

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## [Speichern & drucken](#)

Willkommen auf der Website [at.derisilk.eu](https://at.derisilk.eu), die von der Firma HS plus d.o.o., Gmajna 8, SI-1236 Trzin (im Folgenden: die Firma) verwaltet wird.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Aktivitäten, die im Online-Shop unter [at.derisilk.eu](https://at.derisilk.eu) (im Folgenden: die Website) möglich sind. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind für alle Benutzer verbindlich. Wir bitten Sie daher, diese sorgfältig zu lesen. Wenn Sie mit einem Teil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht einverstanden sind oder wenn Sie diesen nicht vollständig zustimmen, dürfen Sie unsere Website und unsere Dienste nicht nutzen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen stellen einen gültigen Vertrag dar, der zwischen Ihnen und der Firma geschlossen wurde.

Die Website ist ohne Gewähr verfügbar, und die Firma übernimmt keine Garantien oder Bürgschaften, weder direkt noch indirekt, in Bezug auf das Urheberrecht, die Vermarktung oder die Eignung der auf der Website vorgestellten Produkte für einen bestimmten Zweck.

Der Inhaber der Website wird die gebührende Sorgfalt walten lassen, um sicherzustellen, dass die auf der Website angegebenen Daten sowohl detailliert als auch aktuell sind. Gleichzeitig behält sich der Inhaber der Website auch das Recht vor, den Inhalt der Website jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder nicht weiter zu ergänzen. Darüber hinaus kann der Inhaber der Website die auf dieser Website beschriebenen Dienstleistungen, Produkte, Preise oder Programme jederzeit und ohne Vorankündigung ändern.

## 1 DEFINITIONEN

Die **Firma** ist die Firma HS plus d.o.o., Gmajna 8, SI-1236 Trzin, und ist sowohl Inhaber als auch Betreiber der Website [at.derisilk.eu](https://at.derisilk.eu).

Die **Website** ist die unter <https://at.derisilk.eu>, verfügbare Website, die von der Firma verwaltet wird und in deren Rahmen auch ein Online-Shop betrieben wird.

Der **Benutzer** ist jede natürliche Person, die die Website nutzt.

Der **Käufer** (oder „**Sie**“) ist jede natürliche Person, die einen Kauf im Online-Shop abschließt.

Der **Verbraucher** ist eine natürliche Person, die die Waren und Dienstleistungen zu Zwecken erwirbt oder nutzt, die außerhalb des Rahmens ihrer beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit liegen. Für die Zwecke dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten alle Käufer auch als Verbraucher.

Die **Datenschutzrichtlinie** ist ein Dokument, das alle Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten enthält, die im Rahmen der Website stattfindet. Diese Datenschutzrichtlinie finden Sie [hier](#).

Die **Cookie-Richtlinie** ist ein Dokument, das alle Informationen über die Verwendung von Cookies enthält, die im Rahmen der Website stattfindet. Diese Cookie-Richtlinie finden Sie [hier](#).

## 2. AT.DERISILK.EU ONLINE-SHOP

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschreiben den Betrieb des Online-Shops, definieren die Rechte und Pflichten des Benutzers und des Online-Shops und regeln die Geschäftsbeziehung zwischen dem Online-Shop und dem Käufer. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die zum Zeitpunkt des Kaufs gelten (in dem Moment, in dem die Online-Bestellung aufgegeben wird), sind für den Käufer verbindlich. Bei jeder Bestellung wird der Benutzer über die Allgemeinen Geschäftsbedingungen informiert. Mit seiner Bestellung bestätigt der Benutzer, über diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen informiert worden zu sein.

Die Bestätigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bei einer Bestellung in unserem Online-Shop stellt einen verbindlichen Vertrag zwischen Ihnen und der Firma dar. Wir bitten Sie daher, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen **sorgfältig zu lesen, bevor Sie Ihre Bestellung bestätigen**. Wenn Sie mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht einverstanden sind, können Sie die Dienstleistungen unseres Online-Shops nicht nutzen. Es ist auch nicht möglich, den Allgemeinen Geschäftsbedingungen teilweise zuzustimmen. Um einen Kauf abzuschließen, müssen Sie die zum Zeitpunkt des Kaufs geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen **in ihrer Gesamtheit** akzeptieren.

## **i. Nutzung des Online-Shops**

Die Firma betreibt den Online-Shop gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Online-Shop steht den Käufern jederzeit zur Verfügung, wobei sich die Firma das Recht vorbehält, den Online-Shop ohne vorherige Ankündigung vorübergehend zu deaktivieren oder auszusetzen.

Es besteht die Möglichkeit, dass der Online-Shop vorübergehend nicht verfügbar ist oder dass es aufgrund der Wartung und Aktualisierung des Online-Shops vorübergehend nicht möglich ist, Zahlungen auszuführen. Die Firma kann nicht für Schäden haftbar gemacht werden, die Ihnen möglicherweise während der Wartung und/oder Aktualisierung des Online-Shops entstehen.

## **ii. Eine Bestellung im Online-Shop aufgeben**

Der zwischen dem Anbieter und dem Käufer geschlossene Kaufvertrag gilt als abgeschlossen, wenn der Käufer die Bestellung bestätigt (der Käufer erhält eine Statusbestätigungs-E-Mail „Bestellung bestätigt“). Ab diesem Zeitpunkt sind alle Preise und sonstigen Bedingungen des Kaufs festgelegt und gelten sowohl für den Anbieter als auch für den Käufer. Der Kaufvertrag wird in elektronischer Form auf den Server der Firma hochgeladen.

[toprabat1]

Kaufabwicklung:

1. Schritt: Der Käufer wählt in dem im Online-Shop verfügbaren Angebot den gewünschten Artikel und die gewünschte Menge aus und bestätigt seine Wahl durch Klicken auf „Zum Warenkorb hinzufügen“. Wenn der Käufer mehrere verschiedene Artikel kaufen möchte, muss der Vorgang für jeden einzelnen Artikel wiederholt werden. Wenn der Käufer die Auswahl der Artikel abgeschlossen hat, kann er den Kaufvorgang fortsetzen, indem er auf die Schaltfläche „Weiter zur Kasse“ klickt.
2. Schritt: In diesem Schritt füllt der Kunde ein Formular mit personenbezogenen Daten aus, die für die Lieferung der Bestellung erforderlich sind (z. B. Vorname, Nachname, Telefonnummer, E-Mail-Adresse sowie Lieferadresse). Der Kunde kann in diesem Schritt auch die Versandart sowie die Zahlungsart auswählen. Auf Grundlage der gewählten Optionen zeigt das System dem Kunden vor Abschluss des Kaufs die voraussichtliche Lieferzeit sowie den endgültigen Bestellwert an. Vor dem Absenden der Bestellung hat der Kunde die Möglichkeit, alle eingegebenen Daten, ausgewählten Produkte, die Versandart, die Zahlungsart sowie den Gesamtbetrag der Bestellung zu überprüfen. Das System zeigt dem Kunden vor der Bestätigung eine Bestellübersicht an, die alle wesentlichen Elemente der Bestellung enthält. Bis zum Abschluss der Bestellung kann der Kunde die eingegebenen Daten (z. B. Lieferadresse, Kontaktdaten) jederzeit korrigieren oder ändern, die gewählte Versand- oder Zahlungsart anpassen oder den Inhalt der Bestellung bearbeiten. Der Bestellvorgang wird durch Klicken auf die Schaltfläche „Bestellung aufgeben“ abgeschlossen. [toprabat2]
3. Schritt: Nach Abschluss des Kaufs wird dem Käufer auf der Website eine Bestätigungsnachricht angezeigt, die besagt, dass die Bestellung erfolgreich übermittelt wurde, und die Details der getätigten Bestellung werden angezeigt. Darüber hinaus erhält der Käufer auch eine Bestätigungs-E-Mail an die in Punkt 2 genannte E-Mail-Adresse, wobei diese Bestätigungs-E-Mail eine Übersicht über die Bestellung und die Gebrauchsanweisung für die bestellten Produkte enthält sowie die Anweisungen zum Rücktritt vom Kauf oder zur Einreichung einer Beschwerde, wenn der Käufer mit dem Produkt nicht zufrieden ist oder es nicht mehr wünscht.

Alle Informationen, die Sie uns bei der Übermittlung Ihrer Bestellung zur Verfügung stellen, werden gemäß der Datenschutzrichtlinie verarbeitet die am Ende dieser Seite veröffentlicht ist.

Wir möchten Sie darüber informieren, dass der Wert des gesamten Einkaufs, einschließlich aller Liefer- oder sonstigen Kosten, die für den Kauf anfallen, bei der Bestätigung Ihrer Bestellung in Rechnung gestellt wird. Wir

werden Sie vor dem Absenden Ihrer Bestellung über alle zusätzlichen Kosten informieren. Zusätzliche Kosten können auch mit der gewählten Zahlungsart verbunden sein.

Sie können Ihre Bestellung in der RMA-App unter diesem Link [https://rma.hs-plus.com/language/de\\_AT/](https://rma.hs-plus.com/language/de_AT/) verfolgen und verwalten. Für den Zugriff benötigen Sie die Bestellnummer oder den Tracking-Code und die E-Mail- oder Telefonnummer, die Sie zum Zeitpunkt des Kaufs in das Bestellformular eingegeben haben. Auf dieser Website (falls sie noch nicht in Vorbereitung ist) können Sie auch Ihre Bestellung stornieren, den Inhalt der Bestellung, die Adresse und die Telefonnummer ändern, die Bestellung verfolgen und auch die Kaufrechnung einsehen.

### **iii. Preise, Zahlungsarten und Werbeaktionen**

#### **Preise**

Alle auf der Website genannten Preise sind in EUR angegeben und enthalten die Mehrwertsteuer. Die Preise gelten ab dem Zeitpunkt der Bestellung. Das Angebot gilt bis zum Widerruf.

**WARNUNG:** Hierbei handelt es sich um ein Online-Einzelhandels-Geschäft, dessen Zielgruppe ausschließlich Endkunden sind (B2C). Aus diesem Grund ermöglichen wir keine B2B-Verkäufe über diese Website und können auch nicht die Option anbieten, Rechnungen an juristische Personen auszustellen. Dies bedeutet auch, dass nachträgliche Korrekturen von Rechnungen (von einer natürlichen Person zu einer juristischen Person) nicht möglich sind, da das Verkaufsgeschäft ausschließlich mit natürlichen Personen abgeschlossen wird.

Wenn Sie eine B2B-Beziehung mit unserer Firma eingehen und größere Mengen unserer Produkte kaufen möchten (die gesamte Lieferung/der gesamte Karton), können Sie unseren Großhandelsmarkt unter [b2b@hsplus.si](mailto:b2b@hsplus.si) kontaktieren.

#### **Zahlungsarten**

In unserem Online-Shop können Sie folgende Zahlungsarten nutzen:

- Klarna;
- Zahlung per Kreditkarte;
- Zahlung über PayPal.

Die Firma behält sich das Recht vor, die gewählte Zahlungsart mit Hilfe von Authentifizierungsmitteln zu überprüfen. Darüber hinaus behalten wir uns das Recht vor, die gewählte Zahlungsart weiter zu prüfen, indem wir Sie bitten, uns den Zahlungsbeleg zuzusenden.

Sie sind darauf aufmerksam gemacht worden, dass Sie den gesamten Bestellbetrag (einschließlich aller transaktions- und lieferbezogenen Kosten) gemäß der gewählten Zahlungsart bezahlen müssen. Sie garantieren, dass Sie die Möglichkeit und das Recht haben, Transaktionen mit einer Kreditkarte oder einer anderen ausgewählten Zahlungsart durchzuführen.

#### **Werbeaktionen**

Die Website bietet auch Rabatte und andere Werbeaktionen an, bei denen Preise von Produkten gesenkt werden (im Folgenden: Werbeaktionen). Jede Werbeaktion wird für einen bestimmten (begrenzten) Zeitraum zu einem reduzierten Preis angeboten, der für jede einzelne Werbeaktion festgelegt wird. Der reduzierte Preis gilt für alle Käufe, die während der Dauer der Aktion getätigt werden.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass bestimmte Werbeaktionen nur auf neue Benutzer beschränkt sind, die noch keinen Kauf in unserem Online-Shop getätigt haben. In diesem Fall gilt diese Aktion nicht für bestehende Benutzer. Jeder Versuch, solche Werbeaktionen in Anspruch zu nehmen, wird sofort blockiert, und die E-Mail-Adressen, die zur Durchführung eines solchen Missbrauchs verwendet wurden, werden ohne vorherige Ankündigung gelöscht. Rabatte und andere Werbeaktionen sind in der Regel nicht kombinierbar, es sei denn, jede einzelne Werbeaktion sieht ausdrücklich etwas anderes vor.

### **iv. Kosten und Lieferung der Waren**

Die Preise enthalten keine Versandkosten. Die Versandkosten finden Sie im Online-Shop, wo Sie auch Ihre Versandart auswählen können. Unsere Firma bietet zwei Versandarten an: Standard und Express. Der Hauptunterschied zwischen diesen beiden Versandarten besteht darin, dass Bestellungen im Expressversand mit einer höheren Priorität behandelt und verpackt werden. Bevor Sie die gewünschte Versandart auswählen, überprüfen Sie bitte den Preis, der neben der jeweiligen Auswahl angegeben ist. Wenn Sie die Bestellung abschicken, sehen Sie eine Preisübersicht, die die Kosten für den Kauf, die Lieferkosten und die Gesamtkosten anzeigt.

Die von Ihnen bestellten Produkte werden an die Adresse geliefert, die Sie auf unserer Website als Lieferadresse eingegeben haben.

Der voraussichtliche Liefertermin wird dem Käufer beim Absenden der Bestellung mitgeteilt. Die Firma behält sich das Recht vor, bei erhöhter Nachfrage oder Lieferverzögerungen den Liefertermin zu verschieben. Die Lieferungen werden meistens am Vormittag ausgeführt. Wenn Sie das Paket bei der Zustellung nicht annehmen können, wird der Kurierdienst versuchen, sich mit dem Käufer auf eine neue Versandart und einen neuen Ort zu einigen.

Wenn der Lieferdienst den Käufer nicht kontaktiert, wird ein weiterer Versuch unternommen, das Paket am nächsten Werktag zuzustellen. Schlägt auch der zweite Zustellversuch fehl, werden das Paket und sein Inhalt an den Absender zurückgeschickt.

Der bezahlte Betrag für fehlgeschlagene Zustellungen und im Voraus bezahlte Bestellungen wird automatisch innerhalb von 8 (acht) Werktagen zurückerstattet, nachdem das Lagerhaus die Rückgabe des Pakets registriert hat oder die Firma feststellt, dass das Paket nicht erfolgreich zugestellt wurde.

### **Sicherheitswarnungen für die Verwendung aller Produkte**

Die Verwendung von Produkten aus unserem Online-Shop kann mit bestimmten Risiken für Gesundheit und Leben verbunden sein. Sie erkennen an und stimmen ausdrücklich zu, dass Sie verstehen, dass die Nutzung solcher Produkte mit bestimmten Risiken verbunden ist. Mit der Bestellung und/oder Nutzung dieser Produkte erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie sich dieser Risiken bewusst sind. Der Kunde ist verpflichtet, die Produkte gemäß den Gebrauchsanweisungen und ihrem vorgesehenen Zweck zu verwenden.

Dieser Hinweis schließt die Haftung des Unternehmens nicht aus, wenn der Schaden auf einen Produktfehler, unzureichende oder ungeeignete Gebrauchsanweisungen, eine fehlerhafte Kennzeichnung des Produkts oder andere Umstände zurückzuführen ist, für die das Unternehmen nach geltendem Recht haftet.

Bevor Sie eines der Produkte verwenden, müssen Sie die Gebrauchsanweisung lesen.

Vor dem Gebrauch muss jedes Produkt auf sichere Weise getestet werden. Wenn Sie sich nicht ganz sicher sind, wie Sie das Produkt testen sollen, bitten wir Sie, das Produkt nicht zu verwenden, uns darüber zu informieren oder das Produkt zurückzugeben.

Das Unternehmen übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch unsachgemäße oder zweckentfremdete Nutzung der Produkte durch den Käufer oder Dritte entstehen. Diese Einschränkung gilt im größtmöglichen, gesetzlich zulässigen Umfang. Im Falle eines Schadensersatzanspruchs gegen das Unternehmen beschränkt das Unternehmen seine Haftung auf das Dreifache des Verkaufspreises des Produkts, es sei denn, eine solche Beschränkung ist nach geltendem Recht unzulässig.

Im Falle einer gegen die Firma eingereichten Haftungsklage beschränkt die Firma ihre Haftung für Schäden auf das Dreifache des Marktpreises des Produkts.

Wir bemühen uns, die Produktbeschreibungen und Fotos so detailliert und genau wie möglich zu gestalten. Dennoch können wir nicht garantieren, dass alle Produktinformationen und die dazugehörigen Fotos vollständig korrekt sind. Da bestimmte Produkte von verschiedenen Lieferanten bezogen werden, sind leichte Abweichungen in der Verpackung oder im Aussehen des Produkts möglich. Diese Abweichungen beeinflussen in keiner Weise die Qualität oder Funktionalität des Produkts.

### **v. Rücktrittsrecht vom Vertrag**

Ein Käufer, der in unserem Online-Shop einkauft, hat das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Ein solcher Rücktritt vom Vertrag kann innerhalb von 90 Tagen ab dem Datum der Zustellung Ihrer Bestellung geltend gemacht werden, das der Firma durch den Zustelldienst mitgeteilt wird. Der Käufer braucht keinen Grund für seine Entscheidung anzugeben. Dieses Rücktrittsrecht gilt nur für Käufer, die natürliche Personen sind und die die Waren und Dienstleistungen zu Zwecken außerhalb ihrer beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit erwerben oder nutzen.

Eine Rücktrittserklärung ist rechtzeitig abgegeben, wenn sie innerhalb der 90-tägigen Rücktrittsfrist mitgeteilt wird. Sie können Ihren Rücktritt über den Umtausch- oder Rückerstattungslink oder durch eine schriftliche Mitteilung per E-Mail an uns einreichen und das Produkt innerhalb von 90 Tagen nach der Mitteilung zurücksenden. Beziehungsweise können Sie das Produkt innerhalb von 90 Tagen nach der Lieferung an uns zurücksenden und uns gleichzeitig über Ihren Widerruf informieren, indem Sie das ausgefüllte EU-Standard-Widerrufsformular beziehungsweise Ihre Personalangaben im Paket beifügen. Alle Formulare finden Sie in der Rubrik "Rücktritt vom Kaufvertrag" am Ende der Website. Die Beweislast für die Geltendmachung des in diesem Artikel festgelegten Rücktrittsrechts liegt auf der Seite des Verbrauchers.

### **Wenn der Käufer vom Vertrag zurücktritt, erhält er eine Rückerstattung des Kaufpreises oder Produkte umtauschen, er kann aber keine Gutschrift verlangen!**

Nach Absenden Ihrer Rücktrittserklärung müssen Sie Ihre Produkte innerhalb von Tagen ab dem Datum 14 Ihrer Rücktrittserklärung zurücksenden. Bitte senden Sie die betreffende Ware an unsere Adresse: **HS Plus d.o.o., Paketfach HS Plus 1, 9005 Wernberg, Österreich**. Die Ware gilt als rechtzeitig zurückgegeben, wenn Sie sie vor Ablauf der 90-tägigen Rückgabefrist absenden.

Das Artikel sollte unbeschädigt, wenn möglich in der originalen und unbeschädigten Verpackung und mit den gesamten mitgelieferten Teilen zurückgegeben werden. Im Fall, dass das Produkt oder die Originalverpackung beschädigt oder übermäßig gebraucht ankommt, behält sich das Unternehmen das Recht vor, einen Abzug bei der Rückerstattung des Kaufwerts des Produkts zu berechnen. **Die Portokosten für den Rückversand des Produkts übernimmt der Kunde**. Bitte senden Sie die Artikel als Paketversand zurück und nicht als Brief, und stellen Sie sicher, dass das Paket mit dem Code für den Rücktritt vom Kauf gekennzeichnet ist, den Sie während des Prozesses erhalten.

Wenn das Paket nicht ordnungsgemäß gekennzeichnet ist (ohne den Code für den Rücktritt vom Kauf versendet), kann dies die Bearbeitungszeit Ihrer Anfrage erheblich verlängern. Im Falle eines Rücktritts vom Vertrag übernehmen Sie nur die Kosten für die Rücksendung der Ware, wobei diese Kosten nicht erstattungsfähig sind.

Wenn Sie die bestellten Waren bereits bezahlt haben, erstatten wir Ihnen unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 8 Werktagen, nachdem das Paket an unsere Adresse geschickt wurde, alle Zahlungen, die wir im Zusammenhang mit der Bestellung erhalten haben und die Sie geleistet haben. Das Paket gilt als an unsere Adresse geschickt, wenn unser Lager es als Retourenpaket verzeichnet. Wir behalten uns das Recht vor, die erhaltene Zahlung bis zur Rückerstattung der Produkte, die Gegenstand des Vertragsrücktritts sind, einzubehalten.

Wir erstatten die erhaltenen Zahlungen mit dem gleichen Zahlungsmittel, das Sie beim Kauf verwendet haben.

### **Ausnahmen vom Widerrufsrecht**

Die Ausübung des Widerrufsrechts ist bei folgenden Verträgen ausgeschlossen:

- Verträge zur Lieferung von Waren, die nach den Spezifikationen des Verbrauchers angefertigt werden oder eindeutig personalisiert sind;
- Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde;
- Verträge zur Lieferung einer Zeitung, Zeitschrift oder eines Magazins, mit Ausnahme von Abonnementverträgen für diese Publikationen;
- Verträge zur Lieferung von Waren, die vom Verbraucher nach der Lieferung entsiegelt worden sind und die aus Gründen der Hygiene oder des Gesundheitsschutzes nicht zurückgegeben werden können
- Verträge über die Lieferung von Waren, die nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt sind
- Verträge zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Computersoftware, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind;

- Verträge über die Lieferung von Waren, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, die sich der Kontrolle des Gewerbetreibenden entziehen und die während der Widerrufsfrist auftreten können;
- Verträge über die Lieferung von digitalen Inhalten, die nicht auf einem materiellen Datenträger geliefert werden, mit deren Ausführung nach ausdrücklicher vorheriger Zustimmung des Verbrauchers und ausdrücklichem Verzicht auf sein Widerrufsrecht begonnen wurde.

**ACHTUNG:** Wenn Sie freiwillig ein Produkt zurücksenden, von dem ein Widerruf nicht möglich ist, außerhalb der 90-tägigen Widerrufsfrist, außerhalb der 14-tägigen Rückgabefrist nach der Benachrichtigung über den Widerruf oder ein Produkt zurücksenden, das nicht in unserem Geschäft gekauft wurde, werden wir Ihnen ein solches Produkt nur gegen Zahlung von 10 EUR zurücksenden, was die Kosten für die Bearbeitung einer ungerechtfertigten Reklamation darstellt. Nicht in Anspruch genommene Produkte werden nach 2 Monaten vernichtet.

## vi. Reklamationen

Wenn Sie feststellen, dass Ihr Produkt nicht ordnungsgemäß funktioniert oder dass Sie ein ungeeignetes oder beschädigtes Produkt erhalten haben, stehen Ihnen die folgenden Optionen zur Verfügung:

- Geltendmachung der Liefergarantie,
- Geltendmachung der Garantie auf technische Produkte und
- Geltendmachung einer Produktbeschwerde.

### a) Liefergarantie

1. Wir bieten eine zusätzliche Garantie für eine fehlerfreie Lieferung, die **innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt des Produkts** geltend gemacht werden kann.
2. Wenn Ihre Produkte während des Transports beschädigt wurden oder Ihrer Bestellung nicht entsprechen, bitten wir Sie, den Fehler innerhalb von 48 Stunden nach der Lieferung an uns zu melden. Schicken Sie uns eine E-Mail mit einem Foto des Pakets (der Aufkleber muss ebenfalls deutlich auf dem Foto zu sehen sein) und des erhaltenen Produkts, auf dem der beschädigte Bereich deutlich zu erkennen ist.
3. Wir werden Ihre Reklamation in der kürzest möglichen Zeit vorrangig bearbeiten und Ihnen ein Ersatzprodukt zur Verfügung stellen.
4. Wenn die Reklamation zu spät erfolgt, wird sie als Produktbeschwerde behandelt.

### b) Garantie auf technische Produkte

Für bestimmte Produkte in unserem Angebot gilt eine Garantiezeit von 24 Monaten. Die Garantie kann nur für technische Produkte und elektrische Geräte in unserem Angebot geltend gemacht werden. Die 24-monatige Garantiezeit beginnt mit dem Datum des Warenempfangs. Sie können Ihre Garantie gemäß BGBI. I Nr. 48/2001 Artikel II § 9b auf der Grundlage der Rechnung, die auch die Rolle des Garantiezertifikats spielt, geltend machen.

Die Firma behält sich das Recht vor, die Garantie abzulehnen, wenn dem Garantieantrag die Rechnung nicht beigelegt ist oder wenn die Rechnung nicht lesbar ist oder anderweitig fehlt.

Die Garantie gilt nicht, wenn:

- das Produkt physisch beschädigt ist;
- das Produkt durch normalen Gebrauch Abnutzungserscheinungen aufweist;
- das Produkt Mängel aufweist, die durch falsche, ungeeignete oder unvorsichtige Verwendung des Produkts verursacht wurden.

Die Produkte, für die Sie Ihre Garantie geltend machen möchten, müssen geprüft werden, weshalb wir Sie bitten, Ihrem Garantieantrag Fotos oder Videoclips beizufügen, auf denen der Defekt sichtbar wird. Falls erforderlich, werden wir Sie auch bitten, das Produkt an uns zurückzuschicken, damit wir es prüfen können.

Wenn wir Ihrem Garantierantrag zustimmen, stellen wir Ihnen ein neues Produkt zur Verfügung. Sie sind auch berechtigt, die Reparatur Ihres Produkts anzufordern. Sie müssen sich jedoch der Tatsache bewusst sein, dass die Reparaturzeit länger ist als die Zeit für die Lieferung eines neuen Produkts. Wenn die Reparatur länger als 45 Tage dauert, wird Ihr Produkt durch ein neues Produkt ersetzt. Wenn ein neues Produkt nicht bereitgestellt werden kann, erstatten wir Ihnen den Kaufpreis für das Produkt in voller Höhe zurück.

Das Verfahren wird in der Registerkarte „Ersatz Im Rahmen Der Garantie“ unten auf dieser Website beschrieben.

**WARNUNG: Bevor Sie die bestellte Ware an uns zurücksenden, überprüfen Sie bitte auf der Bestellbestätigung oder der Rechnung, die Sie zum Zeitpunkt der Bestellung per E-Mail erhalten haben, ob Sie diese in unserem Online-Shop gekauft haben. Wenn Sie Ware zurücksenden, die nicht uns gehört, sind wir nicht für Ihren Fehler verantwortlich und werden das Paket nicht zurücksenden.**

### **c) Produktbeschwerde wegen Materialfehlern**

1. Wenn das Produkt nicht richtig funktioniert, senden Sie uns bitte eine E-Mail an [info@at.derisilk.eu](mailto:info@at.derisilk.eu) und wir werden Ihnen mit der notwendigen Erklärung helfen. Auf diese Weise verhindern Sie einen möglichen Missbrauch des Produkts und Schäden am Produkt selbst sowie Verletzungen an sich selbst oder anderen.
2. Wenn Ihr Produkt nicht funktioniert, können Sie eine Beschwerde unter Berufung auf Materialfehler am Produkt einreichen. Die Fälle, die als Materialfehler am Produkt angesehen werden, sind in Abschnitt vii. dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgeführt. Sie können Materialfehler nur dann geltend machen, wenn diese zum Zeitpunkt des Kaufs bereits vorhanden waren, aber erst später entdeckt wurden.
3. Wenn Ihr Produkt aufgrund eines Materialfehlers nicht funktioniert, bitten wir Sie, den Fehler sofort nach seiner Entdeckung zu melden, spätestens jedoch innerhalb von zwei Monaten nach dem Tag, an dem Sie den Fehler entdecken. Schicken Sie uns eine E-Mail mit einem Foto oder einem Videoclip, auf dem das defekte Produkt abgebildet ist und anhand dessen eindeutig festgestellt werden kann, dass das Produkt nicht funktioniert. Falls erforderlich, werden wir Sie auch bitten, das beanstandete Produkt an uns zurückzusenden, damit wir es prüfen und den Produktfehler feststellen können.
4. Wir können Ihre Reklamation nicht für Produkte berücksichtigen, die durch unsachgemäßen oder ungeeigneten Gebrauch oder durch ein Verhalten beschädigt wurden, das für die Feststellung der Art, des Eigentums und des Funktionierens von Waren nicht zwingend erforderlich ist. Wenn Sie das beanstandete Produkt nach Ablehnung Ihrer Reklamation zurückgeschickt haben möchten, senden wir es Ihnen zu und stellen Ihnen die Kosten für die Lieferung in Rechnung.
5. Das Unternehmen haftet für Sachmängel am Produkt, die sich innerhalb von 2 Jahren nach der Lieferung zeigen. Das Unternehmen ist verpflichtet, innerhalb von 3 Werktagen auf die Reklamation zu reagieren.
6. Wenn Sie einen Materialfehler einklagen, stehen Ihnen die folgenden Optionen zur Verfügung:
7. Produktersatz,
8. Rückerstattung des Kaufpreises,
9. Behebung des Produktfehlers oder
10. anteilige Rückerstattung des Kaufpreises.

Das Verfahren wird in der Registerkarte „Beschwerden Und Streitigkeiten“ unten auf dieser Website beschrieben.

### **vii. Materialfehler**

Ein Materialfehler kann in folgenden Fällen geltend gemacht werden:

- wenn das Produkt nicht die für seinen normalen Gebrauch oder das Marketing erforderlichen Eigenschaften aufweist;
- wenn das Produkt nicht die Eigenschaften aufweist, die für den besonderen Verwendungszweck, für den der Käufer das Produkt erworben hat und der dem Verkäufer bekannt gemacht wurde oder hätte bekannt sein müssen, erforderlich sind;
- wenn das Produkt nicht die Merkmale und Eigenschaften aufweist, die ausdrücklich oder implizit vereinbart oder beschrieben wurden;
- wenn der Verkäufer dem Käufer ein Produkt geliefert hat, das nicht dem Muster oder dem Modellprodukt entspricht, es sei denn, das Muster oder das Modellprodukt wurde nur zu Informationszwecken abgebildet.

Das Verfahren zur Geltendmachung von Materialfehlern wird in der Registerkarte „Beschwerden und Streitigkeiten“ unten auf dieser Website beschrieben.

Das Unternehmen haftet für Sachmängel am Produkt, die sich innerhalb von 2 Jahren nach der Lieferung zeigen. Das Unternehmen ist verpflichtet, innerhalb von 3 Werktagen auf die Reklamation zu reagieren.

### **viii. Zugänglichkeit von Informationen**

Der Anbieter verpflichtet sich, dem Käufer stets die folgenden Informationen zur Verfügung zu stellen:

- Identität der Firma (Name und eingetragene Adresse der Firma, Registernummer),
- Kontaktinformationen, die es dem Benutzer ermöglichen, schnell und effizient mit dem Anbieter zu kommunizieren (E-Mail, Anrufbeantworter),
- wesentliche Eigenschaften von Waren oder Dienstleistungen (einschließlich Kundenservice und Garantien),
- den Endpreis der Waren oder Dienstleistungen, einschließlich Steuern, oder die Berechnungsweise des Preises, wenn der Endpreis aufgrund der Art der Waren oder Dienstleistungen nicht im Voraus berechnet werden kann,
- Verfügbarkeit von Produkten (alle über die Website angebotenen Produkte oder Dienstleistungen sollten innerhalb einer angemessenen Frist verfügbar sein),
- Zahlungsbedingungen, Lieferbedingungen für Produkte oder die Bedingungen für die Ausführung der Dienstleistung (Lieferart, Ort und Frist),
- Informationen zu möglichen Kosten für Transport, Lieferung oder Versand oder eine Warnung, dass solche Kosten entstehen können, wenn sie nicht im Voraus berechnet werden können,
- zeitlicher Umfang des Angebots,
- Bedingungen, Fristen und Verfahren für den Fall eines Rücktritts vom Vertrag sowie Informationen über die Kosten für die Rücksendung der Waren (falls zutreffend),
- Erklärung der Vorgehensweise im Falle einer Reklamation, einschließlich aller Informationen über die Kontaktperson oder den Kundendienst,
- Kenntnis der Haftung bei Materialfehlern,
- Möglichkeiten und Auflagen des Kundendienstes und der freiwilligen Garantie, falls erforderlich.
- Bei der Erstellung der Website können gewisse Fehler auftreten. Da wir keinen Einfluss auf solche Fehler haben, können wir für diese nicht haftbar gemacht werden. Im Falle einer größeren Diskrepanz in Bezug auf Preise oder technische Eigenschaften des Produkts werden wir Sie bei Ihrer Bestellung darüber informieren.

### **ix. Registrierungsinformationen, Name der Registrierung, Registrierungsnummer:**

Name der Firma: HS PLUS, trgovina in storitve d.o.o.

Firmensitz: Gmajna 8, Trzin, SI-1236 Trzin

Firmenregistrierungsnummer: 6579639000

ID für Mehrwertsteuer: SI15553442

Steuerpflichtige Person: JA

Datum der Eintragung in das Register: 28.03.2014

Standardklassifikation der Aktivitäten G47.910 - Einzelhandel über Versandhäuser oder über das Internet

### **x. Außergerichtliche Streitbeilegung und andere Rechtsmittel**

Die Firma wird alle Anstrengungen unternehmen, um Streitigkeiten auf gütliche Weise beizulegen. Ist eine solche Beilegung von Streitigkeiten nicht möglich, ist das Gericht in Ljubljana das für die Beilegung dieser Streitigkeiten zuständige Gericht.

### **xi. Plattform zur Streitbeilegung**

Gemäß den Rechtsnormen erkennt die Firma HS plus d.o.o. keinen Anbieter von Dienstleistungen zur außergerichtlichen Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten an, als einen Anbieter, der berechtigt ist, Verbraucherstreitigkeiten zu lösen, die von den Verbrauchern gemäß dem Gesetz über die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten vorgebracht werden können.

Die Plattform zur Streitbeilegung ist unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> verfügbar.

Weitere Informationen zur Streitbeilegungsplattform finden Sie unter [ec.europa.eu](http://ec.europa.eu).

[lovilion-insurance]

### **3. KOMMUNIKATION**

Die Firma wird einen Benutzer nur dann über Fernkommunikation kontaktieren, wenn dies für die Ausführung der Bestellung erforderlich ist.

Die Firma bietet ihren Benutzern Support-Dienstleistungen unter [info@at.derisilk.eu](mailto:info@at.derisilk.eu).

Wir können die Benutzer jedoch auch zu kommerziellen Zwecken kontaktieren, wenn sie uns ihre Zustimmung dazu geben oder wenn sie bereits einen Kauf in unserem Online-Shop getätigt haben, wobei diese Form der Kommunikation:

- klar und eindeutig als Werbebotschaft gekennzeichnet wird,
- ihren Absender deutlich anzeigen wird,
- verschiedene Werbeaktionen und andere Marketingtechniken eindeutig als solche kennzeichnen wird.

Weitere Informationen zur Kommunikation finden Sie in unseren Datenschutz- und Cookie-Richtlinien.

### **4. GEISTIGES EIGENTUM**

Alle auf unserer Website enthaltenen Informationen, Bilder und Texte sowie alle anderen Materialien (z. B. Videoinhalte, Grafiken, Skizzen usw.) sind urheberrechtlich und/oder durch geistige Eigentumsrechte geschützt.

Durch den Kauf der Produkte oder die Nutzung der Website erwirbt der Benutzer keine Urheberrechte, Eigentumsrechte oder Rechte an geistigem Eigentum für Produkte und/oder die Website. Der Benutzer darf die Materialien nur für eigene nichtkommerzielle Zwecke verwenden.

### **5. HAFTUNGSAUSSCHLUSS**

Unter Berücksichtigung der in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgeführten Haftungsausschlüsse gelten für die Firma auch die folgenden Einschränkungen:

Wenn Sie sich für die Nutzung unseres Online-Shops und/oder unserer Website entscheiden, erklären Sie, dass Sie dies freiwillig tun und daher alle Risiken übernehmen. Die Website und der Shop werden ohne Gewähr bereitgestellt, ohne indirekte oder direkte Garantien. Alle Haftungsausschlüsse, die in diesem Kapitel oder an anderer Stelle in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgeführt sind, gelten im gesetzlich maximal zulässigen Umfang.

Die Firma übernimmt keine Garantie für den Betrieb der Website und ihrer Funktionen und auch nicht dafür, dass die Website ohne Fehler, Viren oder virusähnliche Malware funktioniert. Das Unternehmen ist bestrebt, die Richtigkeit und Aktualität der auf der Website veröffentlichten Informationen sicherzustellen. Die Firma kann für keinerlei Schäden haftbar gemacht werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: direkte, indirekte oder Folgeschäden, die durch die Nutzung der Website entstehen oder auftreten.

Wenn Sie sich entscheiden, den Online-Shop zu nutzen und eine Zahlung in diesem Online-Shop zu tätigen, erklären Sie sich ausdrücklich damit einverstanden, dass Sie diesen auf eigene Verantwortung nutzen und dass Sie allein alle Risiken im Zusammenhang mit der Durchführung einer Zahlung in unserem Online-Shop tragen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf fehlgeschlagene Zahlungen durch den Benutzer, Zahlungsfehler und Fehler bei der Rückerstattung im Falle einer Reklamation. Dieser Haftungsausschluss gilt im gesetzlich maximal

zulässigen Umfang. Die Firma kann nicht für Schäden haftbar gemacht werden, die im Zusammenhang mit der Nutzung der Website und/oder der in unserem Online-Shop verfügbaren Produkte auftreten können.

## 6. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

**Vertragsabschluss** Zusammen mit der Bestellung von Dienstleistungen über die Website sowie alle Unterseiten dieser Website haben diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen den Charakter eines Vertrags, der zwischen dem Käufer und der Firma geschlossen wird.

**Salvatorische Klausel** Sollte sich eine der Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (ganz oder teilweise) als rechtswidrig, nichtig oder anderweitig unwirksam erweisen, so gilt diese Bestimmung (ganz oder teilweise) als gestrichen, während die übrigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen weiterhin gelten.

**Volle Rechtsfähigkeit** Der Benutzer garantiert, dass er die volle Fähigkeit besitzt, die Rechte und Pflichten, die sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergeben, zu übernehmen. Sie garantieren hiermit, dass Sie keine Zustimmung oder Genehmigung einer dritten Partei benötigen, um Ihre Verpflichtungen aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu erfüllen.

**Kenntnis der Allgemeinen Geschäftsbedingungen** Hiermit garantieren Sie, dass Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und vollständig zur Kenntnis genommen haben, bevor Sie sie akzeptieren, insbesondere im Hinblick auf die festgelegten Haftungsausschlüsse.

**Für diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen geltendes Recht** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen der Gesetzgebung der Republik Slowenien. Alle Streitigkeiten, die sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergeben, unterliegen der Gerichtsbarkeit der Gerichte in der Republik Slowenien.

**Änderung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen** Sie sind nicht berechtigt, eine der Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern oder (ganz oder teilweise) auf die Gültigkeit einer dieser Bestimmungen zu verzichten. Das Unternehmen hat das Recht, diese Bedingungen jederzeit zu ändern. Jede Änderung wird auf der Website veröffentlicht. Es wird davon ausgegangen, dass Sie den Änderungen zustimmen, wenn Sie die Website weiterhin nutzen. Wenn Sie mit den Änderungen nicht einverstanden sind, haben Sie das Recht, zurückzutreten. Die geänderten Bedingungen gelten für Käufe, die nach ihrer Veröffentlichung auf der Website getätigt werden.

**Vollständigkeit der Vereinbarung** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen stellen die Gesamtheit der Vereinbarung dar, die zwischen den Vertragsparteien gilt. Alle möglichen früheren schriftlichen oder mündlichen Vereinbarungen oder Verhandlungen werden vollständig durch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ersetzt.

**Sprachabweichungen** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden in slowenischer Sprache erstellt. Jede Variante dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen in anderen Sprachen wurde erstellt, um den Zugang zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu erleichtern. Sie erklären sich hiermit einverstanden und haben voll und ganz verstanden, dass im Falle von Streitigkeiten die slowenische Fassung maßgebend ist.

**Begriffsdefinitionen** Die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen verwendeten Begriffe entsprechen den Definitionen, die am Anfang dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgeführt sind.

**HS PLUS d.o.o.** Gmajna 8 / SI-1236 Trzin / Slowenien / [info@at.derisilk.eu](mailto:info@at.derisilk.eu)

Registrierungsstelle: Bezirksgericht Ljubljana / Grundkapital: EUR 7.500 / IBAN SI56 2900 0005 2694 428 / ID für Mehrwertsteuer: 15553442 / Firmenregistrierungsnummer: 6579639000