

YCC365Plus - Συχνές ερωτήσεις			
Πρότυπο ερώτησών		Κωδικός πρόσβασης λογαριασμού / ή λεπτομέρειες συσκευής; Περιγραφή προβλήματος; Διαδικασία και αποτελέσματα έρευνας; Σημείωση: Όσον αφορά τον κωδικό πρόσβασης του λογαριασμού, αλλάζει τον κωδικό πρόσβασης σε ένα άλλο κωδικό, όπως Aa123456 και, στη συνέχεια, επιβεβαιώστε το. Μετά τη σύντηξη, επαναφέρετε τον κωδικό πρόσβασης. Εάν δεν μπορείτε να δώσετε τον κωδικό πρόσβασης του λογαριασμού, δώστε τα στοιχεία της συσκευής.	
Τύπος προβλήματος	Σειριακός αριθμός	Πρόβλημα	Λύση προβλήματος
Εισαδος / εγγραφή	1	Διεύθυνση λήψης εφαρμογής	Google Play, App Store
	2	Τι απαιτήσεις έχει η εφαρμογή στο σύστημα κινητών τηλεφώνων;	Έκδοση Android: Υποστηρίζει μόνο Android 5.0 και μεταγενέστερες εκδόσεις. Δεν υποστηρίζονται Tablet ή PC. Έκδοση iOS: Υποστηρίζεται μόνο συστήματα iOS10 και μεταγενέστερες εκδόσεις. Δεν υποστηρίζεται iPad.
	3	Δεν μπορώ να λάβω τον κωδικό επαλήθευσης κατά την εγγραφή στον αριθμό του κινητού μου τηλεφώνου.	Ο ίδιος αριθμός κινητού τηλεφώνου μπορεί να λάβει έως και 10 κωδικούς επαλήθευσης εντός 24 ωρών, έως 5 κωδικούς επαλήθευσης εντός 1 ώρας και έως 2 κωδικούς επαλήθευσης εντός 1 λεπτού. Εάν δεν μπορείτε πλέον να εγγραφείτε, πρέπει να περιμένετε μέχρι την επόμενη μέρα για να υποβάλετε αίτηση εγγραφής. Επιβεβαιώστε ότι ο αποκελευσμός SMS δεν είναι ενεργοποιημένος στο κινητό τηλέφωνο. Αν δεν λάβετε τον κωδικό επαλήθευσης, μην εγγραφείτε επανειλημμένα, ελέγξτε τον κώδο απορριμμάτων και βεβαιωθείτε ότι το σήμα του κινητού τηλεφώνου είναι δυνατό και ότι έχουν πληρωθεί οι χρεώσεις του κινητού τηλεφώνου.
	4	Κατά την εγγραφή του αριθμού κινητού τηλεφώνου, εμφανίζεται ο κωδικός σφάλματος 11605.	Ο κωδικός επαλήθευσης έχει σταλεί πάρα πολλές φορές. Περιμένετε 1 ώρα πριν εγγραφείτε ξανά.
	5	Κωδικός σφάλματος 11018 κατά την εγγραφή μέσω email στην εφαρμογή για κινητά.	Ο λογαριασμός έχει εγγραφεί και δεν έχει ενεργοποιηθεί. Πρέπει να μπει στα εισερχόμενα για να βρείτε τον σύνδεσμο ενεργοποίησης και να κάνετε κλικ στην ενεργοποίηση.
	6	Δεν υπάρχει επιλογή εγγραφής κατά τη σύνδεση με κινητό τηλέφωνο Apple.	Μετά την εγκατάσταση της εφαρμογής, δεν λαμβάνεται η άδεια πρόσβασης δικτύου από το κινητό τηλέφωνο. Αφού επιτρέψετε στην εφαρμογή να έχει πρόσβαση σε δεδομένα κινητής και Wi-Fi, απλά κλείστε την εφαρμογή και ανοίξτε την ξανά.
	7	Ο κωδικός σφάλματος «-1» εμφανίζεται κατά την εγγραφή ενός λογαριασμού ή τη σύνδεση σε έναν λογαριασμό.	Αυτό το σφάλμα οφείλεται σε προβλήματα δικτύου κινητής τηλεφωνίας. Βεβαιωθείτε ότι το κινητό τηλέφωνο μπορεί να συνδεθεί στο Διαδίκτυο. Ελέγξτε εάν η άδεια δικτύου του YCC365plus στο κινητό τηλέφωνο είναι κανονικά ενεργοποιημένη. Ρυθμίσεις στις ρυθμίσεις του κινητού τηλεφώνου επιλέξτε διαχείριση εφαρμογών, YCC365plus, επιτρέψτε δεδομένα κινητής τηλεφωνίας και δεδομένα Wi-Fi. Εναλλακτικά, επιτρέψτε δεδομένα και Wi-Fi γενικά.
	8	Στο άνοιγμα της εφαρμογής εμφανίζεται ο κωδικός σφάλματος 16007.	Η εφαρμογή εκτελείται στο παρασκήνιο για πολύ καιρό και δεν είναι συγχρονισμένη με τον διακομιστή. Πρέπει να κλείσετε την εφαρμογή και να την ανοίξετε ξανά.
	9	Η εγγραφή ή η ανάκτηση του κωδικού πρόσβασης εμφανίζει σφάλμα 1009.	Το τηλέφωνο δεν είναι συνδεδεμένο στο Διαδίκτυο ή η εφαρμογή δεν έχει πρόσβαση στο δίκτυο. Ελέγξτε τις ρυθμίσεις δικτύου τηλεφώνου.
	10	Το iPhone μόνιμα έκανε λήψη της εφαρμογής και άνοιξε τη μη καταχωρισμένη εγγραφή.	Λόγω της πρόσφατα εγκατεστημένης εφαρμογής, το iPhone πρέπει να ορίσει δικαιώματα δικτύου. Μετά την εγκατάσταση του YCC365plus, ανοίξτε το YCC365plus και το τηλέφωνο θα σας ζητήσει να επιτρέψετε την πρόσβαση στο δίκτυο, επιλέξτε να επιτραπεί η πρόσβαση σε δεδομένα κινητής τηλεφωνίας και WLAN. Στη συνέχεια, μπορείτε να δείτε τις επιλογές εγγραφής. Εάν εξοικονομήσετε να μην ανοίγει επιλογές εγγραφής, κλείστε το YCC365plus και ανοίξτε ξανά το YCC365plus.
	11	Πώς αλλάζω τον κωδικό πρόσβασης της εφαρμογής;	Μέθοδος 1: Ανοίξτε το YCC365plus, κάντε κλικ στο «My», στις «account information» (Πληροφορίες λογαριασμού), στο «change password» (Αλλαγή κωδικού πρόσβασης) και στη συνέχεια, τροποποιήστε τον κωδικό πρόσβασης σύμφωνα με τις οδηγίες. Μέθοδος 2: Εάν έχετε τον κωδικό πρόσβασης της εφαρμογής, μπορείτε να κάνετε κλικ στο «Forgot Password» (Ξεχάσατε τον κωδικό πρόσβασης) στη διεπαφή σύνδεσης και να επαναφέρετε τον κωδικό πρόσβασης σύμφωνα με τις οδηγίες.
Προσθήκη κάμερας	1	Εισαγωγή στη διαδικασία προθήκης κάμερας.	1. Ενεργοποιήστε την κάμερα, ακούτε «Please scan the code in APP to add a device» (Σαρώστε τον κωδικό στην εφαρμογή για να προσθέσετε μια συσκευή) ή «Please use a wired device to add a device» (Χρησιμοποιήστε μια ενσύρματη συσκευή για να προσθέσετε μια συσκευή). Εάν δεν ακούτε κάτι, επαναφέρετε την κάμερα. 2. Συνδέστε το κινητό τηλέφωνο σε 2,4 GHz Wi-Fi. 3. Κάντε κλικ στο «+» στην επάνω δεξιά γωνία της εφαρμογής. 4. Επιλέξτε τη μέθοδο προθήκης και ολοκλήρωσε την προθήκη σύμφωνα με τις οδηγίες στη σελίδα της εφαρμογής.
	2	Στην εφαρμογή, υπάρχουν τρεις τρόποι προθήκης κάμερας. Ποιος είναι οι διαφορές μεταξύ τους;	Προθήκη με σάρωση κωδικού: όταν η φωνή της κάμερας Wi-Fi λέει «Please use the device to scan code in APP to add a device» (Χρησιμοποιήστε τη συσκευή για σάρωση κωδικού στην εφαρμογή για να προσθέσετε μια συσκευή), κάντε κλικ στην επιλογή «Scan code to add» (Σάρωση κωδικού για προθήκη). Πρέπει το κινητό σας τηλέφωνο να είναι συνδεδεμένο σε δίκτυο Wi-Fi για να δημιουργήσετε έναν κωδικό QR. Ευθυγραμμίστε τον δημιουργημένο κωδικό QR στο κινητό τηλέφωνο σε απόσταση 15-20 cm από τον φακό της κάμερας, περιμένετε το μπλε και κάντε κλικ στο «Next» (Επόμενο). (Για συσκευές χωρίς θύρα δικτύου, η χρήση φακού 2,8 mm-4 mm είναι πολύ αποτελεσματική. Η χρήση φακού 8 mm ή παραπάνω για σάρωση του κωδικού QR θα είναι πιο δύσκολο να εντοπιστεί.) Προθήκη hotspot εφαρμογής: Προθήκη κινητού τηλεφώνου στο δίκτυο hotspot της κάμερας. (Πλεονέκτημα: Δεν επηρεάζεται από τον αριθμό των χιλιοστών του φακού, δεν χρειάζεται να είστε κοντά στην κάμερα.) Ενσύρματη σύνδεση: η συσκευή που υποστηρίζει μια θύρα δικτύου μπορεί να συνδεθεί στο δίκτυο μέσω ενσύρματης σύνδεσης και μπορεί να προστεθεί ασύρμοντας τον κωδικό QR στο σώμα της κάμερας με την εφαρμογή. (Πλεονέκτημα: γρήγορη προθήκη, το κινητό τηλέφωνο και η κάμερα δεν χρειάζεται να βρίσκονται στο ίδιο τοπικό δίκτυο.)
	3	Πώς να καταλάβετε το πρόβλημα από τη φωνητική μετάδοση εάν η κάμερα δεν έχει προστεθεί επιτυχώς.	1. Μετά την εκκίνηση της κάμερας, δεν λέει «Please use the device to scan code on APP to add a device» (Χρησιμοποιήστε τη συσκευή για σάρωση κωδικού στην εφαρμογή για να προσθέσετε μια συσκευή). Το υλικό της κάμερας είναι ελαττωματικό και πρέπει να επισκευαστεί. 2. Κατά την προθήκη κάμερας, λέει «router connection failure» (αποτυχία σύνδεσης ρούτερ). Ελέγξτε τον κωδικό πρόσβασης Wi-Fi αν το δίκτυο 2,4 GHz ή 5 GHz, αν υπάρχει ειδικά σύμβολα, αν χρησιμοποιείται ρούτερ δικτύου κ.λπ. 3. Μετά τη μετάδοση της κάμερας, λέει «Server Connecting» (Σύνδεση διακομιστή), δεν υπάρχουν άλλες πληροφορίες και η εφαρμογή δείχνει ότι η προθήκη απέτυχε. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το κινητό σας τηλέφωνο για να ανοίξετε πρώτα το hotspot και να επαληθεύσετε εάν η χρέωση κάμερα μπορεί να προστεθεί κανονικά. Εάν ναι, κάντε επανεκκίνηση του δρομολογητή πάρτε την κάμερα κοντά στο δρομολογητή και προσθέστε τον ξανά, βεβαιωθείτε ότι ο δρομολογητής δεν είναι μακριά και δεν κρύβει το όνομα του δικτύου Wi-Fi. Εάν δεν μπορείτε να το προσθέσετε, δώστε το MAC της κάμερας, το οποίο θα ζητηθεί από την εξυπηρέτηση πελατών της Aiga.
	4	Τι είδους Wi-Fi υποστηρίζει η κάμερα;	Προς το παρόν, υποστηρίζεται μόνο Wi-Fi συχνότητας 2,4 GHz. Τα ακόλουθα προβλήματα μπορεί να προκαλέσουν αστοχία δικτύου, συνιστάται να τα αποφύγετε: 1. Η κάμερα δεν υποστηρίζει Wi-Fi συχνότητας 5 GHz. Εάν είναι ενεργοποιημένη, μεταβείτε σε Wi-Fi συχνότητας 2,4 GHz. 2. Το όνομα και ο κωδικός πρόσβασης Wi-Fi δεν μπορούν να περιέχουν ειδικούς χαρακτήρες. 3. Ο δρομολογητής δεν πρέπει να έχει ενεργοποιημένους περιορισμούς πρόσβασης Wi-Fi, όπως απομόνωση εφαρμογής, μαύρες/λευκές λίστες κ.λπ. 4. Η κάμερα δεν υποστηρίζει WPA / WPA2 εταιρικό Wi-Fi. Εάν είναι ενεργοποιημένη, μεταβείτε σε άλλο τύπο Wi-Fi. 5. Η κάμερα δεν συνιστάται για σύνδεση στο δίκτυο Wi-Fi του μόντε δικτύου. Δεδομένου ότι τα περισσότερα μόντε δικτύου μπορούν να εκχωρήσουν μόνο 4 διεύθυνσεις IP, η κάμερα θα παραμείνει εκτός σύνδεσης. Συνιστάται η προθήκη ενός ρούτερ δικτύου.
	5	Μετά τη χρήση του «scan code» (σάρωση κωδικού) ή «hotspot AP» (hotspot εφαρμογής) για να προσθέσετε την κάμερα, η κάμερα ανακινεί την αποτυχία σύνδεσης του δρομολογητή.	1. Βεβαιωθείτε ότι ο κωδικός πρόσβασης Wi-Fi που έχετε εισαγάγει είναι σωστός. 2. Εάν υπάρχουν ειδικοί χαρακτήρες στο όνομα δικτύου Wi-Fi, τροποποιήστε το όνομα δικτύου Wi-Fi σε γράμματα πριν το προσθέσετε. 3. Χρησιμοποιήστε το hotspot της εφαρμογής για να προσθέσετε τη συσκευή. Εάν η κάμερα δεν μπορεί να δημιουργήσει hotspot, αυτό σημαίνει ότι η μονάδα Wi-Fi είναι ελαττωματική και πρέπει να επισκευαστεί ή να αντικατασταθεί.
	6	Σε πόσους λογαριασμούς μπορεί να προστεθεί μια κάμερα;	Μπορεί να προστεθεί και να δεσμευτεί μόνο από 1 λογαριασμό, αλλά μπορεί να κοινοποιηθεί σε 10 λογαριασμούς για παρακολούθηση.
	7	Πόσες κάμερες μπορούν να δεσμευτούν σε έναν λογαριασμό;	1. Δεν υπάρχει ανώτατο όριο για έναν χρήστη να δεσμεύει κάμερες. 2. Για εύκολη προβολή, συνιστάται να προσθέσετε έως και 20 κάμερες σε έναν λογαριασμό.
	8	Πόσα άτομα μπορούν να παρακολουθήσουν το πολύ ταυτόχρονα με μία κάμερα;	Υποστηρίζει έως και 3 άτομα να παρακολουθούν ταυτόχρονα. Σε περίπτωση υπέρβασης αυτού του αριθμού, η εφαρμογή θα αναφέρει «Too many viewers» (Πάρα πολλοί θεατές) ή «Playback failed, please try again later» (Η αναπαραγωγή απέτυχε, δοκιμάστε ξανά αργότερα).
	9	Πόσα άτομα μπορούν να συνδεθούν ταυτόχρονα με έναν λογαριασμό;	Το YCC365plus χρησιμοποιεί την τεχνολογία Alibaba Cloud και ένας λογαριασμός μπορεί να υποστηρίξει αμέτρητα άτομα να συνδεθούν ταυτόχρονα.
	10	Υποστηρίζει η κάμερα τη σύνδεση στο Wi-Fi του δικτύου;	Υποστηρίζεται, αλλά η δυνατότητα Wi-Fi του μόντε δικτύου είναι σχετικά ασθενής σε σύγκριση με ένα ρούτερ και το ποσοστό αποτυχίας σύνδεσης είναι υψηλό. Εάν η σύνδεση αποτύχει, απλά προσθέστε ένα δεύτερο ενσύρματο ρούτερ.
	11	Το ρούτερ είναι ενεργοποιημένο για να φιλτράρει τη διεύθυνση MAC, μπορεί η συσκευή να είναι ακόμα συνδεδεμένη;	Όχι, πρέπει πρώτα να ακυρώσετε το φίλτρο. Αφού η σύνδεση είναι επιτυχής, προσθέστε τη διεύθυνση MAC της κάμερας στη λίστα επιτρεπόμενων και, στη συνέχεια, ενεργοποιήστε το φίλτρο.
	12	Μπορώ να συνδεθώ σε ένα δίκτυο με όνομα Wi-Fi χρησιμοποιώντας ειδικούς χαρακτήρες;	Συνιστάται να χρησιμοποιείτε μόνο βασικά γράμματα ή αριθμούς για το όνομα Wi-Fi. Οι ειδικοί χαρακτήρες ενδέχεται να μην υποστηρίζονται. Κατά την προθήκη κάμερας, αναφέρει ότι η σύνδεση του ρούτερ αποτυγχάνει και υπάρχει μεγάλη πιθανότητα το όνομα Wi-Fi να έχει ειδικούς χαρακτήρες. Συνιστάται να τροποποιήσετε το όνομα.
	13	Πόσα μέτρα μακριά από το ρούτερ μπορεί να χρησιμοποιηθεί κανονικά η κάμερα;	Το ασύρματο εύρος Wi-Fi είναι 10 μέτρα και για ενσύρματη σύνδεση είναι περίπου 30 μέτρα. Εξαρτάται από την ποιότητα του Wi-Fi και την ποιότητα του καλωδίου δικτύου. Η ίδια η κάμερα δεν έχει περιορισμούς.
	14	Το hotspot της συνδεδεμένης συσκευής εμφανίζει «No internet access» (Κωδικός πρόσβασης στο Διαδίκτυο) και εμφανίζεται μια ερώτηση σύνδεσης.	Είναι φυσιολογικό το hotspot της κάμερας να μην έχει πρόσβαση στο Διαδίκτυο, απλά επιλέξτε τη σύνδεση.
	15	Το κινητό τηλέφωνο είναι συνδεδεμένο στο σημείο πρόσβασης εφαρμογών και η τοπική εικόνα προβολής συνεχίζει να φορτώνει και να περιστρέφεται.	Το hotspot δεν μπορεί να εκχωρήσει μια διεύθυνση IP. Απενεργοποιήστε και επανεκκινήστε την κάμερα.

	16	Μετά την προσθήκη κάμερας στο hotspot της εφαρμογής, δεν υπάρχει επόμενη ερώτηση μετά τη σύνδεση στο hotspot.	Βεβαιωθείτε ότι το κινητό τηλέφωνο έχει ενεργοποιήσει τη λειτουργία τοποθεσίας και ότι η εφαρμογή έχει παραχωρήσει πρόσβαση στις πληροφορίες τοποθεσίας. Εάν δεν υπάρχει ακόμη επόμενο βήμα προτροπής, ορισμένα κινητά τηλέφωνα έχουν ενεργοποιημένη υψηλή ασφάλεια και πρέπει να κάνετε κλικ στο συνδεδεμένο σημείο πρόσβασης για να χρησιμοποιήσετε μια στατική διεύθυνση IP. Συμπληρώστε τη διεύθυνση IP ως 192.168.200.103, μάσκα υποδικτύου 255.255.255.0, πύλη 192.168.200.1, DNS1: 192.168.200.1 και DNS2: 8.8.8.8.
	17	Το παρατεταμένο πάτημα του κουμπιού επαναφοράς δεν λειτουργεί	1. Πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί «Reset» (Επαναφορά) στην κάμερα για 5-10 δευτερόλεπτα. Θα μεταδοθεί ήχος «reset successful» (επιτυχής επαναφορά). 2. Εάν μετά από πολλές προσπάθειες επαναφοράς, η κάμερα δεν ανταποκρίθηκε, αφαιρέστε την κάρτα μνήμης, ενεργοποιήστε ξανά την κάμερα, περιμένετε 30 δευτερόλεπτα και, στη συνέχεια, πατήστε το κουμπί επαναφοράς για επαναφορά. Εάν εξακολουθεί να μην υπάρχει ένδειξη επιτυχούς επαναφοράς, επικοινωνήστε με τον πωλητή για να επιστρέψετε την κάμερα στο εργοστάσιο.
	18	Αφού η κάμερα είναι συνδεδεμένη σε Wi-Fi, η συσκευή είναι εκτός σύνδεσης.	Ελέγξτε εάν το Wi-Fi της συσκευής λειτουργεί κανονικά. Δημιουργήστε ένα Wi-Fi hotspot σε κινητό τηλέφωνο. Αλλάξτε τη συσκευή στο hotspot του κινητού τηλεφώνου και παρατηρήστε αν μπορεί να συνδεθεί. Εάν δεν μπορεί να συνδεθεί, το πρόβλημα βρίσκεται στην ίδια τη συσκευή και πρέπει να επιστραφεί στο εργοστάσιο.
	19	Κατά τη μετάβαση από ενσύρματη σε σύνδεση Wi-Fi, το όνομα Wi-Fi που αναζητήσατε είναι αλλοιωμένο	Λόγος: Το κινητό Wi-Fi έχει ένα ασυνήθιστο όνομα Wi-Fi, το οποίο προκαλεί σφάλμα σύνδεσης Wi-Fi. Συνιστάται να προσθέσετε κάμερα κάνοντας σάρωση του κωδικού.
Πρόβλήματα επιτήρησης	1	Μετά την αλλαγή του ρούτερ ή την αλλαγή του κωδικού πρόσβασης Wi-Fi, η κάμερα δεν μπορεί να συνδεθεί στο δίκτυο	Πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί «Reset» (Επαναφορά) στην κάμερα, επαναφέρετε την κάμερα και διαμορφώστε ξανά τη σύνδεση δικτύου.
	2	Η οθόνη σε λειτουργία εφαρμογής έχει κολλήσει κατά τη φόρτωση μετά τη σύνδεση σε νέο hotspot	Το τρέχον hotspot δεν μπορεί να εκχωρήσει μια διεύθυνση IP. Απενεργοποιήστε και επανεκκινήστε την κάμερα. Η κάμερα μπορεί να εκχωρήσει έως και 20 διεθύνσεις IP. Εάν υπερβεί αυτόν τον αριθμό, πρέπει να γίνει επανεκκίνηση για την επόμενη εκχώρηση.
	3	Η κάμερα απουσιάζει μόλις γυρίσει η κάμερα.	Μπορεί να σχετίζεται με την τάση. Η κάμερα μπορεί να συνδεθεί σε τροφοδοτικό 12V 2A.
	4	Κατά την παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο, ο ήχος που ακούγεται από το κινητό τηλέφωνο είναι ιδιαίτερα χαμηλός.	Απλώς ρυθμίστε την ένταση του κινητού τηλεφώνου στο μέγιστο.
	5	Κατά την παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο, αναφέρει «Playback failed, please try again later.» (Η αναπαραγωγή απέτυχε. Δοκιμάστε ξανά αργότερα.)	1. Το τρέχον δίκτυο είναι κορεσμένο, κάντε κλικ στο «Refresh» (Ανανέωση) για επαναφόρτωση. 2. Ο τρέχων αριθμός θεατών είναι περισσότερος από τρεις, συμπεριλαμβανομένων των συνδεδεσών ιστού, σύνδεσης για κινητά κ.λπ. Εάν είστε βέβαιοι ότι το χρησιμοποιείτε μόνοι σας, αλλάξτε τον κωδικό πρόσβασης σας.
	6	Κατά την παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο, η εικόνα είναι κοκκινωπή κατά τη διάρκεια της ημέρας.	Η κάμερα έχει χρησιμοποιηθεί για ένα χρονικό διάστημα και η συνολική εικόνα είναι ροζ. 1. Αποκλείστε τη φωτοαίσθησή της κάμερας και καταργήστε τον αποκλεισμό διακομιστών. 2. Επαναφέρετε την κάμερα και προσθέστε την ξανά. Εάν εξακολουθεί να μην επιστρέφει στο φυσιολογικό, η κάμερα δεν λειτουργεί σωστά, επικοινωνήστε με τον διανομέα.
	7	Κατά την παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο, η οθόνη είναι κενή κατά τη διάρκεια της ημέρας.	Βεβαιωθείτε ότι στη λειτουργία ημέρας, η κάμερα δεν ενεργοποιεί τη λειτουργία νυχτερινής όρασης. 1. Όταν παρακολουθείτε τη ζωντανή μετάδοση στην εφαρμογή, κάντε κλικ στην επιλογή «Settings» (Ρυθμίσεις) στην επάνω δεξιά γωνία, κάντε κλικ στην επιλογή «Night Vision» (Νυχτερινή όραση) και επιλέξτε «Auto» (Αυτόματα). 2. Αλλάξτε σε αυτόματο. Η οθόνη είναι ακόμα μαύρη. Το υπέρυθρο φως της κάμερας είναι σίγουρα αναμμένο, αλλά η οθόνη της συσκευής παραμένει μαύρη. Μπορεί να είναι μια βλάβη αισθητήρα υπέρυθρων. Επικοινωνήστε με τον διανομέα.
	8	Κατά την παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο, η οθόνη είναι εντελώς μαύρη τη νύχτα.	Πρώτα επιβεβαιώστε ότι η νυχτερινή όραση έχει ρυθμιστεί σε αυτόματη και ότι η κάμερα δεν έχει απενεργοποιηθεί τη λειτουργία νυχτερινής όρασης. 1. Όταν παρακολουθείτε τη ζωντανή μετάδοση στην εφαρμογή, κάντε κλικ στην επιλογή «Settings» (Ρυθμίσεις) στην επάνω δεξιά γωνία, κάντε κλικ στην επιλογή «Night Vision» (Νυχτερινή όραση) και επιλέξτε «Auto» (Αυτόματα). 2. Αλλάξτε σε αυτόματο. Η οθόνη είναι ακόμα μαύρη. Το υπέρυθρο φως της κάμερας είναι σίγουρα αναμμένο, αλλά η οθόνη της συσκευής παραμένει μαύρη. Μπορεί να είναι μια βλάβη αισθητήρα υπέρυθρων. Επικοινωνήστε με τον διανομέα.
	9	Κατά την παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο, η οθόνη γυρίζει 180 μοίρες.	Η κάμερα έχει ενεργοποιήσει τη λειτουργία αναστροφής 180 μοιρών ή η κάμερα είναι αναποδογυρισμένη. Ανοίξτε τις ρυθμίσεις, βρείτε την αναστροφή 180 μοιρών, ενεργοποιήστε ή απενεργοποιήστε την.
	10	Πώς να μοιραστείτε την κάμερα με άλλους.	Ανοίξτε το YCC365PLUS, κάντε κλικ στο «Play» (Αναπαραγωγή), «Settings» (Ρυθμίσεις) στην επάνω δεξιά γωνία και κάντε κλικ στο «Invite family members to watch together» (Πρόσκληση μελών της οικογένειας για παρακολούθηση μαζί). Απλώς εισαγάγετε τον αριθμό κινητού τηλεφώνου των μελών της οικογένειάς σας. Ταυτόχρονα, τα μέλη της οικογένειάς σας πρέπει να κατεβάσουν το YCC365PLUS. Μετά την επιτυχή εγγραφή, θα δοθεί η συσκευή. Σημείωση: Οι λογαριασμοί κινητού τηλεφώνου μπορούν να κοινοποιηθούν μόνο σε εγγεγραμμένους χρήστες κινητών τηλεφώνων και δεν μπορούν να κοινοποιηθούν σε εγγεγραμμένους χρήστες email. Ομοίως, δεν είναι δυνατή η κοινή χρήση λογαριασμών email με λογαριασμούς για κινητά.
	11	Η κάμερα μπαίνει σε κατάσταση αδράνειας μετά από 5 λεπτά παρακολούθησης.	Εάν δεν υπάρχει λειτουργία εντός 5 λεπτών, από προεπιλογή το σύστημα αντιλαμβάνεται ότι δεν παρακολουθεί κανένας, οπότε μπαίνει στην κατάσταση αναμονής.
	12	Η κάμερα άρχισε να παρακολουθεί, στη συνέχεια σταμάτησε ή παρακολούθησε αργά.	1. Η κάμερα υποστηρίζει μόνο οριζόντια παρακολούθηση και όχι κατακόρυφη παρακολούθηση. 2. Η πραγματική απόσταση παρακολούθησης της κάμερας είναι μεγαλύτερη από 2,5 μέτρα, το αντικείμενο μπορεί να είναι πολύ κοντά στην κάμερα. Η κάμερα δεν μπορεί να εντοπίσει αντικείμενα που κινούνται γρήγορα. 3. Κατά την εγκατάσταση της κάμερας, προσπαθήστε να αποφύγετε την κίνηση αντικειμένων, όπως φύλλα, κουρτίνες κ.λπ., διαφορετικά η κάμερα θα συνεχίσει να παρακολουθεί άσχετα αντικείμενα και θα χάσει σημαντικές πληροφορίες.
	13	Οι κοινόχρηστοι χρήστες δεν μπορούν να εκτελέσουν λειτουργίες όπως μετακίνηση της κάμερας ή αναπαραγωγή της κάμερας.	Όταν χρησιμοποιείτε τον κύριο λογαριασμό για να προσκαλέσετε μέλη της οικογένειας να παρακολουθήσουν, ο λογαριασμός μπορεί να επιλέξει να δώσει άδεια αναπαραγωγής ή άδεια κίνησης κάμερας (PTZ). Ο προσκεκλημένος χρήστης μπορεί να δει μόνο την αναπαραγωγή βίντεο της υπηρεσίας cloud, αλλά όχι την αναπαραγωγή βίντεο της κάρτας SD.
Πρόβλημα εγγραφής βίντεο	1	Ποιο είναι το μέγιστο μέγεθος κάρτας μνήμης που υποστηρίζεται από την κάμερα;	Μέγιστο υποστηριζόμενο μέγεθος κάρτας 128 GB.
	2	Διαστήματα εγγραφής κάρτας μνήμης.	Η εγγραφή χωρίζεται σε καταγραφή συμβάντων και συνεχή εγγραφή. Εάν ενεργοποιηθεί η εγγραφή συμβάντων μία φορά, η κάρτα SD θα καταγράψει για 5-10 δευτερόλεπτα. Εάν ενεργοποιηθεί πολλές φορές, θα συνεχίσει την εγγραφή. Η αποθήκευση συνεχών καταγραφών είναι σε διαστήματα των 10 λεπτών. Χρειάζονται περισσότερα από 10 λεπτά από την έναρξη της συνεχούς εγγραφής έως τη δημιουργία του αρχείου εγγραφής. Περιμένετε περίπου 1 λεπτό και μετά μπορείτε να επιστρέψετε στην αναπαραγωγή.
	3	Κατά την ενεργοποίηση της συσκευής αποθήκευσης, δείχνει ότι το σύστημα δεν εντοπίζει την κάρτα αποθήκευσης.	1. Η κάμερα δεν υποστηρίζει εναλλαγή εν ενεργεία. Κατά την εισαγωγή της κάρτας μνήμης, η συσκευή πρέπει να απενεργοποιηθεί. Επανεκκινήστε την κάμερα. 2. Εάν η κάρτα μνήμης εξακολουθεί να μην αναγνωρίζεται μετά την επανεκκίνηση της κάμερας, αντικαταστήστε την με μια νέα κάρτα και δοκιμάστε ξανά. 3. Εάν μετά την αντικατάσταση με νέα κάρτα δεν μπορεί να αναγνωριστεί, μπορεί να έχει υποστεί ζημία ή υποδοχή κάρτας ή το καλώδιο να είναι ελαττωματικό. Επικοινωνήστε με τον διανομέα.
	4	Η συσκευή δεν μπορεί να διαβάσει την κάρτα μνήμης, αλλά η κάρτα χρησιμοποιείται κανονικά στον υπολογιστή ή σε άλλο εξοπλισμό	1. Διαμορφώστε την κάρτα μνήμης και βεβαιωθείτε ότι το σύστημα αρχείων της κάρτας μνήμης είναι FAT32.
	5	Εάν η κάρτα μνήμης είναι γεμάτη, πώς το αντιμετωπίζω;	Δεν χρειάζεται να το χειριστείτε χειροκίνητα. Όταν η εναπομείνουσα χωρητικότητα της κάρτας μνήμης στην κάμερα είναι μικρότερη ή ίση με 500 MB, θα αντικατασταθεί αυτόματα το παλαιότερο αρχείο βίντεο.
	6	Τι είδους συσκευή αναπαραγωγής χρησιμοποιείται για την αναπαραγωγή αρχείων V264 στην κάρτα SD;	Οι συνθιθισμένες συσκευές h.264 χρησιμοποιούν αρχεία βίντεο μορφής MP4, τα οποία είναι συμβατά με τις περισσότερες συσκευές αναπαραγωγής.
	7	Πώς κατεβάζω την εγγραφή στην κάρτα αποθήκευσης ή πώς τη μοιράζομαι με άλλους;	Κάντε κλικ στο εικονίδιο εγγραφής κατά την προβολή της αναπαραγωγής. Μετά την εγγραφή, μπορείτε να το δείτε απευθείας στο άλμπουμ του τηλεφώνου. Η μπορείτε να το δείτε από τον τοπικό φάκελο. Τοπικός φάκελος ηχογραφήσεων σε κινητό τηλέφωνο: Android: εσωτερικός αποθηκευτικός χώρος κινητού τηλεφώνου/YCC365PLUS/Video Apple: αποθηκεύεται απευθείας σε άλμπουμ τηλεφώνου.
Πρόβλημα	1	Πώς ρυθμίζω τα μηνύματα push του συναγερμού;	Αφού προστεθεί μια κάμερα, το μήνυμα συναγερμού προωθείται κάθε 10 λεπτά από προεπιλογή. Εάν πρέπει να τροποποιήσετε τις ρυθμίσεις μηνυμάτων συναγερμού, ανοίξτε τις ρυθμίσεις, κάντε κλικ στη ρύθμιση προώθησης μηνυμάτων, μπορείτε να επιλέξετε να αποδεχτείτε όλα ή να επιλέξετε άλλες ρυθμίσεις ώθησης.
	2	Όταν ο συναγερμός είναι ενεργοποιημένος και η ανίχνευση κίνησης είναι απενεργοποιημένη, η ανίχνευση ήχου εξακολουθεί να ακούγεται	Απενεργοποιήστε την ανίχνευση κίνησης, η ανίχνευση ήχου απλώς απενεργοποιεί τα μηνύματα push. Η ανίχνευση κίνησης στο κάτω μέρος της κάμερας συνεχίζεται. Απλώς απενεργοποιήστε τον συναγερμό.
	3	Οι κοινόχρηστοι λογαριασμοί δεν μπορούν να λαμβάνουν ειδοποιήσεις push, μόνο ο κύριος λογαριασμός μπορεί να λαμβάνει ειδοποιήσεις push.	Οι κοινόχρηστοι λογαριασμοί δεν μπορούν να λαμβάνουν ειδοποιήσεις push, μόνο ο κύριος λογαριασμός μπορεί να λαμβάνει ειδοποιήσεις push.

Συναγερμού	4	Τι πρέπει να κάνω εάν το μήνυμα συναγερμού δεν ληφθεί στο κινητό τηλέφωνο;	Πρώτα επιβεβαιώστε ότι όταν ανοίξετε την εφαρμογή, η ανίχνευση κίνησης και η ανίχνευση ήχου στα μηνύματα ώθησης είναι ενεργοποιημένα και η συχνότητα του μηνύματος ώθησης είναι επιλεγμένη για λήψη όλων. Εάν μπορείτε να τη λάβετε όταν ανοίξετε την εφαρμογή και δεν μπορείτε να τη λάβετε όταν δεν την ανοίξετε: iPhone: Στις ρυθμίσεις του τηλεφώνου, βρείτε την εφαρμογή «YCC365PLUS» και ενεργοποιήστε την άδεια «Message Notification» (Ειδοποίηση μηνύματος). Αποσυνδέστε από το YCC365PLUS και συνδεθείτε το ξανά. Κινητά τηλέφωνα Android: Μεταβείτε στην ειδοποίηση μηνύματος, βρείτε το YCC365PLUS και ενεργοποιήστε την άδεια «Allow Notification» (Να επιτρέπεται η ειδοποίηση). Αν τα παραπάνω δεν μπορούν να λυθούν, επικοινωνήστε με τον διανομέα.
	5	Πώς ρυθμίζω την ένταση του ήχου του συναγερμού;	Δεν προσαρμόζεται.
Παρακολούθηση σε υπολογιστή	1	Πώς παρακολουθώ από υπολογιστή;	Χρησιμοποιήστε την ιστοσελίδα για να συνδεθείτε και να παρακολουθήσετε: www.ucloudcam.com Ο κωδικός πρόσβασης λογαριασμού χρησιμοποιεί τον κωδικό πρόσβασης λογαριασμού του YCC365Plus.
	2	Ποιες είναι οι ενέργειες που υποστηρίζονται από την κάμερα.	1. Μπορείτε να δείτε την οθόνη παρακολούθησης σε πραγματικό χρόνο, μπορείτε να ελέγξετε την περιστροφή της κάμερας, μπορείτε να ακούσετε, μπορείτε να δείτε την αναπαραγωγή βίντεο cloud. 2. Μπορείτε να κάνετε zoom, να τραβήξετε στιγμιότυπα οθόνης και να παρακολουθήσετε βίντεο cloud. 3. Δεν είναι δυνατή η προβολή της αναπαραγωγής της κάρτας SD και η εγγραφή της κάρτας SD δεν υποστηρίζεται.
	3	Μέθοδος προβολής μέσω ροής RTSP.	Κατεβάστε το VLC player, εισαγάγετε τη διεύθυνση IP της κάμερας. Εισόδος στο πρόγραμμα αναπαραγωγής VLC: main stream video: rtsp://ip; sub stream video: rtsp://ip/0/video1 IP είναι η διεύθυνση IP της κάμερας που ανακτήθηκε στο NVR.
	4	Υποστηρίζει προβολή CMS, Zhongwei HD και άλλο λογισμικό υπολογιστή;	Η κάμερα δεν είναι συνδεδεμένη με άλλο λογισμικό παρακολούθησης προγράμματος. Τα πρωτόκολλα κάθε εταιρείας είναι διαφορετικά, δεν ταιριάζουν και δεν υποστηρίζονται.
NVR (συσκευή εγγραφής βίντεο σκληρού δίσκου)	1	Πώς προσθέτω μια κάμερα στο NVR;	1. Βεβαιωθείτε ότι η κάμερα και το NVR βρίσκονται στο ίδιο LAN (στο ίδιο ρούτερ) και ότι το NVR έχει επιτρέψει στο DHCP να λαμβάνει αυτόματα μια διεύθυνση IP. 2. Αφού αναζητήσετε την κάμερα στο NVR, προσθέστε την. Κάντε κλικ στο «Edit» (Επεξεργασία) για να καταργήσετε τον κωδικό πρόσβασης. Η κάμερα δεν έχει κωδικό πρόσβασης Προειδοποιήσεις: 1. Η ίδια η κάμερα δεν διαθέτει διεύθυνση IP και μπορεί να εκχωρηθεί μόνο μια διεύθυνση IP από ένα ρούτερ, επομένως δεν υποστηρίζει τη χρήση του διακόπτη ως ρούτερ. 2. Η ίδια η κάμερα δεν έχει κωδικό πρόσβασης. Πολλά NVR θα προσθέσουν αυτόματα έναν προεπιλεγμένο κωδικό πρόσβασης μετά την προθήκη της κάμερας, οπότε πρέπει να επεξεργαστείτε και να αφαιρέσετε τον κωδικό πρόσβασης της κάμερας μετά την προθήκη.
	2	Πώς χρησιμοποιώ το μέσο ροής στο LAN του υπολογιστή για παρακολούθηση;	Κατεβάστε το πρόγραμμα αναπαραγωγής VLC και εισαγάγετε τη διεύθυνση IP της κάμερας. Εισόδος στο πρόγραμμα αναπαραγωγής VLC: main stream video: rtsp://ip; sub stream video: rtsp://ip/0/video1 IP είναι η διεύθυνση IP της κάμερας που ανακτήθηκε στο NVR.
	3	Υποστηρίζει παρακολούθηση σε υπολογιστές Apple;	Δεν υπάρχει υποστήριξη για υπολογιστές Apple.
Προβλήματα ήχου	1	Πώς να αντιμετωπίσετε τον θόρυβο κατά τη διάρκεια της ζωντανής μετάδοσης;	1. Απόσταση: Προσαρμόστε να μένετε μακριά από την κάμερα (πάνω από 15 μέτρα) όταν παρακολουθείτε την οθόνη παρακολούθησης σε κινητό τηλέφωνο. 2. Εάν πρέπει να το παρακολουθήσετε από κοντά, απενεργοποιήστε το ηχείο στη ζωντανή διαπαιφή της εφαρμογής. Αιτία: Όταν το κινητό τηλέφωνο παρακολουθεί, ο ήχος από το κινητό τηλέφωνο συλλαμβάνεται από την κάμερα και η κάμερα τον μεταδίδει στο κινητό τηλέφωνο για να σχηματίσει έναν βρόχο ήχου, με αποτέλεσμα θόρυβο.
	2	Πώς απενεργοποιώ τον ήχο παρακολούθησης σε πραγματικό χρόνο της κάμερας;	1. Ανοίξτε την οθόνη παρακολούθησης στις ρυθμίσεις της εφαρμογής για κινητά στην επάνω δεξιά γωνία «Device microphone» (Μικρόφωνο συσκευής). Κάντε κλικ για να κλείσιον. 2. Αποσυρμαλογήστε και αποσυνδέστε το μικρόφωνο μόνο σας.
	3	Κατά την παρακολούθηση της ενδοεπικοινωνίας, το κινητό τηλέφωνο δεν μπορεί να ακούσει τον ήχο του χώρου παρακολούθησης.	1. Είναι απαραίτητο να διασφαλιστεί ότι ο ήχος του κινητού τηλεφώνου είναι κανονικά ενεργοποιημένος. 2. Βεβαιωθείτε ότι το εικονίδιο ήχου είναι ενεργοποιημένο κανονικά στη σελίδα παρακολούθησης σε πραγματικό χρόνο. 3. Μπορείτε να κάνετε κλικ στην οθόνη παρακολούθησης στις ρυθμίσεις της εφαρμογής για κινητά στην επάνω δεξιά γωνία «Device microphone» (Μικρόφωνο συσκευής). Κάντε κλικ για ενεργοποίηση.
	4	Η παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο της ενδοεπικοινωνίας, χωρίς ήχο από την κάμερα, και ο ίδιος λογαριασμός για σύνδεση σε άλλες ενδοεπικοινωνίες κινητής τηλεφωνίας είναι φαινομενικά.	Ελέγξτε το «YCC365plus» στις ρυθμίσεις του τηλεφώνου για να δείτε εάν είναι ενεργοποιημένη η άδεια «Microphone» (Μικρόφωνο).
	5	Όταν χρησιμοποιείτε την ενδοεπικοινωνία, δεν υπάρχει ήχος από την κάμερα.	1. Apple: πρέπει να είναι ενεργοποιημένος ο διακόπτης YCC365PLUS του μικροφώνου κινητού τηλεφώνου. 2. Πρέπει να είναι ενεργοποιημένο το «Phone Settings-Privacy-Microphone-YCC365PLUS-Sound» (Ρυθμίσεις τηλεφώνου-Απόρρητο-Μικρόφωνο-YCC365PLUS-Ήχος). 3. Πληκτρολογήστε YCC365plus για να βρείτε τις ρυθμίσεις της συσκευής, ενεργοποιήστε τον συναγερμό. Όταν ένα άτομο περπατά μπροστά από τον φακό της κάμερας, μπορεί να ακούγεται συναγερμός. Εάν όχι, ενδέχεται να μην λειτουργεί το ηχείο της κάμερας και να χρειάζεται επισκευή.
Λυχνία	1	Πώς σβήνει η λευκή λυχνία;	Μπείτε στην οθόνη παρακολούθησης της συσκευής, κάντε κλικ στο εικονίδιο «more» (περισσότερα) στην κάτω δεξιά γωνία, βρείτε το εικονίδιο λυχνίας και κάντε κλικ στο κλείσιον.
	2	Μπορεί να απενεργοποιηθεί το υπέρυθρο φως;	Ανοίξτε τις ρυθμίσεις της κάμερας, βρείτε τον διακόπτη νυχτερινής όρασης και επιλέξτε τη λειτουργία νυχτερινής όρασης.
	3	Ορισμένες περιοχές της εικόνας παρακολούθησης τη νύχτα είναι πολύ φωτεινές, αλλά οι υπόλοιπες είναι θολές. Πώς το αντιμετωπίζω;	Προσαρμόστε τη γωνία της κάμερας για να αποφύγετε ανακλαστικά αντικείμενα σε μικρή απόσταση.
Χρόνος	1	Ποια είναι η αρχή της ρύθμισης του χρόνου της κάμερας;	Η κάμερα χρησιμοποιεί το Διαδικτύ για να ρυθμίσει αυτόματα την ώρα και είναι ακριβής. Ωστόσο, ορισμένες χώρες εφαρμόζουν θερινή ώρα και χειμερινή ώρα. Εάν η κάμερα έχει διαφορετική ώρα από την τοπική ώρα με μικρή διαφορά, μπορείτε να ανοίξετε τις ρυθμίσεις και να επιλέξετε τη ζώνη ώρας σύμφωνα με την τρέχουσα ώρα.
	2	Η ώρα παρακολούθησης σε πραγματικό χρόνο δεν ταιριάζει με τον πραγματικό χρόνο.	Εάν το NVR είναι συνδεδεμένο και η κάμερα δεν είναι συνδεδεμένη στο εξωτερικό δίκτυο, ελέγξτε αν η ώρα NVR είναι κανονική.
Κατεύθυνση	1	Τι πρέπει να κάνω εάν η κατεύθυνση περιστροφής αντιστραφεί κατά την παρακολούθηση;	Χρησιμοποιήστε το κουμπί του τιμονιού, εάν προσαρμόσετε να μετακινήσετε την κάμερα προς τα δεξιά και η κάμερα περιστρέφεται προς τα αριστερά, η κατεύθυνση αντιστρέφεται.
	2	Όταν η παρακολούθηση αντικείμενων είναι ενεργοποιημένη και ένα άτομο περπατά προς τα αριστερά, τι πρέπει να κάνω εάν η οθόνη της κάμερας γυρίζει προς τα δεξιά;	Σημειώστε ότι η αντίστροφη παρακολούθηση απαιτεί τροποποίηση της επεξεργασίας αρχείων Διαμόρφωσης.
Κάμερες 4G	1	Πώς προσθέτω κάμερες 4G;	1. Τοποθετήστε την κάρτα στην υποδοχή κάρτας (οι μεταλλικοί σύνδεσμοι πρέπει να βλέπουν την πλακέτα κυκλώματος και η εγκλιση πρέπει να μπει πρώτα. Όταν εισαχθεί στη θέση του, θα ακουστεί ένας ήχος «κλικ».) 2. Επαναφέρετε την κάμερα (πατήστε παρατεταμένα το κουμπί επαναφοράς για πέντε δευτερόλεπτα) 3. Αφού η συσκευή πει «Please use the cable to add a camera» (Χρησιμοποιήστε το καλώδιο για να προσθέσετε μια κάμερα), κάντε κλικ στο κουμπί «+» στην επάνω δεξιά γωνία της εφαρμογής και επιλέξτε «4G Camera» (Κάμερα 4G) 4. Σκάνετε τον κωδικό QR του σώματος της κάμερας και περιμένετε να ολοκληρωθεί η προθήκη.
Πολλά κανάλια στην ίδια οθόνη (πολλαπλές οθόνες)	1	Πόσες κάμερες υποστηρίζει η εφαρμογή ταυτόχρονα;	Η εφαρμογή υποστηρίζει 4 συσκευές.
	2	Ποιος είναι ο μέγιστος αριθμός οθονών που υποστηρίζονται για προβολή υπολογιστή;	Χρησιμοποιήστε ιστοσελίδες για προβολή και υποστηρίζονται έως και 4 δευτερεύουσες οθόνες. Μόνο όταν υπάρχουν περισσότερες από 2 συσκευές, υποστηρίζεται η προεπισκόπηση πολλαπλών οθονών.
	3	Πώς να βάλω πολλά κανάλια στην ίδια οθόνη;	Μέθοδος: Στη σελίδα λίστας συσκευών, κάντε κλικ στο κουμπί «#» στο επάνω μέρος της εφαρμογής.
	1	Μέχρι πόσα ψηφία υποστηρίζει ο κωδικός πρόσβασης Wi-Fi; Ποια πρωτόκολλα κρυπτογράφησης υποστηρίζονται;	Ο κωδικός πρόσβασης του ρούτερ υποστηρίζει 8-32 ψηφία και υποστηρίζεται η κρυπτογράφηση που χρησιμοποιείται συνήθως.
	2	Ποια ρούτερ υποστηρίζει η κάμερα;	Δεν υπάρχουν ειδικές απαιτήσεις για το ρούτερ, απλώς πρέπει να υποστηρίζει DHCP.
	3	Υποστηρίζει καταγραφή βίντεο cloud στο δικό σας ιδιωτικό cloud;	Όχι, το cloud βίντεο μπορεί να αποθηκευτεί μόνο στον δικό μας διακομιστή (Amazon).
	4	Τι είναι ο κωδικός πρόσβασης λογαριασμού άμεσης σύνδεσης εφαρμογής;	Όνομα χρήστη: admin Κωδικός πρόσβασης: 12345
	5	Πώς ρυθμίζω την προεπιλεγμένη ανάλυση της παρακολούθησης σε πραγματικό χρόνο;	Μετά τη μετάβαση στην αντίστοιχη ανάλυση κατά την παρακολούθηση, η εφαρμογή θα θυμάται αυτήν τη λειτουργία και θα χρησιμοποιεί την τελευταία επιλεγμένη ανάλυση κατά την επόμενη παρακολούθηση.
	6	Λογική καταγραφής απευθείας σύνδεσης της εφαρμογής;	1. Αφού συνδεθεί η κάρτα SD στη συσκευή και η εφαρμογή του κινητού τηλεφώνου συνδεθεί επιτυχώς και συνδεθεί με τη συσκευή, η συσκευή θα λάβει την ώρα του κινητού τηλεφώνου και η λειτουργία εγγραφής θα συνεχίσει την εγγραφή. 2. Εάν υπάρχει διακοπή ρεύματος μετά τη σύνδεση της κάρτας SD στη συσκευή και η εφαρμογή του κινητού τηλεφώνου συνδέεται επιτυχώς και συνδέεται με τη συσκευή, η εγγραφή σταματά. Μετά την αποκατάσταση της τροφοδοσίας, το βίντεο θα συνεχίσει να εγγράφεται στη μνήμη SD με την ώρα που λήφθηκε πριν από την διακοπή ρεύματος. Για παράδειγμα: εάν η διακοπή ρεύματος συμβεί στις 12:00 και η τροφοδοσία αποκατασταθεί στις 14:00, το νέο βίντεο θα εγγραφεί με ώρα που ξεκινά στις 12:00. Η ώρα εγγραφής δεν θα επανέλθει στην τρέχουσα ώρα μέχρι την επόμενη φορά που θα συνδεθεί το κινητό τηλέφωνο και ο χρονισμός της συσκευής είναι επιτυχής.

7	Η έννοια της προ-ηχογράφησης.	Το σύστημα θα αποθηκεύσει τα δεδομένα εγγραφής για ένα χρονικό διάστημα πριν από την άφιξη του σήματος συναγερμού και θα τα ενώσει με την εγγραφή συναγερμού για να διευκολύνει τον χρήστη να αναλύσει τη σκηνή πριν και μετά τον συναγερμό.
8	Ποια πρωτόκολλα υποστηρίζει το IPC;	Υποστηρίζονται TCP / IP, UDP, P2P, DNS, DHCP, RTSP.
9	Μπορεί η κάμερα να συνδεθεί με επέκταση ασύρματου δικτύου (repeater);	Υποστηρίζεται, εάν η επέκταση (repeater) υποστηρίζει DHCP για τη λήψη της διεύθυνσης IP.
10	Η κάμερα περιτρέφεται και η εικόνα καθυστερεί.	Αυτό το πρόβλημα σχετίζεται με το τρέχον δίκτυο της κάμερας και το τρέχον δίκτυο του κινητού τηλεφώνου. Μπορείτε να προσπαθήσετε να αλλάξετε το περιβάλλον δικτύου.
11	Πώς ρυθμίζω την ανάλυση της κάμερας.	Όταν παρακολουθείτε τη ζώνη μετάδοσης με την εφαρμογή, κάντε κλικ στο HD και κάντε κλικ στο εικονίδιο της κάμερας στην εφαρμογή. Στη συνέχεια, ανοίξτε το άλμπουμ του τηλεφώνου, βρείτε την εικόνα, κάντε κλικ στις ιδιότητες, μπορείτε να δείτε την πραγματική ανάλυση της κάμερας.
12	Η κάμερα είναι συχνά εκτός σύνδεσης.	Αντιμετώπιση προβλημάτων όταν δεν υπάρχει σύνδεση: 1. Εξαλείψτε τις διακοπές λειτουργίας. Ελέγξτε εάν ο χρήστης μπορεί να συνδεθεί σε Wi-Fi, να παρακολουθήσει το διαδικτυακό βίντεο ή να περιηγηθεί σε ιστοσελίδες. Προσδιορίστε, εάν το δίκτυο είναι εκτός λειτουργίας και προσδιορίστε, εάν είναι το πρόβλημα δικτύου του χειριστή. 2. Αντιμετώπιση προβλημάτων αποτυχίας σύνδεσης ρούτερ. Επανεκκινήστε το ρούτερ και την κάμερα μετά την απενεργοποίηση. Εάν μπορεί να συνδεθεί στο διαδίκτυο, αυτό σημαίνει ότι το ρούτερ έχει πρόβλημα ή το δίκτυο είναι ελαττωματικό. 3. Αντιμετώπιση βλάβης τροφοδοσίας. Ελέγξτε εάν η ένδειξη τροφοδοσίας της κάμερας είναι ακόμα αναμμένη και ελέγξτε αν η τροφοδοσία παρουσιάζει πρόβλημα. Εάν τα παραπάνω βήματα δεν παρέχουν λύση: 1. Ελέγξτε εάν είναι συνδεδεμένο σε μόντεμ δικτύου. Κάντε κλικ στο «Settings» (Ρυθμίσεις), «Wi-Fi network» (Δίκτυο Wi-Fi), εάν το όνομα του συνδεδεμένου Wi-Fi ξεκινά με το όνομα του παρόχου υπηρεσιών διαδικτύου, αυτό σημαίνει ότι το δίκτυο Wi-Fi βρίσκεται στο μόντεμ δικτύου. Ελέγξτε εάν υπάρχει ρούτερ στο δίκτυο. Εάν υπάρχει ρούτερ, προσθέστε το ξανά και συνδέστε τη συσκευή στο ρούτερ. Εάν δεν υπάρχει ρούτερ, σκεφτείτε να αγοράσετε ένα ρούτερ. 2. Εάν η κάμερα είναι επίσης εκτός σύνδεσης όταν είναι συνδεδεμένη σε κοντινή απόσταση, ελέγξτε εάν η κεραιά είναι χαλαρή. Μετά την επανασύνδεση της κεραιάς επαναφέρετε το Wi-Fi για να δείτε εάν η ένδειξη σήματος έχει περισσότερα από 2 γραμμές. 3. Απενεργοποιήστε τη συσκευή και περμάνετε ένα ή δύο λεπτά. Μετά από αυτό το διάστημα βγάλτε την κάρτα μνήμης και ενεργοποιήστε την ξανά. Εάν μπορεί να συνδεθεί κανονικά στο διαδίκτυο, η κάρτα μνήμης είναι πιθανώς καταστραμμένη. Εάν διαθέτετε υπολογιστή, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον υπολογιστή για να την μορφοποιήσετε. Το προσωπικό εξυπηρέτησης μπορεί να κανονίσει την αντικατάσταση της κάρτας. (Πρέπει να γίνει επαναφορά της παλιάς κάρτας με υπολογιστή.) 4. Όταν ο εξοπλισμός είναι εκτός σύνδεσης, πατήστε το κουμπί επαναφοράς. Μπορεί η συσκευή να ανακουσώσει ότι η επαναφορά ήταν επιτυχής. Εάν δεν μπορεί να ανακοινώσει ότι η επαναφορά ήταν επιτυχής, τα εξαρτήματα ενδέχεται να είναι ελαττωματικά και πρέπει να επισκευαστούν.
13	Πόσες γλώσσες υποστηρίζει η εφαρμογή;	11 γλώσσες: Αγγλικά, ρωσικά, γερμανικά, γαλλικά, ιταλικά, ισπανικά, πορτογαλικά, κινεζικά, ιαπωνικά, κορεατικά, βιετναμέζικα. Δεν έχουν προσαρμοστεί άλλες γλώσσες και μεταφράζονται αυτόματα για κινητά τηλέφωνα.
14	Κατά τον έλεγχο του τιμωριού της κάμερας, η περιστροφή / κλίση δεν περιτρέφεται.	Αφού χρησιμοποιηθεί η κάμερα για ένα χρονικό διάστημα, ελέγξτε την κλίση, η κάμερα δεν γυρίζει προς τα πάνω, κάτω, αριστερά ή δεξιά ή μπορεί να γυρίσει μόνο στη μία πλευρά, συνήθως επειδή το καλώδιο του κινητήρα είναι αποσυνδεδεμένο, επικοινωνήστε με τον διανομέα.
15	Κατά τον έλεγχο του τιμωριού της κάμερας, η κατεύθυνση της περιστροφής της κλίσης δεν είναι σύμφωνη με την πραγματική κατάσταση	Εάν η κάμερα ελέγχεται για περιστροφή προς τα πάνω, το μηχανήμα πραγματικά περιστρέφεται προς τα κάτω ή προς τα αριστερά, ενδέχεται το καλώδιο κινητήρα να έχει εισαχθεί αντίστροφα κατά τη διαδικασία συναρμολόγησης. Επικοινωνήστε με τον διανομέα, εάν αυτό μπορεί να τροποποιηθεί μέσω λογισμικού.