

ES: TRAKSY – MANUAL DE USUARIO

Especificaciones del producto

Nombre del producto: TRAKSY

Modelo: Chiheng/Wierless tag 02 (Versión Dual Network)

Peso: 10 g (con la batería instalada)

Batería: Pila de botón CR2032 de 3 V

Material: ABS

Bluetooth: BLE 5.1

Volumen del zumbador: >65 dB (medido a 20 cm)

Compatibilidad: Dispositivos Apple y Android

Banda de frecuencia: 2,4 GHz (Bluetooth)

Potencia máxima de radiofrecuencia: -3,6 dBm

Potencia máxima de salida: 10 mW



Antes de comenzar

- Asegúrese de que el Bluetooth esté activado en su dispositivo Android o iOS.
- Asegúrese de que su dispositivo tenga una conexión activa a Internet mediante Wi-Fi o datos móviles.

La versión Dual Network de TRAKSY es compatible tanto con la aplicación **Apple Find My** como con **Google Find Hub**.

IMPORTANTE: TRAKSY solo puede estar activo en una red a la vez. Para cambiar entre las redes Apple y Android, el dispositivo debe restablecerse primero.

Configuración con un dispositivo Android

(Solo versión Dual Network)

1. **Encendido:** Pulse el botón una vez y espere el tono de aviso.
Apagado: Pulse el botón dos veces rápidamente, espere el sonido, luego mantenga pulsado el botón durante 5 segundos y suéltelo. Dos pitidos confirmarán que el dispositivo se ha apagado.

2. Coloque TRAKSY cerca de su dispositivo Android.
3. Espere a que aparezca una notificación emergente de emparejamiento.
4. Siga las instrucciones en pantalla para completar la configuración.
5. Tras la configuración, puede localizar TRAKSY mediante la aplicación **Find Hub**.

NOTA: El emparejamiento debe completarse en un plazo de 10 minutos. Si el tiempo expira, reactive TRAKSY abriendo y cerrando la tapa de la batería hasta que emita un pitido y, a continuación, reinicie el proceso de emparejamiento.

Configuración con un dispositivo Apple



Puede escanear el código QR con la cámara de su dispositivo (lo que abrirá automáticamente la app Find My) o seguir los pasos siguientes:

1. **Encendido:** Pulse el botón una vez y espere el tono de aviso.
Apagado: Pulse el botón dos veces rápidamente, espere el sonido, luego mantenga pulsado el botón durante 5 segundos y suéltelo. Dos pitidos confirmarán el apagado.
 2. Abra la aplicación **Find My** en su iPhone o iPad.
 3. Toque la pestaña **Objetos**.
 4. Toque **Añadir objeto** y seleccione **Otro objeto compatible** (o toque “+” y elija **Añadir otro objeto**).
 5. La aplicación buscará TRAKSY. Cuando aparezca, siga las instrucciones en pantalla para completar la configuración.
-

Ver ubicación y reproducir sonido

1. Abra la aplicación **Find My** y seleccione la pestaña **Objetos**.
2. Seleccione TRAKSY de la lista.

Cuando TRAKSY está cerca (dentro del alcance Bluetooth):

- El estado mostrará “Contigo”
- Toque **Reproducir sonido** para que TRAKSY emita un pitido y ayudar a localizarlo

Cuando TRAKSY está lejos (fuera del alcance Bluetooth):

- La aplicación mostrará la última ubicación conocida y la hora de actualización
- **Reproducir sonido** no estará disponible

Actualización del firmware

1. Abra la aplicación **Find My** y seleccione la pestaña **Objetos**.
 2. Seleccione TRAKSY y desplácese hasta la parte inferior de la pantalla de ajustes.
 3. Si aparece **Actualización disponible** junto a Firmware, táquelo para iniciar la actualización.
 4. Mantenga el iPhone/iPad cerca de TRAKSY durante la actualización.
 5. La actualización puede tardar y puede requerir varios intentos.
-

Restablecer TRAKSY

- Pulse el botón rápidamente cinco veces y luego manténgalo pulsado durante 5 segundos.
- Si escucha un tono, el restablecimiento se ha realizado correctamente.

Nota: Si TRAKSY estaba emparejado anteriormente, elimínelo de la app Find My antes de restablecerlo. Después del restablecimiento, deberá emparejarlo de nuevo.

Eliminar TRAKSY

1. Abra la aplicación **Find My** y seleccione la pestaña **Objetos**.
2. Seleccione TRAKSY.
3. Desplácese hacia abajo y toque **Eliminar objeto**, luego confirme.

Importante: Si utiliza iOS/iPadOS anterior a la versión 18, asegúrese de que el **Modo Perdido** esté desactivado antes de eliminar TRAKSY. De lo contrario, no podrá emparejarse de nuevo.

Sustitución de la batería

Recibirá una notificación cuando la batería esté baja.

TRAKSY utiliza una **batería de botón CR2032**.

1. **Retirar la batería usada:**

- Observe la orientación de la batería. Si está atascada, extráigala con cuidado utilizando una herramienta no metálica (por ejemplo, un palillo). No utilice herramientas metálicas.

2. **Insertar la batería nueva:**

- Inserte una batería CR2032 nueva con el lado positivo (+) orientado hacia la tapa.
-

Alertas de seguimiento no deseado

Si se detecta un dispositivo Find My que no le pertenece y se mueve con usted a lo largo del tiempo:

- Recibirá una notificación a través de la app Find My en dispositivos Apple compatibles (requiere iOS/iPadOS 14.5 o posterior y sesión iniciada en iCloud).

- Si no dispone de un dispositivo Apple compatible, el dispositivo desconocido emitirá automáticamente un sonido tras moverse con usted durante un período prolongado.

Estas funciones están diseñadas para disuadir el seguimiento no deseado.

Consejos para la resolución de problemas

- Si TRAKSY no aparece en Find My, confirme que esté encendido.
 - Si el emparejamiento falla, intente emparejar de nuevo o reinicie el dispositivo y repita el proceso.
 - Si los datos de ubicación no se han actualizado durante mucho tiempo, mantenga TRAKSY cerca de su dispositivo y vuelva a comprobarlo.
 - Si hay problemas de alimentación o pitidos rítmicos, sustituya la batería.
 - Si los problemas persisten, ajuste suavemente las lengüetas metálicas de contacto de la batería para garantizar un contacto adecuado.
-

Advertencias sobre la batería

- **PELIGRO DE INGESTIÓN:** Contiene una batería de botón/CR2032.
 - La ingestión puede causar **lesiones graves o la muerte**.
 - Una batería ingerida puede causar quemaduras químicas internas en un plazo de 2 horas.
 - Mantenga las baterías nuevas y usadas fuera del alcance de los niños.
 - Busque atención médica inmediata si se sospecha ingestión.
 - No recargue baterías no recargables.
 - No aplaste, desmonte, caliente, incinere ni cortocircuite las baterías.
 - Deseche las baterías conforme a la normativa local.
 - Incluso las baterías usadas pueden causar lesiones graves o la muerte.
-

Información importante de seguridad

- Manipule TRAKSY con cuidado. Las caídas, aplastamientos, perforaciones, sobrecalentamiento o la exposición a líquidos o productos químicos pueden causar daños o lesiones.
 - La decoloración debida al uso normal es esperable.
 - Limpie únicamente con un paño suave, seco y sin pelusa.
 - No introduzca objetos afilados en el compartimento de la batería.
 - No permita la entrada de humedad en las aberturas ni utilice aerosoles, disolventes o abrasivos.
-

INSTRUCCIONES PARA EL RECICLAJE Y LA ELIMINACIÓN:



Esta etiqueta significa que el producto no puede eliminarse como otros residuos domésticos en toda la UE. Para evitar posibles daños al medio ambiente o a la salud humana derivados de la eliminación incontrolada de residuos. Recicle de forma responsable para promover el uso sostenible de los recursos materiales. Si desea devolver un aparato usado, utilice el sistema de entrega y recogida o póngase en contacto con el minorista al que compró el producto. El minorista puede aceptar el producto para reciclarlo de forma segura para el medio ambiente.



Una declaración del fabricante de que el producto cumple los requisitos de las Directivas de la UE aplicables.

EU DECLARATION OF CONFORMITY
According to EC Directive - CE

Manufacturer: Shenzhen Dequn Quick Circuit Co., Ltd
Address: 602, Building 04, A3, Fourth Industrial Zone, Heshuikou Community, Matian Street, Guangming District, Shenzhen, China
Phone:13528465084
Email:1344859777@qq.com

This declaration of conformity is issued under the sole responsibility of the manufacturer.

Product name: **TRAKSY** (Chiheng/Wireless tag)
Model no.: Chiheng/Wireless tag02

The object of the declaration described above is in conformity with the relevant Union harmonization legislation:

EMC Directive (2014/30/EU)

Low Voltage Directive (2014/35/EU)

RoHS Directive 2011/65/EU Annex II amending Annex (EU) 2015/863 and amending Annex (EU) 2017/2102

Radio Equipment Directive (2014/53/EU)

References to the relevant harmonized standards used or references to the other technical specifications in relation to which conformity is declared:

EN IEC 62368-1:2020+A11:2020

EN 50663:2017

EN 62479:2010

ETSI EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11)

ETSI EN 301 489-17 V3.3.1 (2024-09)

EN 55032:2015/A1:2020

EN 55035:2017/A11:2020

ETSI EN 300 328 V2.2.2 (2019-07)

IEC 62321-3-1:2013

IEC 62321-4:2013/AMD1:2017

IEC 62321-5:2013

IEC 62321-6:2015

IEC 62321-7-1:2015

IEC 62321-7-2:2017

IEC 62321-8:2017

Imported by: HS PLUS D.O.O., Gmajna 8, 1236 Trzin, Slovenia, EU

Signed for and on behalf of (company name): Shenzhen Dequn Quick Circuit Co., Ltd

Place and date of issue: Shenzhen/2025.12.03

Name, function: Lixiang Zhang/Director

Signature: 

Stamp: 
440300222819429

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD UE
De acuerdo con la Directiva CE – CE

Fabricante: Shenzhen Dequn Quick Circuit Co., Ltd

Dirección: 602, Edificio 04, A3, Cuarta Zona Industrial, Comunidad Heshuikou, Calle Matian, Distrito Guangming, Shenzhen, China

Teléfono: 13528465084

Correo electrónico: 1344859777@qq.com

Esta declaración de conformidad se emite bajo la exclusiva responsabilidad del fabricante.

Nombre del producto: **TRAKSY** (Chiheng/etiqueta inalámbrica)

Número de modelo: Chiheng/Wireless tag02

El objeto de la declaración descrita anteriormente cumple con la legislación de armonización de la Unión pertinente:

Directiva EMC (2014/30/UE)

Directiva de Baja Tensión (2014/35/UE)

Directiva RoHS 2011/65/UE Anexo II que modifica el Anexo (UE) 2015/863 y modifica el Anexo (EU) 2017/2102

Directiva de Equipos de Radio (2014/53/UE)

Referencias a las normas armonizadas pertinentes utilizadas o referencias a otras especificaciones técnicas respecto de las cuales se declara la conformidad:

EN IEC 62368-1:2020+A11:2020

EN 50663:2017

EN 62479:2010

ETSI EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11)

ETSI EN 301 489-17 V3.3.1 (2024-09)

EN 55032:2015/A1:2020

EN 55035:2017/A11:2020

ETSI EN 300 328 V2.2.2 (2019-07)

IEC 62321-3-1:2013

IEC 62321-4:2013/AMD1:2017

IEC 62321-5:2013

IEC 62321-6:2015

IEC 62321-7-1:2015

IEC 62321-7-2:2017

IEC 62321-8:2017

Importado por: HS PLUS D.O.O., Gmajna 8, 1236 Trzin, Eslovenia, UE

Firmado por y en nombre de (nombre de la empresa): Shenzhen Dequn Quick Circuit Co., Ltd

Lugar y fecha de emisión: Shenzhen / 03.12.2025

Nombre, función: Lixiang Zhang / Director

Firma:

Sello: