

# ES: EARSCAN – MANUAL DE USUARIO

## PARÁMETROS DEL PRODUCTO

**Función del producto:** Otoscopio visual inalámbrico

**Estándar de red:** IEEE 802.11b/g/n

**Antena:** Antena incorporada

**Frecuencia de trabajo:** 2.4 GHz

**Potencia máxima de salida RF:** ≤20 dBm

**Velocidad de transmisión:** 30 fps

**Sensor de imagen:** CMOS

**Temperatura de funcionamiento:** -10 °C ~ 50 °C

**Capacidad de la batería:** 130 mAh

**Tiempo de funcionamiento:** 35 minutos

**Tiempo de carga:** ~60 min

**Corriente de entrada:** DC 5 V / 150 mA

**Diámetro interno de la lente:** 3.6 mm

**Distancia focal:** 15 mm ~ 20 mm

**Calidad de imagen:** HD

**Sensor de gravedad:** 3 ejes

**Contenido del producto:** Caja de venta, unidad principal, manual del producto, puntas para oídos (5×), contenedor para puntas, cable de carga USB Tipo-C



---

## MÉTODO DE DESCARGA DE LA APLICACIÓN

Busque **HND** en **App Store** o **Google Play** para descargar e instalar la aplicación. También puede usar el navegador de su teléfono móvil para escanear el código QR y descargar e instalar la aplicación.

- iOS: Después de escanear el código QR, abra la **App Store de iOS** para descargar e instalar la aplicación. También puede buscar **HND** directamente en la App Store.
- Android: Después de escanear el código QR, abra **Google Play** para descargar e instalar la aplicación.

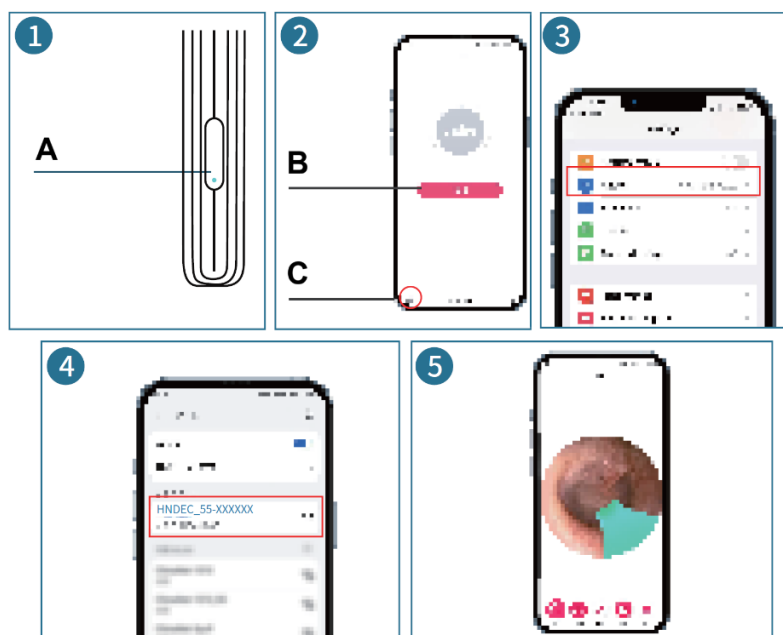


**Atención:** Si aparece un recordatorio de seguridad durante la instalación, seleccione **Continuar instalación** para proceder.

---

### CONEXIÓN DEL SISTEMA iOS

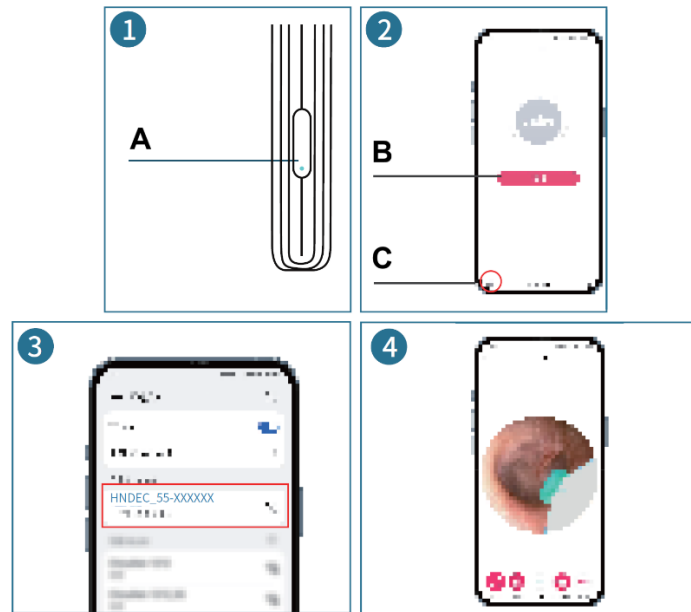
1. Mantenga presionado el botón de encendido durante 2 segundos hasta que la luz indicadora azul comience a parpadear. Esto indica que el dispositivo está listo para conectarse a la aplicación.
2. Toque el icono de la aplicación para abrirla.
3. Seleccione la opción **WLAN** y actívela.
4. Conéctese a la red Wi-Fi: **HNDEC\_55-XXXXXX**.
5. Regrese a la aplicación para comenzar a usar el dispositivo. La luz azul cambiará de parpadeo a luz fija, indicando una conexión exitosa.



- A. Botón de encendido / luz indicadora
  - B. Haga clic para continuar
  - C. Haga clic aquí para cambiar el idioma
-

## CONEXIÓN DEL SISTEMA ANDROID

1. Mantenga presionado el botón de encendido durante 2 segundos hasta que la luz indicadora azul comience a parpadear. Esto indica que el dispositivo está listo para conectarse a la aplicación.
2. Toque el icono de la aplicación para abrirla.
3. Conéctese a la red Wi-Fi: **HNDEC\_55-XXXXXX**.
4. Regrese a la aplicación para comenzar a usar el dispositivo. La luz azul cambiará de parpadeo a luz fija, indicando una conexión exitosa.



- A. Botón de encendido / luz indicadora
- B. Haga clic
- C. Haga clic aquí para cambiar el idioma

---

## DESCRIPCIÓN DE LA INTERFAZ DE LA APLICACIÓN



1. Rotar imagen
2. Imagen espejo
3. Zoom
4. Capturar foto
5. Grabar video

---

## CÓMO USAR

Coloque firmemente una punta de silicona limpia en la parte superior del dispositivo y encienda el limpiador de oídos. Cuando aparezca la imagen en vivo de la cámara en su teléfono, introduzca lentamente y con cuidado la punta en el canal auditivo mientras observa la pantalla para guiarse. Mueva el dispositivo con cuidado para localizar el cerumen visible y retirarlo con movimientos lentos y controlados. Evite introducir el dispositivo demasiado profundamente o tocar el tímpano. Después de la limpieza, retire el dispositivo del oído, apáguelo, retire la punta y límpiela antes de guardar el dispositivo en un lugar seco.

---

## NOTAS DE SEGURIDAD DEL PRODUCTO Y DEL USUARIO

1. Si la imagen se vuelve borrosa, limpie cuidadosamente la lente con un bastoncillo de algodón.
2. Verifique siempre el entorno antes de usar el dispositivo. No lo utilice mientras alguien cercano esté en movimiento, ya que podría causar lesiones accidentales.
3. Este producto no es adecuado para niños menores de 5 años.
4. Los niños no deben usar este producto solos. Debe utilizarse únicamente bajo supervisión de un adulto.
5. Mantenga el producto fuera del alcance de los niños.
6. No sumerja el endoscopio en líquidos, ya que esto puede dañar el dispositivo.
7. Es normal que la lente se caliente ligeramente durante el uso.
8. Este producto está destinado únicamente al cuidado personal y no debe utilizarse como equipo médico.
9. Guarde el producto en un lugar fresco y seco, lejos del fuego y de sustancias corrosivas.

---

## INSTRUCCIONES DE CARGA

1. Mantenga presionado el botón de encendido para asegurarse de que el dispositivo esté apagado antes de cargarlo.
2. Durante la carga, la luz indicadora roja permanecerá encendida.
3. Cuando la batería esté completamente cargada, la luz indicadora roja se apagará.

---

## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

### La pantalla está congelada

1. La distancia de transmisión de datos puede ser demasiado grande. Utilice el producto más cerca del teléfono móvil.

2. La batería puede estar baja. Recargue el dispositivo.

#### La señal Wi-Fi no puede transmitirse o es intermitente

1. Un nivel bajo de batería puede debilitar la señal Wi-Fi. Cargue completamente el dispositivo antes de usarlo.
2. La distancia de transmisión Wi-Fi puede haberse excedido. Utilice el producto más cerca del teléfono móvil.
3. Puede haber demasiadas señales Wi-Fi cercanas. Utilice el producto en un área con menos señales inalámbricas.

#### No se muestra imagen

1. Confirme que el teléfono esté conectado al nombre correcto de la red Wi-Fi del producto.
2. Si la luz indicadora azul está encendida pero no se muestra imagen, apague tanto la aplicación como el dispositivo, luego reinícielos y vuelva a conectarlos.
3. Desactive **Intelligent Network Switching**:
  - **iOS:** Vaya a **Settings** → **WLAN** → toque el icono de red → desactive **Auto-Join**.
  - **Android:** Vaya a **Settings** → **WLAN** → **Network Acceleration** → desactive **Switch Between Networks**.
  - **Huawei HarmonyOS:** Vaya a **Settings** → **WLAN** → **More Settings** → **WLAN+** → desactive **WLAN+**.
  - **Otros teléfonos móviles:** Busque una opción similar a **Smart Network Switching** en la configuración WLAN y desactívela.

---

#### INSTRUCCIONES PARA EL RECICLAJE Y LA ELIMINACIÓN:



Esta etiqueta significa que el producto no puede eliminarse como otros residuos domésticos en toda la UE. Para evitar posibles daños al medio ambiente o a la salud humana derivados de la eliminación incontrolada de residuos. Recicle de forma responsable para promover el uso sostenible de los recursos materiales. Si desea devolver un aparato usado, utilice el sistema de entrega y recogida o póngase en contacto con el minorista al que compró el producto. El minorista puede aceptar el producto para reciclarlo de forma segura para el medio ambiente.



Una declaración del fabricante de que el producto cumple los requisitos de las Directivas de la UE aplicables.

**EU DECLARATION OF CONFORMITY**  
**According to EC Directive - CE**

Manufacturer: Shenzhen HuaJieWei Technology Co., LTD  
Address: 5,6,8/F, Block 2, Tenghongxing Science park, Jiazitang, Guangming District,  
Shenzhen, China  
Phone:8613122811873  
Email:632814589@qq.com

This declaration of conformity is issued under the sole responsibility of the manufacturer.

**Product name:** EARSCAN (NE3 wireless visible earpick)  
**Model no.:** NE3

The object of the declaration described above is in conformity with the relevant Union harmonization legislation:

**EMC Directive 2014/30/EU**

**Radio Equipment Directive 2014/53/EU**

**RoHS Directive 2011/65/EU Annex II amending Annex (EU) 2015/863**

References to the relevant harmonized standards used or references to the other technical specifications in relation to which conformity is declared:

EN IEC 55014-1:2021  
EN IEC 55014-2:2021  
EN IEC 61000-3-2:2019/A1:2021  
EN 61000-3-3:2013+A2:2021  
ETSI EN 300 328 V2.2.2(2019-07)  
EN IEC 62311:2020  
ETSI EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11)  
ETSI EN 301 489-17 V3.2.4 (2020-09)  
EN IEC 62368-1:2020+ A11:2020  
IEC 62321-4:2017  
IEC 62321-5:2013  
IEC 62321-6:2015  
IEC 62321-7-2:2017  
IEC 62321-8:2017

Imported by: HS PLUS D.O.O., Gmajna 8, 1236 Trzin, Slovenia, EU

Signed for and on behalf of (company name): Shenzhen Huajiewei Technology Co., LTD

Place and date of issue: Shenzhen Guangdong 28Jan2026

Name, function: Hua Zhang, Manager

Signature:

Stamp: 张华

深圳市华杰伟科技有限公司  
Shenzhen HuaJieWei Technology Co., LTD

张华

**DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD DE LA UE**  
**Según la Directiva CE**

**Fabricante:** Shenzhen HuaJieWei Technology Co., LTD

**Dirección:** 5,6,8/F, Block 2, Tenghongxing Science park, Jiazitang, Guangming District, Shenzhen, China

**Teléfono:** 8613122811873

**Correo electrónico:** 632814589@qq.com

Esta declaración de conformidad se emite bajo la exclusiva responsabilidad del fabricante.

**Nombre del producto:** EARSCAN (NE3 limpiador de oídos visible inalámbrico)

**Modelo:** NE3

El objeto de la declaración descrito anteriormente cumple con la legislación de armonización pertinente de la Unión:

**Directiva EMC 2014/30/EU**

**Directiva de Equipos Radioeléctricos 2014/53/EU**

**Directiva RoHS 2011/65/EU Anexo II modificando Anexo (EU) 2015/863**

Referencias a las normas armonizadas pertinentes utilizadas o referencias a otras especificaciones técnicas en relación con las cuales se declara la conformidad:

**EN IEC 55014-1:2021**

**EN IEC 55014-2:2021**

**EN IEC 61000-3-2:2019/A1:2021**

**EN 61000-3-3:2013+A2:2021**

**ETSI EN 300 328 V2.2.2(2019-07)**

**EN IEC 62311:2020**

**ETSI EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11)**

**ETSI EN 301 489-17 V3.2.4 (2020-09)**

**EN IEC 62368-1:2020+ A11:2020**

**IEC 62321-4:2017**

**IEC 62321-5:2013**

**IEC 62321-6:2015**

**IEC 62321-7-2:2017**

**IEC 62321-8:2017**

Importado por: HS PLUS D.O.O., Gmajna 8, 1236 Trzin, Slovenia, EU

Firmado por y en nombre de (nombre de la empresa): Shenzhen Huajiewei Technology Co., LTD

Lugar y fecha de emisión: Shenzhen Guangdong, 28 Jan 2026

Nombre, cargo: Hua Zhang, Manager

Firma:

Sello: