történhet. Ha módosítani szeretné a riasztási ütemezést, nyissa meg a beállításokat, kattintson az üzenetküldés (push) beállításra, kiválaszthatja mindegyik vagy más értesítési tervet is választhat.
	2	Az értesítés bekapcsolásakor a mozgásérzékelés kikapcsol, a hangérzékelés pedig be.	Kapcsolja ki a mozgásérzékelést, a hangérzékelés kikapcsolja a push üzeneteket. A kamera alsó mozgásérzékelője aktív marad. Kapcsolja ki a riasztást.
	3	A meghívott felhasználók nem fogadhatnak riasztást?	A megosztott fiókok nem fogadhatnak push értesítéseket, csak a fő fiók.
	4	Mi a teendő, ha csak akkor kap riasztásokat, ha elindítja az alkalmazást?	Először ellenőrizze, hogy az alkalmazás megnyitásakor be van-e kapcsolva a mozgásérzékelés, a hangérzékelés, valamint a push üzenetek beállításában minden lehetőség be van-e kapcsolva. Mi a teendő, ha csak akkor kap riasztásokat, ha elindítja az alkalmazást? iPhone: A telefon beállításai között keressen meg az „YCC365PLUS” alkalmazást, és engedélyezze az „Értesítések” . Jelentkezzen ki az YCC365PLUS-ból, és jelentkezzen be újra. Android: Nyissa meg az értesítéseket, keresse meg az YCC365PLUS alkalmazást, és kapcsolja be az „Értesítés engedélyezését” . Ha a fentiek nem segítettek, lépjen kapcsolatba a forgalmazóval.
	5	A riasztási hang hangerejének beállítása.	Nem támogatott.
Megtekintés számítógépen	1	Hogyan lehet megtekinteni a kamera képét a számítógépen?	Jelentkezzen be a következő weboldalon: www.ucloudcam.com Az YCC365plus fiók jelszavával tud bejelentkezni.
	2	Milyen műveleteket támogat a kamera.	1. Megtekintheti a valós idejű képet, forgathatja a kamerát, hallgathatja és megtekintheti a felhőben tárolt felvételeket. 2. Digitálisan nagyíthat, képernyőképeket készíthat és felvételeket menthet a felhőbe. 3. Az SD-kártyán tárolt felvételek nem tekinthetők meg és SD-kártyás felvétel nem indítható.
	3	RTSP streaming média megtekintési módszer.	Töltse le a VLC lejátszót, írja be a kamera IP-címét. Bemenet a VLC lejátszóban: videó stream: rtsp://ip; sub stream video: rtsp://ip/Q/video1 Az IP a kamera IP-címe az NVR-en.
	4	Támogatja a CMS, a Zhongwei HD és más PC-szoftvereken keresztül megtekintést?	A kamera nem támogat más szoftvereken történő megjelenítést. Az egyes gyártók protokolljai eltérőek és nem támogatottak.
NVR (merekvelemes videofelvevő)	1	Hogyan adható a kamera NVR-hez?	1. Győződjön meg arról, hogy a kamera és az NVR ugyanabban a hálózatban van, és az NVR-en be van kapcsolva a DHCP (automatikus IP-cím kiosztás). 2. Miután megkereste a kamerát az NVR-ben, adja hozzá. Kattintson a Szerkesztés gombra a jelszó elválogatásához. A kamerának nincs jelszava. Övintézkedések: 1. Maga a kamera nem rendelkezik IP-címmel, és csak egy útvalasztó rendelhető hozzá IP-címet, ezért nem támogatja egy switch útvalasztóként való használatát. 2. Maga a kamera nem rendelkezik jelszóval. Általában az NVR-ek automatikusan hozzáadnak egy alapértelmezett jelszót, ezért a hozzáadás után el kell távolítani a kamera jelszavát.
	2	Hogyan tekinthető meg hálózaton belül a kamera képe számítógépen?	Töltse le a VLC lejátszót, és írja be a kamera IP-címét. Bemenet a VLC lejátszóban: videó stream: rtsp://ip; sub stream video: rtsp://ip/Q/video1 Az IP a kamera IP-címe az NVR-en.
	3	Megtekinthető a képe Apple számítógépeken?	Az Apple számítógépek nem támogatottak.
	1	Zajt tapasztal élő közvetítés során?	1. Hatótávolság: Ha mobiltelefonon jeleníti meg a kamera képét, lehetőleg legyen tőle legalább 15 méteres távolságban. 2. Ha közelről kell néznie, kapcsolja ki a hangszórót az alkalmazás felületén. Ök: A mobiltelefon történő megtekintés során a mobiltelefonból érkező hangot továbbítja a kamera mikrofonja és visszaküldi a kamerába ez zajosodáshoz vezet.
	2	Hogyan lehet kikapcsolni a kamera valós idejű megtekintésének a hangját?	1. Nyissa meg a megtekintés képernyőjét a mobil alkalmazás beállításainak jobb felső sarkában található „Device microphone” (eszköz mikrofonja) menüpont alatt. Kattintson a bezáráshoz. 2. Szedje szét és húzza ki a mikrofont.

Hangproblémák	3	Az élő kép megtekintése során a telefonon nem hallható hang.	1. Győződjön meg róla, hogy a mobiltelefon fel van-e hangosítva. 2. Győződjön meg arról, hogy a valós idejű megtekintés oldalán a hang ikonja be van-e kapcsolva. 3. Kattintson a valós idejű a megtekintés képernyőjén a mobilalkalmazás beállításainak jobb felső sarkában található „Device microphone” (eszköz mikrofonja) menüpontra. Kattintson a bekapcsoláshoz.
	4	Kattintson a valós idejű a megtekintésben nincs hangja a kamerának, de egy másik főikkal bejelentkezve megfelelően működik.	Kérjük, ellenőrizze a telefon beállításaitban a „YCC365plus” alkalmazást és ellenőrizze, hogy „Mikrofon” engedély be van-e kapcsolva.
	5	A kétrányú hang használata során a kamerából nem jön hang.	1. Apple: A YCC365PLUS alkalmazás mikrofon engedélyt be kell kapcsolnia. 2. A „Telefonbeállítások-Adatvédelem-Mikrofon-YCC365PLUS-Hang” funkciót be kell kapcsolni. 3. Írja be „YCC365plus” az eszközbeállítások megtalálásához, és kapcsolja be a riasztást. Riaszt a kamera, ha valaki elcsúszott előtte? Ha nem, akkor előfordulhat, hogy a kamera hangszórója hibás és javításra szorul.
Lámpa	1	Hogyan lehet kikapcsolni a fehér lámpát.	Lépjön be valós idejű a megtekintés oldalára, kattintson a jobb alsó sarokban található tovább ikonra, keresse meg a villanykörte ikont, majd kattintson a „close” gombra.
	2	Kikapcsolható az infravörös fény?	Nyissa meg a kamera beállításait, keresse meg az éjjellátó kapcsolót, és kapcsolja ki az éjjellátó módot.
	3	Az éjszakai kép egyes területei nagyon világosak, a többi azonban elmosódott. Hogyan javítható?	Kérjük, úgy állítsa be a kamera látószögét, hogy ne legyenek benne közeli fényvisszaverő tárgyak.
Idő	1	Mi a kamera időbeállításának elve?	A kamera az internetet használja az idő automatikus beállításához. Egyes országokban azonban a nyári és téli időszámítás éltérhet. Ha a kamera néhány órával eltér a helyi időtől, nyissa meg a beállításokat, és válassza ki az aktuális időnek megfelelő időzónát.
	2	A valós idejű megtekintésben az idő eltér.	Ha csak az NVR nem csatlakoztatva külső hálózathoz, a kamera pedig nem, ellenőrizze az NVR-ben található időt.
Írány	1	Mi a teendő, ha megtekintés során a kamera elfordul?	Használja az iránygombot. Ha jobbra próbálja mozgatni és balra mozdul, akkor az irányok meg vannak fordítva.
	2	Bekapcsolt követés mellett, ha jobbra mozdul előtte valami, akkor a kamera balra fordul, mi a teendő?	A nyomon követés a konfigurációs fájl feldolgozásának módosítását igényli.
4G kamerák	1	4G hozzáadása a kamerához?	1. Helyezze a kártyát a nyílásba (a fém érintkezők nézzenek az alaplapp felé, bevágtott véggel befelé. Ha a helyére került, halk kattanás hallható.) 2. Állítsa vissza a kamerát (nyomja át másodpercre a „reset” gombot) 3. Miután a „Please use the cable to add a camera” (Kérjük, kábel használatával adja hozzá a kamerát) üzenetet halja, nyomja meg a „+” gombot az alkalmazás jobb felső sarkában és válassza a „4G Camera” lehetőséget 4. Olvassa be a kamerán található QR-kódot, és várja meg a hozzáadás befejezését.
Több kép ugyanazon a képernyőn (több képernyős mód)	1	Hány kamerát támogat egyszerre az alkalmazás?	Az alkalmazás egyszerre 4 eszközt támogat.
	2	Mennyi a számítógépes megtekintéshez támogatott képernyők maximális száma?	Weboldalon megtekintésben egyszerre 4 alképernyőt támogatott.
	3	Hogyan lehet egyszerre több kamera képét megjeleníteni ugyanazon a képernyőn?	Csak akkor támogatott a több képernyős megtekintés, ha több mint 2 eszköz van csatlakoztatva. Hogyan: Az eszközlista oldalán kattintson az alkalmazás tetején található „☰” gombra.
	1	Maximum hány karaktert támogat a Wi-Fi jelszó? Mely titkosítási protokollok támogatottak?	Az útvalasztó jelszava 8-32 bitet támogat, és a legelterjedtebb titkosítási módok támogatottak.
	2	Milyen routereket támogat a kamera?	Nincs követelmény, DHCP-t kell támogatnia.
	3	Rögzíthető a felvételek saját felhő szolgáltatásba?	Nem, a videók csak a saját szerverünkhöz tárolhatók (Amazon).
	4	Mi a kamera közvetlen felhasználói neve és jelszava?	Felhasználónév: admin Jelszó: 12345
	5	Hogyan állítható be a valós idejű megtekintés alapértelmezett felbontása?	Miután a megfelelő megtekintési felbontásra váltott, az alkalmazás megjegyzi ezt, és a legutóbb kiválasztott felbontást alkalmazza a következő megfigyelés során.
	6	Közvetlen csatlakozásban indított felvétel működése.	1. Miután SD-kártyát helyezett az kamerába, és a mobiltelefonos alkalmazás sikeresen bejelentkezett és csatlakozott, a kamera szinkronizálja a mobiltelefonon található időt, és folytatja a felvételt. 2. Ha áramkimaradás történik miután az SD-kártyát helyezett az kamerába, és a mobiltelefonos alkalmazás sikeresen bejelentkezett és csatlakozott, a felvétel leáll. Az áramellátás helyreállása után a felvétel folytatódik az SD tárhelyre az áramkimaradás előtt kapott idővel. Például, ha az áramkimaradás 12:00-kor történt, és 14:00-kor állt helyre, az új rögzítés 12:00-kor kezdődik. A felvétel ideje nem áll vissza addig, amíg nem csatlakoztatja a mobiltelefont a kamerához, hogy újra szinkronizálhassa a pontos időt.
	7	Mit jelent az előfelvétel?	A rendszer az esetleges riasztási esemény előtt már rögzíti a felvételt, hogy riasztás esetén az előtte és utána történtek is megtekinthetők legyenek.
	8	Milyen protokollokat támogat az IPC?	TCP/IP, UDP, P2P, DNS, DHCP, RTSP támogatott.
	9	Csatlakoztatható-e a kamera a vezeték nélküli hálózati hosszabbítóhoz (átjátszóhoz)?	Igen, amennyiben az wifi jelerősítő (átjátszó) támogatja a DHCP-t az IP-cím kiosztásához.
	10	A kamera elfordul a kép pedig kéklik.	Ez a probléma a kamera és a mobiltelefon aktuális hálózati kapcsolat. Próbálja ki másik hálózati környezetben.
	11	A kamera felbontásának ellenőrzése.	Az élő közvetítés során az alkalmazásban kattintson a HD elemre, majd kattintson a fényképezőgép ikonra. Nyissa meg telefonján a galériát, keresse meg a képet, válassza a tulajdonságokat és nézze meg a kamera valós felbontását.
	12	A kamera gyakran offline állapotban van.	Hibaelhárítás, ha nincs kapcsolat: 1. Kimaradás a hálózaton. Ellenőrizze, hogy tud-e csatlakozni a vezeték nélküli hálózathoz, online videókat nézni és weboldalakat megnyitni. Ellenőrizze, hogy fennáll-e a saját vagy a szolgáltatói hálózat hibája. 2. Régi routerek okozta problémák. Indítsa újra a routert és a kamerát is. Ha megfelelően működik újraindítás után, elképzelhető, hogy régi és hibás a routere. 3. Az áramellátás meghibásodásának elhárítása. Ellenőrizze, hogy a fényképezőgép állapotjelzője világít, és ellenőrizze, hogy az áramellátás működik. Ha a fenti lépések nem nyújtanak megoldást: 1. Ellenőrizze, hogy szolgáltatói hálózati modemhez csatlakozik-e. Kattintson a „Settings” (beállítások), majd a „Wi-Fi network” (Wi-Fi hálózati) elemre, ha itt az internet-szolgáltató nevét látja, a hálózati modemhez van csatlakoztatva. Ellenőrizze, hogy van-e router a hálózaton. Ha van router, adja hozzá újra, és csatlakoztassa a kamerát a routerhez. Ha nincs routere, fontolja meg a beszerzését. 2. Amennyiben a kamera közelről is offline állapotban van, ellenőrizze, hogy meglazult-e az antenna. Az antenna újbóli csatlakoztatása után állítsa alap helyzetbe a kamerát és ellenőrizze, hogy a Wi-Fi kapcsolatnak legalább 2 jel erősségű. 3. Kapcsolja ki a készüléket, és várjon egy-két percet. Vegye ki a memóriakártyát, majd kapcsolja be újra. Ha online állapotba kerül, akkor valószínűleg hibás a memóriakártya. Egy számítógépen formázza az SD-kártyát. Hibás kártya esetén cserélje másikra. (Az SD-kártyát számítógéppel lehet formázni.) 4. Ha a kamera offline állapotban van, nyomja hosszan a reset gombját. Hallható a kamerából, hogy a visszaállítás sikeres volt? Ha nem hallható ilyesmi, a kamera hibás lehet és javításra szorul.
	13	Hány nyelvet támogat az alkalmazás?	11 nyelvet támogat: Angol, orosz, német, francia, olasz, spanyol, portugál, kínai, japán, koreai, vietnami. Más nyelvekre nem fordították le, de mobiltelefonon automatikusan lefordításra kerül.
	14	Az irányváltásra a kamera nem reagál.	Ha a kamera nem forgatható vagy dönthető, nem mozdul fel, le, jobbra, balra vagy csak jobbra-balra mozdul, akkor vélhetően elmozdult a motor kábele, lépjen kapcsolatba a forgalmazóval.
	15	A kamera irányításakor a döntés és forgatás az ellenkező irányba történik.	Ha a kamerát lefelé dönti, és rossz irányba fordul, előfordulhat, hogy az összeszerelés során a motorkábelt fordítva kötötték be. Kérjük, forduljon a forgalmazóhoz, hogy ezt lehet-e szoftveresen orvosolni.