

Warunki ogólne

[Zapisz i wydrukuj](#)

Witamy w witrynie internetowej pl.vivales.eu, zarządzanej przez spółkę HS plus d.o.o., Gmajna 8, SI-1236 Trzin (zwaną dalej: Spółką).

Niniejsze Warunki ogólne mają zastosowanie do wszystkich działań, które można wykonać w sklepie internetowym dostępnym pod adresem pl.vivales.eu (zwanym dalej: Witryną). Warunki ogólne są wiążące dla wszystkich użytkowników. Prosimy o ich uważne przeczytanie. Jeżeli nie zgadzają się Państwo z jakąkolwiek częścią lub z całością niniejszych Warunków ogólnych, nie mogą Państwo korzystać z naszej Witryny ani usług. Warunki ogólne stanowią ważną umowę zawartą między Państwem a Spółką.

Witryna jest udostępniana w stanie, w jakim się znajduje („as-is”), a Spółka nie udziela żadnych gwarancji ani rękojmi, pośrednio ani bezpośrednio, związanych z prawem własności, marketingiem lub przydatnością produktów prezentowanych w Witrynie do jakiegokolwiek celu.

Właściciel Witryny zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby zamieszczone na niej dane były dokładne i aktualne. Właściciel zastrzega sobie również prawo do zmiany zawartości Witryny lub zaprzestania jej aktualizacji w dowolnym momencie, bez wcześniejszego powiadomienia. Ponadto właściciel Witryny może również zmienić usługi, produkty, ceny lub programy opisane w tej Witrynie w dowolnym momencie i bez jakiegokolwiek powiadomienia.

1 DEFINICJE

Spółka to spółka HS plus d.o.o., Gmajna 8, SI-1236 Trzin, która jest właścicielem i operatorem witryny pl.vivales.eu.

Witryna to witryna internetowa dostępna pod adresem <https://pl.vivales.eu>, zarządzana przez Spółkę, w ramach której działa również sklep internetowy.

Użytkownik to każda osoba fizyczna korzystająca z Witryny.

Kupujący (lub „Państwo”) to każda osoba fizyczna, która dokonuje zakupu w sklepie internetowym.

Konsument to osoba fizyczna, która nabywa lub użytkuje towar i usługi w celach niezwiązanych z jej działalnością zawodową lub gospodarczą. Na potrzeby niniejszych Warunków ogólnych za Konsumentów uznaje się również wszystkich Kupujących.

Polityka prywatności to dokument zawierający wszelkie informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w ramach Witryny. Ręczona Polityka prywatności jest dostępna [tutaj](#).

Polityka plików cookie to dokument zawierający wszelkie informacje dotyczące wykorzystania plików cookie w ramach Witryny. Ręczona Polityka plików cookie jest dostępna [tutaj](#).

2. SKLEP INTERNETOWY PL.VIVALES.EU

Warunki ogólne określają zakres działalności sklepu internetowego, definiują prawa i obowiązki Użytkownika oraz sklepu internetowego, a także regulują stosunki handlowe pomiędzy sklepem internetowym a Kupującym. Warunki ogólne, które obowiązują w momencie zakupu (w chwili złożenia zamówienia on-line), są wiążące dla Kupującego. Przy każdorazowym złożeniu zamówienia Użytkownik jest zawsze informowany o Warunkach ogólnych. Składając zamówienie, Użytkownik potwierdza, że został poinformowany o niniejszych Warunkach ogólnych.

Potwierdzenie Warunków ogólnych w momencie składania zamówienia w naszym sklepie internetowym stanowi wiążącą umowę między Państwem a Spółką. Uprzejmie prosimy o **uwagęne przeczytanie** Warunków

ogólnych **przed potwierdzeniem zamówienia**. Jeśli nie zgadzają się Państwo z naszymi Warunkami ogólnymi, nie mogą Państwo korzystać z usług świadczonych w ramach naszego sklepu internetowego. Nie można również częściowo zgodzić się z Warunkami ogólnymi. Aby dokonać zakupu, należy zaakceptować **całą treść** Warunków ogólnych obowiązujących w momencie zakupu.

i. Korzystanie ze sklepu internetowego

Spółka prowadzi sklep internetowy zgodnie z Warunkami ogólnymi. Sklep internetowy jest dostępny dla kupujących przez cały czas, przy czym Spółka zastrzega sobie prawo do tymczasowego wyłączenia lub zawieszenia sklepu internetowego bez wcześniejszego powiadomienia.

Istnieje możliwość, że sklep internetowy będzie tymczasowo niedostępny lub tymczasowo nie będzie możliwe dokonywanie płatności, ze względu na konserwację i aktualizację sklepu internetowego. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, które mogą powstać podczas konserwacji lub aktualizacji sklepu internetowego.

ii. Złożenie zamówienia w sklepie internetowym

Umowa sprzedaży między Oferującym a Kupującym zostaje zawarta w momencie, w którym Kupujący potwierdzi zamówienie (Kupujący otrzyma wiadomość mailową o statusie „Zamówienie potwierdzone”). Od tego momentu wszystkie ceny i inne warunki pozostają niezmiennie i wiążące zarówno dla Oferującego, jak i dla Kupującego. Umowa sprzedaży w formie elektronicznej zostaje zapisana na serwerze Spółki.

[toprabat1]

Procedura zakupu:

1. krok: Kupujący wybiera z oferty dostępnej w sklepie internetowym interesujący go artykuł w odpowiedniej ilości, a następnie potwierdza swój wybór przyciskiem „Dodaj do koszyka”. Jeśli Kupujący chce kupić kilka różnych artykułów, musi powtórzyć ten proces dla każdego artykułu. Po ukończeniu wyboru artykułów Kupujący może kontynuować proces zakupu, klikając przycisk „Przejdź do kasy”.
2. krok: ostawy i metodę płatności. Na podstawie wybranych opcji system wyświetla przewidywany czas dostawy oraz ostateczną wartość zamówienia przed jego złożeniem. Przed złożeniem zamówienia klient ma możliwość sprawdzenia wszystkich wprowadzonych informacji, wybranych produktów, sposobu dostawy, metody płatności oraz całkowitej kwoty zamówienia. System przedstawia klientowi podsumowanie zamówienia przed jego potwierdzeniem, które zawiera wszystkie istotne elementy zamówienia. Do momentu złożenia zamówienia klient może w każdej chwili poprawić lub zmienić wprowadzone informacje (np. adres dostawy, dane kontaktowe), zmienić wybraną metodę dostawy lub płatności, czy dostosować zawartość zamówienia. Proces zakupu kończy się kliknięciem przycisku „Złóż zamówienie”. [toprabat2]
3. krok: Po dokonaniu zakupu Witryna wyświetla komunikat z potwierdzeniem, który informuje Kupującego o pomyślnym złożeniu zamówienia i zawiera szczegóły dotyczące złożonego zamówienia. Ponadto Kupujący otrzymuje również na podany w pkt. 2 adres e-mail wiadomość z potwierdzeniem, która zawiera przegląd zamówienia, instrukcję użytkowania zamówionych produktów oraz instrukcję odstąpienia od zakupu lub złożenia reklamacji, jeżeli Kupujący nie jest zadowolony z produktu lub już go nie potrzebuje.

Wszelkie informacje podane podczas składania zamówienia będą przetwarzane zgodnie z „Polityką prywatności”, którą można znaleźć w dolnej części strony internetowej.

Informujemy, że wartość całego zakupu, w tym wszelkich kosztów dostawy lub innych kosztów związanych z zakupem, zostanie pobrana w momencie potwierdzenia zamówienia. Poinformujemy Państwa o wszelkich dodatkowych kosztach przed dokonaniem zakupu. Dodatkowe koszty mogą również wynikać z wybranej metody płatności.

Zamówienie można śledzić i zarządzać nim w aplikacji RMA pod tym adresem: https://rma.hs-plus.com/language/pl_PL/. Aby uzyskać dostęp, potrzebny jest numer zamówienia lub kod śledzenia oraz adres e-mail lub numer telefonu wprowadzony w formularzu zamówienia w momencie zakupu. W tej aplikacji (jeśli nie jest jeszcze w przygotowaniu) można również anulować zamówienie, zmienić treść zamówienia, adres, numer telefonu, śledzić zamówienie, a także uzyskać dostęp do faktury zakupu.

iii. Ceny, metody płatności i promocje

Ceny

Wszystkie ceny w Witrynie podane są w złotych i zawierają podatek VAT. Ceny są ważne w momencie składania zamówienia. Oferta jest aktualna do jej odwołania.

UWAGA: Nasz sklep internetowy jest sklepem internetowym handlu detalicznego przeznaczonym wyłącznie dla konsumentów końcowych (B2C). W związku z tym za pośrednictwem niniejszej Witryny nie umożliwiamy sprzedaży pomiędzy przedsiębiorstwami (B2B), a także nie zapewniamy możliwości wystawiania faktur osobom prawnym. Oznacza to również, że późniejsze korekty faktur (z osoby fizycznej na osobę prawną) nie są możliwe, gdyż transakcja sprzedaży zawierana jest wyłącznie z osobą fizyczną.

W przypadku chęci nawiązania współpracy z naszą firmą (B2B) i zakupu większych ilości produktów (całe opakowanie/karton) prosimy o kontakt z naszym sklepem hurtowym pod adresem: b2b@hsplus.si.

Metody płatności

W naszym sklepie internetowym można skorzystać z następujących metod płatności:

- płatność przy odbiorze – Kupujący opłaca fakturę gotówką lub kartą płatniczą kurierowi, który dostarcza towar na adres Kupującego;
- płatność kartą kredytową;
- płatność przez PayPal.

Spółka zastrzega sobie prawo do weryfikacji wybranej metody płatności za pomocą środków uwierzytelniania. Ponadto zastrzegamy sobie prawo do dalszej weryfikacji wybranej metody płatności, prosząc o przesłanie nam dowodu zapłaty.

Poinformowaliśmy Państwa o konieczności zapłaty całej kwoty zamówienia (w tym wszelkich kosztów związanych z transakcją i dostawą) zgodnie z wybranym sposobem płatności. Jednocześnie zapewniamy Państwo, że mają Państwo zdolność i prawo do przeprowadzania transakcji za pomocą karty kredytowej lub innej wybranej metody płatności.

Promocje

Witryna umożliwia również skorzystanie ze zniżek i innych promocji, które obniżają ceny produktów (zwane dalej: promocjami). Każda promocja obniża cenę przez określony (ograniczony) okres, który jest ustalany dla każdej promocji. Obniżona cena ma zastosowanie do wszystkich zakupów dokonanych w czasie trwania promocji.

Upředzamy, że niektóre promocje są dostępne wyłącznie dla nowych użytkowników, którzy nie dokonali jeszcze zakupu w naszym sklepie internetowym. W takim przypadku rzeczona promocja nie ma zastosowania do dotychczasowych Użytkowników. Wszelkie próby skorzystania z takich promocji zostaną natychmiast zablokowane, a adresy e-mail wykorzystane w celu dokonania takiego nadużycia zostaną usunięte bez wcześniejszego powiadomienia. Zniżki i inne promocje zwykle się nie łączą, chyba że warunki konkretnej promocji wyraźnie stanowią inaczej.

iv. Dostawa towaru i jej koszty

Ceny nie zawierają kosztów dostawy. Koszty dostawy wyszczególnione są w sklepie internetowym, w którym można również wybrać metodę dostawy. Spółka oferuje dwie metody dostawy: standardową i ekspresową. Kluczową różnicą między tymi dwoma sposobami jest priorytetowe traktowanie i pakowanie zamówień z ekspresową dostawą. Przed wybraniem żądanej metody dostawy prosimy o zweryfikowanie ceny podanej przy każdej metodzie. Przy składaniu zamówienia pojawi się przegląd ceny obejmujący koszt zakupu, koszt dostawy oraz koszt całkowity.

W przypadku wybrania płatności przy odbiorze firma kurierska pobiera opłatę za dostarczenie paczki naliczoną podczas składania zamówienia. Jeśli zdecydują się Państwo na płatność kartą kredytową lub przez PayPal, koszty te nie zostaną Państwu naliczone.

Zamówione produkty zostaną dostarczone na adres podany w naszej Witrynie jako adres dostawy.

Przewidywany termin dostawy prezentowany jest Klientowi w trakcie składania zamówienia. Najdłuższy czas dostawy to 5 dni roboczych. Spółka zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu dostawy w przypadku zwiększonego popytu lub opóźnień w dostawie. Dostawy odbywają się w większości przypadków w godzinach przedpołudniowych. Jeśli w czasie doręczenia Kupujący nie może odebrać przesyłki, firma kurierska podejmie próbę uzgodnienia z Kupującym nowego sposobu i miejsca dostawy.

Jeśli kurierowi nie uda się skontaktować z Kupującym, w następnym dniu roboczym podejmowana jest kolejna próba dostarczenia przesyłki. Jeśli druga próba doręczenia również się nie powiedzie, paczka wraz z zawartością zostaje zwrócona do nadawcy.

Kwota zapłacona za niedoręczone i opłacone z góry zamówienia jest automatycznie zwracana w ciągu 8 (ośmiu) dni roboczych od momentu zarejestrowania zwrotu przesyłki przez magazyn lub stwierdzenia przez Spółkę, że przesyłka nie została pomyślnie doręczona.

Ostrzeżenia dotyczące bezpieczeństwa związane z użytkowaniem wszystkich produktów

Korzystanie z produktów z naszego sklepu internetowego może wiązać się z pewnym ryzykiem dla zdrowia i życia. Przyjmujesz do wiadomości i wyraźnie zgadzasz się, że rozumiesz, iż korzystanie z takich produktów wiąże się z określonymi ryzykami. Składając zamówienie i/lub korzystając z tych produktów, zgadzasz się, że jesteś świadomy takich ryzyk. Klient jest zobowiązany do korzystania z produktów zgodnie z instrukcją użytkowania oraz ich przeznaczeniem.

Niniejsze ostrzeżenie nie wyłącza odpowiedzialności firmy w przypadkach, gdy szkoda jest wynikiem wady produktu, niewystarczających lub nieodpowiednich instrukcji użytkowania, nieprawidłowego oznakowania produktu lub innych okoliczności, za które firma ponosi odpowiedzialność zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Przed użyciem każdego produktu należy przeczytać jego instrukcję obsługi.

Każdy produkt należy przed użyciem przetestować w bezpieczny sposób. Jeżeli nie mają Państwo pewności, w jaki sposób mogą Państwo przetestować produkt, uprasza się o nieużywanie produktu i niezwłoczne poinformowanie nas o tym fakcie lub o zwrot produktu.

Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z niewłaściwego lub niezamierzonego użycia produktów przez klienta lub osoby trzecie. Ograniczenie to obowiązuje w maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo. W przypadku roszczenia o odszkodowanie przeciwko przedsiębiorstwu, jego odpowiedzialność jest ograniczona do trzykrotnej wartości sprzedaży produktu, chyba że takie ograniczenie nie jest dozwolone przez obowiązujące przepisy.

W przypadku zgłoszenia roszczenia z tytułu odpowiedzialności wobec Spółki Spółka ogranicza swoją odpowiedzialność za szkodę do trzykrotności ceny rynkowej produktu.

Dokładamy wszelkich starań, aby opisy i zdjęcia produktów były jak najbardziej szczegółowe i zgodne z prawdą. Pomimo tego nie możemy zagwarantować całkowitej zgodności wszystkich danych i zdjęć z faktycznym stanem produktów. Z uwagi na fakt, że niektóre produkty mogą pochodzić od różnych dostawców, możliwe są niewielkie rozbieżności w opakowaniu lub wyglądzie produktu. Wspomniane rozbieżności w żaden sposób nie wpływają na jakość ani funkcjonalność produktu.

v. Prawo do odstąpienia od Umowy

Kupujący dokonujący zakupu w naszym sklepie internetowym ma prawo do odstąpienia od Umowy. Od Umowy można odstąpić w terminie 90 dni od daty dostarczenia zamówienia, o której to dacie firma kurierska informuje Spółkę. Kupujący nie musi podawać przyczyny swojej decyzji. Prawo do odstąpienia od Umowy przysługuje wyłącznie kupującym będącym osobami fizycznymi, które nabywają lub użytkują towar i usługi w celach niezwiązanych z ich działalnością zawodową lub gospodarczą.

Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy uważa się za złożone w należytym terminie, jeśli zostanie ono złożone przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy można złożyć w formie wcześniej przygotowanego formularza lub przesłać do nas drogą mailową. Formularz jest dostępny w zakładce „Prawo odstąpienia od zakupu” w dolnej części strony internetowej. Ciężar dowodu związany z

dochodzeniem prawa do odstąpienia od Umowy określonego w niniejszym Artykule spoczywa po stronie Konsumenta.

W przypadku odstąpienia od Umowy Kupujący ma prawo do otrzymania zwrotu pieniędzy lub wymiany towaru, jednak nie do kredytu sklepowego!

Masz 14 dni po powiadomieniu o odstąpieniu aby dokonać zwrotu produktów.

Zwrotu przesyłki można dokonać, nadając ją w najbliższym paczkomacie InPost. W tym celu prosimy skorzystać z poniższego linku w celu wygenerowania etykiety zwrotnej: https://szybkiewzroty.pl/pl/HS_PLUS

W przypadku gdy przesyłka jest zbyt duża, aby zmieścić się w paczkomacie, możliwe jest odesłanie jej bezpośrednio na nasz adres: (HS PLUS doo) InPost, Olszyny 18B, 44-373 Wodzisław Śląski, Poland.

Towar uważa się za zwrócony w należyty terminie, jeśli zostanie on wysłany przed upływem 90-dniowego okresu przeznaczonego na zwrot. Produkty należy zwrócić w stanie nieuszkodzonym, w niezmienionej ilości, zapakowane w oryginalne opakowanie lub w opakowanie chroniące produkty w taki sam sposób, jak oryginalne opakowanie. Nie można zwracać produktów uszkodzonych, produktów w zmienionej ilości lub produktów zapakowanych w nieodpowiednie opakowania. Proszę zwrócić przedmioty jako przesyłkę paczkową, a nie listowną, upewniając się, że paczka jest oznaczona kodem odstąpienia od zakupu, który otrzymasz w trakcie procesu.

Jeśli paczka nie zostanie odpowiednio oznaczona (wysłana bez kodu odstąpienia od zakupu), może to znacznie wydłużyć czas potrzebny na rozpatrzenie Twojego wniosku. W przypadku odstąpienia od Umowy pokrywają Państwo jedynie koszty zwrotu towaru, które to koszty nie podlegają zwrotowi.

Jeśli zapłacili już Państwo za zamówiony towar, niezwłocznie lub nie później niż w ciągu 8 dni roboczych od wysłania przesyłki na nasz adres zwrócimy Państwu wszystkie płatności, które otrzymaliśmy i które dokonali Państwo w związku z zamówieniem. Uznaje się, że przesyłka została wysłana na nasz adres, gdy nasz magazyn zarejestruje ją jako zwróconą. Zastrzegamy sobie prawo do wstrzymania zwrotu otrzymanej płatności do momentu zwrotu produktów będących przedmiotem odstąpienia od Umowy.

Otrzymane płatności zwrócimy w takiej samej formie płatności, jaka została użyta podczas zakupu. W przypadku płatności przy odbiorze kwota zakupu zostanie zwrócona na numer rachunku bieżącego podany w formularzu.

Wyjątek od prawa do odstąpienia od umowy

Skorzystanie z prawa odstąpienia od umowy jest wyłączone w przypadku następujących umów:

- umowy o dostawę towarów wykonanych według specyfikacji konsumenta lub wyraźnie zindywidualizowanych;
- umowy na dostawę towarów, które mogą ulec pogorszeniu lub szybko wygasnąć;
- umowy o dostawę gazety, periodyku lub czasopisma, z wyjątkiem umowy o prenumeratę tych publikacji;
- umowy dostawy towarów, które zostały rozpakowane przez konsumenta po dostarczeniu i których nie można zwrócić ze względów higienicznych lub ochrony zdrowia (na przykład: kosmetyki, środki czyszczące, pasty do polerowania i stroje kąpielowe, bielizna, skarpetki);
- umowy na dostawę towarów, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi przedmiotami; (np. zestaw/zestaw, wszystkie produkty z Mystery box, oba produkty z oferty 1+1 gratis, dowolny PREZENT);
- umowy o dostawę nagrań audio lub wideo lub oprogramowania komputerowego, jeżeli zostały one otwarte przez konsumenta po dostarczeniu;
- umowy na dostawę napojów alkoholowych, których dostawa jest odroczonej ponad trzydzieści dni i których wartość uzgodniona przy zawarciu umowy zależy od wahań na rynku niezależnych od profesjonalisty;
- umowy na dostawę towarów lub usług, których cena zależy od wahań na rynku finansowym, na które profesjonalista nie ma wpływu i które mogą wystąpić w okresie odstąpienia;
- umowy o świadczenie usług w pełni wykonane przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, których wykonanie rozpoczęło się za wyraźną uprzednią zgodą konsumenta i wyraźnym zrzeczeniem się jego prawa odstąpienia od umowy; (na przykład: przesyłka pobraniowa, przesyłka ekspresowa, ubezpieczenie przesyłki);
- umowy dotyczące prac konserwacyjnych lub naprawczych, które mają zostać wykonane w trybie pilnym w domu konsumenta i wyraźnie na jego żądanie, w zakresie części zamiennych i prac ściśle niezbędnych do

reagowania w sytuacji awaryjnej;

- umowy o świadczenie usług noclegowych, transportowych, gastronomicznych i rekreacyjnych, które muszą być świadczone w określonym terminie lub z określoną częstotliwością;
- umowy o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są dostarczane na nośniku materialnym, których wykonywanie rozpoczęło się za wyraźną uprzednią zgodą konsumenta i wyraźnym zrzeczeniem się jego prawa odstąpienia od umowy. (na przykład: pobrane treści cyfrowe, e-book).

UWAGA: Jeśli dobrowolnie zwrócisz produkt, od którego odstąpienie nie jest możliwe, poza 90 dniowym okresem odstąpienia od umowy i poza 14 dniowym okresem zwrotu po zgłoszeniu odstąpienia lub produkt, który nie był zakupiony w naszym sklepie, zwrócimy taki produkt tylko po wpłaceniu 40 PLN, co stanowi koszt rozpatrzenia nieuzasadnionej reklamacji, w przeciwnym razie produkt zostanie zniszczony. Nieodebrane produkty zostaną zniszczone po 2 miesiącach.

vi. Reklamacja

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania produktu bądź otrzymania nieodpowiedniego lub uszkodzonego produktu dostępne są następujące możliwości:

- korzystanie z praw wynikających z gwarancji dostawy,
- korzystanie z praw wynikających z gwarancji na produkty techniczne, a także
- korzystanie z praw wynikających z reklamacji produktu.

a) Gwarancja dostawy

1. Udzielamy dodatkowej gwarancji na dostawę towaru wolnego od wad, która może być egzekwowana **w ciągu 48 godzin od otrzymania produktu.**
2. Jeśli produkty zostały uszkodzone podczas transportu lub nie są zgodne z zamówieniem, prosimy o zgłoszenie problemu w ciągu 48 godzin od dostawy. Należy wysłać nam wiadomość e-mail ze zdjęciem opakowania (z wyraźnie widoczną etykietą) oraz otrzymanego produktu, które wyraźnie pokazuje uszkodzenia.
3. Dołożymy wszelkich starań, aby rozpatrzyć reklamację w jak najkrótszym czasie i dostarczymy Państwu produkt zastępczy.
4. W przypadku niedotrzymania terminu nadesłania zgłoszenia zostanie ono rozpatrzone jako reklamacja produktu.

b) Gwarancja na produkty techniczne

Wybrane produkty z naszej oferty objęte są 24-miesięcznym okresem gwarancji. Z praw wynikających z gwarancji można skorzystać wyłącznie w odniesieniu do produktów technicznych i urządzeń elektrycznych znajdujących się w naszej ofercie. Okres gwarancyjny wynoszący 24 miesiące jest liczony od dnia otrzymania towaru. Korzystanie z praw wynikających z gwarancji jest możliwe zgodnie z art. 19 słoweńskiej ustawy o ochronie konsumentów[\[a\]](#) na podstawie faktury, która pełni również rolę karty gwarancyjnej.

Spółka zastrzega sobie prawo do odmowy uznania gwarancji, jeżeli do reklamacji nie zostanie dołączona faktura lub jeżeli faktura będzie nieczytelna bądź jeśli brakuje jej z innych powodów.

Gwarancja nie ma zastosowania w przypadku:

- fizycznych uszkodzeń produktu;
- zużycia przedmiotu wynikającego z normalnego użytkowania;
- wad, które powstały w wyniku niewłaściwego, nieodpowiedniego lub niedbałego użytkowania produktu.

Produkty, w odniesieniu do których składane są roszczenia gwarancyjne, muszą zostać sprawdzone, dlatego prosimy o dołączenie do roszczenia gwarancyjnego zdjęć lub nagrań wideo przedstawiających wadę. W razie potrzeby poprosimy Państwa również o odesłanie nam produktu, abyśmy mogli go sprawdzić.

Jeśli uznamy Państwa roszczenie gwarancyjne, dostarczymy Państwu nowy produkt. Mają Państwo również prawo zażądać naprawy produktu, jednak muszą być Państwo świadomi faktu, że okres naprawy jest dłuższy niż okres dostarczenia nowego produktu. Jeśli naprawa zajmuje więcej niż 45 dni, wymienimy produkt na nowy. Jeśli nie ma możliwości dostarczenia nowego produktu, zwrócimy Państwu pełną cenę zakupu produktu.

Procedura jest opisana w zakładce „Wymiana w ramach gwarancji” w dolnej części strony internetowej.

UWAGA: Spółka HS Plus akceptuje wyłącznie zwroty przesyłek zawierających produkty zakupione w Witrynie. Wszelkie przesyłki wysłane przez osobę fizyczną, które nie zawierają produktów zakupionych od naszej Spółki, zostaną zwrócone do nadawcy na jego koszt.

c) Reklamacja produktu z powodu wad materiałowych

1. Jeśli produkt nie działa prawidłowo, należy skontaktować się z nami drogą mailową pod adresem info@pl.vivales.eu, a my pomożemy Państwu, udzielając niezbędnych wyjaśnień. W ten sposób można uniknąć potencjalnego niewłaściwego użycia produktu oraz uszkodzenia samego produktu, a także spowodowania urazów u siebie lub innych osób.
2. Jeśli produkt nie działa, można złożyć reklamację, powołując się na wady materiałowe produktu. Przypadki, które uznaje się za wady materiałowe produktu, są określone w punkcie vii. niniejszych Warunków ogólnych. Na wady materiałowe można powołać się wyłącznie wtedy, gdy wady te istniały już w momencie zakupu, ale zostały wykryte dopiero później.
3. Jeśli produkt nie działa z powodu wady materiałowej, prosimy o zgłoszenie wady natychmiast po jej wykryciu, jednak w żadnym przypadku nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od dnia wykrycia wady. Należy wysłać do nas e-mail ze zdjęciem lub nagraniem wideo przedstawiającym wadliwy produkt, na podstawie którego można jednoznacznie stwierdzić, że produkt nie działa. W razie potrzeby poprosimy Państwa również o odesłanie nam danego produktu, abyśmy mogli go sprawdzić i zidentyfikować jego wadę.
4. Nie będziemy mogli rozpatrzyć Państwa reklamacji w przypadku produktów, które zostały uszkodzone w wyniku niewłaściwego użytkowania lub wykorzystania niezgodnego z przeznaczeniem, a także uszkodzenia będącego konsekwencją czynności, które nie są niezbędne do zweryfikowania charakteru, cech i działania produktów. Jeżeli chcą Państwo, aby dany produkt został do Państwa odesłany po odrzuceniu reklamacji, prześlemy go Państwu, naliczając opłaty związane z jego dostawą.
5. Firma ponosi odpowiedzialność za wady materiałowe produktu, które ujawnią się w ciągu 2 lat od dostawy. Firma jest zobowiązana do udzielenia odpowiedzi na reklamację w ciągu 3 dni roboczych.
6. W przypadku powołania się na wadę materiałową dostępne są następujące możliwości:
 - wymiana produktu,
 - zwrot ceny zakupu,
 - usunięcie wady produktu lub
 - proporcjonalny zwrot ceny zakupu.

Procedura jest opisana w zakładce „Reklamacja dotycząca produktu i spory” w dolnej części strony internetowej.

vii. Wada materiałowa

Z praw z tytułu wady materiałowej można skorzystać w następujących przypadkach:

- jeżeli produkt nie ma właściwości niezbędnych do jego normalnego stosowania lub do wprowadzenia do obrotu;
- jeżeli produkt nie ma właściwości niezbędnych do konkretnego zastosowania, dla którego Kupujący zakupił produkt, o czym został poinformowany lub musiał wiedzieć Sprzedawca;
- jeżeli produkt nie ma właściwości i cech, które zostały wyraźnie lub w sposób dorozumiany uzgodnione bądź określone;
- jeżeli Sprzedawca dostarczył Kupującemu produkt, który nie zgadza się ze wzorem lub próbką, chyba że wzór lub próbka zostały zaprezentowane jedynie w celach informacyjnych.

Procedura jest opisana w zakładce „Reklamacja dotycząca produktu i spory” w dolnej części strony internetowej.

Firma ponosi odpowiedzialność za wady materiałowe produktu, które ujawnią się w ciągu 2 lat od dostawy. Firma jest zobowiązana do udzielenia odpowiedzi na reklamację w ciągu 3 dni roboczych.

viii. Dostępność informacji

Oferujący zobowiązuje się do nieograniczonego udzielania Kupującemu następujących informacji:

- tożsamość Spółki (nazwa i adres siedziby Spółki, numer w rejestrze);
- dane kontaktowe, które umożliwiają Użytkownikowi szybką i skuteczną komunikację z Oferującym (poczta elektroniczna, automatyczna sekretarka);
- zasadnicze cechy towarów lub usług (w tym usług posprzedażnych i gwarancji);
- cena końcowa towarów lub usług, włącznie z podatkami, ewentualnie informacje na temat sposobu wyliczania ceny, jeśli z powodu charakteru towarów lub usług nie ma możliwości jej uprzedniego wyliczenia;
- dostępność produktów (wszystkie produkty lub usługi oferowane za pośrednictwem Witryny powinny być dostępne w rozsądnym terminie);
- warunki płatności, dostawy produktów lub realizacji usługi (sposób, miejsce i termin dostawy);
- informacje o ewentualnych dodatkowych kosztach przewozu, dostawy albo wysyłki, lub też ostrzeżenie, że takie koszty mogą powstać, jeżeli nie ma możliwości ich uprzedniego wyliczenia;
- okres ważności oferty;
- warunki, terminy i procedury w przypadku odstąpienia od Umowy oraz informacje o kosztach zwrotu towaru (jeśli dotyczy);
- wyjaśnienie procedury obowiązującej w przypadku reklamacji, w tym wszelkie informacje dotyczące osoby kontaktowej lub działu obsługi klienta;
- świadomość odpowiedzialności w przypadku wad materiałowych;
- możliwości i warunki usług posprzedażnych i dobrowolnej gwarancji, jeśli to konieczne.
- Podczas przygotowywania Witryny mogą wystąpić pewne błędy. Nie mamy wpływu na te błędy, zatem nie możemy za nie odpowiadać. W przypadku znaczących nieścisłości w zakresie cen lub danych technicznych produktu poinformujemy Państwa o tym fakcie przy składaniu zamówienia.

ix. Dane o wpisie do rejestru ze wskazaniem nazwy rejestru i numeru wpisu:

Nazwa spółki: HS PLUS, trgovina in storitve d.o.o.

Główna siedziba: Gmajna 8, Trzin, SI-1236 Trzin

Numer rejestracyjny spółki: 6579639000

Numer identyfikacji podatkowej: SI15553442

Podatnik VAT: TAK

Data wpisu do rejestru: 28.03.2014

Standardowa klasyfikacja działalności gospodarczej: G47.910 – Sprzedaż detaliczna prowadzona wysyłkowo lub przez Internet

x. Pozasądowe rozstrzyganie sporów i inne środki prawne

Spółka dołoży wszelkich starań, aby wszelkie spory rozstrzygać polubownie. Jeżeli nie jest to możliwe, właściwym organem do rozwiązywania tych sporów będzie sąd w Lublanie (Republika Słowenii).

xi. Platforma do rozwiązywania sporów

Zgodnie z normami prawnymi spółka HS plus d.o.o. nie uznaje żadnego podmiotu prowadzącego postępowania pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za podmiot uprawniony do rozstrzygania sporów konsumenckich, które mogą być wysunięte przez konsumentów zgodnie ze słoweńską Ustawą o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

Platforma do rozwiązywania sporów jest dostępna na stronie internetowej: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Więcej informacji na temat platformy do rozwiązywania sporów można znaleźć pod adresem ec.europa.eu.

[lovilion-insurance]

3. KOMUNIKACJA

Spółka kontaktuje się z Użytkownikiem za pośrednictwem środków komunikacji zdalnej jedynie w przypadku, gdy będzie to konieczne do realizacji zamówienia.

Spółka świadczy swoim Użytkownikom usługi pomocy technicznej pod adresem info@pl.vivales.eu.

Możemy jednak kontaktować się z Użytkownikami w celach komercyjnych również wtedy, gdy wyrażą na to zgodę, lub gdy już dokonali zakupu w naszym sklepie internetowym, przy czym przedmiotowa komunikacja:

- będzie wyraźnie i jednoznacznie oznaczona jako wiadomość reklamowa;
- będzie zawierała wyraźną informację o nadawcy;
- będzie zawierała wyraźne oznaczenie wszelkich promocji i innych technik marketingowych w takim charakterze.

Więcej informacji na temat komunikacji można znaleźć w naszej Polityce prywatności i Polityce plików cookie.

4. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

Wszystkie informacje, zdjęcia i teksty, jak również wszelkie inne materiały (np. treści wideo, wykresy, szkice itp.) znajdujące się w naszej Witrynie są chronione prawem autorskim lub prawem własności intelektualnej.

Kupując produkty lub korzystając z Witryny, Użytkownik nie nabywa żadnych praw autorskich, praw własności lub praw własności intelektualnej do produktów lub Witryny. Użytkownik może korzystać z materiałów tylko do osobistych i niekomercyjnych celów.

5. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

Mając na uwadze zasady wyłączenia odpowiedzialności zawarte w niniejszych Warunkach ogólnych, Spółka wprowadza również następujące ograniczenia:

Decyzja o skorzystaniu z naszego sklepu internetowego lub naszej Witryny jest dobrowolna i wiąże się z przejęciem wszelkiego ryzyka. Witryna jest udostępniana w stanie, w jakim się znajduje („as-is”), bez żadnych pośrednich ani bezpośrednich gwarancji. Wszelkie zasady wyłączenia odpowiedzialności określone w niniejszym rozdziale lub w innych częściach niniejszych Warunków ogólnych mają zastosowanie w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo.

Spółka nie gwarantuje działania Witryny i jej funkcji, a także nie gwarantuje, że Witryna będzie działać bez błędów ani nie będzie zawierać wirusów lub podobnego złośliwego oprogramowania. Ponadto Firma dokłada wszelkich starań, aby zapewnić dokładność i aktualność informacji publikowanych na stronie internetowej. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, w tym między innymi: szkody bezpośrednie, pośrednie lub następne powstałe lub występujące w wyniku korzystania z Witryny.

Decyzja o skorzystaniu ze sklepu internetowego i dokonaniu płatności w przedmiotowym sklepie internetowym jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na korzystanie z niego na własną odpowiedzialność oraz na ponoszenie wszelkiego ryzyka związanego z dokonaniem płatności w naszym sklepie internetowym, w tym m.in. w przypadku niedokonania płatności przez Użytkownika, błędów dotyczących płatności, a także błędów związanych ze zwrotem w przypadku reklamacji. Niniejsze wyłączenie odpowiedzialności ma zastosowanie w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, które mogą wystąpić w związku z korzystaniem z Witryny lub produktów dostępnych w naszym sklepie internetowym.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Zawarcie Umowy Niniejsze Warunki ogólne, wraz z czynnościami zamawiania usług za pośrednictwem Witryny, jak również wszystkich podstron tej Witryny, mają charakter umowy zawartej pomiędzy Kupującym a Spółką.

Rozdzielność postanowień Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków ogólnych okaże się (w całości lub w części) niezgodne z prawem, nieważne lub nieskuteczne w jakikolwiek inny sposób, postanowienie to zostanie uznane za usunięte (w całości lub w części), a pozostałe Warunki ogólne będą nadal obowiązywać.

Pełna zdolność do czynności prawnych Użytkownik zapewnia, że ma pełną zdolność do przejęcia praw i obowiązków wynikających z niniejszych Warunków ogólnych. Niniejszym zapewniają Państwo, że do wypełnienia zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków ogólnych nie potrzebują Państwo zezwolenia lub zgody osób trzecich.

Znajomość Warunków ogólnych Niniejszym zapewniają Państwo, że przeczytali i zapoznali się Państwo w całości z treścią niniejszych Warunków ogólnych przed ich akceptacją, w szczególności w odniesieniu do ustalonych zasad dotyczących wyłączenia odpowiedzialności.

Prawo właściwe dla niniejszych Warunków ogólnych Niniejsze Warunki ogólne podlegają prawu Republiki Słowenii. Wszelkie spory wynikające z niniejszych Warunków ogólnych podlegają jurysdykcji sądów Republiki Słowenii.

Zmiana niniejszych Warunków ogólnych Nie są Państwo uprawnieni do zmiany któregokolwiek z postanowień zawartych w niniejszych Warunkach ogólnych, ani do uchylenia (w całości lub w części) ważności któregokolwiek z tych postanowień. Spółka jest uprawniona do zmiany niniejszych Warunków ogólnych w dowolnym momencie. Wszelkie zmiany zostaną opublikowane w Witrynie. W przypadku dalszego korzystania z Witryny uznaje się, że wyrażają Państwo zgodę na zmiany, które obowiązują w danym momencie. Jeżeli nie zgadzają się Państwo ze zmianami, mają Państwo prawo odstąpić od Umowy.

Całość umowy Niniejsze Warunki ogólne stanowią całość umowy obowiązującej między Stronami umowy. Niniejsze Warunki ogólne w pełni zastępują wszelkie wcześniejsze pisemne lub ustne porozumienia bądź negocjacje.

Wersje językowe Niniejsze Warunki ogólne zostały sporządzone w języku słoweńskim. Wszelkie wersje niniejszych Warunków ogólnych w jakimkolwiek innym języku zostały przygotowane w celu ułatwienia dostępu do Warunków ogólnych. Niniejszym wyrażają Państwo na to zgodę i w pełni rozumieją, że w przypadku jakichkolwiek sporów znaczenie nadrzędne ma wersja słoweńska.

Znaczenie pojęć Pojęcia użyte w niniejszych Warunkach ogólnych otrzymały definicje określone na wstępie niniejszych Warunków ogólnych.

HS PLUS d.o.o. Gmajna 8 / SI-1236 Trzin / Słowenia / info@pl.vivales.eu

Organ rejestrowy: Sąd Rejonowy w Lublanie / Kapitał zakładowy: 7500 EUR / IBAN
SI56 2900 0005 2694 428 / Numer identyfikacji podatkowej: 15553442 / Numer rejestracyjny spółki: 6579639000