Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις

Αποθήκευση και εκτύπωση

Καλώς ήλθατε στον ιστότοπο gr.bodybite.eu που διαχειρίζεται η εταιρεία HS plus doo, Gmajna 8, SI-1236 Trzin (εφεξής: η Εταιρεία).

Οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις ισχύουν για όλες τις δραστηριότητες που καθίστανται δυνατές στο ηλεκτρονικό κατάστημα που είναι διαθέσιμο στο gr.bodybite.eu (εφεξής: ο Ιστότοπος). Οι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις είναι δεσμευτικοί για όλους τους χρήστες. Σας παρακαλούμε να τους διαβάσετε προσεκτικά. Εάν δεν συμφωνείτε με κάποιο μέρος των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων ή εάν διαφωνείτε πλήρως με αυτούς, δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε τον Ιστότοπο και τις υπηρεσίες μας. Οι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις αντιπροσωπεύουν μια έγκυρη σύμβαση που συνάπτεται ανάμεσα σε εσάς και την Εταιρεία.

Ο Ιστότοπος είναι διαθέσιμος «ως έχει» και η Εταιρεία δεν παρέχει καμία εγγύηση, έμμεσα ή άμεσα, σχετικά με το δικαίωμα επί περιουσιακών στοιχείων, το μάρκετινγκ ή την καταλληλότητα για οποιονδήποτε σκοπό των προϊόντων που παρουσιάζονται στον Ιστότοπο.

Ο κάτοχος του Ιστότοπου θα επιδείξει τη δέουσα προσοχή προκειμένου να προσπαθήσει να διασφαλίζει ότι τα δεδομένα που αναφέρονται στον Ιστότοπο είναι λεπτομερή και ενημερωμένα. Ταυτόχρονα, ο κάτοχος του Ιστότοπου διατηρεί επίσης το δικαίωμα να αλλάξει το περιεχόμενο του Ιστότοπου ή να παύσει να τον συμπληρώνει ανά πάσα στιγμή, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Επιπλέον, ο κάτοχος του Ιστότοπου μπορεί επίσης να αλλάξει τις υπηρεσίες, τα προϊόντα, τις τιμές ή τα προγράμματα που περιγράφονται σε αυτόν τον Ιστότοπο ανά πάσα στιγμή και χωρίς καμία ειδοποίηση.

1 ΟΡΙΣΜΟΙ

Η **Εταιρεία** είναι η εταιρεία HS plus doo, Gmajna 8, SI-1236 Trzin, η οποία είναι ο ιδιοκτήτης και ο διαχειριστής του ιστότοπου gr.bodybite.eu.

Ο **Ιστότοπος** είναι ο ιστότοπος που είναι διαθέσιμος στη διεύθυνση https://gr.bodybite.eu και που διαχειρίζεται η Εταιρεία, στο πλαίσιο του οποίου λειτουργεί και ένα ηλεκτρονικό κατάστημα.

Ο **Χρήστης** είναι κάθε φυσικό πρόσωπο που χρησιμοποιεί τον Ιστότοπο.

Ο **Αγοραστής** (ή **«εσείς»**) είναι κάθε φυσικό πρόσωπο που ολοκληρώνει μια αγορά στο ηλεκτρονικό κατάστημα.

Ο **Καταναλωτής** είναι ένα φυσικό πρόσωπο που αποκτά ή χρησιμοποιεί τα αγαθά και τις υπηρεσίες για σκοπούς εκτός του πεδίου της επαγγελματικής ή κερδοφόρας δραστηριότητάς του. Στο πλαίσιο των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων, όλοι οι Αγοραστές θεωρούνται και Καταναλωτές.

Η **Πολιτική Απορρήτου** είναι ένα έγγραφο που περιέχει όλες τις πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο του Ιστότοπου. Η εν λόγω Πολιτική Απορρήτου είναι διαθέσιμη εδώ.

Η **Πολιτική για τα cookies** είναι ένα έγγραφο που περιέχει όλες τις πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των cookies που πραγματοποιείται στο πλαίσιο του Ιστότοπου. Η εν λόγω Πολιτική για τα cookies είναι διαθέσιμη εδώ.

2. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ GR.BODYBITE.EU

Οι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις ορίζουν τη λειτουργία του ηλεκτρονικού καταστήματος, καθορίζουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του Χρήστη και του ηλεκτρονικού καταστήματος και διέπουν την επιχειρηματική σχέση μεταξύ του διαδικτυακού καταστήματος και του Αγοραστή. Οι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις που ισχύουν κατά τη στιγμή της αγοράς (τη στιγμή που υποβάλλεται η ηλεκτρονική παραγγελία) είναι δεσμευτικοί για τον Αγοραστή. Κάθε φορά που υποβάλλεται παραγγελία, ο Χρήστης θα ενημερώνεται για τους Γενικούς Όρους και

Προϋποθέσεις. Κατά την υποβολή της παραγγελίας, ο Χρήστης επιβεβαιώνει ότι έχει ενημερωθεί για αυτούς τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις.

Η επιβεβαίωση των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων κατά την παραγγελία στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα αποτελεί δεσμευτική σύμβαση ανάμεσα σε εσάς και την εταιρεία. Σας παρακαλούμε να **διαβάσετε προσεκτικά** τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις **πριν επιβεβαιώσετε την παραγγελία σας**. Εάν διαφωνείτε με τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις, δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες που παρέχονται από το ηλεκτρονικό μας κατάστημα. Επίσης, δεν είναι δυνατόν να συμφωνήσετε εν μέρει με τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις. Για να ολοκληρώσετε μια αγορά, πρέπει να αποδεχτείτε **το σύνολο των** Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων που ισχύουν κατά τη στιγμή της αγοράς.

i. Χρήση του ηλεκτρονικού καταστήματος

Η Εταιρεία λειτουργεί το ηλεκτρονικό κατάστημα σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις. Το ηλεκτρονικό κατάστημα είναι διαθέσιμο σε αγοραστές ανά πάσα στιγμή ενώ η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να απενεργοποιήσει προσωρινά ή να αναστείλει το ηλεκτρονικό κατάστημα χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.

Υπάρχει η πιθανότητα το ηλεκτρονικό κατάστημα να μην είναι προσωρινά διαθέσιμο ή η εκτέλεση πληρωμών να μην είναι προσωρινά δυνατή λόγω συντήρησης και ενημέρωσης του ηλεκτρονικού καταστήματος. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν ζημίες που ενδέχεται να προκληθούν κατά τη συντήρηση ή/και την ενημέρωση του ηλεκτρονικού καταστήματος.

ii. Υποβολή παραγγελίας στο ηλεκτρονικό κατάστημα

Η σύμβαση πώλησης που συνάπτεται μεταξύ του Παρόχου και του Αγοραστή θεωρείται συναφθείσα όταν ο Αγοραστής επιβεβαιώσει την παραγγελία (ο Αγοραστής λαμβάνει ένα e-mail επιβεβαίωσης «Η παραγγελία επιβεβαιώθηκε»). Από εκείνη τη στιγμή και μετά, όλες οι τιμές και οι άλλες προϋποθέσεις αγοράς είναι σταθερές και ισχύουν τόσο για τον Πάροχο όσο και για τον Αγοραστή. Η σύμβαση πώλησης μεταφορτώνεται στον διακομιστή της Εταιρείας σε ηλεκτρονική μορφή.

Διαδικασία αγοράς:

1. Βήμα: Στην προσφορά που διατίθεται στο ηλεκτρονικό κατάστημα, ο Αγοραστής επιλέγει το επιθυμητό προϊόν και την επιθυμητή ποσότητα και επιβεβαιώνει την επιλογή του κάνοντας κλικ στο «Προσθήκη στο καλάθι». Εάν ο Αγοραστής επιθυμεί να αγοράσει πολλά διαφορετικά προϊόντα, η διαδικασία πρέπει να επαναληφθεί για κάθε μεμονωμένο προϊόν. Μόλις ο Αγοραστής ολοκληρώσει τη διαδικασία επιλογής προϊόντος, μπορεί να συνεχίσει τη διαδικασία αγοράς κάνοντας κλικ στο κουμπί «Ολοκλήρωση της Παραγγελίας».
2. Βήμα: Σε αυτό το βήμα, ο πελάτης συμπληρώνει μια φόρμα με προσωπικά στοιχεία που απαιτούνται για την παράδοση της παραγγελίας (π.χ., όνομα, επώνυμο, αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση email και διεύθυνση παράδοσης). Ο πελάτης μπορεί επίσης να επιλέξει τη μέθοδο παράδοσης και πληρωμής σε αυτό το στάδιο. Με βάση τις επιλεγμένες επιλογές, το σύστημα εμφανίζει τον εκτιμώμενο χρόνο παράδοσης και την τελική αξία της παραγγελίας πριν από την ολοκλήρωση της αγοράς. Πριν την υποβολή της παραγγελίας, ο πελάτης έχει τη δυνατότητα να ελέγξει όλες τις εισαγόμενες πληροφορίες, τα επιλεγμένα προϊόντα, τη μέθοδο παράδοσης, τη μέθοδο πληρωμής και το συνολικό ποσό της παραγγελίας. Το σύστημα παρουσιάζει στον πελάτη μια σύνοψη της παραγγελίας πριν από την επιβεβαίωση, η οποία περιλαμβάνει όλα τα βασικά στοιχεία της παραγγελίας. Μέχρι να ολοκληρωθεί η παραγγελία, ο πελάτης μπορεί ανά πάσα στιγμή να διορθώσει ή να τροποποιήσει τις εισαγόμενες πληροφορίες (π.χ., διεύθυνση παράδοσης, στοιχεία επικοινωνίας), να αλλάξει την επιλεγμένη μέθοδο παράδοσης ή πληρωμής, ή να προσαρμόσει το περιεχόμενο της παραγγελίας. Η διαδικασία αγοράς ολοκληρώνεται με το πάτημα του κουμπιού «Ολοκλήρωση Παραγγελίας».
3. Βήμα: Μετά την ολοκλήρωση της αγοράς, ο Ιστότοπος εμφανίζει ένα μήνυμα επιβεβαίωσης στον Αγοραστή, αναφέροντας ότι η παραγγελία έχει υποβληθεί επιτυχώς και εμφανίζει τα στοιχεία από την υποβληθείσα παραγγελία. Επιπλέον, ο Αγοραστής λαμβάνει ένα e-mail επιβεβαίωσης στη διεύθυνση e-mail που ορίζεται στο σημείο 2. Το εν λόγω e-mail επιβεβαίωσης περιέχει μια επισκόπηση της παραγγελίας, οδηγίες χρήσης των παραγγελθέντων προϊόντων και οδηγίες υπαναχώρησης από την αγορά ή υποβολής καταγγελίας εάν ο Αγοραστής δεν είναι ικανοποιημένος με το προϊόν ή δεν το θέλει πλέον.

Οποιεσδήποτε πληροφορίες παρέχονται κατά την υποβολή μιας παραγγελίας θα υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με την «Πολιτική Απορρήτου», την οποία μπορείτε να βρείτε στο κάτω μέρος του ιστότοπου.

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι η αξία ολόκληρης της αγοράς, συμπεριλαμβανομένων τυχόν εξόδων παράδοσης ή άλλων εξόδων που ισχύουν για την αγορά, θα χρεωθεί με την επιβεβαίωση της παραγγελίας σας. Θα σας ενημερώσουμε για τυχόν επιπλέον έξοδα προτού υποβάλετε την αγορά σας. Επιπλέον κόστη ενδέχεται επίσης να συνδέονται με τον επιλεγμένο τρόπο πληρωμής.

Μπορείτε να παρακολουθείτε και να διαχειρίζεστε την παραγγελία σας στην εφαρμογή RMA σε αυτόν τον σύνδεσμο https://rma.hs-plus.com/language/el_GR/. Για να αποκτήσετε πρόσβαση, χρειάζεστε τον αριθμό παραγγελίας ή τον κωδικό ιχνηλάτησης και το e-mail ή τον αριθμό τηλεφώνου που καταχωρήσατε στη φόρμα παραγγελίας κατά τη στιγμή της αγοράς. Σε αυτή την εφαρμογή (αν δεν είναι ακόμα σε προετοιμασία), μπορείτε επίσης να ακυρώσετε την παραγγελία σας, να αλλάξετε το περιεχόμενο της παραγγελίας, τη διεύθυνση, τον αριθμό τηλεφώνου, να παρακολουθήσετε την παραγγελία και επίσης να αποκτήσετε πρόσβαση στο αποδεικτικό αγοράς.

iii. Τιμές, τρόποι πληρωμής και προωθητικές ενέργειες

Τιμές

Όλες οι τιμές που καθορίζονται στον Ιστότοπο παρέχονται σε ευρώ και περιλαμβάνουν ΦΠΑ. Οι τιμές ισχύουν από τη στιγμή υποβολής της παραγγελίας. Η προσφορά ισχύει μέχρι να ανακληθεί.

ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Πρόκειται για ένα κατάστημα λιανικής πώλησης του οποίου το κοινό-στόχος είναι αποκλειστικά τελικοί πελάτες-καταναλωτές (B2C). Για αυτόν τον λόγο, δεν επιτρέπουμε τις πωλήσεις προς επιχειρήσεις (B2B) μέσω αυτού του Ιστότοπου και επίσης δεν μπορούμε να προσφέρουμε την επιλογή έκδοσης τιμολογίων σε νομικά πρόσωπα. Αυτό σημαίνει επίσης ότι δεν είναι δυνατή η επακόλουθη διόρθωση των τιμολογίων (από φυσικό πρόσωπο σε νομικό πρόσωπο), καθώς η συναλλαγή πώλησης ολοκληρώνεται αποκλειστικά με φυσικό πρόσωπο.

Εάν θέλετε να δημιουργήσετε μια σχέση B2B με την εταιρεία μας και να αγοράσετε μεγαλύτερες ποσότητες των προϊόντων μας (ολόκληρη τη συσκευασία/ χαρτοκιβώτιο), μπορείτε να επικοινωνήσετε με το κατάστημα χονδρικής μας στη διεύθυνση b2b@hsplus.si.

Τρόποι πληρωμής

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τους ακόλουθους τρόπους πληρωμής στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα:

- Αντικαταβολή – χρησιμοποιώντας μετρητά ή πιστωτική κάρτα, ο Αγοραστής πληρώνει το τιμολόγιο στον ταχυμεταφορέα παράδοσης που παραδίδει τα προϊόντα στη διεύθυνση του Αγοραστή,
- Πληρωμή με πιστωτική κάρτα,
- Πληρωμή με PayPal.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να επαληθεύσει τον επιλεγμένο τρόπο πληρωμής χρησιμοποιώντας μέσα εξακρίβωσης. Επιπλέον, διατηρούμε επίσης το δικαίωμα να εξετάσουμε περαιτέρω τον επιλεγμένο τρόπο πληρωμής ζητώντας σας να μας στείλετε την απόδειξη πληρωμής.

Έχετε ενημερωθεί για το γεγονός ότι πρέπει να πληρώσετε ολόκληρο το ποσό της παραγγελίας (συμπεριλαμβανομένων τυχόν εξόδων που σχετίζονται με τη συναλλαγή και την παράδοση) σύμφωνα με τον επιλεγμένο τρόπο πληρωμής. Εγγυάστε ότι έχετε την ικανότητα και το δικαίωμα να εκτελείτε συναλλαγές χρησιμοποιώντας πιστωτική κάρτα ή οποιονδήποτε άλλο επιλεγμένο τρόπο πληρωμής.

Προωθητικές ενέργειες

Ο Ιστότοπος προχωρά επίσης σε εκπτώσεις και άλλες προωθητικές ενέργειες που μειώνουν τις τιμές των προϊόντων (εφεξής: προωθητικές ενέργειες). Κάθε προωθητική ενέργεια προσφέρεται σε μειωμένη τιμή για μια συγκεκριμένη (περιορισμένη) περίοδο που καθορίζεται για κάθε μεμονωμένη προωθητική ενέργεια. Η μειωμένη τιμή ισχύει για όλες τις αγορές που πραγματοποιούνται κατά τη διάρκεια της προωθητικής ενέργειας.

Θα θέλαμε να σας προειδοποιήσουμε ότι ορισμένες προωθητικές ενέργειες περιορίζονται μόνο σε νέους χρήστες που δεν έχουν πραγματοποιήσει ακόμη αγορά στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα. Σε αυτήν την περίπτωση, η εν λόγω προωθητική ενέργεια δεν ισχύει για υπάρχοντες Χρήστες. Οποιαδήποτε απόπειρα χρήσης τέτοιων προωθητικών ενεργειών θα αποκλείεται αμέσως και οι διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που χρησιμοποιούνται για την πραγματοποίηση της εν λόγω κατάχρησης θα διαγράφονται χωρίς προηγούμενη

ειδοποίηση. Οι εκπτώσεις και άλλες προωθητικές ενέργειες συνήθως δεν είναι αθροιστικές, εκτός εάν κάθε μεμονωμένη προωθητική ενέργεια καθορίζει ρητά το αντίθετο.

iv. Κόστος και παράδοση προϊόντων

Οι τιμές δεν περιλαμβάνουν κανένα κόστος παράδοσης. Το κόστος παράδοσης μπορεί να ανερευθεί στο ηλεκτρονικό κατάστημα, όπου έχετε επίσης την επιλογή να επιλέξετε τη μέθοδο παράδοσης. Η Εταιρεία μας προσφέρει δύο μεθόδους παράδοσης: συνήθη και ταχεία. Η βασική διαφορά μεταξύ αυτών των δύο μεθόδων παράδοσης είναι ότι οι παραγγελίες με ταχεία παράδοση υποβάλλονται σε επεξεργασία και συσκευάζονται με υψηλότερη προτεραιότητα. Πριν επιλέξετε την επιθυμητή μέθοδο παράδοσης, επαληθεύστε την τιμή που καθορίζεται δίπλα σε κάθε μεμονωμένη επιλογή. Κατά την υποβολή της παραγγελίας, θα δείτε μια επισκόπηση της τιμής που αποτελείται από το κόστος αγοράς, το κόστος παράδοσης και το συνολικό κόστος.

Εάν επιλέξετε αντικαταβολή, η υπηρεσία ταχυμεταφορών θα χρεώσει το τέλος παράδοσης του πακέτου που υπολογίστηκε κατά την υποβολή της παραγγελίας. Εάν επιλέξετε να πληρώσετε με πιστωτική κάρτα ή μέσω PayPal, το εν λόγω κόστος δεν θα χρεωθεί σε εσάς.

Τα προϊόντα που έχετε παραγγείλει θα παραδοθούν στη διεύθυνση που έχετε καταχωρίσει στον ιστότοπό μας ως διεύθυνση παράδοσης.

Η αναμενόμενη προθεσμία παράδοσης γνωστοποιείται στον Αγοραστή κατά την υποβολή της παραγγελίας. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα παράτασης της προθεσμίας παράδοσης σε περίπτωση αυξημένης ζήτησης ή καθυστέρησης της υπηρεσίας παράδοσης. Οι παραδόσεις εκτελούνται κυρίως πριν από το μεσημέρι. Εάν δεν μπορείτε να παραλάβετε το πακέτο κατά την παράδοση, η υπηρεσία ταχυμεταφορών θα προσπαθήσει να συμφωνήσει με τον Αγοραστή νέο τρόπο και τόπο παράδοσης.

Εάν ο ταχυμεταφορέας δεν επικοινωνήσει με τον Αγοραστή, γίνεται ξανά προσπάθεια παράδοσης του δέματος την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Εάν αποτύχει και η δεύτερη προσπάθεια παράδοσης, το πακέτο και το περιεχόμενό του επιστρέφονται στον αποστολέα.

Το ποσό που καταβλήθηκε για ανεπιτυχώς παραδοθείσες και προπληρωμένες παραγγελίες επιστρέφεται αυτόματα εντός 8 (οκτώ) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία καταγραφής από την αποθήκη της επιστροφής του πακέτου ή από την ημερομηνία τεκμηρίωσης από την Εταιρεία της ανεπιτυχούς παράδοσης του πακέτου.

Ειδοποιήσεις ασφαλείας για τη χρήση όλων των προϊόντων

Η χρήση προϊόντων από το ηλεκτρονικό μας κατάστημα ενδέχεται να συνδέεται με ορισμένους κινδύνους για την υγεία και τη ζωή. Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ρητά ότι κατανοείτε πως η χρήση τέτοιων προϊόντων ενέχει ορισμένους κινδύνους. Με την παραγγελία και/ή χρήση αυτών των προϊόντων, συμφωνείτε ότι γνωρίζετε αυτούς τους κινδύνους. Ο πελάτης υποχρεούται να χρησιμοποιεί τα προϊόντα σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης και τον προβλεπόμενο σκοπό τους.

Η παρούσα προειδοποίηση δεν αποκλείει την ευθύνη της εταιρείας σε περιπτώσεις όπου η ζημία οφείλεται σε ελάττωμα του προϊόντος, σε ανεπαρκείς ή ακατάλληλες οδηγίες χρήσης, σε εσφαλμένη επισήμανση του προϊόντος ή σε άλλες περιστάσεις για τις οποίες η εταιρεία ευθύνεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Πριν χρησιμοποιήσετε οποιοδήποτε από τα προϊόντα, πρέπει να διαβάσετε τις οδηγίες χρήσης.

Πριν από τη χρήση, κάθε προϊόν πρέπει να δοκιμάζεται με ασφαλή τρόπο. Εάν δεν είστε απολύτως σίγουροι για το πώς να δοκιμάσετε το προϊόν, μην το χρησιμοποιήσετε, ενημερώστε μας σχετικά ή επιστρέψτε το προϊόν.

Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για ζημιές που προκύπτουν από ακατάλληλη ή μη προβλεπόμενη χρήση προϊόντων από τον πελάτη ή τρίτο πρόσωπο. Αυτός ο περιορισμός ισχύει στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπει η νομοθεσία. Σε περίπτωση απαίτησης αποζημίωσης κατά της εταιρείας, η ευθύνη της εταιρείας για ζημιές περιορίζεται στο τριπλάσιο της αξίας πώλησης του προϊόντος, εκτός εάν τέτοιος περιορισμός δεν επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Σε περίπτωση έγερσης αξιώσεων αποζημίωσης τρίτων κατά της Εταιρείας, η Εταιρεία περιορίζει την ευθύνη της για αποζημίωση στο τριπλάσιο ποσό της τιμής αγοράς του προϊόντος.

Προσπαθούμε να παρέχουμε περιγραφές προϊόντων και φωτογραφιών όσο το δυνατόν πιο λεπτομερείς και ακριβείς. Ωστόσο, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι όλες οι πληροφορίες για τα προϊόντα και οι φωτογραφίες τους είναι απολύτως ακριβείς. Δεδομένου ότι ορισμένα προϊόντα μπορεί να προέρχονται από διαφορετικούς προμηθευτές, είναι πιθανές μικρές αποκλίσεις στη συσκευασία ή την εμφάνιση του προϊόντος. Οι εν λόγω αποκλίσεις ουδόλως επηρεάζουν την ποιότητα ή τη λειτουργικότητα του προϊόντος.

v. Δικαίωμα υπαναχώρησης από τη Σύμβαση

Ένας Αγοραστής που πραγματοποιεί μια αγορά στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από τη Σύμβαση. Η εν λόγω υπαναχώρηση από τη Σύμβαση μπορεί να επιβεβαιωθεί εντός 90 ημερών από την ημερομηνία παράδοσης της παραγγελίας, η οποία γνωστοποιείται στην Εταιρεία από την υπηρεσία παράδοσης. Ο Αγοραστής δεν χρειάζεται να παράσχει αιτιολογία για την απόφασή του. Το εν λόγω δικαίωμα υπαναχώρησης από τη Σύμβαση ισχύει μόνο για αγοραστές που είναι φυσικά πρόσωπα και που αποκτούν ή χρησιμοποιούν τα αγαθά και τις υπηρεσίες για σκοπούς εκτός της επαγγελματικής ή κερδοφόρας δραστηριότητάς τους.

Η δήλωση υπαναχώρησης θεωρείται ότι εκδίδεται έγκαιρα εάν παρουσιαστεί εντός της προθεσμίας υπαναχώρησης από τη Σύμβαση. Η δήλωση υπαναχώρησης μπορεί να παρουσιαστεί σε μια προκαθορισμένη φόρμα ή να μας αποσταλεί μέσω e-mail. Η φόρμα είναι διαθέσιμη στην καρτέλα «Δικαίωμα υπαναχώρησης από την αγορά» στο κάτω μέρος του ιστότοπου. Το βάρος της απόδειξης που σχετίζεται με την επιβολή του δικαιώματος υπαναχώρησης που ορίζεται στο παρόν Άρθρο φέρει ο καταναλωτής.

Σε περίπτωση αποχώρησης από τη Σύμβαση, ο Αγοραστής δικαιούται επιστροφή χρημάτων ή αντικατάσταση, αλλά όχι πίστωση!

Μετά την υποβολή της δήλωσης υπαναχώρησης, πρέπει να επιστρέψετε τα προϊόντα σας εντός 14 ημερών από την ημερομηνία της δήλωσης. Στείλτε τα εν λόγω προϊόντα στη διεύθυνση μας: **Elta Courier για HS PLUS, Βασιλισσης Ολγας 48, Θεσσαλονικη, 54642.** Τα προϊόντα θεωρείται ότι έχουν επιστραφεί εγκαίρως εάν τα στείλετε πριν από τη λήξη της προθεσμίας επιστροφής των 90 ημερών. Πρέπει να επιστρέψετε μια μη τροποποιημένη ποσότητα μη κατεστραμμένων προϊόντων, συσκευασμένων στην αρχική τους συσκευασία ή σε συσκευασία που προστατεύει τα προϊόντα με τον ίδιο τρόπο με την αρχική συσκευασία. Δεν μπορείτε να επιστρέψετε κατεστραμμένα προϊόντα, προϊόντα σε τροποποιημένη ποσότητα ή προϊόντα συσκευασμένα σε ακατάλληλη συσκευασία.

Παρακαλούμε επιστρέψτε τα αντικείμενα ως αποστολή δέματος και όχι ως επιστολή, διασφαλίζοντας ότι το πακέτο φέρει τον κωδικό για την υπαναχώρηση από την αγορά, τον οποίο θα λάβετε κατά τη διαδικασία. Εάν το πακέτο δεν είναι σωστά επισημασμένο (αποσταλεί χωρίς τον κωδικό για την υπαναχώρηση από την αγορά), αυτό μπορεί να παρατείνει σημαντικά τον χρόνο που απαιτείται για την επεξεργασία του αιτήματός σας. Σε περίπτωση υπαναχώρησης από τη σύμβαση, θα καλύψετε μόνο τα έξοδα επιστροφής των εμπορευμάτων, τα οποία δεν αποζημιώνονται.

Εάν έχετε ήδη πληρώσει για τα προϊόντα που έχετε παραγγείλει, θα επιστρέψουμε αμέσως, ή το αργότερο εντός 8 εργάσιμων ημερών από την αποστολή του δέματος στη διεύθυνση μας, όλες τις πληρωμές που έχουμε λάβει και που έχετε πραγματοποιήσει σε σχέση με την παραγγελία. Το δέμα θεωρείται ότι έχει σταλεί στη διεύθυνσή μας όταν η αποθήκη μας το καταγράφει ως επιστρεφόμενο δέμα. Διατηρούμε το δικαίωμα να διατηρήσουμε την πληρωμή που λάβαμε μέχρι την επιστροφή των προϊόντων που αποτελούν το αντικείμενο υπαναχώρησης της σύμβασης.

Θα επιστρέψουμε τις πληρωμές που ελήφθησαν χρησιμοποιώντας τα ίδια μέσα πληρωμής που χρησιμοποιήσατε κατά την πραγματοποίηση της αγοράς. Σε περίπτωση αντικαταβολής, η τιμή αγοράς θα επιστραφεί στον τρέχοντα αριθμό λογαριασμού που έχετε δηλώσει στη φόρμα σας.

Λίστα προϊόντων που δεν μπορούν να επιστραφούν ή που μπορούν να επιστραφούν μόνο υπό ορισμένους περιορισμούς:

- συμβάσεις για την προμήθεια αγαθών που γίνονται σύμφωνα με τις προδιαγραφές του καταναλωτή ή είναι σαφώς εξατομικευμένες
- συμβάσεις για την προμήθεια αγαθών που ενδέχεται να αλλοιωθούν ή να λήγουν σύντομα. ·
- συμβάσεις για την προμήθεια εφημερίδων και παντός είδους περιοδικών, εξαιρουμένων των συνδρομητικών συμβάσεων για την προμήθεια αυτών των εντύπων·

- συμβασεις για την προμήθεια αγαθών τα οποία είναι σφραγισμένα και δεν μπορούν να επιστραφούν για λόγους προστασίας της υγείας ή λόγους υγιεινής, και τα οποία έχουμε αποσφραγίσει μετά την παράδοση (για παράδειγμα: Καλλυντικά, καθαριστικά, πάστες γυαλίσματος και μαγιό, εσώρουχα, κάλτσες)
- συμβάσεις για την προμήθεια αγαθών τα οποία, μετά την παράδοσή τους, και από τη φύση τους, αναμειγνύονται αδιάσπαστα με άλλα είδη · (για παράδειγμα: σετ/κιτ, όλα τα προϊόντα από το Mystery box, και τα δύο προϊόντα από τις Προσφορές 1+1 δώρο, οποιοδήποτε ΔΩΡΟ)
- συμβάσεις για την προμήθεια σφραγισμένων ηχογραφήσεων ή εικόνας ή λογισμικού υπολογιστή όταν έχουν σφραγιστεί από τον καταναλωτή μετά την παράδοση ·
- συμβάσεις για την προμήθεια οινοπνευματωδών ποτών των οποίων η παράδοση αναβάλλεται πέραν των τριάντα ημερών και των οποίων η αξία συμφωνείται κατά τη σύναψη της σύμβασης εξαρτάται από διακυμάνσεις στην αγορά πέρα από τον έλεγχο του προμηθευτή ·
- συμβάσεις για την προμήθεια αγαθών ή παροχής υπηρεσιών, η τιμή των οποίων εξαρτάται από διακυμάνσεις στη χρηματοπιστωτική αγορά πέρα από τον έλεγχο του επαγγελματία και πιθανόν να προκύψουν εντός της προθεσμίας υπαναχώρησης ·
- συμβάσεις για την παροχή υπηρεσιών πλήρως εκτελεσμένες πριν από το τέλος της περιόδου υπαναχώρησης και των οποίων η εκτέλεση έχει ξεκινήσει μετά από ρητή προηγούμενη συγκατάθεση του καταναλωτή και ρητή παραίτηση από το δικαίωμα υπαναχώρησης · (για παράδειγμα: χρεωση αντικαταβολης, γρήγορη αποστολή, ασφάλιση πακέτου)
- συμβάσεις για εργασίες συντήρησης ή επισκευής που πρέπει να πραγματοποιηθούν επειγόντως στο σπίτι του καταναλωτή και να ζητηθούν ρητά από αυτόν, εντός του ορίου των ανταλλακτικών και των εργασιών που είναι απολύτως απαραίτητες για την αντιμετώπιση της έκτακτης ανάγκης
- συμβάσεις παροχής υπηρεσιών διαμονής, μεταφοράς, εστίασης και αναψυχής, οι οποίες πρέπει να παρέχονται σε συγκεκριμένη ημερομηνία ή σε καθορισμένη συχνότητα ·
- συμβάσεις παροχής ψηφιακού περιεχομένου που δεν παρέχονται σε απτό μέσο, η εκτέλεση των οποίων έχει ξεκινήσει μετά από ρητή προηγούμενη συγκατάθεση του καταναλωτή και ρητή παραίτηση από το δικαίωμα υπαναχώρησης. (για παράδειγμα: λήψη ψηφιακού περιεχομένου, ηλεκτρονικό βιβλίο)

Προειδοποίηση: Εάν επιστρέψετε οικιοθελώς ένα προϊόν από το οποίο δεν είναι δυνατή η ανάκληση του επειδή, είναι εκτός της περιόδου επιστροφής 90 ημερών, εκτός της περιόδου επιστροφής 14 ημερών μετά την ειδοποίηση ανάκλησης ή είναι ένα προϊόν που δεν αγοράστηκε στο κατάστημά μας, θα επιστρέψουμε το προϊόν σε εσάς με το κοστος των 10 EUR, το οποίο αντιπροσωπεύει το κόστος επεξεργασίας ενος αδικαιολόγητου παραπόνου, διαφορετικά θα καταστρέψουμε το προϊόν. Τα αζήτητα επιστρεφόμενα προϊόντα θα καταστρεφονται μετά από 2 μήνες.

vi. Παράπονα

Εάν ανακαλύψετε ότι το προϊόν σας δεν λειτουργεί σωστά ή ότι έχετε λάβει ένα ακατάλληλο ή κατεστραμμένο προϊόν, έχετε στη διάθεσή σας τις ακόλουθες επιλογές:

- Εφαρμογή της εγγύησης παράδοσης,
- Εφαρμογή της εγγύησης για τεχνικά προϊόντα και
- Εφαρμογή της διαδικασίας υποβολής παραπόνου προϊόντος.

a) Εγγύηση παράδοσης

1. Παρέχουμε επιπλέον εγγύηση για άψογη παράδοση η οποία ισχύει και μπορεί να εφαρμοστεί **εντός 48 ωρών από την παραλαβή του προϊόντος.**
2. Εάν τα προϊόντα σας έχουν υποστεί ζημία κατά τη μεταφορά ή δεν συνάδουν με την παραγγελία σας, σας παρακαλούμε να μας αναφέρετε το σφάλμα εντός 48 ωρών από την παράδοση. Στείλτε μας ένα e-mail που περιέχει μια φωτογραφία της συσκευασίας (η ετικέτα πρέπει επίσης να εμφανίζεται με σαφήνεια στη φωτογραφία) και του προϊόντος που παρελήφθη, η οποία δείχνει ξεκάθαρα το σημείο που έχει υποστεί ζημία.
3. Θα δώσουμε προτεραιότητα στον χειρισμό της αξίωσής σας το συντομότερο δυνατό και θα σας παρέχουμε ένα προϊόν αντικατάστασης.
4. Εάν η αξίωση αποσταλεί πολύ αργά, θα αντιμετωπιστεί ως παράπονο προϊόντος.

b) Εγγύηση για τεχνικά προϊόντα

Ορισμένα προϊόντα στην προσφορά μας υπόκεινται σε περίοδο εγγύησης 24 μηνών. Η εγγύηση μπορεί να εφαρμοστεί μόνο για τα τεχνικά προϊόντα και τις ηλεκτρικές συσκευές που προσφέρουμε. Η περίοδος εγγύησης των 24 μηνών ξεκινά από την ημερομηνία παραλαβής των προϊόντων. Μπορείτε να εφαρμόσετε την εγγύησή σας σύμφωνα με το Άρθρο 5 του Νόμου περί προστασίας των καταναλωτών, με βάση την απόδειξη/το τιμολόγιο που λειτουργεί επίσης εν είδει πιστοποιητικού εγγύησης.

Η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την εγγύηση εάν η αξίωση δεν συνοδεύεται από την απόδειξη/το τιμολόγιο ή εάν το παραστατικό δεν είναι ευανάγνωστο ή διαθέτει οποιαδήποτε άλλη έλλειψη.

Η εγγύηση δεν ισχύει εάν:

- το προϊόν έχει υποστεί φυσική ζημία,
- το προϊόν παρουσιάζει σημάδια φθοράς λόγω κανονικής χρήσης,
- το προϊόν παρουσιάζει βλάβες που έχουν προκληθεί ως αποτέλεσμα εσφαλμένης, ακατάλληλης ή απρόσεκτης χρήσης του προϊόντος.

Τα προϊόντα επί των οποίων θέλετε να εφαρμόσετε την εγγύησή σας πρέπει να εξεταστούν, γι’ αυτό να συνοδεύσετε την αξίωση εγγύησης με φωτογραφίες ή βίντεο που να απεικονίζουν το ελάττωμα. Εάν είναι απαραίτητο, θα σας ζητήσουμε επίσης να μας αποστείλετε πίσω το προϊόν για να το εξετάσουμε.

Εάν εγκρίνουμε την αξίωση εγγύησης, θα σας παρέχουμε ένα νέο προϊόν. Έχετε επίσης το δικαίωμα να ζητήσετε την επισκευή του προϊόντος σας, αλλά πρέπει να γνωρίζετε ότι η περίοδος επισκευής είναι μεγαλύτερη από την περίοδο παράδοσης ενός νέου προϊόντος. Εάν η επισκευή διαρκέσει περισσότερο από 45 ημέρες, το προϊόν σας θα αντικατασταθεί από ένα νέο προϊόν. Εάν δεν είναι δυνατή η παροχή νέου προϊόντος, θα σας αποζημιώσουμε πλήρως την τιμή αγοράς για το προϊόν.

Μια περίληψη της διαδικασίας βρίσκεται στην καρτέλα «Αντικατάσταση και εγγύηση» στο κάτω μέρος του ιστότοπου.

ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Η HS Plus δέχεται μόνο την επιστροφή των πακέτων που περιέχουν τα προϊόντα που έχουν αγοραστεί στον Ιστότοπο. Τυχόν πακέτα που αποστέλλονται από ένα άτομο και δεν περιέχουν προϊόντα που αγοράστηκαν από την Εταιρεία μας θα επιστραφούν στον αποστολέα με δικό του κόστος.

c) Παράπονο προϊόντος λόγω ελαττωμάτων υλικού

1. Εάν το προϊόν δεν λειτουργεί σωστά, στείλτε μας ένα e-mail στη διεύθυνση info@gr.bodybite.eu και θα σας βοηθήσουμε παρέχοντας τις απαραίτητες εξηγήσεις. Με αυτόν τον τρόπο, θα αποτρέψετε οποιαδήποτε λανθασμένη χρήση του προϊόντος και ζημίες στο ίδιο το προϊόν, καθώς και τυχόν τραυματισμούς στον εαυτό σας ή σε άλλους.
2. Εάν το προϊόν σας δεν λειτουργεί, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία, αναφέροντας τα ελαττώματα υλικού του προϊόντος. Τα περιστατικά που θεωρούνται ελαττώματα/αστοχίες υλικού του προϊόντος παρατίθενται στην ενότητα vii. των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων. Μπορείτε να υποβάλετε παράπονα για ελαττώματα υλικού μόνο εάν τα εν λόγω ελαττώματα υπήρχαν ήδη κατά τη στιγμή της αγοράς, αλλά ανακαλύφθηκαν μόνο αργότερα.
3. Εάν το προϊόν σας δεν λειτουργεί λόγω ελαττωμάτων υλικού, αναφέρετε το ελάττωμα αμέσως μετά την ανακάλυψή του, αλλά σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός δύο μηνών από την ημέρα που ανακαλύψατε το ελάττωμα. Στείλτε μας ένα e-mail με μια φωτογραφία ή ένα βίντεο που να απεικονίζει το ελαττωματικό προϊόν, το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να αποδείξει κατηγορηματικά ότι το προϊόν δεν λειτουργεί. Εάν είναι απαραίτητο, θα σας ζητήσουμε επίσης να μας αποστείλετε πίσω το εν λόγω προϊόν, ώστε να το εξετάσουμε και να διαπιστώσουμε το ελάττωμα του προϊόντος.
4. Δεν θα μπορέσουμε να λάβουμε υπόψη την καταγγελία σας για προϊόντα που έχουν υποστεί ζημία, λόγω εσφαλμένης ή ακατάλληλης χρήσης ή συμπεριφοράς που δεν είναι απολύτως απαραίτητη για τον προσδιορισμό της φύσης, της ιδιότητας και της λειτουργίας των προϊόντων. Εάν επιθυμείτε να αποσταλεί πίσω σε εσάς το εν λόγω προϊόν μετά την απόρριψη της καταγγελίας σας, θα το αποστείλουμε και θα σας χρεώσουμε τα έξοδα που σχετίζονται με την παράδοση του εν λόγω προϊόντος.
5. Η εταιρεία ευθύνεται για ελαττώματα υλικού στο προϊόν που γίνονται εμφανή εντός 2 ετών από την παράδοση. Η εταιρεία υποχρεούται να απαντήσει στο παράπονο εντός 3 εργάσιμων ημερών.

6. Εάν υποβάλετε παράπονα για κάποιο ελάττωμα υλικού, έχετε στη διάθεσή σας τις ακόλουθες επιλογές:

- αντικατάσταση προϊόντος,
- επιστροφή της τιμής αγοράς,
- διόρθωση του ελαττώματος του προϊόντος ή
- κατ’αναλογία επιστροφή της τιμής αγοράς.

Μια περίληψη της διαδικασίας βρίσκεται στην καρτέλα «Παράπονα για προϊόντα και αναφορές» στο κάτω μέρος του ιστότοπου.

vii. Ελάττωμα υλικού

Ισχυρισμοί για την ύπαρξη ελαττωμάτων υλικού μπορούν να γίνουν δεκτοί στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- εάν το προϊόν δεν διαθέτει τα χαρακτηριστικά που είναι απαραίτητα για την κανονική του χρήση ή για εμπορική προώθηση,
- εάν το προϊόν δεν διαθέτει τα χαρακτηριστικά που είναι απαραίτητα για τη συγκεκριμένη χρήση για την οποία ο Αγοραστής αγόρασε το προϊόν, και αυτό έχει γνωστοποιηθεί στον Πωλητή ή έπρεπε να γνωστοποιηθεί στον Πωλητή,
- εάν το προϊόν δεν διαθέτει τα χαρακτηριστικά και τις ιδιότητες που έχουν συμφωνηθεί ή οριστεί ρητά ή σιωπηρά,
- εάν ο Πωλητής έχει παράσχει στον Αγοραστή ένα προϊόν που δεν συνάδει με το δείγμα ή το μοντέλο προϊόντος, εκτός εάν το δείγμα ή το μοντέλο προϊόντος απεικονιζόταν μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς.

Μια περίληψη της διαδικασίας βρίσκεται στην καρτέλα «Παράπονα για προϊόντα και αναφορές» στο κάτω μέρος του ιστότοπου.

Η εταιρεία ευθύνεται για ελαττώματα υλικού στο προϊόν που γίνονται εμφανή εντός 2 ετών από την παράδοση. Η εταιρεία υποχρεούται να απαντήσει στο παράπονο εντός 3 εργάσιμων ημερών.

viii. Προσβασιμότητα πληροφοριών

Ο Πάροχος δεσμεύεται να παρέχει πάντα στον Αγοραστή τις ακόλουθες πληροφορίες:

- ταυτότητα της Εταιρείας (επωνυμία και καταχωρημένη διεύθυνση της Εταιρείας, αριθμός μητρώου),
- στοιχεία επικοινωνίας που επιτρέπουν στον Χρήστη να επικοινωνεί γρήγορα και αποτελεσματικά με τον Πάροχο (e-mail, τηλέφωνο),
- βασικά χαρακτηριστικά αγαθών ή υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένων υπηρεσιών μετά την πώληση και εγγυήσεων),
- τελική τιμή των αγαθών ή των υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των φόρων ή μέθοδος υπολογισμού της τιμής εάν, λόγω της φύσης των αγαθών ή των υπηρεσιών, η τελική τιμή δεν μπορεί να υπολογιστεί εκ των προτέρων,
- διαθεσιμότητα προϊόντων (όλα τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες που προσφέρονται μέσω του Ιστότοπου θα πρέπει να είναι διαθέσιμα εντός εύλογης προθεσμίας),
- όροι πληρωμής, όροι παράδοσης προϊόντων ή οι όροι για την εκτέλεση της υπηρεσίας (τρόπος παράδοσης, τοποθεσία και προθεσμία),
- πληροφορίες σχετικά με τυχόν δυνητικά έξοδα μεταφοράς, παράδοσης ή αποστολής ή προειδοποίηση ότι τα έξοδα αυτά ενδέχεται να προκύψουν εάν δεν μπορούν να υπολογιστούν εκ των προτέρων,
- χρονικό περιθώριο της προσφοράς,
- προϋποθέσεις, προθεσμίες και διαδικασίες σε περίπτωση υπαναχώρησης από τη Σύμβαση και πληροφορίες σχετικά με το κόστος επιστροφής των εμπορευμάτων (εάν υπάρχει),
- επεξήγηση της διαδικασίας που πρέπει να αναληφθεί σε περίπτωση υποβολής παραπόνου, συμπεριλαμβανομένων όλων των πληροφοριών σχετικά με τον υπεύθυνο επικοινωνίας ή την εξυπηρέτηση πελατών,
- επίγνωση της ευθύνης σε περίπτωση ελαττωμάτων υλικού,
- δυνατότητα και προϋποθέσεις υπηρεσιών μετά την πώληση και εξτρά εγγύηση, εάν είναι απαραίτητο.
- Κατά την προετοιμασία του Ιστότοπου, ενδέχεται να προκύψουν ορισμένα σφάλματα. Δεδομένου ότι δεν μπορούμε να επηρεάσουμε αυτά τα σφάλματα, δεν θα θεωρούμαστε υπεύθυνοι για αυτά. Σε περίπτωση σημαντικής ασυμφωνίας ως προς τις τιμές ή τις τεχνικές ιδιότητες του προϊόντος, θα σας ενημερώσουμε σχετικά όταν κάνετε την παραγγελία σας.

ix. Στοιχεία καταχώρισης, όνομα μητρώου, αριθμός καταχώρισης:

Επωνυμία εταιρείας: HS PLUS, trgovina in storitve d.o.o.

Έδρα: Gmajna 8, Trzin, SI-1236 Trzin

Αριθμός μητρώου εταιρίας: 6579639000

Αρ. φορολογικού μητρώου ΦΠΑ/ΑΦΜ: SI15553442

Υποκείμενη σε φορολόγηση: ΝΑΙ

Ημερομηνία εγγραφής στο μητρώο: 28/03/2014

Τυποποιημένη ταξινόμηση δραστηριοτήτων G47.910 – Λιανική πώληση μέσω εταιρειών πωλήσεων με αλληλογραφία ή μέσω διαδικτύου

x. Εξώδικη επίλυση διαφορών και άλλα ένδικα μέσα

Η Εταιρεία καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την επίλυση τυχόν διαφορών με φιλικό τρόπο. Εάν δεν είναι δυνατή η επίλυση διαφορών με αυτόν τον τρόπο, το δικαστήριο της Λιουμπλιάνα είναι το δικαστήριο που έχει δικαιοδοσία για την επίλυση των εν λόγω διαφορών.

xi. Πλατφόρμα επίλυσης διαφορών

Σύμφωνα με τα νομικά πρότυπα, η εταιρεία HS plus doo δεν αναγνωρίζει κανέναν πάροχο υπηρεσιών εξωδικαστικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών ως πάροχο εξουσιοδοτημένο να επιλύει διαφορές καταναλωτών που μπορούν να εγείρουν οι καταναλωτές σύμφωνα με τον Νόμο περί εξωδικαστικής επίλυσης των καταναλωτικών διαφορών.

Η πλατφόρμα επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πλατφόρμα επίλυσης διαφορών, μεταβείτε στη διεύθυνση ec.europa.eu.

3. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η Εταιρεία θα επικοινωνεί με τον Χρήστη μόνο μέσω μέσων απομακρυσμένης επικοινωνίας, εάν αυτό είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της παραγγελίας.

Η εταιρεία παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης στους Χρήστες της στο info@gr.bodybite.eu.

Ωστόσο, ενδέχεται επίσης να επικοινωνήσουμε με τους Χρήστες για εμπορικούς σκοπούς, εάν μας παρέχουν τη συγκατάθεσή τους να το πράξουμε ή εάν έχουν ήδη πραγματοποιήσει μια αγορά στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα, οπότε η εν λόγω επικοινωνία:

- θα επισημαίνεται σαφώς και ξεκάθαρα ως διαφημιστικό μήνυμα,
- θα αναφέρει με σαφήνεια τον αποστολέα,
- θα επισημαίνει με σαφήνεια τις διάφορες προωθητικές ενέργειες και άλλες τεχνικές μάρκετινγκ ως τέτοιες.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επικοινωνία, ανατρέξτε στην Πολιτική απορρήτου και την Πολιτική για τα cookies της εταιρείας μας.

4. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

Όλες οι πληροφορίες, οι εικόνες και τα κείμενα, καθώς και οποιοδήποτε άλλο υλικό (π.χ. περιεχόμενο βίντεο, γραφήματα, εικόνες κ.λπ.) που βρίσκονται στον Ιστότοπό μας προστατεύονται μέσω της νομοθεσίας περί πνευματικών δικαιωμάτων ή/και πνευματικής ιδιοκτησίας.

Με την αγορά των προϊόντων ή τη χρήση του Ιστότοπου, ο Χρήστης δεν αποκτά πνευματικά δικαιώματα, δικαιώματα επί περιουσιακών στοιχείων ή δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας για προϊόντα ή/και τον Ιστότοπο. Ο Χρήστης μπορεί να χρησιμοποιεί το υλικό μόνο για δικούς του μη εμπορικούς σκοπούς.

5. ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ

Λαμβάνοντας υπόψη τις αποποιήσεις ευθύνης που αναφέρονται στους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις, η Εταιρεία εφαρμόζει επίσης τους ακόλουθους περιορισμούς:

Εάν αποφασίσετε να χρησιμοποιήσετε το ηλεκτρονικό μας κατάστημα ή/και τον Ιστότοπό μας, συμφωνείτε να το κάνετε οικειοθελώς και συνεπώς αναλαμβάνετε οποιονδήποτε και όλους τους κινδύνους. Ο Ιστότοπος και το κατάστημα παρέχονται «ως έχουν», χωρίς καμία έμμεση ή άμεση εγγύηση. Όλες οι αποποιήσεις που αναφέρονται σε αυτό το κεφάλαιο ή αλλού στους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις ισχύουν στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο.

Η Εταιρεία δεν εγγυάται τη λειτουργία του Ιστότοπου και των λειτουργιών της, και επίσης δεν εγγυάται ότι ο Ιστότοπος θα λειτουργεί χωρίς σφάλματα, ιούς ή κακόβουλο λογισμικό παρεμφερές με ιούς. Η εταιρεία καταβάλλει κάθε προσπάθεια να διασφαλίσει την ακρίβεια και την επικαιρότητα των πληροφοριών που δημοσιεύονται στον ιστότοπο.. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για ζημίες, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά: άμεσων, έμμεσων ή αποθετικών ζημιών που προκύπτουν ή συμβαίνουν λόγω της χρήσης του Ιστότοπου.

Εάν αποφασίσετε να χρησιμοποιήσετε το ηλεκτρονικό κατάστημα και να πραγματοποιήσετε πληρωμή στο εν λόγω ηλεκτρονικό κατάστημα, συμφωνείτε ρητά ότι το χρησιμοποιείτε με δική σας ευθύνη και ότι μόνοι σας θα αναλάβετε όλους τους κινδύνους που σχετίζονται με την πραγματοποίηση πληρωμής στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα, που περιλαμβάνουν ενδεικτικά αποτυχημένες πληρωμές από τον Χρήστη, σφάλματα πληρωμής και σφάλματα επιστροφής χρημάτων σε περίπτωση υποβολής παραπόνου. Η παρούσα αποποίηση ισχύει στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν ζημίες που ενδέχεται να προκύψουν σε σχέση με τη χρήση του Ιστότοπου ή/και των προϊόντων που διατίθενται στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα.

6. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Σύναψη Σύμβασης Σε συνδυασμό με την ενέργεια υποβολής παραγγελίας για υπηρεσίες μέσω του Ιστότοπου, καθώς και όλων των υπο-σελίδων αυτού του Ιστότοπου, οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις έχουν τον χαρακτήρα σύμβασης που συνάπτεται μεταξύ του Αγοραστή και της Εταιρείας.

Διαχωρισμός των διατάξεων Σε περίπτωση που κάποια από τις διατάξεις των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων αποδειχθεί (εν όλω ή εν μέρει) παράνομη ή άκυρη με οποιονδήποτε άλλο τρόπο, η εν λόγω διάταξη θα θεωρείται (εν όλω ή εν μέρει) καταργηθείσα, ενώ οι υπόλοιποι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις θα εξακολουθήσουν να ισχύουν.

Πλήρης νομική ικανότητα Ο Χρήστης εγγυάται ότι διαθέτει πλήρη ικανότητα να αναλαμβάνει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις. Με το παρόν εγγυάστε ότι δεν χρειάζεστε τη συγκατάθεση ή την έγκριση τρίτου μέρους προκειμένου να εκπληρώσετε τις υποχρεώσεις σας που απορρέουν από τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις.

Γνώση των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων Με το παρόν εγγυάστε ότι έχετε διαβάσει και ότι έχετε ενημερωθεί πλήρως για τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις προτού τους αποδεχτείτε, ειδικότερα όταν πρόκειται για τις καθιερωμένες αποποιήσεις ευθύνης.

Δίκαιο που διέπει τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις Οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις διέπονται από τη νομοθεσία της Δημοκρατίας της Σλοβενίας. Όλες οι διαφορές που προκύπτουν από τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις θα υπάγονται στη δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Δημοκρατίας της Σλοβενίας.

Μεταβολή των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων Δεν έχετε το δικαίωμα να τροποποιήσετε οποιαδήποτε από τις διατάξεις που ορίζονται στους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις ή να αποποιηθείτε (εν όλω ή εν μέρει) την ισχύ οποιασδήποτε από τις εν λόγω διατάξεις. Η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους παρόντες όρους ανά πάσα στιγμή. Κάθε τροποποίηση θα δημοσιεύεται στον

ιστότοπο. Θεωρείται, ότι συμφωνείτε με τις αλλαγές εάν συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε τον ιστότοπο. Εάν δεν συμφωνείτε με τις αλλαγές, έχετε το δικαίωμα να αποχωρήσετε. Οι τροποποιημένοι όροι ισχύουν για αγορές που πραγματοποιούνται μετά τη δημοσίευσή τους στον ιστότοπο.

Σύνολο της συμφωνίας Οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις αντιπροσωπεύουν το σύνολο της συμφωνίας που ισχύει μεταξύ των Συμβαλλομένων Μερών. Οποιεσδήποτε πιθανές προηγούμενες γραπτές ή προφορικές συμφωνίες ή διαπραγματεύσεις αντικαθίστανται πλήρως από τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις.

Έκδοση σε άλλες γλώσσες Οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις έχουν συνταχθεί στη σλοβενική γλώσσα. Οποιαδήποτε έκδοση των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων σε οποιαδήποτε άλλη γλώσσα συντάσσεται προκειμένου να παρέχει ευκολότερη πρόσβαση στους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις. Συμφωνείτε και κατανοείτε πλήρως ότι η σλοβενική έκδοση θα υπερισχύει σε περίπτωση διαφωνιών.

Σημασία των όρων Οι όροι που χρησιμοποιούνται στους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις έχουν τους ορισμούς που παρατίθενται στην αρχή των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων.

HS PLUS d.o.o. Gmajna 8 / SI-1236 Trzin / Σλοβενία / info@gr.bodybite.eu

Αρχή καταχώρισης: Πρωτοβάθμιο Δικαστήριο της Λιουμπλιάνα / Μετοχικό κεφάλαιο: 7.500 EUR / IBAN SI56 2900 0005 2694 428 / Αρ. φορολογικού μητρώου ΦΠΑ/ΑφΜ: 15553442 / Αριθμός μητρώου εταιρείας: 6579639000