

Загальні положення та умови

[Zborehty ta rozdruckuvaty.](#)

Ласкаво просимо на веб-сайт ua.mormark.eu, яким керує компанія HS plus d.o.o., Gmajna 8, SI-1236 Trzin (надалі – Компанія).

Ці Загальні положення та умови застосовуються до всіх дій, можливих в онлайн-магазині, який доступний за адресою ua.mormark.eu (надалі іменується як: Веб-сайт). Загальні умови є обов'язковими для всіх користувачів. Просимо Вас уважно їх прочитати. Якщо ви не згодні з будь-якою частиною цих Загальних положень та умов або якщо ви не згодні з ними повністю, ви не повинні використовувати наш веб-сайт і наші послуги. Загальні положення та умови є дійсним договором, укладеним між вами та Компанією.

Веб-сайт доступний «як є», і Компанія не надає жодних гарантій чи гарантій, опосередковано чи прямо, пов'язаних із правом власності, маркетингом або придатністю для будь-якої мети продуктів, представлених на Веб-сайті.

Власник веб-сайту докладатиме належної обережності, щоб переконатися, що дані, розміщені на веб-сайті, є детальними та актуальними. Водночас власник веб-сайту також залишає за собою право змінювати вміст веб-сайту або припинити його доповнення в будь-який час без попереднього повідомлення. Крім того, власник веб-сайту може також змінити послуги, продукти, ціни або програми, описані на цьому веб-сайті, у будь-який час і без будь-якого повідомлення.

1. ВИЗНАЧЕННЯ

Компанія є компанія HS plus d.o.o., Gmajna 8, SI-1236 Trzin, яка є власником і оператором веб-сайту ua.mormark.eu.

Веб-сайт це веб-сайт, доступний за адресою <https://ua.mormark.eu>, керований Компанією, в рамках якого також працює інтернет-магазин.

Користувач це кожна фізична особа, яка користується Веб-сайтом.

Покупець (або «ви») — кожна фізична особа, яка здійснює покупку в інтернет-магазині.

Споживач є фізичною особою, яка придбаває або використовує товари та послуги для цілей поза межами своєї професійної чи прибуткової діяльності. Для цілей цих Загальних положень та умов усі Покупці також вважаються Споживачами.

Політика конфіденційності – це документ, який містить всю інформацію про обробку персональних даних, що відбувається в рамках Веб-сайту. Зазначена політика конфіденційності доступна [тут](#).

The **Політика використання файлів cookie** це документ, який містить всю інформацію про використання файлів cookie, яке відбувається в рамках веб-сайту. Зазначена політика щодо файлів cookie доступна [тут](#).

2. UA.MORMARK.EU ОНЛАЙН-МАГАЗИН

Загальні умови встановлюють роботу Інтернет-магазину, визначають права та обов'язки Користувача та Інтернет-магазину, а також регулюють ділові відносини між Інтернет-магазином і Покупцем. Для Покупця обов'язкові Загальні умови, які діють на момент покупки (на момент оформлення онлайн-замовлення). Кожного разу, коли розміщується замовлення, Користувач буде проінформований про Загальні положення та умови. Розміщуючи замовлення, Користувач підтверджує, що ознайомився з цими Загальними положеннями та умовами.

Підтвердження Загальних умов під час розміщення замовлення в нашому інтернет-магазині є обов'язковим договором між вами та компанією. Просимо вас **уважно прочитайте** Загальні положення та умови **перед підтвердженням замовлення**. Якщо ви не згодні з нашими Загальними положеннями та умовами, ви не можете користуватися послугами, які надає наш інтернет-магазин. Також неможливо частково погодитися з

Загальними умовами. Щоб завершити покупку, ви повинні повністю прийняти Загальні положення та умови, чинні на момент покупки.

i. Використання інтернет-магазину

Компанія керує інтернет-магазином відповідно до Загальних положень та умов. Інтернет-магазин доступний для покупців у будь-який час, при цьому Компанія залишає за собою право тимчасово вимкнути або призупинити роботу інтернет-магазину без попереднього повідомлення.

Існує ймовірність того, що інтернет-магазин буде тимчасово недоступний або тимчасово неможливо буде здійснювати платежі через технічне обслуговування та оновлення інтернет-магазину. Компанія не несе відповідальності за будь-які збитки, яких ви можете понести під час обслуговування та/або оновлення інтернет-магазину.

ii. Оформлення замовлення в інтернет-магазині

Договір купівлі-продажу, укладений між Постачальником і Покупцем, вважається укладеним, коли Покупець підтверджує замовлення (Покупець отримує електронний лист із підтвердженням статусу «Замовлення підтверджено»). З цього моменту всі ціни та інші умови покупки є фіксованими і діють як для Постачальника, так і для Покупця. Договір купівлі-продажу завантажується на сервер Компанії в електронному вигляді.

Процедура закупівлі:

1. Крок: У пропозиції, доступній в інтернет-магазині, Покупець обирає потрібний артикул і бажану кількість, а також підтверджує свій вибір, натиснувши «Додати в кошик». Якщо Покупець бажає придбати кілька різних товарів, процес необхідно повторити для кожного окремого товару. Після завершення процесу вибору товару Покупець може продовжити процес покупки, натиснувши кнопку «Оформити замовлення».
2. Крок: На цьому кроці Покупець заповнює форму зі своїми персональними даними, необхідними для доставки бажаного замовлення. Після заповнення форми Покупець у певних випадках має можливість вибрати один з декількох варіантів доставки, а також додати інші товари чи послуги до свого замовлення. На цьому етапі Покупець також отримує інформацію про заплановану дату доставки. Перед оформленням замовлення Покупець має можливість вибору між різними способами оплати. Враховуючи обраний вибір, остаточна сума до оплати за замовлення розраховується ще раз перед завершенням покупки. Покупець підтверджує процес покупки натисканням кнопки «Оформити замовлення».
3. Крок: Після завершення покупки Веб-сайт показує Покупцеві повідомлення про підтвердження, в якому повідомляється, що замовлення успішно відправлено, і відображаються деталі надісланого замовлення. Крім того, Покупець також отримує електронний лист із підтвердженням на адресу електронної пошти, зазначену в пункті 2, у якому вказаний електронний лист із підтвердженням містить огляд замовлення, інструкції щодо використання замовлених продуктів та інструкції щодо відмови від покупки чи подання скарги, якщо Покупець не задоволений продуктом або більше не хоче його використовувати.

Будь-яка інформація, надана під час оформлення замовлення, буде оброблена відповідно до «Політики конфіденційності», яку ви можете знайти внизу веб-сайту.

Ми хотіли б повідомити вам, що вартість усієї покупки, включаючи будь-які витрати на доставку та інші витрати, пов'язані з покупкою, буде стягнуто після підтвердження вашого замовлення. Ми повідомимо вас про будь-які додаткові витрати до того, як ви зробите покупку. Додаткові витрати також можуть бути пов'язані з обраним способом оплати.

Ви можете відстежувати своє замовлення та керувати ним у додатку RMA за цим посиланням [ПОСИЛАННЯ](#). Для доступу потрібне замовлення номер або код відстеження та номер електронної пошти або телефону, які ви ввели у формі замовлення під час покупки. У цій програмі (якщо вона ще не готується) ви також можете скасувати своє замовлення, змінити вміст замовлення, адресу, номер телефону, відстежувати замовлення, а також отримати доступ до рахунку-фактури.

iii. Ціни, способи оплати та акції

Ціни

Усі ціни, вказані на Сайті, вказані в гривнях та включають ПДВ. Ціни діють з моменту оформлення замовлення. Пропозиція діє до моменту її відкриття.

УВАГА: це роздрібний інтернет-магазин, цільовою аудиторією якого є виключно кінцеві клієнти (B2C). З цієї причини ми не підтримуємо B2B-продажі через цей веб-сайт, а також не можемо запропонувати можливість виставляти рахунки-фактури юридичним особам. Це також означає, що подальші виправлення рахунків-фактур (від фізичної особи до юридичної) неможливі, оскільки угода купівлі-продажу укладається виключно з фізичною особою.

Якщо ви бажаєте налагодити відносини B2B з нашою компанією та придбати більшу кількість нашої продукції (усю упаковку/коробку), ви можете зв'язатися з нашим оптовим магазином за адресою b2b@hsplus.si.

Способи оплати

У нашому інтернет-магазині ви можете скористатися такими способами оплати:

- Оплата кредитною картою;
- Оплата COD.

Компанія залишає за собою право перевірити вибраний спосіб оплати за допомогою засобів аутентифікації. Крім того, ми також залишаємо за собою право додатково перевірити вибраний спосіб оплати, попросивши вас надіслати нам підтвердження платежу.

Вас повідомили про те, що ви повинні сплатити всю суму замовлення (включаючи будь-які витрати, пов'язані з транзакцією та доставкою) відповідно до вибраного способу оплати. Ви гарантуєте, що маєте можливість і право здійснювати операції за допомогою кредитної картки або будь-якого іншого обраного способу оплати.

Акції

На Сайті також проводяться знижки та інші акції, що знижують ціни на продукцію (далі – акції). Кожна акція пропонується за зниженою ціною протягом певного (обмеженого) періоду, який встановлюється для кожної окремої акції. Знижена ціна діє на всі покупки, здійснені в період дії акції.

Ми хотіли б попередити вас, що деякі акції обмежені лише для нових користувачів, які ще не зробили покупки в нашому інтернет-магазині. У цьому випадку зазначена акція не поширюється на існуючих Користувачів. Будь-яка спроба скористатися такими рекламними акціями буде негайно заблокована, а адреси електронної пошти, які використовуються для здійснення зазначеного зловживання, буде видалено без попереднього повідомлення. Знижки та інші рекламні акції зазвичай не накопичуються, якщо в кожній окремій рекламній акції прямо не вказано інше.

iv. Вартість і доставка товару

Ціни не включають вартість доставки. Вартість доставки можна дізнатися в інтернет-магазині, де також є можливість вибрати спосіб доставки. Наша компанія пропонує два способи доставки: стандартний і експрес. Ключова відмінність між цими двома способами доставки полягає в тому, що замовлення експрес-доставки обробляються та упаковуються з вищим пріоритетом. Перш ніж вибрати потрібний спосіб доставки, перевірте ціну, вказану біля кожного окремого вибору. При оформленні замовлення ви побачите огляд цін, що складається з вартості покупки, вартості доставки та загальної вартості.

При виборі способу накладеного платежу кур'єрська служба стягує вартість доставки посилки, розраховану під час оформлення замовлення. Якщо ви вирішите оплатити кредитною картою, зазначена вартість з вас не стягуватиметься.

Замовлені вами продукти будуть доставлені за адресою, яку ви вказали на нашому Веб-сайті як адресу для доставки.

Передбачуваний термін доставки доступний Покупцеві під час оформлення замовлення. Компанія залишає за собою право продовжити термін доставки у разі підвищеного попиту або затримки служби доставки. Поставки в основному здійснюються до обіду. Якщо ви не можете прийняти посилку під час доставки, кур'єрська служба спробує узгодити з покупцем новий спосіб і місце доставки.

Якщо кур'єру доставки не вдається зв'язатися з Покупцем, робиться повторна спроба доставки посилки на наступний робочий день. Якщо друга спроба доставки також не вдається, посилка та її вміст повертаються відправнику.

Сума, сплачена за невдало доставлені та попередньо оплачені замовлення, автоматично повертається протягом 8 (восьми) робочих днів після того, як склад зафіксує повернення посилки, або після того, як Компанія встановить, що посилка не була успішно доставлена.

Сповіднення безпеки для використання всіх продуктів

Використання продуктів з нашого онлайн-магазину може становити певний ризик для життя та здоров'я. Ви повинні чітко підтвердити, що ви розумієте, що використання зазначених продуктів становить такий ризик, який ви повністю приймаєте. Замовляючи та/або використовуючи зазначені продукти, ви підтверджуєте, що вас поінформували про зазначені ризики, які можуть включати ризик захворювання, травми, інвалідності або смерті. Ви повинні взяти на себе повну відповідальність за будь-які наслідки, які можуть виникнути внаслідок замовлення та/або використання продуктів.

Перед використанням будь-якого із засобів необхідно ознайомитися з інструкцією із застосування.

Перед використанням кожен продукт повинен бути протестований безпечним способом. Якщо ви не зовсім впевнені в тому, як перевірити продукт, ми просимо вас не використовувати продукт або повідомте нас про це.

Компанія не несе жодної відповідальності за непрямий або прямий збиток, заподіяний використанням продуктів, замовлених на веб-сайті, незалежно від того, правильно чи неправильно використовувалися продукти Покупцем або третьою стороною. Це виключення застосовне в максимально можливій мірі, дозволеній законодавством.

У разі подання позову про відповідальність проти Компанії, Компанія обмежує свою відповідальність за збитки потрійною ринковою ціною продукту.

Ми прагнемо надавати якомога точніші описи продуктів і фотографії. Тим не менш, ми не можемо гарантувати, що вся інформація про продукт і його фотографії є абсолютно точними. Оскільки певні продукти можуть надходити від різних постачальників, можливі незначні відхилення в упаковці або зовнішньому вигляді продукту. Зазначені відхилення жодним чином не впливають на якість або функціональність виробу.

v. Право вийти з Договору

У зв'язку з діючими державними обмеженнями на грошові перекази, повернення коштів у разі відмови від Договору можливе лише для замовлень, оплачених кредитною картою.

Для замовлень з оплатою накладеним платежем повернення коштів неможливе - у таких випадках ми можемо запропонувати заміну продукту рівної вартості.

Покупець, який здійснив покупку в нашому інтернет-магазині, має право відмовитися від Договору. Зазначену відмову від Контракту можна заявити протягом 14 днів з дати доставки замовлення, про яку Компанію повідомляє служба доставки. Покупцеві не потрібно повідомляти причину свого рішення. Зазначене право на відмову від Контракту поширюється лише на покупців, які є фізичними особами та які придбавають або використовують товари та послуги для цілей, що не належать до їхньої професійної чи прибуткової діяльності.

Заява про відмову від Договору вважається складеною своєчасно, якщо вона подана протягом встановленого терміну для відмови від Договору. **Якщо ви хочете відмовитися від покупки, зв'яжіться з нами електронною поштою info@ua.mormark.eu.** Ми надішлемо вам необхідну інформацію щодо процедури виведення коштів. **Будь ласка, зверніть увагу, що якщо ви розмістили замовлення за допомогою методу оплати COD, повернення грошей неможливе через обмеження грошових переказів. Якщо ви оплатили кредитною картою, можливе повернення коштів. Обмін на інший товар можливий незалежно від способу оплати.** Тягар доведення, пов'язаний із забезпеченням права відмови, викладеного в цій статті, лежить на стороні споживача.

Здійснення права відмови виключається для таких контрактів:

- договори на постачання товарів, виготовлені за специфікаціями споживача або чітко персоніфіковані;
- контракти на поставку товарів, які можуть швидко зіпсуватися або закінчитися;
- договори на постачання газети, періодичного видання чи журналу, крім договорів передплати на ці видання;
- договори на постачання товарів, які були розпечатані споживачем після доставки та які не можуть бути повернені з міркувань гігієни чи охорони здоров'я (наприклад: косметика, чистячі засоби, полірувальні пасти та купальники, нижня білизна, шкарпетки);
- контракти на постачання товарів, які після поставки та за своїм характером нерозривно змішуються з іншими товарами; (наприклад: набір/набір, всі товари з Mystery box, обидва товари з Пропозицій 1+1 безкоштовно, будь-який ПОДАРУНОК);
- договори на постачання аудіо- чи відеозаписів чи комп'ютерного програмного забезпечення, якщо вони були розпечатані споживачем після доставки;
- контракти на постачання алкогольних напоїв, поставка яких відкладена понад тридцять днів і вартість яких узгоджена при укладанні контракту залежить від коливань на ринку поза контролем професіонала;
- контракти на постачання товарів або послуг, ціна яких залежить від коливань на фінансовому ринку, що знаходяться поза контролем професіонала та можуть виникнути протягом періоду відмови;
- договори про надання послуг, які повністю оформлені до закінчення періоду відмови та виконання яких почалося після прямої попередньої згоди споживача та прямої відмови від його права на відмову; (наприклад: тріска, експрес-доставка, гарантія упаковки);
- договори на технічне обслуговування або ремонтні роботи, які мають бути виконані в терміновому порядку вдома у споживача та на його чіткий запит, у межах запасних частин та робіт, суворо необхідних для реагування на надзвичайні ситуації;
- договори про надання послуг з розміщення, транспорту, харчування та дозвілля, які повинні надаватися на конкретну дату або з визначеною періодичністю;
- договори про постачання цифрового контенту, не наданого на матеріальному носії, виконання яких почалося після прямої попередньої згоди споживача та прямої відмови від його права на відмову. (наприклад: завантажений цифровий вміст, електронна книга).

vi. Скарги

Якщо ви виявите, що ваш продукт не працює належним чином або що ви отримали невідповідний або пошкоджений продукт, вам доступні такі варіанти:

- Дотримання гарантії доставки,
- Застосування гарантії на технічні вироби та
- Примусово подати скаргу на товар.

а) Гарантія доставки

- Ми надаємо додаткову гарантію бездоганної доставки, яку можна застосувати протягом 48 годин після отримання продукту.
- Якщо ваші продукти були пошкоджені під час транспортування або не відповідають вашому замовленню, ми просимо вас повідомити нам про помилку протягом 48 годин після доставки. Надішліть нам електронний лист на адресу info@ua.mormark.eu містить фотографію упаковки (етикетка також має бути чітко відображена на фотографії) та отриманого продукту, на якій чітко вказано місце пошкодження.

- Ми першочергово розглянемо вашу претензію в найкоротший термін і надамо вам товар на заміну.
- Якщо претензію буде надіслано занадто пізно, вона розглядатиметься як скарга на товар.

б) Гарантія на технічні вироби

Гарантія на певні продукти в нашій пропозиції становить 24 місяці. Гарантія поширюється лише на технічні вироби та електричні пристрої в нашій пропозиції. Гарантійний термін 24 місяці починається з дати отримання товару. Ви можете застосувати свою гарантію відповідно до Закону про захист прав споживачів на підставі рахунку, який також відіграє роль гарантійного талона.

Компанія залишає за собою право відмовити в гарантії, якщо претензія не супроводжується рахунком-фактурою, або якщо рахунок-фактура нерозбірливий або відсутній іншим чином.

Гарантія не поширюється, якщо:

- виріб фізично пошкоджено;
- виріб має ознаки зносу внаслідок звичайного використання;
- продукт має дефекти, які виникли в результаті неправильного, невідповідного або необережного використання продукту.

Продукти, на які ви бажаєте застосувати свою гарантію, повинні бути перевірені, тому ми просимо вас супроводжувати вашу гарантійну претензію фотографіями або відеороликами, що відображають дефект. Надішліть нам електронний лист із претензією щодо гарантії за адресою info@ua.mormark.eu Якщо ми схвалимо вашу гарантійну вимогу, ми надамо вам новий продукт.

с) Скарга на товар через дефекти матеріалу

- Якщо продукт не працює належним чином, надішліть нам електронний лист на адресу info@ua.mormark.eu, і ми допоможемо вам, надавши необхідні пояснення. Таким чином ви запобіжите будь-якому потенційному неправильному використанню виробу та пошкодженню самого виробу, а також будь-яким травмам собі чи іншим.
- Якщо ваш продукт не працює, ви можете подати скаргу, посилаючись на матеріальні недоліки товару. Випадки, які вважаються матеріальними дефектами продукту, викладені в розділі vii. цих Загальних положень та умов. Ви можете застосувати лише матеріальні дефекти, якщо вони вже існували на момент покупки, але були виявлені пізніше.
- Якщо ваш продукт не працює через матеріальний дефект, ми просимо вас повідомити про дефект негайно після його виявлення, але ні в якому разі не пізніше ніж протягом двох місяців з дня виявлення дефекту. Надішліть нам електронний лист із фотографією або відеороликом із зображенням несправного продукту, за допомогою якого можна однозначно встановити, що продукт не працює.
- Ми не зможемо розглянути вашу скаргу щодо продуктів, які були пошкоджені через неправильне або невідповідне використання або поведінку, яка не є суворо необхідною для встановлення характеру, властивостей і функціонування товарів. Якщо ви бажаєте отримати продукт, про який йде мова, після того, як вашу скаргу було відхилено, ми надішлемо його та виставимо вам рахунок на витрати, пов'язані з доставкою зазначеного продукту.
- Компанія несе відповідальність за матеріальні недоліки товару, які виявляються протягом 2 років після доставки. Компанія зобов'язана відповісти на скаргу протягом 3 робочих днів.

vii. Дефект матеріалу

Реальний дефект може бути звернений у примусовому порядку в таких випадках:

- якщо продукт не має характеристик, необхідних для його нормального використання або для маркетингу;
- якщо продукт не має характеристик, необхідних для конкретного використання, для якого Покупець придбав продукт, і про що було повідомлено Продавцю або повинно було бути відомо Продавцю;
- якщо продукт не має характеристик і якостей, які були прямо чи неявно погоджені або приписані;

- якщо Продавець надав Покупцеві товар, який не відповідає зразку або моделі продукту, за винятком випадків, коли зразок або модель продукту були зображені лише в інформаційних цілях.

Компанія несе відповідальність за матеріальні недоліки товару, які виявляються протягом 2 років після доставки. Компанія зобов'язана відповісти на скаргу протягом 3 робочих днів.

viii. Доступність інформації

Постачальник зобов'язується завжди надавати Покупцеві наступну інформацію:

- особу Компанії (найменування та юридичну адресу Компанії, реєстраційний номер),
- контактна інформація, яка дає можливість Користувачеві швидко та ефективно спілкуватися з Провайдером (електронна пошта, автовідповідач),
- основні характеристики товарів або послуг (включаючи післяпродажне обслуговування та гарантії),
- остаточна ціна товарів або послуг, включаючи податки, або метод розрахунку ціни, якщо через характер товарів або послуг остаточну ціну неможливо розрахувати заздалегідь,
- доступність продуктів (усі продукти або послуги, які пропонуються через Веб-сайт, повинні бути доступні протягом розумного терміну),
- умови оплати, умови доставки товару або умови виконання послуги (спосіб доставки, місце та термін доставки),
- інформацію про будь-які потенційні витрати на транспортування, доставку або відправлення, або попередження про те, що такі витрати можуть виникнути, якщо їх неможливо розрахувати заздалегідь,
- часовий обсяг пропозиції,
- умови, терміни та порядок у разі відмови від Договору, а також інформацію про витрати на повернення товару (за наявності),
- пояснення процедури, яку необхідно виконати у разі скарги, включаючи всю інформацію про контактну особу або службу підтримки клієнтів,
- усвідомлення відповідальності у випадку матеріальних недоліків,
- можливість та умови післяпродажного обслуговування та добровільної гарантії, якщо це необхідно.
- Під час підготовки веб-сайту можуть виникнути певні помилки. Оскільки ми не можемо вплинути на ці помилки, ми не несемо за них відповідальності. У разі значної невідповідності цін або технічних характеристик товару ми повідомимо про це під час замовлення

ix. Реєстраційні відомості, назва реєстру, реєстраційний номер:

Назва компанії: HS PLUS, trgovina in serviette d.o.o.

Штаб-квартира: Gmajna 8, Trzin, SI-1236 Trzin

Реєстраційний номер підприємства: 6579639000

Ідентифікатор платника ПДВ: SI15553442

Платник податків: TAK

Дата внесення до реєстру: 28.03.2014

Стандартна класифікація видів діяльності G47.910 – Роздрібна торгівля поштою або через Інтернет

x. Позасудове вирішення спорів та інші засоби правового захисту

Компанія докладе всіх зусиль для вирішення будь-яких суперечок мирним шляхом. Якщо таке вирішення спорів неможливо, суд у Любляні є судом, який має юрисдикцію щодо вирішення зазначених спорів.

xi. Платформа вирішення спорів

Відповідно до правових норм компанія HS plus d.o.o. не визнає жодного постачальника послуг позасудового вирішення споживчих спорів постачальником, уповноваженим вирішувати споживчі спори, які можуть бути порушені споживачами відповідно до Закону про позасудове вирішення споживчих спорів.

Платформа вирішення суперечок доступна за адресою <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Щоб дізнатися більше про платформу вирішення спорів, перейдіть за посиланням .

3. СПІЛКУВАННЯ

Компанія буде зв'язуватися з Користувачем за допомогою засобів дистанційного зв'язку тільки в тому випадку, якщо це необхідно для виконання замовлення.

Компанія надає послуги підтримки своїм Користувачам за адресою info@ua.mormark.eu.

Однак ми також можемо зв'язуватися з Користувачами в комерційних цілях, якщо вони надали нам свою згоду на це, або якщо вони вже зробили покупку в нашому онлайн-магазині, за допомогою якого зазначеного повідомлення:

- буде чітко та недвозначно позначено як рекламне повідомлення,
- чітко відображатиме свого відправника,
- чітко позначатиме різні акції та інші маркетингові методи як такі.

Для отримання додаткової інформації, пов'язаної з спілкуванням, зверніться до нашої Політики конфіденційності та Політики щодо файлів cookie.

4. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

Уся інформація, зображення та тексти, а також будь-які інші матеріали (наприклад, відеоконтент, графіки, ескізи тощо), розміщені на нашому веб-сайті, захищені законом про авторське право та/або інтелектуальну власність.

Купуючи продукти або використовуючи Веб-сайт, Користувач не отримує жодних авторських прав, прав власності чи прав інтелектуальної власності на продукти та/або Веб-сайт. Користувач може використовувати матеріали виключно у власних некомерційних цілях.

5. ВІДМОВА ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

Пам'ятаючи про відмову від відповідальності, викладену в цих Загальних положеннях та умовах, Компанія також надає такі обмеження:

Якщо ви вирішите скористатися нашим онлайн-магазином і/або нашим веб-сайтом, ви погоджуєтесь робити це добровільно і, отже, приймаєте на себе всі ризики. Веб-сайт і магазин надаються «як є», без будь-яких непрямих або прямих гарантій. Усі застереження, викладені в цій главі або в інших розділах цих Загальних положень та умов, застосовуються в максимальному ступені, дозволеному законом.

Компанія не гарантує роботу Веб-сайту та його функцій, а також не гарантує, що Веб-сайт працюватиме без помилок, вірусів або вірусоподібного шкідливого програмного забезпечення. Крім того, Компанія також не гарантує, що інформація, опублікована на Веб-сайті, є точною та повною. Компанія не несе відповідальності за будь-які збитки, включаючи, але не обмежуючись: прямий, непрямий або непрямий збиток, що виникає або виникає внаслідок використання Веб-сайту.

Якщо ви вирішуєте скористатися онлайн-магазином і здійснити платіж у зазначеному онлайн-магазині, ви чітко погоджуєтесь, що використовуєте його на власну відповідальність і що ви несете всі ризики, пов'язані з здійсненням платежу в нашому онлайн-магазині, включаючи, але не обмежуючись, невдалі платежі Користувача, помилки платежу та помилки повернення коштів у разі скарги. Це застереження стосується максимальної міри, дозволеної законом. Компанія не несе відповідальності за будь-які збитки,

які можуть виникнути у зв'язку з використанням веб-сайту та/або продуктів, доступних у нашому онлайн-магазині.

6. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

Укладення договору Разом із дією замовлення послуг через Веб-сайт, а також усі підсторінки цього Веб-сайту ці Загальні умови мають характер договору, укладеного між Покупцем і Компанією.

Подільність положень Якщо будь-яке з положень цих Загальних положень та умов виявиться (повністю або частково) незаконним, недійсним або недійсним у будь-який інший спосіб, таке положення вважатиметься (повністю або частково) вилученим, а решта Загальних положень та умов продовжуватимуть застосовуватися.

Повна дієздатність Користувач гарантує, що він володіє повною дієздатністю для прийняття прав та обов'язків, що випливають із цих Загальних умов. Цим ви гарантуєте, що вам не потрібна згода чи схвалення будь-якої третьої сторони для виконання ваших зобов'язань, що випливають із цих Загальних

Правила та умови.

Ознайомлення із Загальними положеннями та умовами Цим ви гарантуєте, що прочитали ці Загальні умови та були повністю ознайомлені з ними перед тим, як прийняти їх, особливо коли йдеться про встановлені застереження.

Закон, що регулює ці Загальні положення та умови Ці Загальні положення та умови регулюються законодавством Республіки Словенія. Усі спори, що виникають із цих Загальних положень та умов, підлягають юрисдикції судів Республіки Словенія.

Зміна цих Загальних умов Ви не маєте права змінювати будь-які положення, викладені в цих Загальних положеннях та умовах, або відмовлятися (повністю або частково) від чинності будь-яких із зазначених положень. Компанія має право в будь-який час змінити ці Загальні положення та умови. Будь-які зміни будуть опубліковані на Веб-сайті. Якщо ви продовжуєте використовувати веб-сайт, ви погоджуєтесь із змінами, що діють на відповідний час. Якщо Ви не згодні зі змінами, Ви маєте право відмовитися від Договору.

Цілість угоди Ці Загальні положення та умови являють собою всю угоду, що застосовується між Договірними Сторонами. Будь-які можливі попередні письмові чи усні домовленості чи переговори повністю замінюються цими Загальними положеннями та умовами.

Мовні варіації Ці Загальні положення та умови підготовлено словенською мовою. Будь-яка зміна цих Загальних положень та умов на будь-якій іншій мові підготовлена з метою полегшення доступу до Загальних положень та умов. Цим ви погоджуєтесь і повністю розумієте, що словенська версія матиме переважну силу у разі будь-яких суперечок.

Значення термінів Терміни, які використовуються в цих Загальних положеннях та умовах, мають визначення, наведені на початку цих Загальних положень та умов.

HS PLUS d.o.o. Gmajna 8/1236 Trzin / Словенія / info@ua.mormark.eu

реєстр. орган: Окружний суд Любляни / Акціонерний капітал: 7 500 євро / IBAN SI56 2900 0005 2694 428 / Податковий номер: 15553442 / Реєстраційний номер: 6579639000