

Generelle vilkår og betingelser

[Gemme og udskrive](#)

Velkommen til hjemmesiden vigoshop.dk, der administreres af virksomheden HS plus d.o.o., Gmajna 8, SI-1236 Trzin (herefter benævnt: Virksomheden).

Disse generelle vilkår og betingelser gælder for alle aktiviteter, der er mulige i webshoppen, som er tilgængelig på vigoshop.dk (herefter benævnt: Hjemmesiden). De generelle vilkår og betingelser er bindende for alle brugere. Vi beder dig venligst om at læse dem omhyggeligt. Hvis du ikke kan acceptere disse generelle vilkår og betingelser, helt eller delvist, skal du undlade at benytte vores hjemmeside og vores tjenester. De generelle vilkår og betingelser udgør en gyldig kontrakt indgået mellem dig og Virksomheden.

Hjemmesiden er tilgængelig "som den er", og Virksomheden giver ingen garantier, hverken indirekte eller direkte, i forbindelse med ejendomsretten, markedsføringen eller egnetheden til noget formål af de produkter, der præsenteres på Hjemmesiden.

Hjemmesidens ejer vil udvise den fornødne omhu for at sikre, at de data, der er angivet på hjemmesiden, er både detaljerede og opdaterede. Samtidig forbeholder hjemmesidens ejer sig retten til at ændre hjemmesidens indhold eller ophøre med at supplere den når som helst og uden forudgående varsel. Derudover kan hjemmesidens ejer også ændre de tjenester, produkter, priser eller programmer, der er beskrevet på denne hjemmeside, når som helst og uden varsel.

1. DEFINITIONER

Virksomheden er virksomheden HS plus d.o.o., Gmajna 8, SI-1236 Trzin, som er ejer og operatør af hjemmesiden vigoshop.dk.

Hjemmesiden er hjemmesiden tilgængelig på <https://vigoshop.dk>, der administreres af Virksomheden, inden for hvis rammer der også drives en onlinebutik.

Brugeren er enhver fysisk person, der bruger hjemmesiden.

Køberen (eller "du") er enhver fysisk person, der gennemfører et køb i webshoppen.

Forbrugeren er en fysisk person, der erhverver eller bruger varerne og tjenesteydelserne til formål uden for deres professionelle eller indtægtsgivende aktivitet. I forbindelse med disse generelle vilkår og betingelser anses alle købere også for at være forbrugere.

Privatlivspolitikken er et dokument, der indeholder alle oplysninger om behandlingen af personoplysninger, der finder sted inden for rammerne af hjemmesiden. Nævnte privatlivspolitik er tilgængelig [HER](#).

Den **Cookiepolitik** er et dokument, der indeholder alle oplysninger om brugen af cookies, som finder sted inden for rammerne af hjemmesiden. Nævnte cookiepolitik er tilgængelig [HER](#).

2. VIGOSHOP.DK WEBSHOP

De generelle vilkår og betingelser beskriver driften af webshoppen, definerer brugerens og webshoppens rettigheder og forpligtelser og regulerer forretningsforholdet mellem webshoppen og køberen. De generelle vilkår og betingelser, der gælder på købstidspunktet (på det tidspunkt, hvor online ordren afgives), er bindende for køberen. Hver gang en ordre afgives, vil brugeren blive informeret om de generelle vilkår og betingelser. Ved at afgive ordren bekræfter brugeren at være blevet informeret om disse generelle vilkår og betingelser.

Bekræftelsen af de generelle vilkår og betingelser, når du afgiver en ordre i vores webshop, udgør en bindende kontrakt mellem dig og virksomheden. Vi beder dig venligst læse de generelle vilkår og betingelser **grundigt**, før du bekræfter din ordre. Hvis du ikke accepterer vilkårene, kan du ikke benytte de tjenester, som vores webshop tilbyder. Det er heller ikke muligt at acceptere delvist de generelle vilkår og betingelser. For at gennemføre et køb skal du acceptere alle de generelle vilkår og betingelser, der er gældende på købstidspunktet.

i. Brug af webshoppen

Virksomheden driver webshoppen i henhold til de generelle vilkår og betingelser. Webshoppen er tilgængelig for købere til enhver tid, hvorved Virksomheden forbeholder sig retten til midlertidigt at deaktivere eller suspendere webshoppen uden forudgående varsel.

Der er en mulighed for, at webshoppen midlertidigt vil være utilgængelig, eller at det midlertidigt ikke vil være muligt at gennemføre betalinger på grund af vedligeholdelse og opdatering af webshoppen. Virksomheden kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle skader, som du måtte pådrage dig under vedligeholdelse og/eller opdatering af webshoppen.

ii. Afgivelse af en ordre i webshoppen

Salgsaftalen indgået mellem Udbyderen og Køber anses for indgået, når Køber bekræfter ordren (Køber modtager en statusbekræftelses-e-mail med teksten "Ordre bekræftet"). Fra dette øjeblik er alle priser og andre købsbetingelser faste og gældende for både Udbyderen og Køber. Salgsaftalen uploades elektronisk til Virksomhedens server.

Købsprocedure:

- Trin 1: I tilbuddet i webshoppen vælger køberen den ønskede artikel og den ønskede mængde og bekræfter valget ved at klikke på "Tilføj til kurv". Hvis køberen ønsker at købe flere forskellige artikler, skal processen gentages for hver enkelt artikel. Når køberen har afsluttet artikelvalgsprocessen, kan de fortsætte med købsprocessen ved at klikke på knappen "Betal".
- Trin 2: I dette trin udfylder Køber formularen med de personoplysninger, der er nødvendige for levering af den ønskede ordre. Efter at have udfyldt formularen kan Køber i visse tilfælde vælge mellem flere leveringsmuligheder og tilføje andre produkter eller tjenester til sin ordre. I dette trin informeres Køber også om den planlagte leveringsdato. Før ordren gennemføres, har Køber mulighed for at vælge mellem forskellige betalingsmetoder. Ud fra det valgte valg beregnes det endelige beløb, der skal betales for ordren, endnu en gang, før købet gennemføres. Køber bekræfter købsprocessen ved at klikke på knappen "Afsend ordre".
- Trin 3: Når købet er gennemført, viser hjemmesiden en bekræftelsesbesked til køberen, der angiver, at ordren er afgivet, og viser detaljerne fra den afgivne ordre. Derudover modtager køberen også en bekræftelses-e-mail til den e-mailadresse, der er angivet i punkt 2, hvor bekræftelses-e-mailen indeholder en oversigt over ordren, instruktioner til brug af de bestilte produkter og instruktioner til fortrydelse af købet eller indgivelse af en klage, hvis køberen ikke er tilfreds med produktet eller ikke længere ønsker det.

Alle oplysninger, der gives ved bestilling, vil blive behandlet i overensstemmelse med "Privatlivspolitikken", som du kan finde nederst på hjemmesiden.

Vi vil gerne informere dig om, at hele købet, inklusive eventuelle leverings- eller andre omkostninger i forbindelse med købet, vil blive opkrævet ved bekræftelse af din ordre. Vi vil informere dig om eventuelle yderligere omkostninger, inden du afgiver dit køb. Yderligere omkostninger kan også være knyttet til den valgte betalingsmetode.

Du kan spore og administrere din ordre i RMA-appen via dette link [FORBINDELSE](#). For at få adgang skal du bruge ordrenummeret eller sporingskoden og den e-mail eller det telefonnummer, du indtastede i bestillingsformularen på købstidspunktet. I denne applikation (hvis den ikke allerede er under forberedelse) kan du også annullere din ordre, ændre ordrens indhold, adresse, telefonnummer, spore ordren og også få adgang til købsfakturaen.

iii. Priser, betalingsmetoder og kampagner

Priser

Alle priser på hjemmesiden er i EUR og inkluderer moms. Priserne gælder fra det øjeblik, ordren afgives. Tilbuddet gælder, indtil det tilbagekaldes.

ADVARSEL: Dette er en online detailbutik, hvis målgruppe udelukkende er slutkunder (B2C). Derfor muliggør vi ikke B2B-salg via denne hjemmeside, og vi kan heller ikke tilbyde muligheden for at udstede fakturaer til juridiske

enheder. Det betyder også, at efterfølgende rettelser af fakturaer (fra en fysisk person til en juridisk person) ikke er mulige, da salgstransaktionen udelukkende indgås med en fysisk person.

Hvis du ønsker at etablere et B2B-forhold med vores virksomhed og købe større mængder af vores produkter (hele pakken/kartonen), kan du kontakte vores engrosbutik på b2b@hsplus.si.

Betalingsmetoder

Du kan bruge følgende betalingsmetoder i vores webshop:

- Betaling med kreditkort;
- PayPal-betaling.

Virksomheden forbeholder sig retten til at verificere den valgte betalingsmetode ved hjælp af godkendelsesmetoder. Derudover forbeholder vi os også retten til yderligere at undersøge den valgte betalingsmetode ved at bede dig om at sende os betalingsbeviset.

Du er blevet gjort opmærksom på, at du skal betale hele ordrebøbet (inklusive eventuelle transaktions- og leveringsrelaterede omkostninger) i henhold til den valgte betalingsmetode. Du garanterer, at du har mulighed og ret til at gennemføre transaktioner ved hjælp af kreditkort eller enhver anden valgt betalingsmetode.

Kampagner

Hjemmesiden tilbyder også rabatter og andre kampagner, der sænker priserne på produkter (herefter benævnt: kampagner). Hver kampagne tilbydes til en reduceret pris i en bestemt (begrænset) periode, som er fastsat for hver enkelt kampagne. Den reducerede pris gælder for alle køb, der foretages i kampagnens varighed.

Vi vil gerne advare dig om, at visse kampagner kun er begrænset til nye brugere, der endnu ikke har foretaget et køb i vores onlinebutik. I dette tilfælde gælder kampagnen ikke for eksisterende brugere. Ethvert forsøg på at benytte sig af sådanne kampagner vil blive blokeret med det samme, og de e-mailadresser, der bruges til at udføre nævnte misbrug, vil blive slettet uden forudgående varsel. Rabatter og andre kampagner er normalt ikke kumulative, medmindre andet udtrykkeligt er angivet i hver enkelt kampagne.

iv. Omkostninger og levering af varer

Priserne inkluderer ikke leveringsomkostninger. Leveringsomkostningerne kan findes i webshoppen, hvor du også har mulighed for at vælge din leveringsmetode. Vores virksomhed tilbyder to leveringsmetoder: standard og ekspres. Den væsentligste forskel mellem disse to leveringsmetoder er, at ordrer med ekspreslevering behandles og pakkes med en højere prioritet. Før du vælger den ønskede leveringsmetode, bedes du kontrollere prisen ud for hvert enkelt valg. Når du afgiver ordren, vil du se en prisoversigt bestående af købspris, leveringspris og den samlede pris.

Hvis du vælger betaling ved levering, opkræver kurertjenesten det leveringsgebyr, der beregnes ved ordreafgivelse. Hvis du vælger at betale med kreditkort eller via PayPal, opkræves du ikke denne omkostning.

De produkter, du har bestilt, vil blive leveret til den adresse, du har angivet som leveringsadresse på vores hjemmeside.

Den forventede leveringsfrist er tilgængelig for Køber ved afgivelse af ordren. Virksomheden forbeholder sig retten til at forlænge leveringsfristen i tilfælde af øget efterspørgsel eller forsinkelser i leveringstjenesten. Leveringer udføres for det meste før middag. Hvis du ikke kan acceptere pakken under leveringen, vil kurertjenesten forsøge at blive enig med Køber om en ny leveringsmetode og -sted.

Hvis leveringsbuddet ikke kan komme i kontakt med køberen, forsøges levering igen den næste hverdag. Hvis det andet leveringsforsøg også mislykkes, returneres pakken og dens indhold til afsenderen.

Det betalte beløb for mislykket leverede og forudbetalte ordrer returneres automatisk inden for 8 (otte) hverdage efter, at lageret registrerer pakkens returnering, eller efter at virksomheden har konstateret, at pakken ikke er blevet leveret korrekt.

Sikkerhedsadvarsler for brug af alle produkter

Brugen af produkterne fra vores webshop kan indebære en vis risiko for liv og lemmer. Du skal udtrykkeligt bekræfte, at du forstår, at brugen af de nævnte produkter udgør en sådan risiko, som du fuldt ud accepterer. Ved at bestille og/eller bruge de nævnte produkter bekræfter du, at du er blevet gjort opmærksom på de nævnte risici, som kan omfatte risiko for sygdom, skade, handicap eller død. Du påtager dig det fulde ansvar for eventuelle konsekvenser, der måtte opstå ved bestilling og/eller brug af produkterne.

Før du tager nogen af produkterne i brug, skal du læse brugsanvisningen.

Før brug skal hvert produkt testes på en sikker måde. Hvis du ikke er helt sikker på, hvordan du skal teste produktet, beder vi dig venligst om ikke at bruge produktet, informere os om dette eller returnere produktet.

Virksomheden påtager sig intet ansvar for indirekte eller direkte skader, der opstår som følge af brugen af de produkter, der er bestilt på hjemmesiden, uanset om produkterne er blevet brugt korrekt eller forkert af køber eller en tredjepart. Denne udelukkelse gælder i det videst mulige omfang, som lovgivningen tillader.

I tilfælde af et erstatningskrav mod Selskabet begrænser Selskabet sit ansvar for erstatning til tre gange produktets markedspris.

Vi bestræber os på at levere produktbeskrivelser og fotografier, der er så detaljerede og præcise som muligt. Vi kan dog ikke garantere, at alle produktoplysninger og fotografier er fuldstændig nøjagtige. Da visse produkter kan komme fra forskellige leverandører, er der mulighed for mindre afvigelser i produktets emballage eller udseende. Disse afvigelser påvirker på ingen måde produktets kvalitet eller funktionalitet.

v. Ret til at trække sig tilbage fra kontrakten

En køber, der foretager et køb i vores webshop, har ret til at fortryde aftalen. Denne fortrydelsesret kan gøres gældende inden for 90 dage fra leveringsdatoen af ordren, som meddeles Virksomheden af leveringstjenesten. Køber behøver ikke at oplyse en begrundelse for sin beslutning. Denne ret til at fortryde aftalen gælder kun for købere, der er fysiske personer, og som erhverver eller bruger varerne og tjenesteydelserne til formål uden for deres professionelle eller indtægtsgivende virksomhed.

En fortrydelseserklæring anses for at være udstedt rettidigt, hvis den indsendes inden for fristen for at fortryde aftalen. En fortrydelseserklæring kan indsendes på en forudbestilt formular eller sendes til os via e-mail. Formularen er tilgængelig under fanen "Fortrydelse" nederst på hjemmesiden. Bevisbyrden i forbindelse med håndhævelsen af fortrydelsesretten som beskrevet i denne artikel ligger hos forbrugeren.

Ved at træde tilbage fra kontrakten har køber ret til refusion eller ombytning, men ikke til kreditering!

Når du har indsendt din fortrydelseserklæring, skal du returnere dine produkter inden for 14 dage fra datoen for din fortrydelseserklæring. Send venligst de pågældende varer til vores adresse: **HS plus d.o.o, Zgornji Brnik 390A, SI-4210 Brnik**. Varerne anses for at være returneret rettidigt, hvis du sender dem inden udløbet af 90-dages returfristen. Du skal returnere en uændret mængde ubeskadigede produkter, pakket i originalemballagen eller i en emballage, der beskytter produkterne på samme måde som originalemballagen. Du kan ikke returnere beskadigede produkter, produkter i en ændret mængde eller produkter pakket i uegnet emballage. Returner produkterne med pakkeporto og ikke brevporto; desuden bedes du venligst mærke pakken med klagekoden som du modtog under klageprocessen. Hvis du ikke bruger den korrekte kode til at mærke pakken (dvs. hvis du sender pakken uden en klagekode), kan dette forlænge den tid, der er nødvendig for at behandle din klage, betydeligt. I tilfælde af en fortrydelsesret dækker du kun omkostningerne ved returnering af varerne, idet disse omkostninger ikke refunderes.

Hvis du allerede har betalt for de varer, du har bestilt, refunderer vi straks, eller senest inden for 8 hverdage efter pakken er sendt til vores adresse, alle betalinger, vi har modtaget, og som du har foretaget i forbindelse med ordren. Pakken anses for at være sendt til vores adresse, når vores lager registrerer den som en returneret pakke. Vi forbeholder os retten til at tilbageholde den modtagne betaling, indtil refusionen af de produkter, der er genstand for tilbagetrækning af kontrakten, er gennemført.

Vi refunderer de modtagne betalinger med samme betalingsmiddel, som du brugte ved købet. I tilfælde af betaling ved levering returneres købsprisen til det kontonummer, du har angivet i din formular.

Udøvelse af fortrydelsesretten er udelukket for følgende aftaler:

- aftaler om levering af varer, der er fremstillet efter forbrugers specifikationer eller klart personlige;

- kontrakter om levering af varer, der kan forringes eller udløbe hurtigt;
- kontrakter om levering af en avis, et tidsskrift eller et magasin, undtagen abonnementskontrakter på disse publikationer
- aftaler om levering af varer, som forbrugeren har åbnet forseglingen efter levering, og som ikke kan returneres af hygiejne- eller sundhedsbeskyttelsesårsager (f.eks. kosmetik, rengøringsmidler, polerpasta og badetøj, undertøj, sokker);
- kontrakter om levering af varer, som efter levering og i sagens natur er uløseligt forbundet med andre varer; (for eksempel: sæt/byggesæt, alle produkter fra Mystery box, begge produkter fra Tilbud 1+1 gratis, enhver GAVE);
- aftaler om levering af lyd- eller videooptagelser eller computersoftware, når disse er blevet brudt af forbrugeren efter levering;
- kontrakter om levering af alkoholholdige drikkevarer, hvis levering udskydes ud over tredive dage, og hvis værdi, der er aftalt ved kontraktens indgåelse, afhænger af markedsudsving, som den erhvervsdrivende ikke har kontrol over;
- aftaler om levering af varer eller tjenesteydelser, hvis pris afhænger af udsving på det finansielle marked, som den erhvervsdrivende ikke har kontrol over, og som sandsynligvis vil indtræffe i fortrydelsesfristen;
- aftaler om levering af tjenesteydelser, der er fuldt ud afsluttet inden udløbet af fortrydelsesfristen, og hvis opfyldelse er påbegyndt efter forbrugers udtrykkelige forudgående samtykke og udtrykkelige afkald på sin fortrydelsesret (for eksempel: efterkrav, ekspresforsendelse, pakkeforsikring);
- kontrakter om vedligeholdelses- eller reparationsarbejde, der skal udføres hastende i forbrugers hjem, og som udtrykkeligt anmodes af ham, inden for rammerne af reservedele og arbejde, der er strengt nødvendigt for at reagere på nødsituationen;
- kontrakter om levering af indkvartering, transport, catering og fritidstjenester, som skal leveres på en bestemt dato eller med en bestemt hyppighed
- aftaler om levering af digitalt indhold, der ikke leveres på et fysisk medium, hvis opfyldelse er påbegyndt efter forbrugers udtrykkelige forudgående samtykke og udtrykkelige afkald på sin fortrydelsesret (for eksempel: downloadet digitalt indhold, e-bog).

Advarsel Hvis du frivilligt returnerer et produkt, som det ikke er muligt at fortryde, uden for 90-dages fortrydelsesfristen, uden for 14-dages returfristen efter meddelelse om fortrydelse, eller et produkt, der ikke er købt i vores butik, returnerer vi kun produktet til dig mod betaling af 75 kr., hvilket repræsenterer omkostningerne ved behandling af en uberettiget reklamation. Uafhængte produkter vil blive destrueret efter 2 måneder.

vi. Klager

Hvis du opdager, at dit produkt ikke fungerer korrekt, eller at du har modtaget et uegnet eller beskadiget produkt, har du følgende muligheder:

- Håndhæv leveringsgarantien,
- Håndhæv garantien på tekniske produkter, og
- Håndhæv en produktklage.

a) Leveringsgaranti

- Vi tilbyder yderligere garanti for fejlfri levering, som kan håndhæves inden for 48 timer efter modtagelsen af produktet.
- Hvis dine produkter er blevet beskadiget under transport eller ikke overholder din ordre, beder vi dig venligst om at rapportere fejlen til os inden for 48 timer efter levering. Send os en e-mail med et fotografi af pakken (etiketten skal også tydeligt fremgå af fotografiet) og af det modtagne produkt, som tydeligt angiver det beskadigede område.
- Vi vil prioritere at behandle din reklamation hurtigst muligt og vil sørge for et erstatningsprodukt til dig.
- Hvis reklamationen sendes for sent, vil den blive behandlet som en produktreklamation.

b) Garanti på tekniske produkter

Visse produkter i vores sortiment er omfattet af en garantiperiode på 24 måneder. Garantien kan udelukkende gøres gældende for tekniske produkter og elektriske apparater i vores sortiment. Den 24-måneders garantiperiode begynder på datoen for modtagelse af varerne. Du kan gøre din garanti gældende i overensstemmelse med forbrugerbeskyttelsesloven baseret på fakturaen, der også fungerer som garantibevis.

Virksomheden forbeholder sig retten til at nægte garantien, hvis reklamationen ikke er ledsaget af fakturaen, eller hvis fakturaen ikke er læselig eller på anden måde mangler.

Garantien gælder ikke, hvis:

- produktet er fysisk beskadiget;
- produktet udviser tegn på slid som følge af normal brug;
- produktet udviser defekter, der er forårsaget af forkert, uegnet eller uforsigtig brug af produktet.

De produkter, som du ønsker at gøre din garanti gældende for, skal undersøges. Derfor beder vi dig venligst om at vedlægge din garantireklamation fotografier eller videoklip, der viser manglen. Om nødvendigt vil vi også bede dig om at sende produktet tilbage til os, så vi kan undersøge det.

Hvis vi godkender dit garantikrav, leverer vi et nyt produkt til dig. Du har også ret til at anmode om reparation af dit produkt, men du skal være opmærksom på, at reparationsperioden er længere end perioden for levering af et nyt produkt. Hvis reparationen varer i mere end 45 dage, vil dit produkt blive erstattet med et nyt produkt. Hvis et nyt produkt ikke kan leveres, refunderer vi dig hele købsprisen for produktet.

Proceduren er beskrevet i fanen "Ændring af garanti" nederst på denne hjemmeside.

ADVARSEL: HS Plus accepterer kun returnering af pakker, der indeholder produkter, der er købt på hjemmesiden. Pakker sendt af en person, som ikke indeholder produkter købt hos vores virksomhed, returneres til afsenderen for afsenderens egen regning.

c) Produktreklamation på grund af materialefejl

- Hvis produktet ikke fungerer korrekt, bedes du sende en e-mail på info@vigoshop.dk, så hjælper vi dig med at give dig den nødvendige forklaring. Ved at gøre dette forhindrer du potentiel misbrug af produktet og skader på selve produktet, samt skader på dig selv eller andre.
- Hvis dit produkt ikke fungerer, kan du indgive en klage med henvisning til væsentlige mangler ved produktet. De tilfælde, der betragtes som væsentlige mangler ved produktet, er beskrevet i afsnit vii. i disse generelle vilkår og betingelser. Du kan kun gøre væsentlige mangler gældende, hvis disse mangler allerede eksisterede på købstidspunktet, men først blev opdaget senere.
- Hvis dit produkt ikke fungerer på grund af en materialefejl, beder vi dig venligst om at rapportere manglen straks efter, at vi har opdaget den, men senest inden for to måneder fra den dag, du opdager manglen. Send os en e-mail med et fotografi eller en videoklip, der viser det defekte produkt, som kan bruges til entydigt at fastslå, at produktet ikke fungerer. Om nødvendigt vil vi også bede dig om at sende det pågældende produkt tilbage til os, så vi kan undersøge det og fastslå produktfejlen.
- Vi kan ikke tage din klage til efterretning vedrørende produkter, der er blevet beskadiget på grund af forkert eller uegnet brug eller adfærd, som ikke er strengt nødvendig for at fastslå varens art, egenskaber og funktion. Hvis du ønsker at få det pågældende produkt sendt tilbage til dig efter at din klage er blevet afvist, sender vi det og fakturerer dig for omkostningerne forbundet med levering af det pågældende produkt.
- Virksomheden er ansvarlig for væsentlige mangler ved produktet, der viser sig inden for 2 år efter levering. Virksomheden er forpligtet til at svare på reklamationen inden for 3 hverdage.
- Hvis du gør krav på en væsentlig mangel, har du følgende muligheder:
 - produktudskiftning,
 - tilbagebetaling af købsprisen,
 - afhjælpning af produktfejlen eller
 - forholdsmæssig godtgørelse af købsprisen.

Proceduren er beskrevet i fanen "Klager og produktudskiftning" nederst på denne hjemmeside, hvor du også kan finde den nødvendige formular.

vii. Væsentlig defekt

En væsentlig mangel foreligger i følgende tilfælde:

- hvis produktet ikke har de egenskaber, der er nødvendige for dets normale anvendelse eller markedsføring;
- hvis produktet ikke har de egenskaber, der er nødvendige for den specifikke anvendelse, som køber har anskaffet produktet til, og som er oplyst til eller burde være oplyst til Sælger;

- hvis produktet ikke har de egenskaber eller den kvalitet, som udtrykkeligt eller stiltiende er aftalt eller foreskrevet;
- hvis sælger har leveret et produkt, der ikke stemmer overens med en prøve eller en model, medmindre prøven eller modellen alene er vist til orientering.

En oversigt over proceduren kan findes under fanen "Klager og produktombytning" nederst på hjemmesiden.

Virksomheden er ansvarlig for væsentlige mangler ved produktet, der viser sig inden for 2 år efter levering. Virksomheden er forpligtet til at svare på reklamationen inden for 3 hverdage.

viii. Tilgængelighed af information

Udbyderen forpligter sig til altid at give Køber følgende oplysninger:

- Virksomhedens identitet (virksomhedens navn og registrerede adresse, registreringsnummer)
- kontaktoplysninger, der gør det muligt for brugeren hurtigt og effektivt at kommunikere med udbyderen (e-mail, telefonsvarer),
- væsentlige egenskaber ved varer eller tjenesteydelser (herunder eftersalgsservice og garantier)
- den endelige pris for varerne eller tjenesteydelserne, inklusive skatter, eller metoden til beregning af prisen, hvis den endelige pris på grund af varernes eller tjenesteydelsernes art ikke kan beregnes på forhånd,
- tilgængelighed af produkter (alle produkter eller tjenester, der tilbydes via hjemmesiden, skal være tilgængelige inden for en rimelig tidsfrist),
- betalingsbetingelser, leveringsbetingelser for produkter eller betingelserne for udførelse af tjenesten (leveringsmetode, sted og deadline),
- oplysninger om potentielle omkostninger til transport, levering eller forsendelse, eller en advarsel om, at sådanne omkostninger kan opstå, hvis de ikke kan beregnes på forhånd,
- tilbuddets tidsmæssige omfang,
- betingelser, frister og procedurer i tilfælde af fortrydelse af kontrakten, og oplysninger om omkostningerne ved returnering af varerne (hvis der er nogen),
- en forklaring af den procedure, der skal følges i tilfælde af en klage, herunder alle oplysninger om kontaktpersonen eller kundeservice
- bevidsthed om ansvaret i tilfælde af væsentlige mangler,
- Mulighed og betingelser for eftersalgsservice og frivillig garanti, hvis det er nødvendigt.
- Under udarbejdelsen af hjemmesiden kan der opstå visse fejl. Da vi ikke kan påvirke disse fejl, kan vi ikke holdes ansvarlige for dem. I tilfælde af væsentlige uoverensstemmelser med hensyn til priser eller tekniske egenskaber ved produktet, vil vi informere dig om dette, når du afgiver din ordre.

ix. Registreringsoplysninger, navn på registeret, registreringsnummer:

Firmanavn: HS PLUS, handel og service d.o.o.

Hovedkvarter: Gmajna 8, Trzin, SI-1236 Trzin

Virksomhedsregistreringsnummer: 6579639000

Moms-ID: SI15553442

Skattepligtig person: JA

Dato for indførelse i registeret: 28/03/2014

Standardklassifikation af aktiviteter G47.910 – Detailhandel via postordreforretninger eller via internettet

x. Udenretslig tvistbilæggelse og andre retsmidler

Selskabet vil bestræbe sig på at løse eventuelle tvister i mindelighed. Hvis en sådan løsning ikke er mulig, er retten i Ljubljana kompetent til at behandle og afgøre tvisten.

xi. Platform til tvistbilæggelse

I henhold til juridiske standarder anerkender virksomheden HS plus d.o.o. ikke nogen udbyder af udenretslig tvistbilæggelse på forbrugerområdet som udbyder, der er autoriseret til at løse forbrugertvister, der kan rejses af forbrugerne i henhold til loven om udenretslig tvistbilæggelse.

Tvistbilæggelsesplatformen er tilgængelig på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

For mere information om platformen til tvistbilæggelse, gå til .

3. KOMMUNIKATION

Virksomheden vil kun kontakte Brugeren via fjernkommunikation, hvis dette er nødvendigt for at udføre ordren.

Virksomheden tilbyder supporttjenester til sine brugere på info@vigoshop.dk.

Vi kan dog også kontakte brugerne i kommercielle øjemed, hvis de giver os deres samtykke til det, eller hvis de allerede har foretaget et køb i vores onlinebutik, hvorved nævnte kommunikation:

- vil være tydeligt og utvetydigt markeret som et reklamebudskab,
- vil tydeligt vise sin afsender,
- vil tydeligt markere forskellige kampagner og andre markedsføringsteknikker som sådan.

For mere information om kommunikation henvises til vores privatlivspolitik og cookiepolitik.

4. IMMATERIELLE EJENDOMSRETTER

Alle oplysninger, billeder og tekster samt andet materiale (f.eks. videoindhold, grafer, skitser osv.) på vores hjemmeside er beskyttet af ophavsret og/eller intellektuel ejendomsret.

Ved at købe produkterne eller bruge hjemmesiden erhverver brugeren ingen ophavsrettigheder, ejendomsrettigheder eller immaterielle rettigheder til produkter og/eller hjemmesiden. Brugeren må kun bruge materialerne til egne ikke-kommercielle formål.

5. ANSVARSFRASKRIVELSE

Med forbehold for ansvarsfraskrivelserne i disse generelle vilkår og betingelser giver virksomheden også følgende begrænsninger:

Hvis du beslutter dig for at bruge vores webshop og/eller vores hjemmeside, accepterer du at gøre det frivilligt og påtager dig derfor alle risici. Hjemmesiden og butikken leveres "som de er" uden nogen indirekte eller direkte garantier. Alle ansvarsfraskrivelser, der er anført i dette kapitel eller andre steder i disse generelle vilkår og betingelser, gælder i det videst mulige omfang, der er tilladt ved lov.

Virksomheden garanterer ikke for driften af hjemmesiden og dens funktioner, og garanterer heller ikke, at hjemmesiden vil fungere uden fejl, virus eller viruslignende malware. Derudover garanterer Virksomheden heller ikke, at de oplysninger, der offentliggøres på hjemmesiden, er nøjagtige og fuldstændige. Virksomheden kan ikke holdes ansvarlig for nogen skader, herunder, men ikke begrænset til: direkte, indirekte eller følgeskader, der opstår eller opstår som følge af brugen af hjemmesiden.

Hvis du beslutter dig for at bruge onlinebutikken og foretage en betaling i den nævnte webshop, accepterer du udtrykkeligt, at du bruger den på eget ansvar, og at du alene bærer alle risici forbundet med at foretage en betaling i vores webshop, herunder, men ikke begrænset til, mislykkede betalinger fra brugeren, betalingsfejl og refusionsfejl i tilfælde af en klage. Denne ansvarsfraskrivelse gælder i det videst mulige omfang, der er tilladt ved lov. Virksomheden kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle skader, der kan opstå i forbindelse med brugen af hjemmesiden og/eller produkter, der er tilgængelige i vores webshop.

6. SLUTBESTEMMELSER

Indgåelse af en kontrakt Sammen med bestilling af tjenester via hjemmesiden, såvel som alle undersider på denne hjemmeside, har disse generelle vilkår og betingelser karakter af en kontrakt indgået mellem køber og virksomheden.

Bestemmelserns adskillelighed Hvis nogen af bestemmelserne i disse Generelle Vilkår og Betingelser viser sig at være (helt eller delvist) ulovlige, ugyldige eller ugyldige på nogen anden måde, skal den nævnte bestemmelse anses for (helt eller delvist) slettet, mens de resterende Generelle Vilkår og Betingelser fortsat skal gælde.

Fuld retsevne Brugeren garanterer, at de har fuld retsevne til at påtage sig de rettigheder og forpligtelser, der følger af disse generelle vilkår og betingelser. Du garanterer hermed, at du ikke behøver samtykke eller godkendelse fra nogen tredjepart for at opfylde dine forpligtelser, der følger af disse generelle vilkår og betingelser.

Vilkår og betingelser.

Kendskab til de generelle vilkår og betingelser Du garanterer hermed, at du har læst og er blevet gjort fuldt ud bekendt med disse generelle vilkår og betingelser, før du accepterer dem, især hvad angår de gældende ansvarsfraskrivelser.

Lovgivning, der regulerer disse generelle vilkår og betingelser Disse generelle vilkår og betingelser er underlagt lovgivningen i Republikken Slovenien. Alle tvister, der udspringer af disse generelle vilkår og betingelser, skal afgøres af domstolene i Republikken Slovenien.

Ændring af disse generelle vilkår og betingelser Du er ikke berettiget til at ændre nogen af bestemmelserne i disse Generelle Vilkår og Betingelser eller give afkald (helt eller delvist) på gyldigheden af nogen af nævnte bestemmelser. Virksomheden er berettiget til at ændre disse Generelle Vilkår og Betingelser til enhver tid. Eventuelle ændringer vil blive offentliggjort på Hjemmesiden. Hvis du fortsætter med at bruge Hjemmesiden, anses du for at være indforstået med de ændringer, der er gældende på det relevante tidspunkt. Hvis du ikke accepterer ændringerne, har du ret til at trække dig ud af Kontrakten.

Hele aftalen Disse generelle vilkår og betingelser udgør hele aftalen, der gælder mellem de kontraherende parter. Eventuelle tidligere skriftlige eller mundtlige aftaler eller forhandlinger erstattes fuldt ud af disse generelle vilkår og betingelser.

Sprogvariationer Disse generelle vilkår og betingelser er udarbejdet på slovensk. Eventuelle versioner på andre sprog er alene udarbejdet for at lette adgangen til vilkårene. Du accepterer og anerkender, at den slovenske version har forrang i tilfælde af tvist.

Betydning af termer De udtryk, der anvendes i disse generelle vilkår og betingelser, skal have de definitioner, der er angivet i begyndelsen af disse generelle vilkår og betingelser.

HS PLUS d.o.o. Gmajna 8/1236 Trzin / Slovenien / info@vigoshop.dk

Registreringsmyndighed: Ljubljana Distriktsdomstol / Aktiekapital: 7.500 EUR / IBAN SI56 2900 0005 2694 428 / Skattemummer: 15553442 / Registreringsnummer: 6579639000