

YCC365Plus - Česta pitanja			
Predložak za povratne informacije		Lozinka za račun / ili pojedini o uređaju: Opis problema: Postupak istrage i rezultati: Napomena: Što se tiče lozinki za račun, promijenite je u jednostavnu lozinku, kao što je: Aa123456, a zatim je dostavite. Nakon održavanja ponovno postavite lozinku. Ako ne možete unijeti lozinku za račun, navedite pojedini o uređaju.	
Vrsta problema	Serijski broj	Problem	Rješenje problema
Prijava/registracija	1	Adresa za preuzimanje aplikacije	Google Play, App Store
	2	Koje zahtjeve ima aplikacija po pitanju sustava mobilnog telefona?	Verzija sustava Android: Podržava samo Android 5.0 i novije verzije. Tableti nisu podržani. Verzija sustava iOS: Podržava samo iOS10 i novije sustave. iPad nije podržan.
	3	Ne mogu primiti kôd za potvrdu tijekom registracije s mojim brojem mobitela.	Na isti se broj mobilnog telefona može poslati maksimalno 10 kodova za potvrdu u roku od 24 sata, do 5 kodova za potvrdu u roku od 1 sata i do 2 koda za potvrdu u roku od 1 minute. Ako se više ne možete registrirati, morate pričekati sljedeći dan da biste se prijavili za registraciju. Provjerite da blokiranje SMS poruka nije slučajno omogućeno na mobilnom telefonu. Ako ne primite kôd za potvrdu, nemojte se više puta registrirati, provjerite kantu za smeće i provjerite je li služajno omogućeno na mobilnom telefonu uobičajen i jesu li plaćeni svi računi za mobitel.
	4	Pri registraciji s brojem mobilnog telefona prikazuje se kôd pogreške 11605.	Kôd za potvrdu poslan je previše puta. Pričekajte sat vremena prije ponovne registracije.
	5	Kôd pogreške 11018 tijekom registracije putem e-pošte na mobilnoj aplikaciji.	Račun je registriran i nije aktiviran. Morate ući u e-poruke, pronaći poveznicu za aktivaciju i kliknuti naredbu za aktivaciju.
	6	Ne postoji opcija registracije u slučaju prijave s Apple mobitelom.	Nakon što se instalira aplikacija, ne dobiva se dozvola za pristup mreži koju daje mobilni telefon. Nakon što aplikaciji omogućite pristup mobilnim podacima i WLAN mreži, samo je zatvorite i ponovno otvorite.
	7	Kôd pogreške „1“ prikazuje se tijekom registracije računom ili prijave na račun.	Ova je pogreška posljedica problema s mrežom mobilnog telefona. Provjerite može li se mobilni telefon povezati s internetom. Provjerite je li mrežno dopuštenje YCC365Plus na mobilnom telefonu uključeno. Postavke: u postavkama mobilnog telefona odaberite upravljanje aplikacijama, YCC365plus, dopustite mobilne podatke i LAN Wi-Fi podatke. Ili općenito omogućite podatkovni promet i Wi-Fi.
	8	Pri otvaranju aplikacije prikazuje se kôd pogreške 16007.	Aplikacija predugo radi u pozadini i nije sinkronizirana s vremenom poslužitelja. Morate zatvoriti aplikaciju i ponovno je otvoriti.
	9	Registriranje ili dohvaćanje lozinke daje pogrešku 1009.	Telefon nije povezan s internetom ili aplikacija ne dopušta pristup mreži. Provjerite postavke telefonske mreže.
	10	Uređaj iPhone je upravo preuzeo aplikaciju i otvorio neregistrirani unos.	Zbog novoinstalirane aplikacije iPhone mora postaviti mrežne dozvole. Nakon instaliranja ycc365plus, otvorite ycc365plus i telefon će vas upitati želite li odobriti pristup mreži. Odaberite da želite dopustiti pristup mobilnim podacima i WLAN mreži. Opcije registracije odmah će postati vidljive. Ako se opcije registracije i dalje ne otvaraju, zatvorite ycc365plus i ponovno otvorite ycc365plus.
	11	Kako promijeniti lozinku za prijavu u aplikaciju?	Metoda 1: Otvorite YCC365plus, kliknite „Moje“, kliknite podatke o računu, kliknite „change password“ (Promjena lozinke), a zatim izmijenite lozinku prema uputama. Metoda 2: Ako zaboravite lozinku za prijavu u aplikaciju, možete kliknuti „Forgot Password“ (Zaboravili ste lozinku?) na sučelju za prijavu i ponovno postaviti lozinku prema uputama.
Dodavanje kamere	1	Uvod u postupak dodavanja kamere.	1. Pokrenite kameru. Čut ćete najavu „Please scan the code in APP to add a device“ (Skenirajte kôd u aplikaciji da biste dodali uređaj) ili „Please use a wired device to add a device“ (Upotrijebite uređaj povezan žicom za dodavanje uređaja). Ako ne čujete najavu, ponovno postavite kameru. 2. Povežite mobilni telefon s Wi-Fi mrežom od 2,4 GHz. 3. Kliknite „+“ u gornjem desnom kutu aplikacije. 4. Odaberite način dodavanja i dovršite dodavanje prema uputama na stranici aplikacije.
	2	Aplikacija nudi tri načina za dodavanje kamere. Koje su razlike među načinima?	Dodavanje skeniranjem koda: kada začujete glasovnu uputu Wi-Fi kamere „Please use the device to scan code in APP to add a device“ (Upotrijebite uređaj za skeniranje koda u aplikaciji za dodavanje uređaja), a zatim kliknite „Scan code to add“ (Skeniraj kôd za dodavanje). Za generiranje QR koda potreban vam je mobilni telefon povezan s Wi-Fi mrežom. Poravnajte generirani QR kôd na mobilnom telefonu na udaljenosti od 15 do 20 cm od leće fotoaparata, pričekaite zvučni signal i kliknite „Next“ (Dalje). (Za uređaje bez mrežnog priključka preporučujemo upotrebu leće od 2,8 mm – 4 mm. Teže će se prepознати leća od 8 mm ili više za skeniranje QR koda.) Dodavanje pristupne točke aplikacije: dodajte mobilni telefon u mrežu pristupne točke kamere. (Prednost: na to ne utječe broj milimetara leće, ne mora biti blizu kamere.) Žičana veza: uređaj koji podržava mrežni priključak može se povezati s mrežom putem žičane veze i može se dodati skeniranjem QR koda na tijelu kamere putem aplikacije. (Prednost: velika brzina dodavanja, mobitel i kamera ne moraju biti u istoj lokalnoj mreži.)
	3	Kako donijeti jednostavnu presodbu glasovnim emitiranjem ako kamera nije uspješno dodana.	1. Nakon što se kamera pokrene, ne prikazuje se naredba „Please use the device to scan code in APP to add a device“ (Upotrijebite uređaj za skeniranje koda u aplikaciji za dodavanje uređaja). Hardver kamere nije ispravan i treba ga popraviti. 2. Kada dodate kameru, prikazat će se „router connection failure“ (Veza usmjerivača nije uspješno uspostavljena). Provjerite lozinku za Wi-Fi, mrežu od 2,4 GHz / 5 GHz, posebne znakove, upotrebu mrežnog usmjerivača itd. 3. Nakon što kamera prikaže poruku „Server Connecting“ (Povezivanje poslužitelja u tijeku), više nema informacija, a aplikacija pokazuje da dodavanje nije uspjelo. Najprije možete sa svojeg mobilnog telefona otvoriti pristupnu točku i provjeriti može li se trenutna kamera dodati na uobičajeni način. Ako je to slučaj, ponovno pokrenite usmjerivač, postavite kameru blizu usmjerivača i ponovno ga dodajte, provjerite ima li usmjerivač slučajno uređaj na crnoj listi i je li naziv Wi-Fi mreže sakriven. Ako je ne možete dodati, unesite MAC kamere, na osnovu kojega će korisnička služba Aiga izvršiti provjeru.
	4	Kakve Wi-Fi mreže podržava kamera?	Trenutno je podržana samo Wi-Fi frekvencija od 2,4 GHz. Sljedeći problemi mogu uzrokovati kvar mreže, pa ih se preporučuje izbjegavati: 1. Kamera ne podržava Wi-Fi frekvenciju od 5 GHz. Ako je omogućena, prebacite se na Wi-Fi frekvenciju od 2,4 GHz. 2. Naziv Wi-Fi mreže i lozinka ne smiju sadržavati posebne znakove. 3. Usmjerivač ne bi trebao imati ograničenja za pristup Wi-Fi mreži, kao što su izolacija aplikacije, popisi dopuštenih/nedopuštenih itd. 4. Kamera ne podržava WPA/WPA2 Enterprise protokol za Wi-Fi mrežu. Ako je omogućen, prebacite se na drugu vrstu Wi-Fi mreže. 5. Ne preporučuje se povezivanje kamere s Wi-Fi mrežom mrežnog modema. Budući da većina mrežnih modema može dodijeliti samo 4 IP adrese, kamera će biti izostavljena. Preporučuje se dodati mrežni usmjerivač.
	5	Nakon upotrebe koda za skeniranje ili pristupne točke aplikacije za dodavanje kamere, kamera javlja poruku o neuspješnom uspostavljanju veze usmjerivača	1. Provjerite je li unesena ispravna lozinka za Wi-Fi. 2. Ako u nazivu Wi-Fi mreže postoje posebni znakovi, prije dodavanja promijenite naziv Wi-Fi mreže u slova. 3. Upotrijebite pristupnu točku aplikacije za dodavanje uređaja. Ako kamera ne može poslati pristupnu točku, to znači da Wi-Fi modul nije ispravan i treba ga popraviti ili zamijeniti.
	6	Na koliko računova se može dodati kamera?	Može se dodati i povezati samo s jednim računom, ali se može dijeliti s 10 računova za gledanje.
	7	Koliko se kamera može povezati s računom?	1. Ne postoji gornja granica za broj povezanih kamera. 2. Radi lakšeg pregleda preporučuje se dodavanje najviše 20 kamera na račun.
	8	Koliko ljudi maksimalno može istodobno gledati sadržaj s jedne kamere?	Podržava do 3 osobe koje mogu istovremeno gledati sadržaj. Ako je ovaj broj prekoračen, aplikacija će prikazati poruku „Too many viewers“ (Previše gledatelja) ili „Playback failed, please try again later“ (Reprodukcija nije uspjela, pokušajte ponovno kasnije).
	9	Koliko se ljudi maksimalno može istodobno prijaviti na račun?	YCC365plus upotrebljava tehnologiju Alibaba Cloud, a jedan račun može podržati bezbroj istovremenih prijava.
	10	Podržava li kamera vezu s Wi-Fi mrežom mreže?	Podržava, ali je Wi-Fi sposobnost mrežnog modema relativno slaba u usporedbi s usmjerivačem, a stopa neuspjeha u uspostavljanju veze velika. Ako se veza ne uspostavi, jednostavno dodajte sekundarni uobičajeni usmjerivač.
	11	Usmjerivač je omogućen za filtriranje MAC adrese, može li uređaj i dalje biti povezan?	Ne, najprije morate poništiti filtar. Nakon uspješnog uspostavljanja veze dodajte MAC adresu kamere na popis dopuštenih, a zatim omogućite filtar.
	12	Mogu li se povezati s mrežom ako Wi-Fi naziv sadrži posebne znakove?	Za naziv Wi-Fi mreže preporučuje se upotrebljavati samo osnovna slova ili brojeve. Posebni znakovi možda nisu podržani. Kada dodajete kameru, uređaj javlja da veza usmjerivača nije uspješno uspostavljena i postoji velika vjerojatnost da naziv Wi-Fi mreže sadrži posebne znakove. Preporučuje se promijeniti naziv.
	13	Na koliko se metara od usmjerivača kamera može normalno upotrebljavati?	Domest bežične Wi-Fi mreže je 10 metara, a žične veze oko 30 metara. Ovisi o kvaliteti Wi-Fi mreže i kvaliteti mrežnog kabela. Sama kamera nema ograničenja.
	14	Pristupna točka povezanog uređaja prikazuje „No Internet access“ (Nema pristupa internetu) i sustav šalje upit treba li uspostaviti vezu.	Normalno je da pristupna točka kamere ne može pristupiti internetu, samo odaberite vezu.
	15	Mobilni telefon je povezan s pristupnom točkom aplikacije, a lokalna slika za pregledavanje nastavlja se učitati i okretati.	Pristupna točka ne može dodijeliti IP adresu. Isključite i ponovno pokrenite kameru.
	16	Nakon dodavanja kamere u pristupnu točku aplikacije, sustav ne šalje upite nakon povezivanja s pristupnom točkom.	Provjerite je li na mobilnom telefonu uključena funkcija određivanja lokacije i je li aplikacija odobrila pristup podacima o lokaciji. Ako još uvijek nema upita za sljedeći korak, to može biti radi većeg stupnja zaštite nekih mobilnih telefona i trebali biste kliknuti povezanu pristupnu točku za upotrebu statične IP adrese. Unesite IP adresu kao 192.168.200.103, maska pod mreže 255.255.255.0, pristupnik 192.168.200.1, DNS1: 192.168.200.1 i DNS2: 8.8.8.8.
	17	Dugi pritisak gumba za ponovno postavljanje ne funkcionira	1. Pritisnite i držite tipku „Reset“ (Ponovno postavljanje) na kameri 5 do 10 sekundi. Oglasi će se zvuk „Reset successful“ (Ponovno postavljanje uspješno). 2. Ako nakon više pokušaja ponovnog postavljanja kamera ne reagira, izvadite memorijsku karticu, ponovno uključite kameru, pričekajte 30 sekundi, a zatim pritisnite tipku za ponovno postavljanje. Ako još uvijek nema naznaka uspješnog ponovnog postavljanja, obratite se prodavatelju i zatražite da vrati kameru u tvornicu.
	18	Nakon što se kamera poveže s Wi-Fi mrežom, uređaj je izvan mreže.	Provjerite radi li Wi-Fi uređaj normalno: Stvorite Wi-Fi pristupnu točku na mobilnom telefonu. Prebacite uređaj na pristupnu točku mobilnog telefona i promatrajte li se povezuje. Ako se ne može povezati, problem je u samom uređaju i treba ga vratiti u tvornicu.
	19	Pri prelasku s žične na Wi-Fi vezu naziv Wi-Fi mreže koji se traži izobličen je	Razlog: Obližnji Wi-Fi ima neobičan naziv Wi-Fi mreže, što uzrokuje pogrešku pri povezivanju na Wi-Fi mrežu. Preporučuje se dodavanje kamere skeniranjem koda.

Problem s nadzorom	1	Nakon promjene usmjerivača ili promjene lozinke za Wi-Fi, kamera se ne može povezati s mrežom	Pritisnite i držite gumb „Reset“ (Ponovno postavljanje) na kameri, ponovno postavite kameru i ponovno konfigurirajte mrežnu vezu.
	2	Monitor u načinu rada aplikacije ima problem s učitavanjem nakon povezivanja nove pristupne točke	Trenutna pristupna točka ne može dodijeliti IP adresu. Isključite i ponovno pokrenite kameru. Kamera može dodijeliti do 20 IP adresa. Ako se taj broj prekorači, treba ponovno pokrenuti kameru za ponovnu dodjelu.
	3	Kamera se isključuje čim se okrene.	To može biti povezano s naponom. Kamera se može povezati na izvor napajanja od 12 V, 2 A.
	4	Tijekom praćenja u stvarnom vremenu zvuk koji mobilni telefon ispusta iznimno je tihi.	Jednostavno postavite glasnoću mobilnog telefona na najvišu razinu.
	5	Tijekom praćenja u stvarnom vremenu prikazuje se poruka „Playback failed, please try again later“ (Reprodukcija nije uspjela, pokušajte ponovno kasnije).	1. Trenutna mreža je zagušena, kliknite „Refresh“ (Osvježiti) kako biste je ponovno učitali. 2. Trenutačni broj gledatelja je više od tri, uključujući prijavu s interneta, prijavu s mobilnog telefona itd. Ako ste sigurni da sami upotrebljavate mrežu, promijenite lozinku.
	6	Tijekom praćenja u stvarnom vremenu slika je tijekom dana crvenkasta.	Kamera se neko vrijeme upotrebljava, a slika je općenito ružičasta. 1. Blokiranje fotosenzibilnost kamere i deblokiranje je nekoliko puta. 2. Ponovo postavite kameru i ponovo je dodajte. Ako se ne može vratiti u uobičajeno stanje, kamera ne radi pravilno te se obratite distributeru.
	7	Tijekom praćenja u stvarnom vremenu zaslon je tijekom dana prazan.	Pazite da u dnevnom načinu kamera ne uključuje način za noćno snimanje. 1. Tijekom gledanja prenosa uživo u aplikaciji kliknite „Settings“ (Postavke) u gornjem desnom kutu, kliknite „Night Vision“ (Noćno snimanje) i odaberite „Auto“ (Automatski). 2. Postavite na automatski i dok je zaslon još uvijek bijeli, kliknite pojedini uređaj i distributeru pošaljite snimku pojedini uređaja.
	8	Tijekom praćenja u stvarnom vremenu zaslon je noću potpuno crn.	Najprije provjerite je li noćno snimanje postavljeno na automatski i nije li na kameri uključena funkcija noćnog snimanja. 1. Tijekom gledanja prenosa uživo u aplikaciji kliknite „Settings“ (Postavke) u gornjem desnom kutu, kliknite „Night Vision“ (Noćno snimanje) i odaberite „Auto“ (Automatski). 2. Promijenite na automatski. Zaslon je i dalje crn. Na kameri je uključeno infracrveno svjetlo, no zaslon uređaja i dalje je crn. Može se raditi o kvaru IC senzora. Obratite se distributeru.
	9	Tijekom praćenja u stvarnom vremenu zaslon je okrenut za 180 stupnjeva.	Kamera je uključila funkciju okretanja od 180 stupnjeva ili je okrenuta. Otvorite postavke, pronađite okretanje za 180 stupnjeva, kliknite opciju za uključivanje ili isključivanje.
	10	Kako podijeliti kameru s drugima.	Otvorite YCC365PLUS, kliknite „Play“ (Reprodukcija), kliknite „Settings“ (Postavke) u gornjem desnom kutu i kliknite „Invite family members to watch together“ (Pozovi članove obitelji na zajedničko gledanje). Jednostavno unesite broj mobitela za obitelj. Omogućite članovima obitelji da preuzmu YCC365PLUS. Uređaj će se prikazati nakon uspješne registracije. Napomena: Računi mobilnih telefona mogu se dijeliti samo s registriranim korisnicima mobitela i ne mogu se dijeliti s registriranim korisnicima e-pošte. Isto tako, račun e-pošte ne mogu se dijeliti s računima za mobilne telefone.
	11	Kamera prelazi u stanje mirovanja nakon 5 minuta gledanja.	Ako tijekom 5 minuta ne bude nikakve radnje, sustav će pretpostaviti da nitko ne gleda te će prijeći u stanje mirovanja.
	12	Kamera je započela praćenje, a zatim se zaustavila ili polako pratila.	1. Kamera podržava samo vodoravno praćenje, a ne i okomito praćenje. 2. Učinkovitost udaljenosti kamere za praćenje veća je od 2,5 metara, možda se objekt nalazi preblizu kamere. Kamera ne može pratiti objekte koji se brzo kreću. 3. Kada instalirate kameru, pokušajte izbjegavati pomicanje objekata kao što su lišće, zavjese itd., inače će kamera nastaviti pratiti nebitne objekte i propustiti važne informacije.
	13	Korisnici s kojima je kamera podijeljena ne mogu izvršavati operacije kao što je pomicanje kamere ili reprodukcija.	Ako za pozivanje članova obitelji na gledanje upotrijebite glavni račun, račun može odabrati dodjelu dopuštenja za reprodukciju ili pomicanje kamere (PTZ). Pozvani korisnik moći će reprodukciju videozapisa pregledati samo u oblaku, no neće moći pokrenuti reprodukciju s SD kartice.
Problem sa snimanjem videozapisa	1	Koju maksimalnu veličinu memorijske kartice podržava kamera?	Maksimalna podržana veličina jest 128 GB.
	2	Paketi za snimanje na memorijsku karticu.	Snimanje se dijeli na snimanje događaja i kontinuirano snimanje. Ako se jednom pokrene snimanje događaja, SD kartica će snimati 5 – 10 sekundi. Ako se aktivira više puta, snimanje će se nastaviti. Kontinuirane snimke spremaju se u paketima od 10 minuta. Od pokretanja kontinuiranog snimanja do generiranja datoteke snimke potrebno je više od 10 minuta. Nastavite čekati približno 1 minutu, a zatim se možete vratiti na reprodukciju.
	3	Pri uključivanju memorije uređaja prikazuje se da sustav ne može prepoznati memorijsku karticu.	1. Kamera ne podržava izravnu zamjenu. Pri umetanju memorijske kartice uređaj se mora isključiti. Ponovo pokrenite kameru. 2. Ako memorijska kartica nije prepoznata ni nakon ponovnog pokretanja kamere, zamijenite je novom karticom i pokušajte ponovo. 3. Ako ni nova kartica nije prepoznata, utvor za karticu možda je oštećen ili kabel nije ispravan. Obratite se distributeru.
	4	Uređaj ne može pročitati memorijsku karticu, no kartica normalno radi na računalo ili drugoj opremi	1. Formatirajte memorijsku karticu i provjerite je li datotečni sustav memorijske kartice FAT32.
	5	Što treba učiniti ako je memorijska kartica puna?	Taj problem ne morate rješavati ručno. Kad preostali kapacitet memorijske kartice u kameri bude 500 MB ili manji, kartica će novi sadržaj automatski zapisati preko najstarije videodatoteke.
	6	Koji se reproduktor treba upotrijebiti za reprodukciju V264 datoteka s SD kartice?	h.264 uređaji upotrebljavaju videodatoteke MP4 formata koje su kompatibilne s većinom reproduktora.
	7	Kako preuzeti snimku na memorijsku karticu ili je podijeliti s drugima?	Tijekom gledanja reprodukcije kliknite ikonu snimanja. Snimku nakon snimanja možete izravno pogledati u albumu na telefonu. Ili je možete pregledati iz lokalne mape. Lokalna mapa snimaka na mobitelu: Android: interna memorija mobitela/YCC365PLUS/Video Apple: izravno spremjeno u albumu telefona.
Problem s alarmom	1	Kako postaviti push poruke alarma?	Kad se kamera doda, poruka alarma prema zadanim postavkama poslat će se svakih 10 minuta. Ako želite izmijeniti plan za poruke alarma, otvorite postavke, kliknite postavku za push poruke i odaberite želite li prihvatiti sve ili odabrati drugi plan za push poruke.
	2	Kada je alarm uključen i prepoznavanje pokreta je isključeno, i dalje se oglašava prepoznavanje zvuka	Isključite prepoznavanje pokreta i prepoznavanje zvuka jednostavno će isključiti push poruke. Otkrivanje pokreta na dnu kamere i dalje radi. Jednostavno isključite alarm.
	3	Korisnici s kojima je kamera podijeljena ne primaju poruke alarma?	Push obavijesti ne mogu se primati na račune s kojima je kamera podijeljena, push poruke može primiti samo glavni račun. Kad otvorite aplikaciju, najprije provjerite je li u push porukama uključeno prepoznavanje pokreta i prepoznavanje zvuka te je li odabrana učestalost push poruka za primanje svih poruka. Ako poruku možete primiti kad otvorite aplikaciju, no ne možete je primiti kad aplikacija nije otvorena: iPhone: U postavkama telefona pronađite aplikaciju „YCC365PLUS“ i omogućite dopuštenje „Message Notification“ (Poruka obavijesti). Odjavite se iz aplikacije YCC365PLUS i ponovo se prijavite. Android mobiteli: Prijedite na poruku obavijesti, pronađite YCC365PLUS i uključite dopuštenje „Allow Notification“ (Dopusti obavijest). Ako problem nije riješen gore navedenim postupkom, obratite se distributeru.
	4	Što učiniti ako poruka alarma nije primljena na mobitel?	Android mobiteli: Prijedite na poruku obavijesti, pronađite YCC365PLUS i uključite dopuštenje „Allow Notification“ (Dopusti obavijest). Ako problem nije riješen gore navedenim postupkom, obratite se distributeru.
	5	Kako prilagoditi glasnoću zvuka alarma.	Ne može se prilagoditi.
Nadzor na računalo	1	Kako nadzirati na računalo?	Za gledanje se prijavite na web-stranicu: www.ucloudcam.com Kao lozinka računa upotrebljava se lozinka za YCC365plus.
	2	Koje radnje kamera podržava.	1. Možete pregledati zaslon za nadzor u stvarnom vremenu, možete kontrolirati zakretanje kamere, možete slušati i možete reproducirati snimke iz oblaka. 2. Možete elektronički zumirati, napraviti snimku zaslona i prekinuti videozapis u oblaku. 3. Nećete moći reproducirati snimke s SD kartice te nije podržano snimanje na SD karticu.
	3	Način pregleda medija RTSP streamingom.	Preuzmite VLC reproduktor, unesite IP adresu kamere. U VLC reproduktor unesite: main stream video: rtsp://ip: sub stream video: rtsp://ip/0/video1 IP je IP adresa kamere koja se pretražuje na NVR-u.
	4	Je li podržan CMS, Zhongwei HD ili drugi računalni softver za pregled?	Kamera nije povezana s drugim programima za nadzor. Svaka tvrtka upotrebljava drugi protokol, pa oni nisu usklađeni i nisu podržani.
NVR (snimanje videozapisa na tvrdi disk)	1	Kako dodati kameru na NVR?	1. Provjerite nalaze li se kamera i NVR na istoj LAN mreži (na istom usmjerivaču) te je li NVR omogućio automatsko dohvaćanje IP adrese za DHCP. 2. Pronađite kameru na NVR-u i dodajte je. Kliknite „Edit“ (Uredi) za uklanjanje lozinke. Kamera nema lozinku Mjere opreza: 1. Sama kamera nema svoju IP adresu i samo joj usmjerivač može dodijeliti IP adresu, pa se ne može upotrijebiti kao usmjerivač. 2. Sama kamera nema lozinku. Mnogi NVR-ovi automatski će dodati zadanu lozinku nakon dodavanja kamere, tako da nakon dodavanja morate urediti i ukloniti lozinku kamere.
	2	Kako za gledanje upotrijebiti streaming medija na računalnoj LAN mreži.	Preuzmite VLC reproduktor i unesite IP adresu kamere. U VLC reproduktor unesite: main stream video: rtsp://ip: sub stream video: rtsp://ip/0/video1 IP je IP adresa kamere koja se pretražuje na NVR-u.
	3	Je li podržan nadzor na Apple računalima?	Nema podrške za Apple računalna.

Problemi sa zvukom	1	Što učiniti sa šumom tijekom emitiranja uživo?	1. Udaljenost: Pokušajte se držati podalje od kamere (dalje od 15 metara) kad zaslon za nadzor gledate na mobilnom telefonu. 2. Ako ga trebate pogledati izbliza, isključite zvučnik u aplikacijskom sučelju za pregled uživo. Uzrok: Kad se upotrebljava nadzor putem mobitela, kamera će uhvatiti zvuk mobitela i poslati ga na mobitel, čime će nastati zvučna petlja i uzrokovati šum.
	2	Kako isključiti zvuk nadzora kamere u stvarnom vremenu?	1. Otvorite zaslon nadzora u postavkama aplikacije za mobilni telefon i u gornjem desnom kutu odaberite „Device microphone“ (Mikrofon uređaja). Kliknite za zatvaranje. 2. Sami skinite i iskopčajte mikrofon.
	3	Kad se nadzire interfon, mobilni telefon neće moći čuti zvuk nadzora.	1. Potrebno je osigurati da se zvuk mobitela normalno uključuje. 2. Provjerite je li ikona zvuka normalno uključena na stranici za nadzor u stvarnom vremenu. 3. Možete kliknuti zaslon nadzora u postavkama aplikacije za mobilni telefon te u gornjem desnom kutu odaberite „Device microphone“ (Mikrofon uređaja). Kliknite za uključivanje.
	4	Interkom se prati u stvarnom vremenu, nema zvuka s kamere, a isti račun normalno radi kad se prijavi na drugi mobilni interkom.	U postavkama telefona pronađite „YCC365plus“ i provjerite je li omogućeno dopuštenje „Microphone“ (Mikrofon).
	5	Kad upotrebljavate interfon, neće biti zvuka s kamere.	1. Apple: postavke mobilnog telefona-YCC365PLUS-potrebno uključiti prekidač mikrofona. 2. Potrebno je uključiti opciju „Phone Settings“ – „Privacy“ (Privatnost) – „Microphone“ (Mikrofon) – YCC365PLUS „Sound“ – (Zvuk). 3. Otvorite YCC365plus, pronađite postavke uređaja i uključite alarm. Ako netko hoda ispred objekta kamere, hoće li se alarm oglasiti kad se on zaustavi? Ako ne, zvučnik kamere možda ne radi ispravno te ga je potrebno popraviti.
Svjetiljka	1	Kako uključiti svjetiljku za bijelu svjetlost.	Otvorite zaslon uređaja za nadzor, kliknite ikonu „More“ (Više) u donjem desnom kutu, potražite ikonu žarulje i kliknite „Close“ (Zatvor).
	2	Može li se isključiti infracrveno svjetlo?	Otvorite postavke kamere, pronađite prekidač za noćno snimanje i isključite način noćnog snimanja.
	3	Neki dijelovi slike noćnog nadzora vrlo su svijetli, no ostatak je zamućen. Kako to ispraviti?	Prilagodite kut kamere kako biste izbjegli reflektirajuće objekte na maloj udaljenosti.
Vrijeme	1	Kako se postavlja vrijeme na kameri?	Kamera upotrebljava internet za prilagodbu vremena te bi vrijeme uvijek trebalo biti točno. To, međutim, možda neće biti slučaj u inozemstvu jer neke države upotrebljavaju ljetno i zimsko računanje vremena. Ako se vrijeme na kameri razlikuje od lokalnog vremena za nekoliko sati, možete otvoriti postavke i odabrati vremensku zonu koja odgovara trenutnom vremenu.
	2	Vrijeme za prikaz nadzora u stvarnom vremenu nije isto kao stvarno vrijeme.	Ako NVR nije povezan i kamera nije povezana s vanjskom mrežom, provjerite je li NVR vrijeme točno.
Smjer	1	Što trebam učiniti ako se smjer zakretanja promijenio tijekom nadzora?	Upotrijebite gumb kotačića za usmjeravanje. Ako se kamera pomiče ulijevo kad je pokušate pomaknuti udesno, smjer je promijenjen.
	2	Kad je uključeno praćenje objekta i osoba se pomakne ulijevo, što trebam učiniti ako se zaslon kamere okrene udesno?	Napominjemo da promjena smjera praćenja zahtijeva izmjenu obrade konfiguracijske datoteke.
4G kamere	1	Kako dodati 4G kamere?	1. Umetnite karticu u utor za karticu (metalni konektori trebaju biti okrenuti prema matičnoj ploči, najprije treba umetnuti urezani kraj. Kad je kartica pravilno umetnuta, čut će se „klik“ .) 2. Ponovo postavite kameru (gumb za ponovno postavljanje držite pritisnutim pet sekundi) 3. Nakon što se na uređaju oglašava poruka „Please use the cable to add a camera“ (Upotrijebite kabel za priključivanje kamere), pritisnite gumb „+“ u gornjem desnom kutu aplikacije i odaberite „4G Camera“ (4G kamera) 4. Skenirajte QR kôd na kućištu kamere i pričekajte da se radnja dovrši.
Više kanala na istom zaslonu (razdijeljeni zaslon)	1	Koliko kamera aplikacija podržava istovremeno?	Aplikacija podržava 4 uređaja.
	2	Koji je maksimalan broj zaslona podržanih za prikaz na računalu?	Za prikaz upotrijebite web-stranice, a podržana su do 4 određena zaslona.
	3	Kako na isti zaslon dodati više kanala?	Pregled više zaslona podržan je samo ako su dodana više od 2 uređaja. Metoda: Na stranici s popisom uređaja kliknite gumb „☰“ na vrhu aplikacije.
12	1	Koliko najviše znakova može sadržavati lozinka za Wi-Fi? Koji su protokoli šifriranja podržani?	Lozinka usmjerivača podržava 8 – 32 bita te je podržano uobičajeno šifriranje.
	2	Koje usmjerivače kamera podržava?	Nema posebnih preduvjeta za usmjerivač, samo mora podržavati DHCP.
	3	Je li podržano snimanje videozapisa u privatnom oblaku?	Ne, videozapis se u oblaku može spremiti samo na našem poslužitelju (Amazon).
	4	Kako glasi lozinka računa za Izravnu AP vezu?	Korisničko ime: admin Lozinka: 12345
	5	Kako postaviti zadanu razlučivost nadzora u stvarnom vremenu?	Nakon što se tijekom nadzora prebacite na odgovarajuću razlučivost, aplikacija će upamtiti tu operaciju i tijekom sljedećeg nadzora upotrijebiti zadanu odabranu razlučivost.
	6	Logika snimanja putem izravne veze u aplikaciji.	1. Nakon što u uređaj umetnete SD karticu, uspješno se prijavite u mobilnu aplikaciju i uspostavite vezu s uređajem, uređaj će dohvatiti vrijeme s mobitela i nastaviti snimanje u načinu za snimanje. 2. Ako nakon umetanja uređaja SD kartice dođe do prekida u napajanju, uspješno se prijavite u aplikaciju i uspostavite vezu s uređajem, snimanje će se zaustaviti. Kad se napajanje ponovo uspostavi, nastaviti će se snimanje videozapisa na SD karticu s vremenom koje je dohvaćeno prije prekida napajanja. Na primjer, ako do prekida dođe u 12:00 i napajanje se ponovo uspostavi u 14:00, novi videozapis snimit će se od 12:00. Vrijeme snimanja vratit će se na trenutno vrijeme tek kad se sljedeći put uspostavi veza s mobitelom i postavi se vrijeme na uređaju.
	7	Specifično značenje snimanja unaprijed.	Sustav će spremiti podatke o snimci na određeno vrijeme prije primanja signala alarma te će ga spojiti sa snimkom alarma kako bi korisnik lakše analizirao prizor prije i nakon alarma.
	8	Koje protokole podržava IPC?	Podržani su protokoli TCP/IP, UDP, P2P, DNS, DHCP, RTSP.
	9	Može li se kamera povezati s uređajem za proširenje bežične mreže (repetitorom)?	Ta je mogućnost podržana ako uređaj za proširenje (repetitor) podržava dohvaćanje IP adrese putem DHCP-a.
	10	Kamera se okreće i slika kasni.	Taj je problem povezan s mrežom na koju je kamera trenutno povezana i mrežom na koju je mobitel trenutno povezan. Možete pokušati promijeniti mrežno okruženje.
	11	Kako provjeriti razlučivost kamere.	Kada gledate prijenos uživo putem aplikacije, kliknite HD i kliknite ikonu kamere u aplikaciji. Zatim otvorite album telefona, pronađite sliku, kliknite svojstva i možete provjeriti stvarnu razlučivost kamere.
	12	Kamera je često izvan mreže.	Rješavanje problema s povezivanjem: 1. Eliminirajte mogućnost nestanka struje. Provjerite može li korisnik uspostaviti Wi-Fi vezu, gledati videozapis na mreži ili pregledavati web-stranice. Provjerite radi li mreža te provjerite nije li došlo do problema kod operatera. 2. Provjerite ne postoji li problem s neažuriranim usmjerivačem. Ponovno pokrenite usmjerivač i kameru nakon isključivanja. Ako se ne može uspostaviti mrežni rad, usmjerivač nije ažuriran ili mreža nije ispravna. 3. Provjerite ne postoji li problem s napajanjem. Provjerite je li indikator napajanja na kameri i dalje uključen te provjerite ima li napajanja. Ako gornjim koracima niste riješili problem: 1. Provjerite je li uspostavljena veza s mrežnim modemom. Kliknite „Settings“ (Postavke), kliknite „Wi-Fi network“ (Wi-Fi mreža) i ako naziv Wi-Fi mreže počinje nazivom pružatelja internetskih usluga, znači da se radi o modemskoj Wi-Fi mreži. Provjerite postoji li na mreži usmjerivač. Ako postoji usmjerivač, ponovo ga dodajte i povežite uređaj s usmjerivačem. Ako nema usmjerivača, razmislite o kupnji usmjerivača. 2. Ako je kamera i dalje izvan mreže kad se nalazi na maloj udaljenosti, provjerite nije li antena labava. Nakon ponovnog priključivanja antene ponovo postavite Wi-Fi kako biste provjerili je li signal jači od 2 crtice na indikatoru. 3. Isključite uređaj i pričekajte jednu do dvije minute. Nakon toga izvadite memorijsku karticu i ponovo ga uključite. Ako se mrežna veza uspješno uspostavi, vjerojatno se radi o oštećenju memorijske kartice. Ako imate računalo, možete ga upotrijebiti za formatiranje kartice. Možete zatražiti zamjenu kartice od korisničke podrške (staru karticu potrebno je formatirati na računalo). 4. Kad oprema nije na mreži, pritisnite gumb za ponovno postavljanje. Prikazuje li uređaj poruku o uspješnom ponovnom postavljanju? Ako se poruka o uspješnom ponovnom postavljanju ne prikazuje, neke komponente možda nisu ispravne te ih je potrebno popraviti.
	13	Koliko jezika podržava aplikacija?	11 jezika: engleski, ruski, njemački, francuski, talijanski, španjolski, portugalski, kineski, japanski, korejski, vijetnamski. Ostali jezici nisu podržani i automatski se prevode za mobilne telefone.
	14	Kamera se ne može pomicati/nagnuti kad se za upravljanje upotrebljava kotačić.	Ako kameru neko vrijeme niste upotrebljavali i pri pokušaju pomicanja/nagnjanja kamera se ne može pomaknuti gore, dolje, lijevo ili desno ili se pak može okrenuti samo u jednu stranu, obično zbog iskopčanog kabela motora, obratite se distributeru.

	15	Kad za upravljanje kamerom upotrebljavate kotačić, smjer pomicanja/nagiba ne odgovara stvarnoj situaciji	Ako se kamera pokušava zakrenuti prema gore, a zapravo se zakreće prema dolje ili lijevo, kabel motora možda je obrnuto priključen tijekom postupka sastavljanja. Obratite se distributeru i provjerite može li se problem ispraviti putem softvera.
--	----	---	--