

Pirkimo - pardavimo taisyklės

[Išsaugokite ir atsispausdinkite](#)

Sveiki atvykę į svetainę lt.vivales.eu, kurią valdo bendrovė „HS plus“ d.o.o., Gmajna 8, SI-1236 Trzin (toliau - Pardavėjas).

Šios Pirkimo - pardavimo taisyklės taikomos visiems veiksmams, kuriuos galima atlikti internetinėje parduotuvėje, kurią galima rasti adresu lt.vivales.eu (toliau - Svetainė). Pirkimo - pardavimo taisyklės yra privalomos visiems vartotojams. Maloniai prašome jas atidžiai perskaityti. Jei nesutinkate su kuria nors šių Pirkimo - pardavimo taisyklių dalimi arba visiškai su jomis nesutinkate, negalite naudotis mūsų Svetaine ir paslaugomis. Pirkimo - pardavimo taisyklės veikia kaip sutartis, sudaryta tarp jūsų ir Pardavėjo.

Svetainė prieinama tokia, kokia yra, ir Pardavėjas nesuteikia jokių netiesioginių ar tiesioginių garantijų ar laidavimų, susijusių su Svetainėje pateiktų produktų nuosavybės teise, rinkodara ar tinkamumu bet kokiam tikslui.

Svetainės savininkas tinkamai rūpinasi, kad įsitikintų, jog Svetainėje pateikti duomenys yra išsamūs ir atnaujinti. Tuo pačiu metu svetainės savininkas pasilieka teisę bet kuriuo metu, be išankstinio įspėjimo, pakeisti svetainės turinį arba nutraukti jo papildymą. Be to, svetainės savininkas taip pat gali bet kuriuo metu ir be jokio įspėjimo pakeisti šioje svetainėje aprašytas paslaugas, produktus, kainas ar programas.

1 SĄVOKOS

Pardavėjas yra įmonė „HS plus“ d.o.o., Gmajna 8, SI-1236 Trzin, kuri yra interneto svetainės lt.vivales.eu savininkė ir valdytoja.

Svetainė - tai Pardavėjo valdoma interneto svetainė <https://lt.vivales.eu>, kurioje taip pat veikia internetinė parduotuvė.

Vartotojas yra kiekvienas fizinis asmuo, besinaudojantis Svetaine.

Pirkėjas (arba "jūs") - tai kiekvienas fizinis asmuo, kuris atlieka pirkimą internetinėje parduotuvėje.

Klientas yra fizinis asmuo, kuris įsigyja arba naudoja prekes ir paslaugas su profesine ar pelno siekiančia veikla nesusijusiais tikslais. Šiose Pirkimo - pardavimo taisyklėse visi Pirkėjai taip pat laikomi Klientais.

Privatumo politika - tai dokumentas, kuriame pateikiama visa informacija apie asmens duomenų tvarkymą Svetainėje. Minėtą Privatumo politiką galima rasti [čia](#).

Slapukų politika yra dokumentas, kuriame pateikiama visa informacija apie slapukų naudojimą Svetainėje. Minėtą Slapukų politiką galima rasti [čia](#).

2. LT.VIVALES.EU INTERNETINĖ PARDUOTUVĖ

Pirkimo - pardavimo taisyklėse nustatomos internetinės parduotuvės veikimo taisyklės, apibrėžiamos Vartotojo ir internetinės parduotuvės teisės bei pareigos ir reglamentuojami internetinės parduotuvės ir Pirkėjo verslo santykiai. Pirkėjui privalomos pirkimo metu (užsakymo internetu pateikimo metu) taikomos Pirkimo - pardavimo taisyklės. Kiekvieną kartą pateikdamas užsakymą Vartotojas bus informuotas apie Pirkimo - pardavimo taisykles. Pateikdamas užsakymą, Vartotojas patvirtina, kad buvo supažindintas su šiomis Pirkimo - pardavimo taisyklėmis.

Sutikimas su Pirkimo - pardavimo taisyklėmis pateikiant užsakymą mūsų internetinėje parduotuvėje yra privaloma sutartis tarp jūsų ir Pardavėjo. Maloniai prašome **atidžiai perskaityti** Pirkimo - pardavimo taisykles **prieš patvirtinant užsakymą**. Jei nesutinkate su mūsų Pirkimo - pardavimo taisyklėmis, negalite naudotis mūsų internetinės parduotuvės teikiamomis paslaugomis. Taip pat negalite tik iš dalies sutikti su Pirkimo - pardavimo taisyklėmis. Norėdami užbaigti pirkimą, turite sutikti su **visomis** pirkimo metu galiojančiomis Pirkimo - pardavimo taisyklėmis.

i. Naudojimasis internetine parduotuve

Pardavėjas internetinę parduotuvę valdo vadovaujantis Pirkimo - pardavimo taisyklėmis. Internetinė parduotuvė pirkėjams prieinama visą laiką, tačiau Pardavėjas pasilieka teisę laikinai išjungti arba sustabdyti internetinės parduotuvės veikimą be išankstinio įspėjimo.

Gali būti, kad internetinė parduotuvė laikinai bus neprieinama arba laikinai nebus galima atlikti mokėjimų dėl internetinės parduotuvės priežiūros ir atnaujinimo. Pardavėjas neatsako už bet kokią žalą, kurią galite patirti dėl internetinės parduotuvės priežiūros ir (arba) atnaujinimo.

ii. Užsakymo pateikimas internetinėje parduotuvėje

Pardavimo sutartis tarp Pardavėjo ir Pirkėjo laikoma sudaryta, kai Pirkėjas patvirtina užsakymą (Pirkėjas gauna būsenos patvirtinimo el. laišką „Užsakymas patvirtintas“). Nuo to momento visos kainos ir kitos Pirkimo - pardavimo taisyklės yra fiksuotos ir taikomos tiek Pardavėjui, tiek Pirkėjui. Pirkimo - pardavimo sutartis į Pardavėjo serverį įkeliama elektronine forma.

[toprabat1]

Pirkimo procedūra:

1. Žingsnis: Internetinėje parduotuvėje esančiame pasiūlyme Pirkėjas pasirenka norimą prekę ir norimą kiekį, o savo pasirinkimą patvirtina paspausdamas „Į krepšelį“. Jei Pirkėjas pageidauja įsigyti kelis skirtingus produktus, šį procesą reikia pakartoti kiekvienam produktui atskirai. Kai Pirkėjas baigia produkto pasirinkimo procesą, jis gali tęsti pirkimo procesą spustelėdamas mygtuką „Pirkti“.
2. Žingsnis: Šiame etape klientas užpildo formą su asmens duomenimis, reikalingais užsakymo pristatymui (pvz., vardas, pavardė, telefono numeris, el. pašto adresas ir pristatymo adresas). Klientas šiame etape taip pat gali pasirinkti pristatymo būdą ir apmokėjimo būdą. Pagal pasirinktus variantus sistema prieš užbaigiant pirkimą parodo numatomą pristatymo laiką ir galutinę užsakymo vertę. Prieš pateikdamas užsakymą klientas turi galimybę peržiūrėti visus įvestus duomenis, pasirinktus produktus, pristatymo būdą, apmokėjimo būdą ir bendrą užsakymo sumą. Prieš patvirtinimą sistema pateikia klientui užsakymo suvestinę, kurioje pateikti visi esminiai užsakymo elementai. Iki užsakymo užbaigimo klientas bet kuriuo metu gali taisyti ar keisti įvestus duomenis (pvz., pristatymo adresą, kontaktinius duomenis), keisti pasirinktą pristatymo ar apmokėjimo būdą arba koreguoti užsakymo turinį. Pirkimo procesas užbaigiamas paspausdamas mygtuką „Pateikti užsakymą“.[toprabat2]
3. Žingsnis: Atlikus pirkimą, Svetainėje Pirkėjui parodomas patvirtinimo pranešimas, kuriame nurodoma, kad užsakymas sėkmingai pateiktas, ir pateikiama pateikto užsakymo informacija. Be to, 2 punkte nurodytu el. pašto adresu Pirkėjas taip pat gauna patvirtinimo el. laišką, kuriame pateikiama užsakymo apžvalga, nurodymai, kaip naudotis užsakytais produktais, ir nurodymai, kaip atsisakyti pirkimo arba pateikti skundą, jei Pirkėjo netenkina produktas arba jis jo nebenori.

Bet kokia informacija, pateikta vykdant užsakymą, bus tvarkoma pagal „Privatumo politiką“, kurią galite rasti svetainės apačioje.

Norėtume jus informuoti, kad viso pirkimo vertė, įskaitant visas pristatymo ar kitas su pirkimu susijusias išlaidas, bus nuskaičiuota patvirtinus jūsų užsakymą. Apie visas papildomas išlaidas informuosime prieš jums pateikiant užsakymą. Papildomos išlaidos taip pat gali būti susietos su pasirinktu mokėjimo būdu.

Savo užsakymą galite sekti ir tvarkyti RMA programėlėje, kurią rasite paspaudę ant šios nuorodos https://rma.hs-plus.com/language/lt_LT/. Norėdami prisijungti, turite turėti užsakymo numerį arba sekimo kodą ir el. pašto arba telefono numerį, kurį pirkimo metu įvedėte užsakymo formoje. Šioje programėlėje (jei užsakymas dar neparuoštas) taip pat galite atšaukti užsakymą, pakeisti užsakytas prekes, adresą, telefono numerį, sekti užsakymą, taip pat susipažinti su pirkimo sąskaita faktūra.

iii. Kainos, mokėjimo būdai ir akcijos

Kainos

Visos Svetainėje nurodytos kainos nurodytos eurai su įskaičiuotu PVM. Kainos taikomos nuo užsakymo pateikimo momento. Pasiūlymas galioja iki jo atšaukimo.

ISPĖJIMAS: Tai mažmeninė internetinė parduotuvė, kurios tikslinė auditorija yra tik galutiniai klientai (B2C). Dėl šios priežasties šioje svetainėje negalime vykdyti B2B pardavimų ir negalime pasiūlyti galimybės išrašyti sąskaitas faktūras juridiniams asmenims. Tai taip pat reiškia, kad vėlesni sąskaitų faktūrų taisymai (fizinio asmens juridiniam asmeniui) negalimi, nes pardavimo sandoris sudaromas tik su fiziniu asmeniu.

Jei norite užmegzti B2B santykius su mūsų įmone ir įsigyti didesnę mūsų produktų kiekį (visą pakuotę / dėžę), galite kreiptis į mūsų didmeninę parduotuvę el. paštu: b2b@hsplus.si.

Mokėjimo būdai

Mūsų internetinėje parduotuvėje galite naudoti šiuos mokėjimo būdus:

- Pristatymo metu grynaisiais pinigais arba kortele - Pirkėjas apmoka sąskaitą faktūrą kurjeriui, kuris pristato prekes Pirkėjo adresu;
- Mokėjimas kortele;
- „PayPal“ mokėjimas.

Pardavėjas pasilieka teisę patikrinti pasirinktą mokėjimo būdą naudojant autentiškumo patvirtinimo priemones. Be to, pasilikame teisę toliau tikrinti pasirinktą mokėjimo būdą, prašydami atsiųsti mums mokėjimo įrodymą.

Jums buvo pranešta, kad turite sumokėti visą užsakymo sumą (įskaitant visas su sandoriu ir pristatymu susijusias išlaidas) pagal pasirinktą mokėjimo būdą. Jūs garantuojate, kad turite galimybę ir teisę atlikti operacijas kortele arba bet kuriuo kitu pasirinktu mokėjimo būdu.

Akcijos

Interneto svetainėje taip pat taikomos nuolaidos ir kitos akcijos, kuriomis mažinamos produktų kainos (toliau - akcijos). Kiekvienos akcijos metu pirkinys siūlomas už mažesnę kainą tam tikrą (ribotą) laikotarpį, kuris nustatomas kiekvienai akcijai atskirai. Sumažinta kaina taikoma visiems pirkimams, atliktiems akcijos laikotarpiu.

Norėtume įspėti, kad tam tikros akcijos taikomos tik naujiems vartotojams, kurie dar nėra pirkę mūsų internetinėje parduotuvėje. Šiuo atveju minėta akcija netaikoma esamiems Vartotojams. Bet kokie bandymai pasinaudoti tokiais akcijomis bus nedelsiant užblokuoti, o el. pašto adresai, naudojami tokiam piktnaudžiavimui, bus ištrinti be išankstinio įspėjimo. Nuolaidos ir kitos akcijos paprastai nesumuojamos, nebent kiekvienoje atskiroje akcijoje aiškiai nurodyta kitaip.

iv. Išlaidos ir prekių pristatymas

Į kainas neįskaičiuotos pristatymo išlaidos. Pristatymo išlaidas rasite internetinėje parduotuvėje, kurioje taip pat galite pasirinkti pristatymo būdą. Pardavėjas siūlo du pristatymo būdus: standartinį ir skubų. Pagrindinis skirtumas tarp šių dviejų pristatymo būdų yra tas, kad skubaus pristatymo užsakymams teikiama didesnė pirmenybė ir jie greičiau supakuojami. Prieš pasirinkdami pageidaujamą pristatymo būdą, patikrinkite prie kiekvieno pasirinkimo nurodytą kainą. Pateikdami užsakymą matysite kainų apžvalgą, kurią sudaro pirkimo kaina, pristatymo kaina ir bendra kaina.

Jei pasirinksite mokėti grynaisiais pristatymo metu, kurjerių tarnyba ims užsakymo pateikimo metu apskaičiuotą siuntos pristatymo mokestį. Jei pasirinksite mokėti kortele arba per „PayPal“, minėtos išlaidos iš jūsų nebus išskaičiuotos.

Užsakyti produktai bus pristatyti adresu, kurį mūsų svetainėje nurodėte kaip pristatymo adresą.

Su numatomu pristatymo terminu Pirkėjas gali susipažinti pateikdamas užsakymą. Pardavėjas pasilieka teisę pratęsti pristatymo terminą, jei padidėja paklausa arba vėluoja pristatymo tarnyba. Pristatymai dažniausiai vykdomi iki vidurdienio. Jei negalite priimti siuntinio pristatymo metu, kurjerių tarnyba pabandys susitarti su Pirkėju dėl naujo pristatymo būdo ir vietos.

Jei kurjeriui nepavyksta susisiekti su Pirkėju, siuntinį bandoma pristatyti kitą darbo dieną. Jei ir antrasis bandymas pristatyti siuntinį nepavyksta, siuntinys ir jo turinys grąžinamas siuntėjui.

Už nepristatytus ir iš anksto apmokėtus užsakymus sumokėta suma automatiškai grąžinama per 8 (aštuonias) darbo dienas nuo tada, kai sandėlis užregistruoja siuntos grąžinimą arba kai Pardavėjas nustato, kad siunta nebuvo

sėkmingai pristatyta.

Saugumo perspėjimai dėl visų produktų naudojimo

Produktų iš mūsų internetinės parduotuvės naudojimas gali būti susijęs su tam tikra rizika sveikatai ir gyvybei. Jūs pripažįstate ir aiškiai sutinkate, kad suprantate, jog tokių produktų naudojimas kelia tam tikrą riziką. Užsakydami ir/ar naudodami šiuos produktus, sutinkate, kad esate susipažinę su tokia rizika. Klientas privalo naudoti produktus pagal naudojimo instrukcijas ir jų paskirtį.

Šis įspėjimas neatmeta įmonės atsakomybės tais atvejais, kai žala atsiranda dėl produkto defekto, nepakankamų ar netinkamų naudojimo instrukcijų, neteisingo produkto ženklinimo ar kitų aplinkybių, už kurias įmonė atsako pagal galiojančius teisės aktus.

Prieš naudodami bet kurį iš produktų, turite perskaityti naudojimo instrukciją.

Prieš naudojimą kiekvienas produktas turi būti saugiai išbandytas. Jei nesate visiškai tikri, kaip išbandyti produktą, maloniai prašome nenaudoti produkto, informuoti mus apie tai arba grąžinti produktą.

Įmonė neatsako už jokių nuostolių ar žalą, atsiradusius dėl netinkamo ar ne pagal paskirtį naudojamų produktų naudojimo kliento ar trečiosios šalies. Šis atsakomybės apribojimas taikomas maksimalia apimtimi, kurią leidžia galiojantys teisės aktai. Tuo atveju, jei įmonei pareiškiamas reikalavimas dėl žalos atlyginimo, įmonės atsakomybė ribojama iki trijų kartų produkto pardavimo vertės, išskyrus atvejus, kai toks apribojimas nėra leidžiamas pagal taikomus teisės aktus.

Jei Pardavėjui pateikiamas ieškinys dėl atsakomybės, Pardavėjas apriboja savo atsakomybę už žalą iki tris kartus didesnės nei produkto rinkos kaina.

Stengiamės pateikti kuo išsamesnius ir tikslesnius produktų aprašymus ir nuotraukas. Nepaisant to, negalime garantuoti, kad visa informacija apie produktus ir jų nuotraukos yra visiškai tikslios. Kadangi tam tikri produktai gali būti gaunami iš skirtingų tiekėjų, galimi nedideli pakuotės ar produkto išvaizdos nukrypimai. Šie nukrypimai neturi jokios įtakos produkto kokybei ar funkcionalumui.

v. Teisė atsisakyti Sutarties

Pirkėjas, kuris perka mūsų internetinėje parduotuvėje, turi teisę Sutarties atsisakyti. Minėtas Sutarties atsisakymas gali būti pareikštas per 90 dienų nuo užsakymo pristatymo dienos, apie kurią Pardavėjui praneša pristatymo tarnyba. Pirkėjui nereikia nurodyti savo sprendimo priežasties. Minėta teisė atsisakyti Sutarties taikoma tik pirkėjams, kurie yra fiziniai asmenys ir kurie įsigyja arba naudoja prekes ir paslaugas ne profesinės ar pelno siekiančios veiklos tikslais.

Pareiškimas dėl Sutarties atsisakymo laikomas išduotu laiku, jei jis pateikiamas per galutinį Sutarties atsisakymo terminą. Pareiškimą dėl Sutarties atsisakymo galima pateikti iš anksto parengtoje formoje arba atsiųsti mums el. paštu. Formą rasite svetainės apačioje esančiame skirtuke „Teisė atsisakyti sutarties“. Įrodymo pareiga, susijusi su šiuo straipsnyje nustatytos teisės atsisakyti sutarties įgyvendinimu, tenka vartotojui.

Atsisakydamas Sutarties, Pirkėjas turi teisę į pinigų grąžinimą arba keitimą, bet ne į kreditą!

Pateikę pareiškimą dėl atsisakymo nuo Sutarties, turite grąžinti produktus per 14 dienų nuo pareiškimo dėl atsisakymo nuo Sutarties datos. Prašome siųsti atitinkamas prekes mūsų adresu: **DPD, Terminalo g. 7, LT-54469, Biruliškės, Kauno r.** Prekės laikomos grąžintomis laiku, jei jas išsiunčiate nepasibaigus 90 dienų grąžinimo terminui. Turite grąžinti nepakeistą nesugadintų produktų kiekį, supakuotą originalioje pakuotėje arba pakuotėje, kuri apsaugo produktus taip pat, kaip ir originali pakuotė. Negalima grąžinti sugadintų produktų, pakeistą produktų kiekį arba produktų, supakuotų į netinkamą pakuotę.

Prašome grąžinti prekes kaip siuntinį, o ne kaip laišką, užtikrindami, kad pakuotė būtų pažymėta pirkimo atsisakymo kodu, kurį gausite proceso metu.

Jei pakuotė nėra tinkamai pažymėta (išsiųsta be pirkimo atsisakymo kodo), tai gali žymiai pailginti jūsų prašymo apdorojimo laiką.

Sutarties atsisakymo atveju padengsite tik prekių grąžinimo išlaidas, kurios nėra kompensuojamos.

Jei jau sumokėjote už užsakytas prekes, nedelsdami arba ne vėliau kaip per 8 darbo dienas nuo siuntinio išsiuntimo mūsų adresu grąžinsime visus gautus ir jūsų atliktus mokėjimus, susijusius su užsakymu. Siuntinys laikomas išsiųstu mūsų adresu, kai mūsų sandėlis jį užregistruoja kaip grąžintą siuntinį. Pasilieiname teisę pasilikti gautą mokėjimą iki tol, kol bus grąžinti produktai, dėl kurių atsisakoma sutarties.

Gautus mokėjimus grąžinsime tuo pačiu mokėjimo metodu, kurį naudojote pirkdami. Jei už prekę sumokėjote grynaisiais pinigais pristatymo metu, pirkimo suma bus grąžinta į jūsų formoje nurodytą einamosios sąskaitos numerį.

Teisė atsisakyti sutarties netaikoma šioms sutartims:

- sutartys dėl prekių, pagamintų pagal vartotojo specifikacijas arba aiškiai individualizuotų;
- sutartys dėl prekių, kurios gali greitai sugesti arba kurių galiojimo laikas greitai baigiasi;
- laikraščio, periodinio leidinio ar žurnalo tiekimo sutartys, išskyrus šių leidinių prenumeratos sutartis;
- sutartys dėl prekių, kurias vartotojas pristatęs atidarė ir kurių negalima grąžinti dėl higienos ar sveikatos apsaugos sumetimų (pavyzdžiui: kosmetika, valikliai, poliravimo pastos ir maudymosi kostiumėliai, apatinis trikotažas, kojinės);
- sutartys dėl prekių, kurios po pristatymo dėl savo pobūdžio yra neatskiriamai sumaišytos su kitomis prekėmis, tiekimo (pavyzdžiui: rinkinys (komplektas), visi produktai iš „Mystery box, abu produktai iš „1+1“ pasiūlymų, bet kokia DOVANA);
- garso ar vaizdo įrašų arba kompiuterių programinės įrangos tiekimo sutartys, jei vartotojas po pristatymo jas atidarė;
- alkoholinių gėrimų tiekimo sutartys, kurių pristatymas atidedamas ilgesniam nei trisdešimties dienų laikotarpiui ir kurių vertė, sutarta sudarant sutartį, priklauso nuo rinkos svyravimų, kurių tiekėjas negali kontroliuoti;
- prekių tiekimo ar paslaugų teikimo sutartys, kurių kaina priklauso nuo finansų rinkos svyravimų, kurių tiekėjas nekontroliuoja ir kurie gali įvykti atsisakymo laikotarpiu;
- paslaugų teikimo sutartys, kurios visiškai įvykdytos iki sutarties atsisakymo laikotarpio pabaigos ir kurios pradėtos vykdyti gavus aiškų išankstinį vartotojo sutikimą ir aiškiai atsisakius jo teisės atsisakyti sutarties (pvz., mokant grynaisiais pristatymo metu, skubaus siuntimo, paketo draudimo);
- sutartys dėl techninės priežiūros ar remonto darbų, kurie turi būti skubiai atlikti kliento namuose ir kurių jis aiškiai paprašė, neviršijant atsarginių dalių ir darbų, būtinų avarinei situacijai likviduoti;
- apgyvendinimo, transporto, maitinimo ir laisvalaikio paslaugų teikimo sutartys, kurios turi būti teikiamos tam tikrą dieną arba tam tikru dažnumu;
- sutartys dėl skaitmeninio turinio, kuris nėra pateiktas materialioje laikmenoje, tiekimo, kurios pradėtos vykdyti gavus aiškų išankstinį vartotojo sutikimą ir aiškiai atsisakius jo teisės atsisakyti sutarties (pvz., atsisiųstas skaitmeninis turinys, e. knyga).

Išpėjimas: Jei savanoriškai grąžinate produktą, kurio atsisakyti neįmanoma, pasibaigus 90 dienų atsisakymo laikotarpiui, pasibaigus 14 dienų grąžinimo laikotarpiui po pranešimo apie atsisakymą arba produktą, kuris nebuvo įsigytas mūsų parduotuvėje, tokį produktą jums grąžinsime tik gavę iš jūsų 10 EUR mokesį, kuris padengs nepagrįsto skundo nagrinėjimo išlaidas, priešingu atveju produktą sunaikinsime. Nereikalaujama produktas bus sunaikintas po 2 mėnesių.

vi. Skundai

Jei pastebėjote, kad produktas veikia netinkamai arba gavote netinkamą ar sugadintą produktą, galite:

- Pasinaudoti pristatymo garantija,
- Kreiptis dėl techninių produktų garantijos, arba
- Pateikti skundą dėl produkto.

a) Pristatymo garantija

1. Suteikiame papildomą nepriekaištingo pristatymo garantiją, dėl kurios galima kreiptis **per 48 valandas nuo produkto gavimo**.
2. Jei gabenimo metu produktai buvo sugadinti arba neatitinka jūsų užsakymo, maloniai prašome pranešti mums apie klaidą per 48 valandas nuo pristatymo. Siųskite mums el. laišką su pakuotės nuotrauka

(nuotraukoje taip pat turi būti aiškiai matoma etiketė) ir gauto produkto nuotrauka, kurioje aiškiai matoma pažeista vieta.

3. Teiksime pirmenybę jūsų pretenzijai išnagrinėti per kuo trumpesnį laiką ir suteiksime jums pakaitinį produktą.
4. Jei pretenzija bus išsiųsta per vėlai, ji bus nagrinėjama kaip skundas dėl produkto.

b) Garantija techniniams produktams

Tam tikriems mūsų siūlomiems produktams taikomas 24 mėnesių garantijos laikotarpis. Garantija gali būti taikoma tik mūsų siūlomiems techniniams produktams ir elektros prietaisams. 24 mėnesių garantijos laikotarpis pradedamas skaičiuoti nuo prekių gavimo dienos. Pagal Vartotojų teisių apsaugos įstatymą, garantija galite pasinaudoti remdamiesi sąskaita faktūra, kuri taip pat atlieka garantijos liudijimo funkciją.

Pirkėjas pasilieka teisę atsisakyti suteikti garantiją, jei kartu su pretenzija nepateikiama sąskaita faktūra arba jei sąskaita faktūra yra neįskaitoma ar kažko trūksta.

Garantija netaikoma, jei:

- produktas yra fiziškai pažeistas;
- produktas turi nusidėvėjimo požymių dėl įprasto naudojimo;
- produktas turi defektų, kurie atsirado dėl neteisingo, netinkamo ar neatsargaus produkto naudojimo.

Produktai, kurių garantija norite pasinaudoti, turi būti apžiūrėti, todėl maloniai prašome kartu su garantiniu reikalavimu pateikti nuotraukas arba vaizdo įrašus, kuriuose užfiksuotas defektas. Prireikus taip pat paprašysime atsiųsti mums produktą, kad galėtume jį patikrinti.

Jei patvirtinsime jūsų garantinį reikalavimą, atsiųsime jums naują produktą. Taip pat turite teisę reikalauti, kad jūsų produktas būtų suremontuotas, tačiau turite žinoti, kad remonto laikotarpis yra ilgesnis nei naujo produkto pristatymo laikotarpis. Jei remontas užtruks ilgiau nei 45 dienas, jūsų produktas bus pakeistas nauju produktu. Jei naujo produkto pasiūlyti negalime, grąžinsime visą produkto pirkimo kainą.

Procedūros santrauką rasite svetainės apačioje esančiame skirtuke „Keitimas pagal garantiją“.

ĮSPĖJIMAS: „HS Plus“ priims tik tų siuntų grąžinimą, kuriose yra produktų, įsigytų Svetainėje. Visos asmens išsiųstos siuntos, kuriose nėra mūsų parduotuvėje įsigytų produktų, bus grąžintos siuntėjui jo sąskaita.

c) Skundas dėl produkto defektų

1. Jei produktas veikia netinkamai, rašykite mums el. paštu info@lt.vivales.eu ir mes jums padėsime, pateikdami reikiamą informaciją. Taip išvengsite galimo netinkamo produkto naudojimo ir paties produkto sugadinimo, taip pat savo ar kitų asmenų sužalojimo.
2. Jei produktas neveikia, galite pateikti skundą ir nurodyti produkto defektus. Atvejai, kurie laikomi esminiais produkto defektais, nurodyti šių Pirkimo - pardavimo taisyklių vii. skyriuje. Teisę į skundą dėl esminių defektų turite tik tuo atveju, jei šie defektai egzistavo jau pirkimo metu, tačiau buvo pastebėti tik vėliau.
3. Jei produktas neveikia dėl esminio defekto, maloniai prašome pranešti apie defektą iš karto jį pastebėjus, bet jokių būdu ne vėliau kaip per du mėnesius nuo defekto pastebėjimo dienos. Atsiųskite mums el. laišką su sugedusio produkto nuotrauka arba vaizdo įrašu, iš kurio galima neabejotinai nustatyti, kad produktas neveikia. Jei reikės, taip pat paprašysime atsiųsti mums šį produktą, kad galėtume jį ištirti ir nustatyti produkto defektą.
4. Negalėsime nagrinėti jūsų skundo dėl produktų, kurie buvo sugadinti dėl netinkamo ar nederamo elgesio arba naudojimo, kuris nėra būtinas prekių pobūdžiui, savybėms ir veikimui nustatyti. Jei po to, kai jūsų skundas buvo atmestas, pageidaujate, kad atitinkamas produktas būtų jums grąžintas, mes jį išsiųsime ir išrašysime jums sąskaitą faktūrą su minėto produkto pristatymu susijusioms išlaidoms padengti.
5. Pardavėjas atsako už produkto defektus, kurie išryškėja per 2 metus nuo prekės pristatymo. Pardavėjas privalo atsakyti į skundą per 3 darbo dienas.
6. Jei kreipiatės dėl esminio defekto, galite pasinaudoti šiomis galimybėmis:

- produkto pakeitimas,
- pinigų grąžinimas,
- produkto defekto ištaisymas arba
- tam tikros pinigų dalies grąžinimas.

Procedūros santrauką rasite svetainės apačioje esančiame skirtuke „Skundai ir apeliacijos“.

vii. Gamybinis defektas

Dėl gamybinio defekto galite kreiptis šiais atvejais:

- jei produktui nebūdingos specifikacijos, būtinos jo įprastam naudojimui arba rinkodarai;
- jei produktui nebūdingos specifikacijos, būtinos konkrečiam naudojimui, dėl kurio Pirkėjas įsigijo produktą, ir apie kurias Pardavėjas žinojo arba turėjo sužinoti;
- jei produktas neatitinka charakteristikų ir savybių, dėl kurių buvo aiškiai ar netiesiogiai susitarta arba kurios buvo nurodytos;
- jei Pardavėjas Pirkėjui pateikė produktą, kuris neatitinka pavyzdžio ar produkto modelio, išskyrus atvejus, kai pavyzdys ar produkto modelis buvo pavaizduotas tik informaciniais tikslais.

Procedūros santrauką rasite svetainės apačioje esančiame skirtuke „Skundai ir apeliacijos“.

Pardavėjas atsako už produkto defektus, kurie išryškėja per 2 metus nuo prekės pristatymo. Pardavėjas privalo atsakyti į skundą per 3 darbo dienas.

viii. Informacijos prieinamumas

Pardavėjas įsipareigoja visada pateikti Pirkėjui šią informaciją:

- Pardavėjo tapatybę (Įmonės pavadinimas ir registruotasis adresas, registracijos numeris),
- kontaktinę informaciją, leidžiančią Vartotojui greitai ir veiksmingai susisiekti su Pardavėju (el. paštas, atsakiklis),
- esmines prekių ar paslaugų specifikacijas (įskaitant garantinį aptarnavimą ir garantijas),
- galutinę prekių ar paslaugų kainą, įskaitant mokesčius, arba kainos apskaičiavimo metodą, jei dėl prekių ar paslaugų pobūdžio galutinės kainos negalima apskaičiuoti iš anksto,
- produktų prieinamumą (visi Svetainėje siūlomi produktai ar paslaugos turėtų būti prieinami per pagrįstą terminą),
- mokėjimo sąlygas, produkto pristatymo sąlygas arba paslaugos teikimo sąlygas (pristatymo būdas, vieta ir terminas),
- informaciją apie galimas transportavimo, pristatymo ar siuntimo išlaidas arba įspėjimą, kad tokios išlaidos gali atsirasti, jei jų negalima apskaičiuoti iš anksto,
- pasiūlymo galiojimo laiką,
- sąlygas, terminus ir procedūras Sutarties atsisakymo atveju, taip pat informaciją apie prekių grąžinimo išlaidas (jei tokių yra),
- procedūrų, kurių reikia imtis skundo atveju, paaiškinimą, įskaitant visą informaciją apie kontaktinį asmenį arba klientų aptarnavimo tarnybą,
- informaciją apie atsakomybę esminių defektų atveju,
- galimybes ir sąlygas dėl garantinio aptarnavimo ir savanoriškos garantijos, jei reikia.
- Rengiant Svetainę gali pasitaikyti tam tikrų klaidų. Kadangi negalime daryti įtakos šioms klaidoms, už jas neatsakome. Jei kainos ar techninės produkto specifikacijos labai skiriasi, apie tai jus informuosime pateikdami užsakymą.

ix. Registracijos informacija, registro pavadinimas, registracijos numeris:

Įmonės pavadinimas: HS PLUS, trgovina in storitve d.o.o.

Pagrindinė būstinė: Gmajna 8, Trzin, SI-1236 Trzin

Įmonės registracijos numeris: 6579639000

PVM mokėtojo kodas: SI15553442

Apmokestinamas asmuo: TAIP

Įrašymo į registrą data: 28/03/2014

Standartinis veiklos rūšių klasifikatorius G47.910 - Mažmeninė prekyba paštu arba internetu

x. Neteisminis ginčų sprendimas ir kitos teisinės gynybos priemonės

Pardavėjas deda visas pastangas, kad ginčai būtų išspręsti draugiškai. Jei toks ginčų sprendimas neįmanomas, ginčus sprendžia Liublianos teismas.

xi. Ginčų sprendimo platforma

Vadovaudamasi teisės normomis, bendrovė „HS plus“ d.o.o. nepripažįsta nė vieno vartojimo ginčų neteisminio sprendimo paslaugų teikėjo kaip paslaugų teikėjo, įgalioto spręsti vartojimo ginčus, kuriuos vartotojai gali kelti pagal Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo įstatymą.

Ginčų sprendimo platformą galima rasti adresu <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Daugiau informacijos apie ginčų sprendimo platformą rasite adresu ec.europa.eu.

[lovilion-insurance]

3. KOMUNIKACIJA

Pardavėjas susisieks su Vartotoju nuotolinio ryšio priemonėmis tik tuo atveju, jei tai bus būtina užsakymui įvykdyti.

Pardavėjas teikia pagalbos paslaugas savo Vartotojams adresu info@lt.vivales.eu.

Tačiau mes taip pat galime susisiekti su Vartotojais komerciniais tikslais, jei jie duoda mums sutikimą tai daryti arba jei jie jau yra pirkę mūsų internetinėje parduotuvėje, kurioje minėta komunikacija:

- bus aiškiai ir nedviprasmiškai pažymėta kaip reklaminis pranešimas,
- bus aiškiai rodomas siuntėjas,
- bus aiškiai pažymėtos įvairios akcijos ir kiti rinkodaros metodai.

Daugiau informacijos apie komunikaciją rasite mūsų Privatumo politikoje ir Slapukų politikoje.

4. INTELEKTINĖ NUOSAVYBĖ

Visa informacija, nuotraukos ir tekstai, taip pat bet kokia kita medžiaga (pvz., vaizdo medžiaga, grafikai, eskizai ir kt.), esanti mūsų Svetainėje, yra saugoma autorių teisių ir (arba) intelektinės nuosavybės teise.

Įsigydamas produktus arba naudodamasis Svetaine, Vartotojas neįgyja jokių produktų ir (arba) Svetainės autorių teisių, nuosavybės teisių ar intelektinės nuosavybės teisių. Vartotojas gali naudoti medžiagą tik savo nekomerciniais tikslais.

5. ATSAKOMYBĖS RIBOJIMAS

Atsižvelgiant į šiose Pirkimo - pardavimo taisyklėse išdėstytus atsakomybės ribojimus, Pardavėjas taip pat numato šiuos apribojimus:

Jei nusprendžiate naudotis mūsų internetine parduotuve ir (arba) mūsų svetaine, sutinkate tai daryti savanoriškai ir todėl prisiimate visą riziką. Svetainė ir parduotuvė yra pateikiamos „tokios, kokios yra“, be jokių netiesioginių ar

tiesioginių garantijų. Visi šiame skyriuje arba kitose šių Pirkimo - pardavimo taisyklių nuostatose nustatyti atsakomybės ribojimai taikomi tiek, kiek tai leidžia įstatymai.

Pardavėjas negarantuoja Svetainės ir jos funkcijų veikimo, taip pat negarantuoja, kad Svetainė veiks be klaidų, virusų ar į virusus panašių kenkėjiškų programų. Įmonė siekia užtikrinti svetainėje skelbiamos informacijos tikslumą ir aktualumą. Pardavėjas neatsako už jokią žalą, įskaitant, bet neapsiribojant: tiesioginę, netiesioginę ar pasekmių sukeltą žalą, atsiradusią ar atsitinkančią dėl naudojimosi Svetaine.

Jei nusprendžiate naudotis internetine parduotuve ir atlikti mokėjimą minėtoje internetinėje parduotuvėje, aiškiai sutinkate, kad naudojates ja savo atsakomybe ir kad tik jūs prisiimate visą riziką, susijusią su mokėjimu mūsų internetinėje parduotuvėje, įskaitant, bet neapsiribojant, nesėkmingus Vartotojo mokėjimus, mokėjimo klaidas ir pinigų grąžinimo klaidas skundo atveju. Šis atsakomybės ribojimas taikomas tiek, kiek leidžia įstatymai. Pardavėjas neatsako už bet kokią žalą, kuri gali atsirasti dėl naudojimosi Svetaine ir (arba) mūsų internetinėje parduotuvėje esančiais produktais.

6. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

Sutarties sudarymas Kartu su paslaugų užsakymu Svetainėje, taip pat visuose šios Svetainės tinklalapiuose, šios Pirkimo - pardavimo taisyklės yra sutartis, sudaryta tarp Pirkėjo ir Pardavėjo.

Nuostatų atskiriamumas Jei paaiškėtų, kad kuri nors šių Pirkimo - pardavimo taisyklių nuostatų yra (visiškai ar iš dalies) neteisėta, negaliojanti ar negaliojanti bet koku kitu būdu, minėta nuostata laikoma (visiškai ar iš dalies) išbraukta, o likusios Pirkimo - pardavimo taisyklės ir toliau taikomos.

Visiškas teisnumas Vartotojas garantuoja, kad jis turi visišką teisnumą ir veiksnumą prisiimti teises ir pareigas, kylančias iš šių Pirkimo - pardavimo taisyklių. Jūs garantuojate, kad jums nereikia jokios trečiosios šalies sutikimo ar pritarimo, kad galėtumėte vykdyti savo įsipareigojimus, kylančius iš šių Pirkimo - pardavimo taisyklių.

Pirkimo - pardavimo taisyklių žinojimas Jūs garantuojate, kad prieš sutikdami su šiomis Pirkimo - pardavimo taisyklėmis perskaitėte ir buvote su jomis supažindinti, ypač kai kalbama apie nustatytus atsakomybės ribojimus.

Šioms Pirkimo - pardavimo taisyklėms taikomi įstatymai Šioms Pirkimo - pardavimo taisyklėms taikomi Slovėnijos Respublikos teisės aktai. Visi ginčai, kylantys dėl šių Pirkimo - pardavimo taisyklių, priklauso Slovėnijos Respublikos teismų jurisdikcijai.

Šių Pirkimo - pardavimo taisyklių keitimas Jūs neturite teisės keisti jokių šių Pirkimo - pardavimo taisyklių nuostatų ar atsisakyti (visiškai ar iš dalies) bet kurios iš minėtų nuostatų galiojimo. Įmonė turi teisę bet kuriuo metu keisti šias sąlygas. Visi pakeitimai bus paskelbti svetainėje. Laikoma, kad sutinkate su pakeitimais, jei toliau naudojates svetaine. Jei nesutinkate su pakeitimais, turite teisę atsisakyti. Pakeistos sąlygos taikomos pirkimams, atliktiems po jų paskelbimo svetainėje.

Sutarties visuma Šios Pirkimo - pardavimo taisyklės yra visa tarp Sutarties šalių galiojanti sutartis. Visi galimi ankstesni rašytiniai ar žodiniai susitarimai ar derybos visiškai pakeičiami šiomis Pirkimo - pardavimo taisyklėmis.

Kalbos variantai Šios Pirkimo - pardavimo taisyklės parengtos slovėnų kalba. Bet koks šių Pirkimo - pardavimo taisyklių variantas bet kuria kita kalba yra parengtas tam, kad būtų lengviau susipažinti su Pirkimo - pardavimo taisyklėmis. Jūs sutinkate ir visiškai suprantate, kad bet kokių ginčų atveju pirmenybė teikiama slovėnų kalbos versijai.

Sąvokų reikšmė Šiose Pirkimo - pardavimo taisyklėse vartojamų sąvokų apibrėžtys pateikiamos taip, kaip nurodyta šių Pirkimo - pardavimo taisyklių pradžioje.

HS PLUS d.o.o. Gmajna 8 / 1236 Trzin / Slovėnija / info@lt.vivales.eu

Reg. institucija: Liublianos apygardos teismas / Akcinis kapitalas: 7 500 EUR / IBAN SI56 2900 0005 2694 428 / Mokesčių mokėtojo kodas: 15553442 / Registracijos numeris: 6579639000